



Ajuntament de L'Hospitalet
Àrea d'Equitat, Drets Socials
i Recursos Humans



MEMÒRIA 2020-2023

CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

22 de gener de 2020 – 29 de març de 2023

PLENARI CONSELL
29 de març de 2023



Índex

| | |
|--|----|
| 1. PRESENTACIÓ | 3 |
| 1.1. CONTEXT..... | 3 |
| 1.2. ALGUNES DADES DE LA CIUTAT | 4 |
| 2. TREBALL REALITZAT PELS ÒRGANS DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS | 8 |
| 2.1. TAULES SECTORIALS PERÍODE 2019-2023..... | 8 |
| • Taula Sectorial de la DONA..... | 8 |
| • Taula Sectorial de la GENT GRAN..... | 12 |
| • Grup de treball d'INCLUSIÓ SOCIAL..... | 15 |
| • Taula Sectorial de la INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA | 18 |
| • Taula Sectorial de les PERSONES AMB DISCAPACITAT | 24 |
| • Taula Sectorial de la SALUT MENTAL I ADDICCIONS | 39 |
| 2.2. COMISSIÓ PERMANENT..... | 45 |
| 2.3. SESSIÓ PLENÀRIA | 46 |
| 3. ASPECTES DE MILLORA DEL FUNCIONAMENT DEL CONSELL..... | 47 |
| 4. EL CONSELL EN XIFRES | 48 |
| ACTIVITAT CONSELL..... | 48 |
| INFOGRAFIA | 49 |
| PARTICIPACIÓ EN EL PLENARI (gener 2020-març 2023)..... | 50 |
| PARTICIPACIÓ EN LA COMISSIÓ PERMANENT (gener 2020-març 2023)..... | 51 |
| PARTICIPACIÓ EN LES TAULES SECTORIALS (gener 2020-febrer 2023)..... | 52 |
| 5. ACTIVITATS CONSELL (gener 2020-març 2023)..... | 55 |
| 6. EL CONSELL EN IMATGES | 56 |
| 7. MEMBRES PLENARI (juny 2022) | 59 |



1. PRESENTACIÓ

El Consell Municipal de Serveis Socials (CMSS) té per objectiu la participació i la col·laboració de les entitats del Tercer Sector en els temes socials dels usuaris/es i ciutadans i ciutadanes, incorporant propostes de millora a les polítiques públiques de benestar, i reforçant la Xarxa de Serveis Socials promovent la cohesió social i fomentant la innovació en la prestació de serveis. Això, també, està contemplat a la legislació espanyola i catalana, la Constitució Espanyola, l'Estatut d'Autonomia, la Llei de Bases de Règim Local, la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i les diferents lleis de serveis socials de Catalunya que es concreten al Sistema Públic de Serveis Socials. Específicament, la Llei de Serveis Socials preveu la creació del CMSS en tots els ajuntaments obligats a la prestació de Serveis Socials com un espai estable d'informació i seguiment del Pla Local d'Actuació en Serveis Socials.

L'Hospitalet té una tradició participativa ciutadana en els temes socials des dels antics consells de la Gent Gran, de les Persones amb discapacitat, del Consell de Dones o de la actual Xarxa Local de Serveis d'Atenció a la Infància i Adolescència així com el grup de treball en Salut Mental i Addiccions, de l'antic Consell de Salut.

El Reglament del CMSS aprovat defineix les finalitats i funcions, la seva composició i òrgans rectors i les normes de funcionament.

Durant l'exercici 2022 s'han normalitzat les reunions de caràcter presencial i el procés participatiu. La mateixa memòria inclou el cronograma d'activitats reflectint l'impacte de la pandèmia en la participació i presència. Al mateix temps es poden consultar els acords i debats al web i al portal L'H ON lhon-participa.cat

1.1. CONTEXT

L'activitat del CMSS ha estat condicionada per la covid-19 i per la situació general de la pandèmia. No obstant això i de manera progressiva, s'han pogut celebrar les diferents sessions dels òrgans participatius especialment a partir de l'any 2022 coincidint amb la millora significativa de les condicions de salut pública i vacunació. Els encàrrecs del CMSS a les Taules sectorials han estat els objectius amb els que s'han treballat les accions i propostes, i les actuacions concretes.

Degut a la pandèmia, a l'any 2020 es va paraitzar una part important de l'economia amb una caiguda del 10'8% que el creixement del 2021 i 2022 va recuperar. Aquestes circumstàncies econòmiques han obligat a les administracions a donar respostes de caràcter innovador en la recuperació econòmica i la protecció social. La Unió Europea va aprovar el fons *Next Generation* que va permetre l'adopció als governs nacionals de diferents mesures socials. A Espanya es va concretar en la protecció de l'ocupació mitjançant els ERTES i d'altres ajudes a empreses i famílies juntament amb les modificacions legals com la Llei d'Ocupació i el Pla de Recuperació Transformació i Resiliència (PRTR), mesures totes amb consens social. Aquestes polítiques de protecció i inclusió de les administracions han estat dirigides a la recuperació posterior a la pandèmia i



a la reducció dels costos socials, producte també de la guerra d'Ucraïna juntament amb l'increment dels preus de l'energia i les matèries primeres. Segons l'informe FOESSA el 20'9% de la població espanyola a l'any 2021 es trobava en situació d'exclusió. Les administracions han de continuar adoptant mesures en la reducció de la bretxa social i planificant el previsible augment de la població depenent conjuntament amb polítiques d'habitatge de les administracions competents per a persones amb exclusió residencial. Fins ara s'han adoptat mesures de tipus educatives: les noves lleis d'Educació i de la FP. Unes altres de garantia del poder adquisitiu de les pensions i d'altres de protecció per desocupació en la que pràcticament la meitat són de caire assistencial. El 43% de les persones beneficiàries de la prestació de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) són menors.

1.2. ALGUNES DADES DE LA CIUTAT

Segons les dades estadístiques de la ciutat extretes de l'Anuari estadístic¹ mostren la situació del període 2019/2021 i la influència de la pandèmia en els diferents programes de serveis socials.

Els nombre total d'usuaris d'Atenció Social Primària a les Àrees Bàsiques (ABSS) han estat l'any 2021 de 32.807. Per sectors d'intervenció, un total de 65.550 intervencions, amb un lleuger descens entre els anys 2020 i 2021. S'han incrementat el *nombre de problemàtiques ateses de caràcter econòmic* mantenint-se les de *manca d'autonomia personal* sumant totes dues el 75'6% del total de problemàtiques ateses. Dels projectes de Serveis Socials ha hagut increment a les *beques de menjador escolar* i dels *projectes de les comissions socioeducatives*. El *nombre de socis* als casals municipals de Gent Gran han baixat: actualment són 9.338 socis/es als 10 equipaments municipals 2021. En atenció a la dependència el *nombre de Pias* vigent és d'un 2'4% més entre els anys 2019 i 2021.

Els *serveis d'atenció domiciliària* van baixar coincidint amb la pandèmia en un total de 1.983 usuaris/es, augmentant les teleassistències.

El *servei residencial d'estada limitada* va baixar lleugerament al 2021 després de la forta pujada de 2020 en el nombre d'estades.

El *servei de menjador social per a col·lectius vulnerables* va experimentar una forta reducció conseqüència de la pandèmia entre 2019 i 2020 el mateix que *els menjadors de casals de Gent Gran*, per contra els *menjars a domicili* entre 2019 i 2020 augmentaren de manera important.

El *Servei especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència (SEAIA)* es manté pràcticament constant al període 2019/2021.

Amb relació als serveis especialitzats d'atenció a persones amb discapacitat i malaltia mental: la població a la ciutat amb dades de 2021 es de 24.875 persones. Els equipaments i serveis socials especialitzats compten amb 852 places. El centre de desenvolupament infanti i d'atenció precoç Baula CDIAP va atendre l'any 2021, 1.688 infants amb un

¹ Dades 2021 [Anuaris estadístics | Ajuntament de L'Hospitalet \(l-h.cat\)](#)



important augment respecte a 2020. Hi ha dos centres de educació especial amb 133 places. Dels projectes de lleure per a persones amb discapacitat intel·lectual ha baixat el nombre de participants entre 2020 i 2021 igual que a la resta d'activitats i tallers on es veu de forma clara l'efecte de la pandèmia. Els *serveis especialitzats de serveis socials per a persones amb malaltia mental* han atès 309 persones al 2021 i el *servei de transport adaptat i assistit* han tingut 1.743 usuaris.

Els *serveis especialitzats d'atenció a la gent gran amb dependència o risc social* han estat 34 tant l'any 2020 com el 2021.

Respecte a l'activitat del CMSS ha anat augmentant a mesura que remetia l'alerta sanitària per la pandèmia i tornant a la programació estable a partir de 2022.

Les *prestacions econòmiques d'urgència social* a l'any 2021 han estat de 2.809 amb el 87% dedicades a infància i adolescència i habitatge.

El programa de la dona ha atès 4.975 visites i els serveis de mediació comunitària a 3.798 persones i 280 comunitats de veïns/es l'any 2021.



Consell Municipal de Serveis Socials -1-

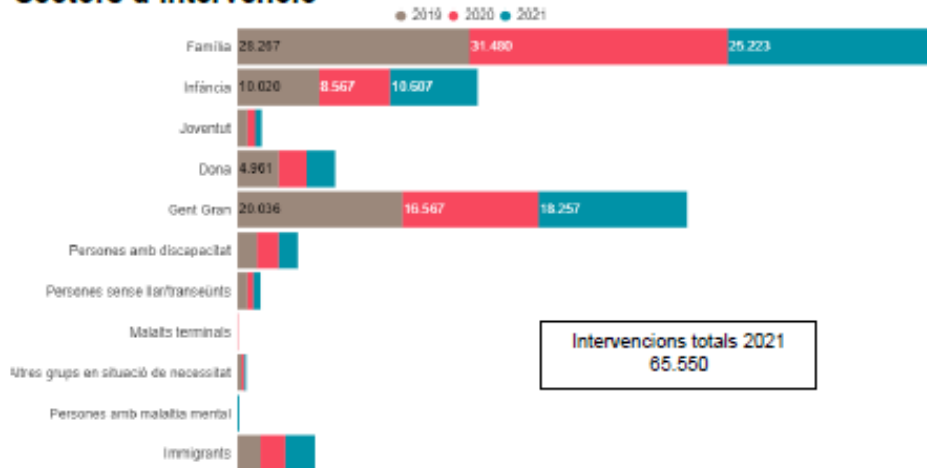
Memòria 2020-2023

Febrer 2023



ALGUNES DADES RELLEVANTS SERVEIS SOCIALS 2021

Sectors d'intervenció

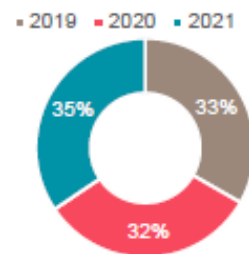


Problemàtiques més ateses 2021

Manca d'autonomia personal
Econòmiques

Total 37.243

Ajuts Ajuntament + beques Generalitat Menjador escolar

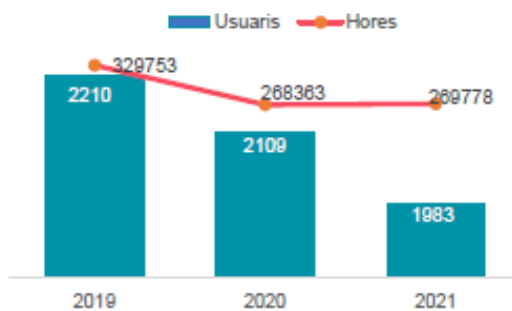


269.778
HORES

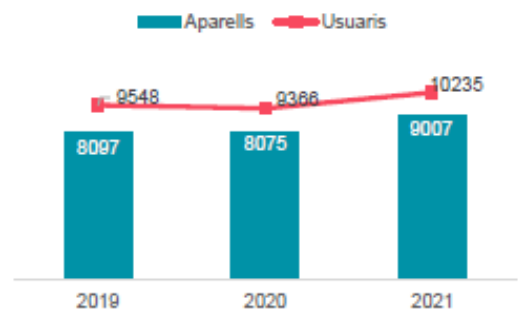
1.983
USUARIS

Serveis d'atenció domiciliària

Servei d'Ajuda a domicili



Teleassistència



Memòria Consell Municipal de Serveis Socials 2020-2023

[Anuaris estadístics | Ajuntament de L'Hospitalet \(l-h.cat\)](#)



Ajuntament de L'Hospitalet



Consell Municipal de Serveis Socials -2-

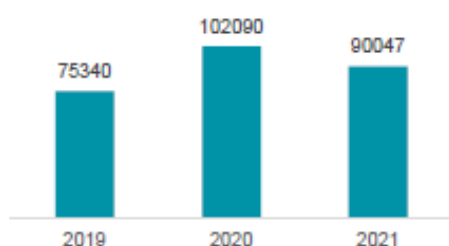
Memòria 2020-2023

Febrer 2023



ALGUNES DADES RELLEVANTS SERVEIS SOCIALS 2021

Àpats a domicili Gent Gran



Servei atenció infància i adolescència

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------|------|------|------|
| Infants atesos | 770 | 735 | 746 |

Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental



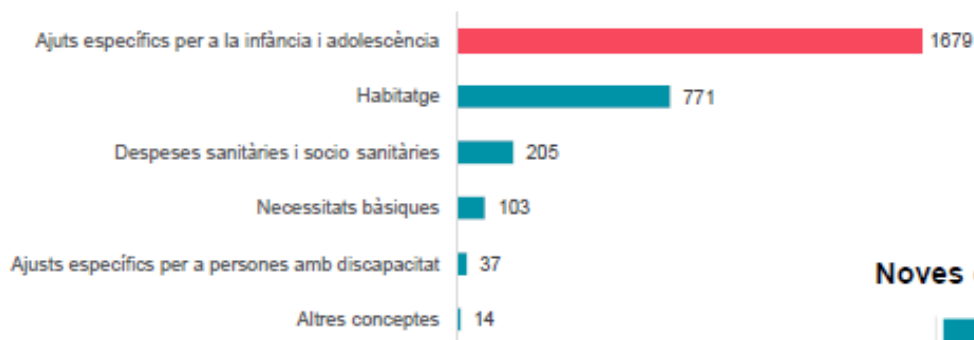
Atenció persones amb discapacitat Centre Baulacreix



Consell Municipal de Serveis Socials

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------|------|------|------|------|
| Plenari | 1 | | 1 | 1 |
| Permanent | | 2 | 2 | 2 |
| Taules Sectorials | 4 | 10 | 16 | 5 |

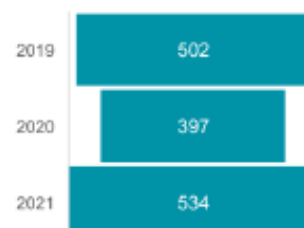
Prestació econòmica d'uraència social



Servei Mediació Comunitària

| | |
|--|------------|
| Participants processos mediació i accions de prevenció | 3798 |
| Nombre comunitats ateses | 280 |
| Districtes on es concentren les intervencions fetes | II, IV i V |

Noves demandes CAID



Memòria Consell Municipal de Serveis Socials 2020-2023





2. TREBALL REALITZAT PELS ÒRGANS DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

2.1. TAULES SECTORIALS PERÍODE 2019-2023

A continuació es presenten els informes realitzats per les secretaries de cadascuna de les Taules on descriuen el treball que han realitzat durant aquest mandat.

- **Taula Sectorial de la DONA**

Encàrrec:

Reforçar i fer-ne difusió de les tasques que realitza la xarxa d'entitats de dones de l'H per a la prevenció de la violència masclista, tot fomentant la col·laboració entre associacions i promovent la incorporació de dones joves.

Membres

La Taula Sectorial de la Dona està constituïda per 13 entitats.

Encàrrec

La Taula Sectorial de la Dona va decidir complir l'encàrrec del Consell a través de trobades dels grups i associacions de dones de la ciutat, amb l'objectiu d'afavorir el debat entre elles per arribar a un consens sobre quines accions es podrien portar a terme.

La Taula Sectorial de la Dona ha treballat prioritant accions de sensibilització sobre la violència de gènere amb l'objectiu de prevenir, informar i conscienciar la ciutadania.

Aquests quatre anys la Taula Sectorial de la Dona s'ha vist afectada arran de la declaració de la pandèmia de la COVID-19 per part de l'OMS l'11 de març de 2020. Això va suposar la total inactivitat de la Taula durant tot el 2020 i part del 2021.

L'edat avançada de la majoria de membres de la Taula Sectorial va impedir incorporar les noves tecnologies en les reunions per això fins a mitjans del 2021 no es va realitzar cap reunió, la memòria està basada principalment en les accions dutes a terme durant l'any 2022, moment en què es van reprendre les reunions.

Per part de les associacions de dones van engegar una acció totalment nova, la por que va generar la Covid-19 i l'edat avançada de la majoria dels grups va fer que s'iniciés una tasca d'acompanyament i suport entre les dones de les associacions, i especialment entre aquelles que van patir soledat. En definitiva, és una forma activa de sororitat que volem destacar en aquesta memòria.

Acords i gestions

A la primera reunió es va acordar la metodologia de treball i es van constituir comissions per portar a terme les propostes per complir l'encàrrec.



Un tema que ha estat present durant les reunions és la incorporació de dones joves a les associacions de dones. La conclusió és que la diferència intergeneracional entre elles implica una forma radicalment diferent en la forma d'actuar. Les associacions que tenen més experiència en treballar amb gent jove expliquen que el compromís és diferent perquè ha de ser intens i curt en el temps; a més, un mitjà habitual de les associacions de dones joves, i que la distingeix de la resta és la realització d'accions socials a través de les xarxes.

Acords de la Taula

Es va acordar la realització de dos models de pancarta com a acció de prevenció en violència de gènere a les festes majors i, a més, va servir per recolzar el missatge dels punts liles que s'instal·la en cada barri. També va ser molt interessant perquè vam implicar les comissions de festes perquè ens fes suport logístic i majoritàriament van opinar que era una tasca de sensibilització molt necessària actualment a la nostra societat. (Fotografies 1 i 2).

Propostes que es van decidir la Taula per incloure-les a l'agenda d'actes de la commemoració del 25 de Novembre, Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones:

- Es va recuperar la campanya de l'Institut Català de les Dones "Diposita aquí el teu masclisme", lema simbòlic que pretén aconseguir la igualtat efectiva entre dones i homes. Aquesta acció la van portar a terme els grups de dones. (Fotografia 3)
- Implicació dels mercats ja que és un àmbit majoritàriament femení, tant a nivell laboral com de clientela, per això és un lloc perfecte per fer reivindicacions. Es van penjar cartells que es col·locarien en totes les entrades dels mercats durant la setmana del 25 N. El cartell era un llaç lila.
- També es van col·locar cartells en edificis municipals amb afluència de públic com les regidories, La Farga, centres culturals, biblioteques...
- Recorregut en manifestació amb la pancarta L'Hospitalet contra les violències masclistes Rambla Just Oliveras amb av. Josep Tarradellas fins a l'Acollidora.
- Implicació dels grups de dones joves amb una campanya en xarxes socials. Les Bruixes van desenvolupar una acció en Instagram amb el títol: **Ulleres feministes: Mira el món lila.** (Fotografia 3)
- Proposta que s'ha portat a terme per a l'agenda 8 de març 2023: Pintar un banc lila per barri de la ciutat. (Fotografia 4)

Valoració general del funcionament de la Taula sectorial. Punts forts i punts febles

D'una banda, com a punt fort, es pot destacar la implicació de les dones de la taula, la col·laboració que sempre tenim de les associacions de dones per engegar propostes i, a més, el procés de debat intergeneracional, els diferents punts de vista, fa que sigui molt enriquidor.

D'altra banda, com a punts febles comentariem la pandèmia que ha implicat que el recorregut de la taula en aquests quatre anys hagi estat molt curt. El fet que no sigui una taula tècnica. També hi ha hagut un canvi de la secretària de la taula. I, per últim, en ocasions la poca assistència. Són temes a millorar durant la propera legislatura.

Reunions



| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Total |
|------------------------|------|------|------|------|-------|
| Nombre reunions | 0 | 1 | 5 | 1 | 7 |

Convidats

El 30 de novembre de 2021 es va convidar a la cooperativa Quotidiana per a la presentació dels eixos i propostes per al Pla Director de la Igualtat de Gènere.

Propostes per a la propera legislatura

Es valoren diferents propostes:

- Promoure i sensibilitzar en relació a la salut mental amb perspectiva de gènere.
- Elaborar una anàlisi de la realitat del teixit associatiu (incorporant els grups informals) de dones i/o amb perspectiva de gènere de la ciutat.
- Generar espais d'intercanvi intergeneracional de dones a la ciutat de L'Hospitalet.

Les assistents valoren que s'ha de continuar reforçant la visibilitat de les dones en tots els àmbits, treballant l'apoderament.

Continuïtat de la taula

El desig per a la propera legislatura és aconseguir que la Taula sigui sòlida per poder fer propostes innovadores, creatives i que involucrin a dones de diferents edats. Per això, s'acorda que hauríem de millorar:

- Reforçar la Taula Sectorial de la Dona amb la participació de noves entitats.
- Fer un calendari de reunions anuals per aconseguir la màxima assistència en les sessions. Fer un projecte de quatre anys amb l'objectiu de treballar i temporalitzar les reunions de treball.



Fotografia 1



Fotografia 2

Activitats proposades per la taula sectorial de la dona

- Campanya de sensibilització de l'Institut Català de les Dones
DIPOSITA AQUÍ EL TEU MASCLISME
- Ulleres feministes
MIRA EL MÓN DE LILA
Campanya a Instagram promoguda per l'Associació Feminista Les Bruixes.
[@bruixes_cat](#)

ULLERES LILES! POSAT LES

Fotografia 3



Fotografia 4

SECRETARIA TAULA DONA
Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet
Març 2023



- **Taula Sectorial de la GENT GRAN**

Encàrrec:

Reflexionar conjuntament entitats i administració sobre l'Envel·liment actiu i plantejar propostes a promoure'l.

Membres

La Taula Sectorial de la Gent Gran té 19 entitats de Ple dret.

Temes treballats

Durant el 2020 no es van fer sessions de treball de la taula sectorial de la gent gran degut a la situació de pandèmia, la vulnerabilitat de les persones grans front la COVID 19 i les dificultats per accedir a les noves tecnologies.

La taula es va constituir a la primera reunió que es va realitzar l'últim trimestre del 2021, no obstant cal recalcar que prèviament s'havia treballat amb la gent gran, sobretot amb els presidents/es de les associacions donant pautes d'actuació per continuar vetllant pels casals; així com informant de la coordinació estreta que s'ha tingut amb el Departament de Salut de l'Ajuntament, per tal d'afavorir i recolzant la feina dels professionals sanitaris, ja que van utilitzar alguns casals de Gent Gran com a centre de vacunació.

L'Any 2022, sortint de la pandèmia i tornant a una nova normalitat es posa de manifest poder reflexionar a les reunions de la taula sectorial de gent gran sobre les noves necessitats emergents d'aquest col·lectiu:

- Al març del 2022 s'aborda **l'esclatxa digital** convidant a una professional de la matèria per fer una xerrada: *"Impulsant el Talent Sènior digital"* i posterior debat. Arrel d'aquesta necessitat des del Servei d'Envel·liment Actiu es van oferir tallers sobre smartphones a tots els casals municipals de la ciutat i es va impulsar un projecte intergeneracional anomenat *"Generacions connectades"* entre un cicle formatiu de l'institut Vilumara i el casal de la Gent Gran Ca n'Arús.
- Davant la demanda dels participants de parlar de la necessitat de tenir en compte **la salut emocional de la gent gran**, al juny del 2022, vam convidar a la taula sectorial les referent territorials de salut comunitària, del servei d'atenció primària Delta del Llobregat, per poder presentar les noves figures que s'han incorporat als ambulatoris (referent de benestar emocional comunitària, dietista-nutricionista...) i compartir tot allò que s'està realitzant a la ciutat, experiències i preocupacions. S'expliquen algunes de les iniciatives que s'estan coordinant conjuntament entre Envel·liment Actiu i les Referents de Benestar Emocional Comunitari als diferents barris:
 - Sessions informatives de la meva salut (Casal de Sant Feliu i Can serra).
 - Tallers d'estimulació cognitiva i d'hàbits saludables (Casal de la Torrassa).
 - Tallers d'educació emocional (Casal Sant Feliu i Can Serra).



- Grups d'ansietat lleu (Casal Can Serra).
 - Procés Participatiu de la gent gran.
- **Procés participatiu de la carta de drets i deures de la gent gran:** al setembre del 2022 se'ls hi convoca per explicar que per tal de dissenyar una carta de drets que doni resposta a la seva visió i suggeriments com a col·lectiu, l'Ajuntament de L'Hospitalet ha decidit impulsar un procés participatiu que permetrà obtenir una carta de drets enriquida i consensuada que derivi en una Catàleg de Serveis de la Gent Gran.
Informem que es realitzaran sessions participatives en els casals de gent gran per tal de reflexionar, debatre i obtenir propostes de les persones participants; també es faran enquestes pels carrers per identificar els problemes i necessitats de la gent gran a la ciutat, **així com un grup de discussió en el marc de la taula**. Finalment es realitzarà un informe amb els resultats de la investigació que es presentarà i una cartera dels serveis de la ciutat adreçats a la Gent Gran.

L'any 2023 s'ha celebrat una única sessió per valorar la trajectòria de la Taula sectorial de la Gent Gran al llarg de la legislatura 2019-2023 i per poder recollir propostes per la propera legislatura. També han vingut a explicar-nos en quin punt de la implementació està el projecte de ciutats amigables, ja que en l'anterior legislatura la taula sectorial de la gent gran va participar en el diagnòstic de la ciutat i la recollida de propostes.

Acords i gestions

A la primera reunió es va acordar la periodicitat de les reunions de la Taula. Es van acordar també els càrrecs de President, membres de la Comissió Permanent i es va aclarir que no hi hauria Persona d'Especial Rellevància.

A les reunions posteriors, com a nexa d'unió, s'han anat treballant diverses necessitats de les persones grans portant convidats experts en la matèria que poguessin fer una part expositiva emmarcant el tema, per després donar peu al debat. Posteriorment portant al territori alguna iniciativa (tallers, sessions informatives...) per poder arribar al màxim de gent possible i per tal de pal·liar en part aquestes mancances.

En relació al procés participatiu acordem que quan estigui l'informe final es presentarà a la taula sectorial.

També afegir que en el marc de la taula sectorial s'informa de totes aquelles activitats que s'organitzen a nivell de ciutat organitzades per la gent gran des del Servei d'Envel·liment Actiu (Fira Gran, Festes Primavera, Nadal...).

Valoració general: punts forts i punts febles

Com a punt positiu, cal destacar la motivació per participar dels diferents delegats i delegades. La implicació és molt alta i valoren molt positivament tenir un espai on expressar les seves preocupacions i proposar millores per a la ciutat.

Un altre fet a destacar, és la vinculació que les persones que hi participen en la Taula



tenen amb els seus barris. Són gent molt vinculada al teixit associatiu de la ciutat, amb molts anys d'experiència, i que, per tant, poden aportar una visió àmplia i rica de la situació dels barris i de la gent que hi viu.

Reunions

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Total 2020-2023 |
|----------------------------|------|------|------|------|--------------------|
| Nombre reunions | 0 | 1 | 4 | 1 | 6 |

Convidats

A la Taula de Gent Gran hi participen pràcticament totes les entitats de Gent Gran de l'Hospitalet de Llobregat, que aporten una visió global i transversal de la realitat de la ciutat, per tant no s'ha valorat, fins ara, la necessitat d'incloure altres entitats a la Taula.

Pel que fa a les persones convidades, podem identificar els següents agents:

- Tinenta d'Alcaldia Sra. M^a Ángeles Sariñena
- Sr. Jesús Batet, convidat per la seva trajectòria i implicació amb la gent gran
- Personal de suport a la secretaria
- Referents d'ASENCAT (Sèniors per l'orientació del talent professional).
- Referents territorials de Salut Comunitària del Servei d'Atenció Primària Delta del Llobregat
- Responsable del procés participatiu de la "Carta de drets i deures de la gent gran de L'Hospitalet de Llobregat"
- Personal de Opinòmetre empresa dinamitzadora del grup de discussió.
- Responsables del Projecte Ciutats Amigables...

Aspecte rellevant

Gairebé durant tot el 2022 i 2023 la secretaria de la taula ha actuat per delegació ja que la secretaria principal ha estat absent per motius de salut.

Propostes proper mandat

La Taula Sectorial proposa la seva continuïtat, així com poder plantejar una revisió dels continguts i temes a treballar a la següent legislatura. Actualment els temes claus que apareixen són:

- Renovació de les juntes i representats de les entitats.
- Aconseguir una proposta d'activitats comuns, dinàmiques i de qualitat als nostres casals.
- Avançar per aconseguir un model de gestió més compartit i amb més recolzament a les entitats.
- Treballar en un model comunitari.

SECRETARIA TAULA DE LA GENT GRAN
Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet
Març 2023



- **Grup de treball d'INCLUSIÓ SOCIAL**

MARC CONCEPTUAL

Els canvis de les societats contemporànies en els àmbits productiu, social i familiar han fet aflorar noves vulnerabilitats i noves formes de desigualtat. Com a resultat, actualment, el nivell de renda ja no és el principal factor explicatiu de la desigualtat i el concepte de pobresa és insuficient per explicar la multiplicitat de factors que porten a l'exclusió social.

En l'actualitat, diferents factors (gènere, edat, origen, discapacitat, tipus de família, classe social) expliquen l'exclusió social que s'expressa en formes diverses i té una tendència a la suma biogràfica. Aquests factors, amb intensitats variables, impedeixen el desenvolupament personal i la inclusió social, entre altres.

Cal afegir que els instruments que, en el passat, els col·lectius afectats per alguna situació de desigualtat empraven per a la seva autodefensa i ajuda mútua s'han debilitat. La societat contemporània desagrega i aïlla a les persones de forma accelerada fent que l'exclusió social afecti a nous perfils cada vegada més diversos.

Els processos d'exclusió impliquen la ruptura d'elements bàsics per a la integració i la cohesió social com:

- La participació en el mercat productiu.
- El reconeixement públic i la participació política.
- L'adscripció social i comunitària que proporcionen la família i/o les xarxes socials.

Les respostes proporcionades majoritàriament per combatre les noves formes d'exclusió segueixen principalment orientades a les formes de desigualtat que existien en el passat. Aquestes son, fonamentalment, assistencials i de protecció i no aconsegueixen abordar la multiplicitat i la complexitat dels factors que causen desigualtat, desconexió social, desafiliació o pèrdua de vincles socials o familiars i que es troben en l'origen de l'exclusió social.

En aquest marc, i especialment en contextos on les comunitats son dèbils o inexistents, les administracions es proposen, impulsant l'acció comunitària com a política pública, acompanyar en la generació d'espais d'articulació comunitària que abans sorgien de manera autònoma i espontània i proporcionaven protecció, seguretat, pertinença i prosperitat.

CONTEXT

La ciutat de L'Hospitalet té llarga trajectòria en Plans² basats en el foment del protagonisme, l'autoorganització i la participació dels actors dels respectius territoris en el disseny de les respostes a les principals dificultats de les seves comunitats. Alhora, el Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) ha impulsat fins l'actualitat nombroses iniciatives adreçades a la lluita contra la pobresa i a afavorir la inclusió social.

Davant de la constatació que, en moltes ocasions, objectius i destinataris dels PDCs i del PLIS coincidien, la Generalitat proposà l'impuls dels Plans Locals d'Acció Comunitària per la Inclusió (d'ara endavant PLACI) com a instrument per avançar en la millora de la qualitat de vida de les persones tot activant els vincles i les relacions comunitàries en el seu àmbit de convivència.

² Els Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC), els Plans Integrals dels districtes La Florida – Les Planes i Collblanc – La Torrassa i el Pla de Regeneració Urbana Integral del barri del Gornal.



En coherència amb l'establert per la Llei 12/2007 de serveis socials i el II Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya, el desplegament dels PLACI es proposa com a oportunitat per alinear i acompanyar la xarxa d'atenció social perquè incorpori estratègies de treball preventiu i comunitari i incideixi, no només en les conseqüències, sinó en algunes de les causes de les situacions de vulnerabilitat.

ACTUACIONS DESENVOLUPADES

La implantació del Pla a la nostra ciutat ha estat subjecta a la signatura del nou contracte programa que, finalment, no es va concretar fins al desembre de 2022. Val a dir que aquesta ha estat la raó principal que ha motivat la dificultat per constituir la Taula d'Inclusió.

Amb tot, però, i a l'espera d'aquesta concreció, des de l'Ajuntament s'han fet les primeres passes per al futur desenvolupament del PLACI.

En aquesta Fase inicial o Fase 0, l'objectiu ha estat començar a introduir la perspectiva inclusiva en les actuacions que es desenvolupen i crear un llenguatge i una cultura compartits pel conjunt d'àrees municipals sobre l'acció comunitària i les seves aportacions en la debilitació dels factors de risc que generen exclusió social.

En aquest sentit, les actuacions impulsades han estat:

1. Incorporació al Pla d'Actuació Municipal 2020-2023 l'objectiu de "potenciar l'acció comunitària per a la inclusió social".
2. Inici d'un espai de treball intern, amb la participació de representants tècnics de la majoria d'Àrees municipals. Aquest va desenvolupar-se durant el curs 2021/22 en el que es van fer 4 sessions de treball. La participació mitja va ser de 20 tècnics/es de 6 àrees diferents.
3. Inici d'un espai de treball amb representants tècnics dels serveis de la Direcció de Serveis de Benestar i Drets Socials. L'objectiu d'aquest espai ha estat iniciar la reflexió sobre les aportacions de la mirada i el treball comunitari en l'encàrrec específic dels serveis d'atenció social. Entre els cursos 2021/22 i 2022/23 s'han calendaritzat 10 sessions amb una participació mitja de 18 persones tècniques.
4. Presentació a dues Comissions Permanents de Serveis Socials, celebrades durant l'any 2021, l'estat de la qüestió.

SITUACIÓ ACTUAL

Actualment, en l'espai tècnic de treball amb serveis de la Direcció de Serveis de Benestar i Drets Socials les primeres sessions tenen com a objectiu treballar sobre com incorporar la mirada comunitària en el marc de l'atenció individual a fi de millorar l'arrelament de les persones al seu entorn i contribuir al seu apoderament i autonomia. El resultat esperat és disposar d'eines i estratègies concretes que, tot i que estaran en continua construcció, puguin facilitar aquesta concreció.

En el mateix espai es treballarà, també, perquè el disseny de les iniciatives grupals que s'impulsin des dels Serveis Socials incorporin la perspectiva comunitària contribuint a assolir la missió i la finalitat que la legislació i els marcs de referència estableixen per als serveis d'atenció social.

Entre els propers **reptes** caldrà, per una banda, elaborar un mapeig de les nombroses iniciatives existents a la ciutat en clau comunitària amb la finalitat d'alinear les perspectives i els marcs d'intervenció d'aquestes iniciatives a fi d'aprofitar els recursos i maximitzar els seus impactes.

Relacionat amb aquest repte, serà útil seguir treballant per a la construcció d'un llenguatge compartit sobre acció comunitària i sobre les seves implicacions en les dimensions metodològica, relacional i estratègica.



Finalment, caldrà estudiar, els espais de participació en els que les entitats i els representants de la ciutadania organitzada, com a actors comunitaris, puguin formar part de la construcció del Pla Local d'Acció Comunitària per la Inclusió amb el que, de manera col·lectiva i participada, l'Ajuntament es proposa avançar en termes d'inclusió social.

Tècnica de Ciutadania i Migracions
Març 2023



- **Taula Sectorial de la INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA**

Encàrrec:

Potenciar la participació infantil a la ciutat de l'Hospitalet per tal que els infants participin en totes les decisions que els afecten.

Membres

23 entitats + 1 persona com a secretària + 1 persona com a personal de suport:

| | |
|--------------------|--|
| PRESIDENTA | <i>Club Infantil i Juvenil Sanfeliu-Santildefons</i> |
| VOCAL | <i>Associació Educativa Itaca</i> |
| SUPLENT DE VOCAL | <i>AEMA</i> |
| SECRETARIA | <i>Maribel Olivares Badia, Tècnica Programa municipal per a la Infància i l'Adolescència</i> |
| PERSONAL DE SUPORT | <i>Mercè Bonaterra Roura, Tècnica Programa municipal per a la Infància i l'Adolescència</i> |



Encàrrec

L'encàrrec que va fer el Plenari a aquesta Taula sectorial al començament de la legislatura va ser **Potenciar la Participació infantil a la ciutat de l'Hospitalet**, per tal que els infants participin en les decisions que els afecten.



Com és un objectiu molt ampli es va decidir centrar-ho en el punt 1.2.4. del Pla d'Infància: **Consolidació de l'Àgora com a estructura global de participació a la ciutat de tots els infants i adolescents.**

L'Àgora és una estructura de participació on es reuneixen anualment els infants i adolescents de les assemblees i consells dels serveis i entitats de l'Hospitalet i exposen la feina que han estat fent sobre algun tema relacionat amb els drets de la infància.

Com s'ha treballat l'encàrrec

Per treballar-ho es va partir de les estructures de participació infantil existents a la ciutat i es va anar convidant a la Taula als seus referents per conèixer-les.

- **Estructures de participació infantil que promou el Programa per a la Infància i l'Adolescència (PMIA) de l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans**
 - Assemblees de centre de les entitats
 - Consell Assessor del PMIA
 - Grup de treball de Participació infantil
- **Àrea d' Educació**
 - Consell Nois i noies
- **Àrea d'Espai públic, habitatge, urbanisme i sostenibilitat**
 - Escoles sostenibles
- **Àrea de Participació i relacions ciutadanes**
 - L'H On Participa

En el següent gràfic es pot veure aquestes estructures i com es vol que s'arribin a interrelacionar entre elles:





Per continuar treballant aquest objectiu caldria incorporar altres estructures de participació infantil i juvenil de la ciutat, i veure com es poden articular totes elles per aconseguir que els infants amb risc d'exclusió social hi estiguin representats i exerceixin una participació ciutadana que incideixi en les polítiques públiques que els afecten.

En aquesta línia s'està treballant conjuntament amb l'Àrea de Participació ciutadana per encaixar aquestes estructures amb els processos participatius que dissenya i promou aquesta àrea.

Altres temes treballats

- Àgora 2022
- Pla per a la Infància i l'Adolescència de l'Hospitalet 2019-2022
- Commemoració Dia Universal dels Drets de la Infància
- Utilització de la plataforma *L'H On Participa* a la Taula sectorial
- Intercanvi d'informacions i recursos per a la infància i l'adolescència

Acords establerts i gestió feta

- Partir del coneixement de les estructures de participació infantil i juvenil existents a la ciutat. Se les ha anat convidant a les reunions de la Taula per la seva presentació.
- Treball conjunt amb l'Àrea de Participació ciutadana amb l'objectiu de visibilitzar les estructures de participació infantil i que siguin tingudes en compte per les diferents àrees municipals a l'hora de fer consultes a la ciutadania, independentment de l'edat dels infants.
D'altra banda, cal assegurar que les diferents estructures de participació infantil compleixin l'objectiu per les quals van ser creades, que siguin inclusives i que representin a tota la infància de l'Hospitalet.
Les tècniques del PMIA van mantenir una reunió amb tècnics d'aquesta àrea per iniciar aquest treball conjunt.
- Treball transversal amb altres àrees. S'ha convidat de forma permanent a una professional de l'Àrea d'Educació a la Taula.
- S'ha acordat la data de celebració de l'Àgora amb temps suficient per garantir el màxim nombre de participants.
- S'ha tingut en compte els membres de la Taula en tot el procés d'elaboració i avaluació del Pla d'Infància 2019-2022.
- S'ha informat de les activitats per commemorar el Dia Universal dels Drets de la Infància que organitza el PMIA amb la col·laboració d'altres Àrees municipals i els serveis que formen part del Grup de Treball de Participació Infantil i de les Subxarxes dels Serveis de Protecció i de Centres Oberts (tots ells membres de la Taula Sectorial d'Infància i Adolescència). També s'ha facilitat un qüestionari



perquè els infants i joves de les entitats de la Taula valorin aquestes activitats i en proposin de noves per la propera edició.

Grups o comissions de treball que s'han creat i quin objectiu han treballat

S'ha treballat l'encàrrec i altres temes a les reunions de la Taula Sectorial i també amb les Subxarxes i Grups de treball que promou el PMIA: la subxarxa de serveis de protecció de l'Hospitalet, la subxarxa de centres oberts, el grup de treball de participació infantil i el Consell Assessor del PMIA.

Valoració general del funcionament de la taula

Els membres de la Taula han fet les següents valoracions:

Les entitats consideren que la Taula és una plataforma per treballar conjuntament en objectius dirigits a millorar la situació de la infància de la ciutat.

Tanmateix expressen la necessitat de que hi hagi un compromís polític i una resposta de la feina que es faci a la Taula.

Es constata la importància de treballar de manera transversal amb altres Regidories i Taules. En aquest sentit s'està convidant representants d'Àrees com Educació, Innovació i Cultura, Joventut i Esports, ...

Assenyalen els següents aspectes:

Punts forts

- La Taula és una oportunitat per trobar-se totes les entitats que ofereixen serveis d'intervenció socio-educativa als infants i a les seves famílies, i tractar temes d'interès comú.
- Ha hagut una alta participació i els serveis han estat àmpliament representats, cosa que ha facilitat la reflexió comú.

Aspectes a millorar

- La Taula hauria de ser més transversal, es troba a faltar la representació de centres educatius o de serveis de salut mental.
- S'ha dedicat les reunions a conèixer les estructures de participació que promou el PMIA i altres Àrees municipals. Ha faltat debat intern per pensar conjuntament en com assolir a nivell pràctic l'objectiu de la Taula.
- No s'ha pogut avançar en la implementació de la plataforma L'H On participa en la dinàmica de la Taula.

Reunions realitzades

El nombre de reunions s'ha vist afectat per la situació generada per la pandèmia de Covid-19.

2020: 1 reunió, el dia 20 de febrer.

2021: 2 reunions, el dia 16 d'abril i el 02 de novembre, de forma telemàtica.



2022: 3 reunions, els dies 23 de març, 4 de juliol i 14 de desembre

2023: 1 reunió, el 15 de febrer

Total reunions realitzades per la Taula Sectorial durant aquest període: **7**

Convidats que han participat en algun moment a les reunions de la taula sectorial

A la següent taula es mostra el nombre d'entitats assistents, els serveis o persones convidades i el nombre de persones assistents a cada reunió.

| Data | Entitats de la Taula | Serveis/Àrees convidats | Persones assistents |
|----------------------|----------------------|---|---------------------|
| 20 de febrer 2020 | 15 | - Tinent d'Alcalde d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans - Regidora de Govern d'Igualtat i Joventut - Directora de Serveis de Benestar i Drets Socials - Una tècnica de Projectes de Ciutat | 21 |
| 16 d'abril 2021 | 19 | - Àrea de Participació ciutadana (2 professionals) | 23 |
| 2 de novembre 2021 | 12 | - Àrea d'Educació, Innovació i Cultura (1 professional Coordinadora del Consell de Nois i noies) - Grup de treball de Participació infantil (1 Professional) | 16 |
| 23 de març 2022 | 12 | - Consell Assessor del Programa per a la Infància i l'Adolescència (2 professionals, infants representats en el vídeo que es va mostrar) - Àrea d'Educació, Innovació i Cultura (1 professional Coordinadora del Consell de Nois i noies) - Coordinador tècnic del Consell Municipal de Serveis Socials | 17 |
| 4 de juliol de 2022 | 11 | - Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat (1 tècnica de Medi ambient) - Coordinador tècnic del Consell Municipal de Serveis Socials | 14 |
| 14 de desembre 2022 | 13 | - Àrea municipal de Participació i Relacions Ciutadanes (2 tècnics del Servei de Participació Ciutadana, 1 professional en pràctiques) - Àrea d'Educació Innovació i Cultura (1 professional de la Unitat Ciutat Educadora) - Coordinador tècnic del Consell Municipal de Serveis Socials | 23 |
| 15 de febrer de 2023 | 10 | - Coordinadora de projectes transversals i representant de l'Àrea de Benestar Social al Comitè tècnic del seguiment del Pla d'Infància - 1 tècnica del Programa per a la Infància i l'Adolescència referent del Pla d'Infància - Coordinador tècnic del Consell Municipal de Serveis Socials | 15 |



Propostes d'aquesta Taula per a la propera legislatura

Es valora la continuïtat d'aquesta Taula en la propera legislatura. Es considera que encara queda feina per fer quant a l'encàrrec d'aquest període.

Així mateix, han sorgit altres temes d'interès, que es podrien treballar transversalment amb altres Taules:

- Salut Mental infantil i juvenil
- Lleure inclusiu
- Activitats intergeneracionals

D'altra banda, es considera important incorporar l'assistència i participació dels infants i adolescents al Consell Municipal de Serveis Socials.

SECRETARIA Taula de la Infància i Adolescència
Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet
Març 2023



- **Taula Sectorial de les PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Encàrrec:

Obrir un espai de relació amb la xarxa de serveis per posar en comú les necessitats no ateses a la ciutat en relació amb l'atenció a les persones amb discapacitat i les seves famílies, per tal de donar acompanyament tècnic a les propostes d'atenció que plantegin les entitats i associacions.

El compliment d'aquest encàrrec ha suposat que en aquesta etapa del Consell s'hagin incorporat a la Taula tècnics o professionals dels serveis de la ciutat que atenen a persones amb discapacitat. Aquesta havia estat una demanda de les associacions que són titulars de serveis, perquè volien comptar amb el suport dels seus tècnics per aprofundir en la seva capacitat de participació. També era una proposta de les pròpies entitats que gestionen els serveis, que demanaven un espai de participació municipal.

Això ha suposat una millora en l'aprofundiment del tractament dels temes de treball i ha ampliat l'espai de participació.

La participació a la Taula va quedar configurada amb 31 membres (a l'anterior mandat, van ser 17 associacions membres). Aquesta ampliació ha derivat que hi ha entitats que tenen doble presència, per tenir un membre com a associació i un altre com a tècnic o professional del servei. En algunes sessions, han pogut assistir-hi el dos membres, i en altres sessions un dels dos membres assumint la doble representació, (aquesta qüestió l'hem tinguda en compte a l'hora de comptabilitzar el quòrum de cada sessió).

Membres

Associacions representatives persones i famílies: 17 participants
Professionals d'Entitats de Serveis: 14 participants
Total membres Taula: 31 participants
Entitats que han deixat d'estar actives durant el període: 2 associacions
Entitats amb doble participació (Associació/Servei): 7

Càrrecs i membres nomenats com a representats a la Comissió Permanent del Consell municipal de serveis socials

PRESIDENTA: Representant FUNDACIÓ NO SOMOS INVISIBLES
VOCAL: Representant ACORDIS (serveis lleure)
VOCAL SUPLENT: Representat GRUP GEPIS. FUNDESPLAI



| TAULA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT -- (Consell 2020-2023) | | | | |
|---|-------------|---|-------------|-----------|
| 17 ASSOCIACIONS | ASSISTÈNCIA | 14 SERVEI/ENTITAT | ASSISTÈNCIA | QUÒRUM |
| ACORDIS. Associació Coordinadora de Col·lectius de Persones amb Discapacitat de l'Hospitalet(familiars) | | LLEURE ACORDIS. Associació Coordinadora de Col·lectius de Persones amb Discapacitat de l'Hospitalet | | |
| ALPI. Asociación de Ayuda a las Personas con Discapacidad Intelectual(familiars) | | CENTRE OCUPACIONAL - LLARS RESIDÈNCIES - CET, ALPI. Asociación de Ayuda a las Personas con Discapacidad Intelectual | | |
| AMPA L'ESTEL-CAN BORI | | COL·LEGI D'EDUCACIÓ ESPECIAL L'ESTEL-CAN BORI | | |
| APOSS. Associació Promotora d'Ocupació i Serveis Socials | | CENTRE OCUPACIONAL APOSS. Associació Promotora d'Ocupació i Serveis | | |
| Associació ASPANIDSE - L'Escorça | | CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL L'ESCORÇA | | |
| ASPROSEAT Associació Promotora de Serveis Especials i Atencions Terapèutiques | | LLEURE- C.O. - CET – LLARS RESIDÈNCIES – RESIDÈNCIA –CENTRE DE DIA, ASPROSEAT GRUP. Associació Promotora de Serveis Especials i Atencions Terapèutiques | | |
| Associació familiars usuaris residència Bellvitge | | RESIDÈNCIA - CENTRE DE DIA, VILLABLANCA SOCIAL-GRUP PERE MATA | | |
| Fundació Grupo SIFU | | CET- Grupo SIFU | | |
| Associació de Familiars d'Usuaris de Residència-Centre de Dia Can Serra | | | | |
| Fundació NO SOMOS INVISIBLES | | | | |
| ONCE - AGÈNCIA L'HOSPITALET | | | | |
| ADFH. Asociación de Discapitados Físicos de l'Hospitalet | | | | |
| ADFYS. Asociación de Discapitados Físicos y Psíquicos del Gornal | | | | |
| AFEMHOS | | | | |
| SUMEM | | | | |
| Associació de Suport M3 Serveis Socials | | | | NO ACTIVA |
| ACISC Associació Cultural per a la Integració Social de Catalunya | | | | NO ACTIVA |
| | | CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ, CDIAP BAULACREIX | | |
| | | C.O. CASA BOLEDA - RESIDÈNCIES, FUNDACIÓ PERE MITJANS | | |
| | | LLEURE Grup GEPIS. Club d'Esplai Bellvitge | | |
| | | LLEURE Secció INDI. Club d'Esplai Pubilla Casas - Can Vidalet | | |
| | | CET TEB BELLVITGE | | |
| | | FESOCA | | |



Àrees municipals, serveis o entitats que han participat

- Àrea d'Equitat i Drets Socials. Regidor de Benestar Social.
- Àrea d'Equitat i Drets Socials. Assessor tècnic
- Àrea d'Equitat i Drets Socials. Assessora Benestar i Drets Socials
- Àrea de Joventut. Cap D'Unitat de Joventut
- Àrea d'Ocupació, Empresa, Turisme i Economia social. Secció de programes de Formació i Ocupació de la mateixa Àrea.
- Àrea d'Ocupació, Empresa, Turisme i Economia social. Tècnica Espai de suport a la integració sociolaboral de persones amb diversitat funcional.
- Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat. Directora de serveis.
- Servei de Mobilitat i Via Pública. Cap de Secció i Cap de Negociat
- Grup polític municipal Ciutadans. Regidor.
- Baulacreix. President
- Consell Esportiu. Responsable de Formació. Projecte: A l'Hospitalet Tothom suma
- Espai de suport a la integració sociolaboral de persones amb diversitat funcional. L'Àrea d'Ocupació, Empresa, Turisme i Economia Social. FUNDESPLAI. Responsable Programes Inclusió.
- COCEMFE. Tècnics

Reunions realitzades: 8 sessions

| | | |
|------------|------------|----------------|
| 18/02/2020 | presencial | ordinària |
| 04/12/2020 | telemàtica | extraordinària |
| 11/03/2021 | telemàtica | ordinària |
| 29/06/2021 | telemàtica | ordinària |
| 23/11/2021 | presencial | ordinària |
| 17/02/2022 | presencial | ordinària |
| 16/06/2022 | presencial | extraordinària |
| 23/03/2023 | presencial | ordinària |

Nota: El nombre de sessions a l'any 2022, es va veure afectat per una baixa mèdica de la Secretaria. No es va convocar una sessió i una altra va ser convocada de forma delegada per part de l'equip de suport del Consell

RELACIÓ DELS TEMES TREBALLATS

- Efectes de la pandèmia sobre el col·lectiu de persones amb discapacitat, famílies i entitats
- Recursos i necessitats de Lleure inclusiu (places ciutat)
- Nou contracte de transport per a mobilitat reduïda severa i protocol de funcionament
- Manteniment de les rampes del autobusos de les línies regulars
- Adaptació d'espais municipals en accessibilitat sensorial i cognitiva)



- Accessibilitat cognitiva-TEA
Transport adaptat i assistit per a persones amb dificultat de mobilitat a la ciutat
- Reserves d'aparcament per a persones amb dificultats de mobilitat a la ciutat
- Les dades de recursos/serveis i població (places dins L'H i places fora L'H)
Guia d'accessibilitat del Comerç
- Nou marc normatiu sobre l'exercici de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat
- Nou projectes Baula-creix
- Nou dispositiu per a la inclusió laboral de les persones amb diversitat funcional
- Nou procediment per el reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat
- Projecte d'Inclusió laboral: formació en lleure per a joves amb diversitat funcional
- Projecte d'inclusió laboral: Formació com ajudants de monitor esportiu per a joves amb diversitat funcional
- Síndica de Greuges. Informe sobre actuacions en matèria d'accessibilitat a la ciutat de l'Hospitalet. Novembre 2022

CONTINGUT I ESTAT DELS TEMES

1. EFECTES DE LA PANDÈMIA

El començament del període va estar marcat per la pandèmia

Es va fer una sessió telemàtica durant el temps de confinament (3 desembre 2020). Vam valorar molt necessari trobar-nos, malgrat que no presencialment, i fer-nos costat. També per recollir directament, el coneixement dels efectes de la pandèmia sobre el col·lectiu i les seves necessitats. Totes les entitats van expressar com havia estat la seva situació durant el primer moment de la pandèmia i com estaven en aquells moments, aportant elements de reflexió sobre els efectes de la pandèmia en el col·lectiu.

Algunes de les reflexions:

- El col·lectiu es va veure molt afectat per la pandèmia, ja que el confinament domiciliari per a ells va ser especialment dur, algunes persones no podien raonar el que estava passant, perquè deixar de fer activitats suposava una pèrdua molt rellevant respecte al seu ajustament personal i social.
- Algunes situacions familiars van ser especialment difícils, per l'edat de progenitors, les condicions dels habitatges, la manca de suports domiciliaris i terapèutics, la necessitat de respir... Aquestes situacions van afectar molt a moltes unitats familiars.
- També, van ser especialment difícils els aïllaments quan havien contagis i havien de fer quarantenes i/o hospitalitzacions, ja que algunes persones tenien dificultats cognitives o de comunicació i necessitats d'adaptació que no estaven contemplades en els protocols d'atenció.
- El protocols que eren d'aplicació general, no comptaven amb les adaptacions necessàries per a les característiques d'aquesta població.



- La col·laboració de les associacions i entitats representatives d'aquesta població va ser molt rellevant. Paulatinament, amb la seva col·laboració o de les famílies es van anar incorporant especificacions als protocols, com:
 - La possibilitat de sortir al carrer i anar acompanyats
 - L'acompanyament familiar als ingressos hospitalaris i quarantenes
 - La possibilitat de tenir serveis de suport/respir als domicilis
- La bretxa digital va ser molt més acusada en aquesta població i malgrat que les entitats feien esforços per acompanyar per aquests mitjans digitals a les famílies, algunes llars no en disposaven d'equips, tampoc les famílies i usuaris comptaven amb coneixements per fer-ne ús (dificultats cognitives, pares grans).
- El serveis ocupacionals i els serveis de lleure, essencials per mantenir la socialització i l'ajustament terapèutic d'aquestes persones, van fer esforços per mantenir les activitats on-line, però van comptar amb aquest handicap.
- Els suports terapèutics també van intentar continuar fent atenció de manera telemàtica.
- Les escoles van tenir un especial paper de suport mantenint activitats via on-line, però en aquesta població les possibilitats de treball eren menors.
- Especialment, l'escola i el lleure va estar sotmesos a protocols no adaptats a la seva realitat i van tardar molt en tornar a iniciar la seva activitat, quan són recursos especialment necessaris.
- El centres residencials van patir molt. Van fer els confinaments en espais que no havien estat previstos i van haver d'assumir la pèrdua d'alguns residents.
- Com a eina per recollir el testimoni dels efectes de la pandèmia en el col·lectiu i reconèixer-los l'esforç realitzat per les persones amb discapacitat, les seves famílies, professionals i entitats, es va elaborar i fer públic el manifest "3 de desembre 2020" dels efectes de la pandèmia en el col·lectiu https://www.lhonlineparticipa.cat/rails/active_storage/blobs/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBc29DIiwizXhwljpuYWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--22562ecf1f56b7ae114895d43058b1c770865976/201204-Manifest_Taula.pdf

2. LLEURE INCLUSIU: SITUACIÓ DELS RECURSOS D'ESPLAI / LLEURE PER A INFANTS I ADULTS AMB DIVERSITAT FUNCIONAL (SESSIÓ 11 DE MARÇ 2021)

En aquesta data es va fer una sessió compartida amb les dues àrees implicades, Àrea de Drets Socials i Àrea de Joventut. Ambdues havien proposat, en una trobada anterior entre entitats i regidor-a respectivament, fer participatiu a través de la Taula, aquest estudi. Per tant, es va compartir una sessió de Taula a la qual van assistir-hi el Cap d'Unitat de Joventut, i l'assessora a l'Àrea de Benestar i Drets Socials.

Es va acordar, iniciar un treball tècnic per part de les dues àrees, de recopilació de les dades de la realitat existent sobre aquest àmbit. Conèixer el nombre d'infants i joves amb diversitat funcional que estan participant a esplais i casals ordinaris de la ciutat., i avaluar les seves capacitats d'ampliar aquesta inclusió, també la seva situació d'accessibilitat i recollir les seves propostes de model inclusiu..

L'objectiu, va ser reunir tota la informació per veure la situació de places de lleure inclusiu a la ciutat, poder situar les necessitat cobertes/i no cobertes i compartir una proposta per avançar en aquest tema.



La metodologia es va basar en la sistematització de la recollida de les dades a través de visita i entrevistes amb tots els recursos d'aquest sector a la ciutat. L'entrevista es feia a través d'un qüestionari elaborat per part del Negociat d'atenció a les Persones amb Discapacitat. Les visites es van fer durant el període: 29 de març -25 de juny 2022, conjuntament realitzades per tècniques del Negociat d'atenció de les Persones amb discapacitat i tècnica de la Regidoria de Joventut. Es van entrevistar 10 centres d'esplai de la ciutat:

- Club d'Esplai Bellvitge- Fundació Catalana de l'Esplai (Barri de Bellvitge)
- Casal Quico Sabaté-Fundació Josep Carol (Barri de Santa Eulàlia)
- Club Infantil i Juvenil Sanfeliu Sant Ildefons (Barri de Sanfeliu)
- Centre d'Esplai Xixell (Barri del Centre)
- Centre d'Esplai Can Serra-Fundació Catalana de l'Esplai (Barri de Can Serra)
- Fundació d'Acció Social La Vinya-Bocins (Barri de Gornal)
- Club d'Esplai Pubilla Cases Can Vidalet (Barri de Pubilla Cases)
- Centre Educatiu Esclat (Barri de Bellvitge)
- Associació Educativa Itaca (Barri de Collblanc -Torrassa)
- Club d'Esplai la Florida- Associació Club d'esplai la Florida (Barri de La Florida)

La informació recollida en aquests qüestionaris es va abocar en un excel sistematitzant la informació en respostes tipus. A partir d'aquestes tipificacions de respostes, es va poder apreciar la representació quantitativa d'aquestes respostes tipus, i valorar d'una manera global la situació general d'aquest sector.

Resta pendent consensuar amb les entitats i amb les àrees municipals participants un informe final i fer una conclusió diagnòstica participativa.

3. PROPOSTES SÒCIO-LABORALS INTEGRADORES

Projecte de formació en lleure per a joves amb diversitat funcional (Fundesplai): "inclusió jove" (sessió 17 de febrer de 2022)

Aquest projecte presentat per FUNDESPLAI. Es tracta d'una proposta d'inclusió ocupacional que vol donar suport a la vida independent dels i de les joves entre 16 i 29 anys amb discapacitat intel·lectual, Inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. Aquesta formació està dirigida a la seva inclusió laboral com ajudants de monitor de lleure, acompanyant-los en el seu procés d'incorporació al treball en entitats d'aquest àmbit

Les entitats valoren molt les iniciatives d'integració laboral que tenen aquesta vessant social, contemplant en el seu disseny la supervisió i ocupabilitat real amb supervisió en el lloc de treball.

Curs d'Ajudants monitors esportius per a joves amb diversitat funcional. Nova convocatòria CIATE (sessió 17 de febrer de 2022)



Aquesta és la segona convocatòria d'aquest projecte presentat pel Consell Esportiu de l'Hospitalet.

El curs és de formació com a monitor esportiu, dirigit a persones amb discapacitat incorporant la vessant d'integració social i l'ocupació com a continuïtat i amb seguiment del Consell Esportiu, incorporant-se en clubs esportius com a ajudants de monitor esportiu.

Participen a la sessió alguns dels joves que van fer el curs anterior i expliquen la seva experiència i es mostren molt satisfets per la tasca que estan fent en els seus clubs.

Les entitats valoren molt les iniciatives d'integració laboral que tenen aquesta vessant social, contemplant en el seu disseny la supervisió i ocupabilitat real amb supervisió en el lloc de treball.

Espai de suport a la integració sociolaboral de persones amb diversitat funcional. L'Àrea d'Ocupació, Empresa, Turisme i Economia social (tema informatiu sessió 11 de març 2021)

El cap de la Secció de programes de Formació i Ocupació de l'àrea d'Ocupació, Empresa, Turisme i Economia Social ens va presentar aquest nou recurs. Es tracta d'un dispositiu de suport a la integració de caire sociolaboral que es posa en marxa en col·laboració amb la Diputació de Barcelona. A banda dels serveis generalistes de promoció de l'ocupació, aquest és un dispositiu específic d'orientació per a les persones amb diversitat funcional, i per tant, que treballa més específicament en els elements de suport social que poden caler a aquesta població. Les entitats valoren aquesta línia d'intervenció recordant la gran tasca que feien els desapareguts SILS (Serveis Socials d'Integració laboral) que van deixar d'estar a la Cartera de Serveis Socials.

Aquest servei, es va crear amb una durada d'un any, però s'ha mantingut i actualment és actiu.

4. PROPOSTES SOBRE ACCESSIBILITAT COGNITIVA (29 de juny de 2021)

En matèria d'accessibilitat, comptem amb la regular presència a la Taula de l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme i Sostenibilitat que lidera les sessions que es dediquen a aquesta matèria.

Es va valorar que a la ciutat eren apreciables les millores sobre accessibilitat urbanística i que els aspectes que més calia desenvolupar eren amb relació a l'accessibilitat cognitiva i comunicativa. De fet, aquesta sessió que va estar liderada per la gerent d'EPUS va posar en actiu el coincident interès municipal i el de les entitats, en aquesta matèria acordant iniciar una col·laboració de la Taula, per tal d'avançar en aspectes d'accessibilitat cognitiva. Aquesta col·laboració es va iniciar amb la següent proposta:



Validació de l'adaptació d'espais municipals en accessibilitat cognitiva

- Validació de l'accessibilitat cognitiva del Saló de Plens municipal per part de l'associació APOSS (Tallers Bellvitge)

I va quedar compromesa en el següent acord de continuïtat:

- Acord de continuïtat per tal d'incorporar aquests aspectes i la validació en tots els espais municipals de nova creació o que haguessin de ser renovats. I com a objectiu final incorporar-ho a tots els espais municipals i públics.

Altres temes d'accessibilitat que es van tractar en aquesta sessió:

Accessibilitat cognitiva-TEA

Es recullen les propostes per part de l'AFA L'Estel Can Bori.

Es fa referència específica a situacions de dificultat d'accessibilitat per als alumnes de la seva escola (molts d'ells amb Trastorn de l'Espectre Autista, TEA), ja que es valora de risc l'espai al voltant de l'àrea de l'escola. L'accessibilitat és necessària per seguretat i per al benestar dels alumnes.

Hi va haver acord en visitar i planificar millores amb l'AFA i la Direcció de l'escola.

Participació en l'elaboració de la "Guia d'accessibilitat del comerç"

A partir d'aquesta sessió, es va proposar la col·laboració amb l'Àrea de Promoció Econòmica, que estava treballant la publicació d'una Guia d'Accessibilitat del Comerç a la ciutat. Per part de les entitats de la Taula es van fer aportacions al seu contingut general, però més específicament referit a aspectes d'accessibilitat sensorial i cognitiva.

Aquest acord de treballar en aquesta nova guia, es va concretar en la sessió de Taula de 17 de febrer de 2022, que es va dedicar a la seva presentació i a recollir les aportacions que van fer les entitats de persones amb discapacitat i entitats federades en FESOCA. Aquestes aportacions es van continuar recollint al llarg de tot el treball d'edició de la Guia. Aquesta guia està pròxima a publicar-se possiblement durant el mes de març de 2023.

D'altres temes on també es va acordar la participació de les entitats de la Taula

- Avançar en l'accessibilitat dels parcs infantils, ja que encara no s'ha incorporat l'accessibilitat cognitiva a l'hora de fer-los inclusius
- Incorporar les adaptacions a través de les noves tecnologies per tal de fer accessible l'atenció i la informació a persones amb discapacitats sensorials i cognitives.

5. INFORME SOBRE ACTUACIONS D'ACCESSIBILITAT A LA CIUTAT (SÍNDICA DE GREUGES. Novembre 2022)



A la Taula de persones amb discapacitat hi ha una llarga trajectòria de treball en temes d'accessibilitat:

Als anys 90 s'iniciaven les reivindicacions bàsiques d'eliminació de les barreres físiques o arquitectòniques, i els inicis del transport adaptat, es a dir les reivindicacions més necessàries en aquells moments: eliminació de barreres físiques, transport, els ascensors, les rampes...

A partir de 2003 en endavant, es va avançar molt en diferents plantejaments. La participació a la Taula, va anar incorporant conceptes com l'accessibilitat universal i el disseny per a tothom.

De mica en mica els avanços en matèria d'accessibilitat s'han anat definint, com una de les garanties per a la igualtat i no discriminació. Així doncs, va haver l'encàrrec de fer propostes per a implementar la Llei 14/2014 i fer aportacions més enllà dels temes en els quals ja s'ha avançat, com les barreres físiques i poder fer aportacions en matèries noves com la creació d'entorns inclusius (per exemple, parcs i zones de jocs infantils) o en entorns comunicatius i accessibles cognitivament (per exemple, com la implementació de sistemes alternatius i augmentatius de la comunicació) o aspectes com les barreres actitudinals o de relació (amb relació a tenir un coneixement social adient per part de la ciutadania i dels professionals que atenen al col·lectiu).

Més enllà d'aquesta trajectòria de treball a la Taula, algunes de les entitats que formen part de la Taula vam dirigir-se a la Síndica de Greuges de l'Hospitalet, i aquesta va elevar el següent INFORME SOBRE ACTUACIONS D'ACCESSIBILITAT A LA CIUTAT (SÍNDICA DE GREUGES. Novembre 2022)
<http://www.sindicadegreugeslh.cat/pdfs/Informe-accessibilitat-sindica.pdf>

Pel seu especial interès en relació amb la participació es fa menció a aquestes dues recomanacions que ens fa la Síndica fa en aquest informe:

- Crear la Taula Sectorial per a l'accessibilitat universal dins del Consell de Ciutat, assegurant la participació d'entitats representatives del sector, per abordar l'àmbit del 'accessibilitat a L'Hospitalet en les seves diferents vessants (edificis públics, entorn urbà, transports, establiments comercials, oci, cultura, esports, educació, etc.)
- Adequar els àmbits de participació ciutadana existents assegurant que les persones amb discapacitats hi puguin participar en igualtat de condicions, fomentant que siguin espais inclusius tenint en compte que caldrà adequar-los per a què siguin factibles.

6. TEMES DE TRANSPORTS I VIA PÚBLICA

Informació sobre el nou contracte de transport per a mobilitat reduïda severa i protocol de funcionament i manteniment de les rampes del autobusos de les línies regulars de la ciutat (sessió de 23 de novembre de 2021)

Assisteixen, el cap de Servei de Mobilitat i Via Pública, i la Cap de secció i Cap de Negociat



Ens exposen que s'ha acabat el contracte del transport especial i que s'està en procés de licitació per a un nou contracte. Ens aporten les següents dades:

- 12 rutes de microbús que atenen 280 usuaris
- Serveis de taxi --- 25.000 serveis aprox. --- 1448 usuaris

Aquest contracte del transport especial adaptat i/o assistit per a persones amb greus dificultats per utilitzar el transport públic ordinari s'ha de tornar a fer concurs públic i en aquesta nova licitació s'obre la possibilitat d'incorporar noves necessitats detectades. Però caldrà esperar la licitació, que pot allargar-se (a aquesta data març 2023 no està finalitzat). El futur nou contracte continuarà sent adaptat i assistit, però la figura de l'acompanyant, en aquest nou contracte es nomena com "Auxiliars de ruta". Una figura, igualment professional, però que té la seva tipologia en l'àmbit dels serveis de transport i que farà les mateixes tasques que fins ara feien els denominats "acompanyants".

Quant al manteniment de les rampes del autobusos: la gestió de les avaries de les rampes correspon a l'AMB i ens expliquen el protocol que segueixen. Com a usuari, es pot presentar qualsevol queixa a Baix Bus, TMB, o a l'Àrea metropolitana des de les seves pàgines webs. Són circuits telemàtics.

Si es vol fer alguna proposta, reclamació o queixa al nostre ajuntament, s'ha de fer per la via de comunicació telemàtica amb l'ajuntament, però també ofereixen a les entitats la comunicació directa via e-mail amb el servei de mobilitat.

Regulació i distribució de les reserves d'aparcament

Es presenta la següent informació:

- Hi ha dos tipus de reserves d'aparcament: les generals i les de tipus privatiu (subjectes a taxes).
- Hi ha a la ciutat, 74 reserves d'aparcament que coincideixen amb serveis o equipaments de la ciutat (CAPs, Centres Serveis Socials...).

El servei de mobilitat s'ofereix estudiar la situació concreta dels centres que atenen persones amb discapacitat que tinguin alguna dificultat. Queda obert un canal de comunicació directe amb el Servei de Mobilitat i Via Pública per recollir les propostes.

7. CANVIS NORMATIUS PER A L'EXERCICI DE LA CAPACITAT JURÍDICA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Aquest tema es va presentar a l'informe de la Taula dirigit a la Comissió Permanent, per considerar que era prou rellevant. Suposa un canvi en el paradigma interpretatiu de la discapacitat i amb relació a l'ordenament de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat.

Aquest canvi, suposa l'eliminació de la possibilitat d'incapacitació de les persones amb discapacitat i la desaparició també de figures com la potestat parental prorrogada o rehabilitada. Aquesta nova situació, no només significa un canvi en relació amb els procediments legals sobre l'exercici de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat sinó, que caldrà treballar pels seus efectes també en relació amb la



pràctica professional dels serveis socials respecte a aquesta població; i l'impacte sobre la societat, en general, i sobre tots aquells gestors de serveis i recursos d'atenció a les persones amb diversitat funcional.

Pel seu interès, es va acordar una sessió formativa dirigida a tècnics i professionals, tant municipals, com de les entitats de serveis a les persones.

Es va organitzar al Centre Cultural La Bòbila i va tenir molt bona acollida. L'assistència va ser alta.

8. CANVIS EN EL PROCEDIMENT DE VALORACIÓ DE LA DISCAPACITAT

Compartim la informació sobre aquesta nova regulació Real Decreto 888/2022 de 18 d'octubre, i acordem que, a partir de l'abril 2023 que serà d'aplicació i després d'un mesos de posada en pràctica per part dels Serveis de Valoració, farem una sessió dedicada aquest tema amb la participació del Centre Atenció Discapacitats. Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès.

9. INFORME SOBRE LA RELACIÓ DE PLACES DELS SERVEIS A LA CIUTAT I LA POBLACIÓ QUE REP SERVEIS A RECURSOS FORA DE LA CIUTAT (sessió 21 de març 2023)

A partir de diferents intervencions a la Taula d'entitats que plantejaven que algunes famílies havien de trobar serveis fora de la nostra ciutat i que inclús, alguns havien de marxar. Es va explicar el procediment d'assignar les places de recursos i el mapa territorial que està desplegat i gestionat per part de Generalitat.

Malgrat tot, es va veure d'interès la proposta de recollir la informació sobre el nombre de persones que assisteixen a places fora de l'Hospitalet. Analitzar aquesta informació amb relació a les places de l'Hospitalet ocupades/l·liures, també amb relació a les necessitats de transport. Finalment, pot ser d'interès conèixer aquesta informació per a la planificació de futurs recursos a la ciutat.

Aquest treball de recerca està iniciat ja per part del Negociat de promoció i participació de les Persones amb Discapacitat. Es comparteixen les dades disponibles fins a aquest moment.

10. VALORACIÓ SOBRE ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ

- La mitjana de participació d'aquesta Taula ha estat d'un 65%
- Ha hagut molt de compromís de les àrees participants. Han assistit sempre que els hem proposat. Han recollit totes les propostes amb el compromís d'estudiar-les i fer una devolució.
- Amb l'ampliació de la participació també a tècnics i tècniques dels serveis, ha hagut un efecte "no desitjat", i és que quan es dona que hi ha una associació amb algun servei del que és titular, haurien de venir un membre com associació, i un altre com a servei però, a la pràctica, s'ha donat només assisteix un dels membres en representació dels dos i, per tant, s'acaba perdent una participació.
- Les associacions ja no tenen tan marcat el caràcter d'entitats de famílies i s'han fet més tècniques i professionalitzades.



- Malgrat tot, hi ha algunes entitats que són membres però no estan participant (2-3 entitats), s'han hagut de comptabilitzar a efectes de quòrum com “no actives”.
- Ha hagut, renovació de participants (en relació amb l'etapa de la legislatura anterior). S'han incorporat perfils més joves i professionalitzats.
- L'elecció de presidència i vocals ha pogut recaure així en persones joves que han fet noves aportacions al funcionament de la Comissió Permanent del Consell.
- Ha hagut molt interès en els temes de treball, s'han preparat amb suport tècnic.
- Ha hagut molt bona dinàmica de treball en les sessions. S'han preparat amb materials i documents per part de la Secretaria, i han hagut moltes intervencions.
- Per part de les entitats es valora molt positivament, la participació política a les sessions de la Taula (ha assistit el Regidor amb el Director de la Regidoria de Benestar Social, com a mínim en una sessió anual).
- Es fa proposta d'augment de la representativitat, quant a la participació presencial de persones amb discapacitat/diversitat funcional, com a membres amb veu pròpia i no tan sols representats per entitats.
- Cal l'enfortiment de la participació especialment en temes d'accessibilitat, que queda prou tractada en la realització d'una sessió de Taula sobre la matèria (proposta d'una sectorial dins el Consell Ciutat).
- També, enfortir la transversalitat de la participació de membres del col·lectiu en altres Consells Municipals o en altres Taules.

11. REFLEXIONS I PROPOSTES PER A UNA NOVA ETAPA

Les associacions de la Taula de les persones amb discapacitat, pràcticament totes estan federades a entitats de representació autonòmica i estatal. Presenten les seves propostes amb determinació i suport d'aquestes entitats. Alguns temes poden ser molt local, però d'altres són d'ampli debat en tot el moviment. En molts temes, demanen respostes de govern, més enllà que es recullin a la Taula, i es demanen compromisos en calendari d'execució i pressupostos.

Quant a la informació i transparència, de les sessions de Taula, les intervencions i propostes es recullen a les actes. Aquestes actes, no es publiquen, però son consultables a través de la Secretaria del Consell Municipal de Serveis socials.. De les sessions de la Taula, es publiquen els extractes d'acord.

Quant a les mocions municipals que tinguin a veure amb les persones amb discapacitat, les entitats de la Taula, demanen estar informats i ser consultades.

L'àmbit de les persones amb discapacitat s'ha incorporat a la visió social de la diversitat com un element d'enriquiment per a las comunitats. Part del col·lectiu, se sent afí al concepte de “persones amb diversitat funcional”, però també, d'altres pensen que el terme de “persona amb discapacitat”, és més representatiu a l'hora de reivindicar les seves necessitats. A la Taula, després de fer un treball amb el col·lectiu per veure quina terminologia es veia més acceptada entre les entitats, persones afectades, i famílies, es va entendre que calia fer un ús compartit d'ambdues terminologies, segons col·lectiu de referència i contextos.



En tot cas, davant la realitat de la diversitat funcional i de les diferents discapacitats, correspon incorporar totes les adaptacions i suports necessaris per a la participació de tothom. També per assegurar el gaudiment de bens i serveis, fent de l'accessibilitat i el disseny universal un dels fonaments que garanteixi la igualtat d'oportunitats per a aquesta població.

Es reivindica, que cal incorporar suports tècnics i també d'acompanyament personals, des dels dissenys de projectes, productes i serveis, i incorporant les adaptacions necessàries per tal de fer efectiu l'accés als serveis i espais d'activitats que ofereix la ciutat (esports, cultura, esports...).

El col·lectiu de persones amb discapacitat o diversitat funcional, és un col·lectiu social, que es pot dir que està a l'avantguarda, ja que moltes de les seves propostes ho són, i quan les aconseguen suposen una millora social i de drets, no tan sols per a ells, sinó també per a molts que ni havien pensat que es beneficiarien.

Concretant, sobre el temes que més afecten o preocupen a aquesta població, veure que són de tots els espectres competencials (mobilitat i transports, accessibilitat, espai públic, inclusió laboral, escola inclusiva, accés a l'habitatge, lleure i esport inclusiu, participació). Per tant la transversalitat i la implicació de totes les àrees a l'hora de treballar en la participació i millora d'aquest col·lectiu no és una qüestió només metodològica, sinó "inevitable". El que ens han manifestat a la Taula, és que les persones amb discapacitat, a vegades viuen aquesta transversalitat, com una càrrega molt pesada, ja que han de saber de tota matèria, conèixer molts circuits i fer molt de treball d'exposició de les seves reivindicacions que es dispersa dins l'ajuntament. En algun moment, s'ha fet la proposta d'una "finestra única".

Molts dels temes que es venen plantejant són de llarga trajectòria, no són nous. Es podria dir que des de sempre han estat sobre la taula, i es va avançant. També ha avançat, l'enfoc des del qual el col·lectiu fa els seus plantejaments, cada vegada més clarament, com a reivindicacions de dret. Es defensen des de la perspectiva dels drets socials col·lectius i amb fonament de drets humans universals, en el marc de reconeixement d'una igualtat real que cal garantir, d'acord a la Convenció Internacional dels drets de les persones amb discapacitat i demés marcs normatius que recullen els seus drets.

Sobre alguns dels temes, que han estat d'especial interès per al col·lectiu, han hagut manifestos que han estat publicats, s'han treballat informes tècnics per part de la Secretaria, o dels equips tècnics municipals, i també hi ha, d'altres com els informes elaborats per la Síndica de Greuges i també mocions del Ple municipal.

Es pot dir que a partir de tot aquest treball de recollida de propostes del col·lectiu a partir de totes aquestes fonts, es pot continuar avançant i anar incorporant d'altres temes que el col·lectiu vagi expressant en la participació que esdevingui del nou mandat, així com de les iniciatives municipals que es vagin presentant.



Relacionem algunes referències d'informes i propostes que han quedat documentades:

- Informe sobre l'accessibilitat des de la perspectiva àmplia de la Convenció de Drets de les persones amb discapacitat, en la qual es formulen las recomanacions de la Síndica. Donar seguiment al compliment de les propostes recollides en el document (que inclou tots els temes que sempre han aportat el col·lectiu: sensibilització, parcs...
- Informe recollint la proposta de donar major entitat orgànica, dins l'estructura municipal, d'atenció dels temes que els afecten que aglutinés la transversalitat del temes des de l'atenció de les persones amb discapacitat, per tal de facilitar la transversalitat dels temes i el fet social de la diversitat funcional (creació d'una unitat o oficina municipal pròpia).
- Proposta de reunir i organitzar la informació a la www municipal de forma estructurada i guiada (a modo de Guia), assegurant l'èxit de les cerques d'informació.
- Informe sobre l'estat del Lleure Inclusiu (treballat per dues àrees municipals)
- Informe sobre participació en el Grup de Treball sobre Escola Inclusiva (amb l'Àrea d'Educació). Necessitats reals de recursos per poder desenvolupar el model.
- Informe sobre dades de població de l'Hospitalet amb discapacitats. Dades sobre població que rep serveis dins la ciutat i població que assisteix a recursos fora de l'Hospitalet. També dades sobre usuaris que reben servei de transport per tal d'assistir a les places assignades fora del territori.
- Quant a l'àmbit de la inclusió laboral, en general es recullen propostes amb relació a la necessitat d'incloure el suport social als projectes socio-laborals. Aquest projectes si es defineixen de promoció d'ocupació activa, cal que comptin amb intervenció social de suport i seguiment pel manteniment del lloc de treball. També comptar amb dispositius de transició escola-treball per a la incorporació a la vida adulta del alumnes d'escola inclusiva.
- Temes d'habitatge, també han estat treballats des de la participació. S'han aportat reflexions sobre els desavantatges econòmics en l'accés a l'Habitatge, tant en el mercat, com a les promocions socials i la necessitat d'incorporar adaptacions socials que permetin accedir en igualtat d'oportunitats. També, s'han presentat iniciatives de creació d'habitatges de promoció per cooperatives social que generin un nou model d'habitatge compartit com alternativa al model residencial.
- Quant a la necessitats de places de recursos socials especialitzats, s'han recollit propostes sobre la necessitat de places i model de residència per a persones amb discapacitat física menors de 65 anys i model propi per a persones grans majors de 65 anys, així com habitatges compartits.



12. ACORDS DELS TEMES DE TREBALL QUE ES PROPOSEN PER AL NOU PERÍODE 2023-2027. Recollits a l'acta de l'última sessió de la Taula de les persones amb discapacitat de data 21 de març de 2023.

Línies de treball:

✓ **Transversalitat amb les altres àrees municipals. Línies de treball:**

1. Reforçar el lideratge de les sessions de les àrees competents segons matèria (Accessibilitat, Transport, Educació...) Especial interès en accessibilitat sensorial i cognitiva i en parcs infantils inclusius i nou contracte transport AMB i noves necessitats)
2. Concloure Acords i mantenir el seguiment d'aquest (si es possible a través de comissions).
3. Seguiment de les recomanacions de la Sindica de Greuges (Informe sobre actuacions municipals en matèria d'accessibilitat, novembre 2022).

✓ **Generar material de coneixement i anàlisi, com a base a les propostes**

• **Informes:**

Tema Lleure inclusiu (seguiment i avanços)

1. Avançar en els efectes de l'estudi realitzat conjuntament per part de l'Àrea de Drets Socials i Àrea de Joventut . Acordar les propostes de futur.

Nou tema d'estudi proposat

2. Estudi de població que rep recursos dins i fora ciutat. Mapa territorial i necessitats recursos (especial interès models d'habitatge, nous models residencials)

• **Sessions monogràfiques de temes d'interès significatiu:**

1. Efectes de la aplicació de la normativa sobre capacitat jurídica de les persones amb discapacitat (especial interès sobre la figura professional del mediador-a comunicatiu-va, no només a l'àmbit judicial, sinó també a l'atenció social i en els serveis a les persones).
2. Efectes de la aplicació del nou sistema de valoració i certificació de la discapacitat
3. Necessitats de la atenció de la Infància amb necessitats especials Dos temes:
 - Implementació del model d'escola inclusiva (continuïtat del Grup de treball d'Educació)
 - Nous projectes i propostes de Baulacreix-CDIAP Baula

SECRETARIA TAULA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT
Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet
Març 2023



- **Taula Sectorial de la SALUT MENTAL I ADDICCIONS**

Encàrrec:

Reflexionar conjuntament entitats i administració sobre la situació i les necessitats que es van plantejant dins l'àmbit i fer propostes concretes per traslladar-les als òrgans pertinents.

Temes treballats

2020

24 02 20

- Es va presentar l' Espai Jove. Programa transversal dels SRCs del CASM zona sud de Benito Menni. Es dona resposta individualitzada i immediata a joves de 16 a 25 anys. Dins del període de transició de l'Infanto - Juvenil del CSMIJ al CASM. Es construeix un pont entre Salut Mental i la comunitat.
- Es nomena presidenta la Sra. Elisa Benítez presidenta de AFEMHOS i com a vocal de la Comissió Permanent al Sr. Alberto Garcia coordinador del Servei Prelaboral UPH, Llar-Residència en Salut Mental i Club Social UPH de Benito Menni CASM.
- S'informa que el 29 de novembre de 2019 es va fer la reunió amb el SEM, els Mossos, tots els Serveis de Salut Mental i AFEMHOS, es va destacar el tipus d'informe que cal fer; hi han els serveis que tenen una emergència de derivació i no hi ha la presència del psiquiatre sinó d'un psicòleg clínic i la demora dels Mossos per tenir recursos escassos.
- S'està elaborant el recull, en format fitxa, de tots els Serveis i Entitats de L'Hospitalet. Es recorda la falta d'alguns serveis.
- Es constitueix la Comissió per organitzar la celebració del Dia Mundial de la Salut Mental.
- Dulcinea Curts, ens confirmen que serà el 8 de maig en l'Auditori Barrades.

El confinament per la pandèmia pel Covid a partir del mes de març, fa que no es puguin fer ni la reunions de la Taula, ni el certament dels curtmetratges- Dulcinea curts i tampoc la celebració del Dia mundial de la Salut mental.

L'any 2021 es reprenen les reunions de la Taula

2021

22 02 21 (per vídeo conferència)

- Cadascun del Serveis i entitats ens van explicar les dificultats que han tingut en tant la reestructuració dels Serveis per fer les visites telefòniques, dels contagis dels



professionals i dels pacients, però sobretot l'empitjorament dels pacients i l'augment de casos per estats depressius.

- AFEMHOS, sol·licita als serveis d'atenció d'adults tant de la zona Nord, com de la zona Sud, que les visites siguin presencials i no telefònicament quan es nou el metge/ssa per aquell pacient.
- L'OTL i els serveis d'adults, demanen que hagi continuïtat anual i no d'uns mesos cada any. Comporta la interrupció dels avenços per a la Inserció Laboral de les persones amb problemes de salut mental.
- Desig de celebrar aquest any, en el mes d'octubre el Dia Mundial de la Salut Mental, amb l'organització i desenvolupament durant una setmana, de tot un seguit d'activitats.

31 05 21 (per vídeo conferència)

- Es presenta el CAS o Servei d'Atenció a les Drogodependències.
- Es concreta com serà la celebració del dia mundial de la Salut Mental:
 - Des de l'1 d'octubre fins al 8 d'octubre hi hauran tot un seguit d'actes i activitats amb motiu del dia mundial de la Salut Mental.

Cal destacar:

- 1 d'octubre, VIII edició Dulcinea curts
- 2 d'octubre, Mostra d'entitats i actuacions musicals a la Rambla Just Oliveras.
- 6 d'octubre, Taula Rodona en el Barradas
- 7 d'octubre:

Al migdia, Fira d'Entitats de Catalunya en el Campus de Bellvitge i a la tarda lligueta de futbol amb usuaris i terapeutes dels equips de salut mental.

A la tarda, en el Poliesportiu Les Planes, lligueta de futbol entre diferents clubs socials de salut mental.

- Nova trobada amb mossos i emergències sanitàries pels problemes que tornen a succeir en situacions de urgència per crisis agudes d'algun usuari en algun Centre de Salut Mental. Els Mossos ofereixen el seu correu per planificar la seva presència si hi han visites conflictives o que un dels Serveis de psiquiatria pugui manifestar algun aspecte que no els ha agradat. El SEM vol un registre del temps que passa des de la trucada per una situació d'urgència fins la seva presència.
- S'informa que la fundació Orienta farà unes sessions adreçades al personal d'esplais i entitat amb infants a fi de saber detectar alteració del seu estat emocional dels infants i adolescents

24 10 21 (presencial)

- Reactivar cursets psicoactius als pares de fills amb problemes de salut mental.
- Realitzar un Projecte municipal per la Prevenció del consum de cànnabis adreçat als Joves



- Programa per l'abordatge comunitari en salut mental en els CAPs. Incorporació de psicòlegs, es treballarà el malestar emocional de forma grupal. Primera fase: Florida N i S, Pubilla cases i Gornal.
- L'associació Grup de Teatre Imagina, s'inclourà (Associació en primera persona)
- Escolta l'ART, projecte adreçat a joves amb problemes de salut mental, el desenvolupament i creació arts artístiques de la ma de l'EMMCA, pel 2022 s'obra a tota la ciutat, amb les vessant de música, il·lustració i l'escriptura.

2022

28 02 22

- Informació del Programa sobre l'abordatge comunitari en Salut Mental en els CAPs
- Constitució de la Comissió per la celebració del Dia Mundial de la Salut Mental 2022
- Tramesa per la revisió de les Fitxes descriptives dels Serveis i Entitats per la seva edició i a posteriori analitzar els circuits i protocols en Salut Mental de L'Hospitalet.
- Continuar avançant amb Xarxa Antiestigma

23 05 22

- Informació del projecte Antiestigma "Escolta l'ART".

La representant de la Unitat de Salut Mental acompanyada per la Infermera de la Unitat i la representant del Club social Relaciona't de la FSiC ens informen sobre el projecte Escolta l'Art, que a més a més compten amb la participació i la implicació de l'EMMCA (Escola Municipal de Música i Centre de les Arts).

Aquest projecte en definitiva és per la promoció i la prevenció en salut mental i és un projecte antiestigma, adreçat als joves de 18 a 35 anys de tota la ciutat de l'Hospitalet. Tant tracten la il·lustració, la fotografia, la música, els vídeos identifiquen situacions estigmatitzants que viuen. L'art els hi comporta missatges antiestigma i ho comparteixen amb la comunitat i fa que es sentin segurs.

Es va iniciar l'octubre del 2019 amb sessions a Torrebarrina. L'any 2020 el van reconduir fruit de la pandèmia i el 2021 amb el suport econòmic de l'ajuntament, varen compartir creacions amb Contorno Urbano. Aquest any 2022 és la tercera temporada en l'EMMCA hi van els dilluns d'onze a tretze hores.

- Informació de les activitats amb motiu del Dia Mundial de la Salut Mental

En el mes de març varen iniciar les reunions de la Comissió organitzadora de les activitat amb motiu del dia mundial de la salut Mental i de les activitats ja decidides son:

- ✓ Dissabte 15 d'octubre, de 10 a 14 hores, mostra d'entitats i serveis de salut mental de L'Hospitalet a la Rambla Marina.



- ✓ Dimarts 18 d'octubre, a les 15 hores, obra teatre a càrrec de GT Imagina en la sala d'actes de l'Hospital de Bellvitge
 - ✓ Dimecres 19 d'octubre a les 17 hores al auditori del C.C. Tecla Sala, taula rodona sobre el benestar emocional dels infants i adolescents després del pandèmia de la Covid-19
 - ✓ Dijous 20 d'octubre de 12 a 16 hores fira d'entitats de Catalunya Universitat de Barcelona a l'Hospital de Bellvitge.
 - ✓ Dijous 20 a les 16 hores, torneig de futbito al PM de Les Planes.
- Les Biblioteques també participaran en exposicions, conferències, cine-fòrum ...
 - Durant una setmana o més a la planta baixa de l'Hospital de Bellvitge exposició de dibuix, fotografia i poesia.

- Presentació de la Comissió de Salut Mental de Joves de Collblanc- Torrasa.

La Taula de Salut Comunitària amb la participació d'Educació, Salut i el Tercer sector han creat la "Comissió de Joves i Emocions". La realitat és que hi ha els dols migratoris, famílies desestructurades per la Covid, es detecta depressions, autolesions en el joves. I es vol fer participar al jovent i generar espais d'expressió i visibilitzar els recursos del territori. Ha d'haver espais oberts i fer accions de prevenció.

Es posa de manifest la vàlua i la importància de totes les accions que es fan a nivell comunitari i social envers la Salut Mental fora de les Unitats Assistencials.

24 10 22

- Presentació del Grup de Teatre Imagina, usuaris en primera persona.

La presidenta Esther Barroso, ens explica que el GT Imagina, ha participat en molts actes del Dia Mundial de la Salut Mental.

La seva evolució respon a moltes coses, a moltes necessitats. Múltiples aprenentatges pel camí i compliran 25 anys. Hi ha interacció amb el que es veu i el que es mou per dintre. Som una entitat en primera persona en salut mental. Compartim experiències i creixement personal en posició d'igualtat.

Tenen 7 línies d'intervenció:

1. Seguim sumant, 2. Apoderament i participació (àmbit personal, àmbit col·lectiu i àmbit públic), 3. Imagina-Escena (teatre fòrum), 4. Relacionar la vida (crear espais (crear uns vincles, edats de 10 a 12 anys i adults de Salut Mental), Junts, 5. Més que contes, 6. Promoció de suport mutu (sempre es crea eines per recuperació i integració social) (GAM)

- Valoració de les diferents activitats realitzades amb motiu del Dia Mundial de la Salut Mental, octubre 2022:
 - L'estant del "Conte Contes" en la Mostra d'entitats i serveis no va funcionar. En una mostra amb estants no és el lloc idoni.
 - Les activitats de l'Hospital Miralta molt be.



- La Fira de l'Escola d'Infermeria, uns 150 visitants, es troben que encara volen participar més entitats. En el mes de maig, aniria molt be saber quants voluntaris es necessiten de l'Escola d'Infermeria.
 - La presentació d'Escolta l'Art amb la presència d'alumnes de Batxillerat va estar molt be.
 - La lliga de futbol, els hi va anar molt be
 - La Taula Rodona va ser molt interessant i amb força participació. Ressaltar la consulta Oberta que hi ha en els Instituts per part de Salut i escola.
- Les infermeres de Salut i Escola tenen una consulta oberta en les escoles.
 - La Coordinadora de L'H de Benito Menni, ens informa que en aquest mes de desembre es jubila, després de 38 anys de treball a L'Hospitalet.

2023

27 02 23

Informació de "l'Atenció de la crisi Infantil i Juvenil" a càrrec del Director del CSMIJ de la Zona Nord.

Acords establerts a la taula amb relació als temes treballats

- ✓ Protocol d'actuació amb el SEM, Mossos i tots els Serveis de Salut Mental i AFEMHOS.
- ✓ La necessitat de fer programes per la prevenció i detecció del consum de drogues i més concretament del cànnabis a dreçada a la població adolescent i jove.
- ✓ Donar suport municipal permanent al projecte Escolta l'Art.
- ✓ Aconseguir estabilitat laboral i llur continuïtat dels Tècnics del OTL
- ✓ Constituir a primers d'any, la Comissió organitzadora de les activitats amb motiu del dia mundial de la Salut Mental (10 d'octubre)
- ✓ Nou Programa sobre l'abordatge comunitari en Salut Mental en els CAPs
- ✓ Noves entitats convidades a la Taula de Salut Mental: Hestia Alliance, Unitat Neuro ciències de l'Hospital de Bellvitge, CSMIJ de la zona Nord i Hospital de Dia Miralta dels Adolescents, Centres d'Atenció Primària.
- ✓ Taula de Salut Comunitària de Collblanc-La Torrassa pel benestar emocional post pandèmia de la Covid.
- ✓ Es posa de manifest la vàlua i la importància de totes les accions que es fan a nivell comunitari i social envers la Salut Mental fora de les Unitats Assistencials.
- ✓ Recordatori de la revisió i tramesa del fitxes informatives de tots els Serveis i Entitats de salut mental de L'Hospitalet.
- ✓ Grup de Teatre Imagina. Entitat en primera persona en Salut Mental. L'any vinent ja farà 25 anys.
- ✓ AFEMHOS l'any vinent 25 anys
- ✓ Les infermers de Salut i Escola tenen una consulta oberta en les escoles.
- ✓ Recorda que pel nou reglament del Consell de Serveis Socials, la presencialitat com a primera persona en Consells de Serveis Socials.



Altres àrees municipals, serveis o entitats que han participat

- Uns quants anys en darrera participava Educació i Equitat i Drets Socials, però ara ja no.
- Amb la Taula d'Infància i adolescència em tractat aspectes comuns envers la salut mental i el malestar emocional.

Valoració general del funcionament: punts forts i punts febles

Punts Forts:

- La implicació i interès de tots i cadascun dels Serveis i Entitats.
- El treball comunitari envers la Salut Mental.
- Projectes antiestigma

Punts Febles:

- Millorar el vincle de l'Àrea i la participació d'altres Àrees.

Propostes per al nou mandat

1. Crear comissions per optimitzar esforços, com habitatge, educació, etc...
2. Convidar entitats relacionades amb les addiccions i els trastorns alimentaris.
3. Augmentar la participació d'activistes de salut mental i addiccions.
4. Que a la Taula de Salut mental hi participin els cossos de seguretat de la ciutat.
5. Que una sessió s'utilitzi en la detecció de necessitats de la ciutat de la situació actual i pensar accions de millora.
6. Participació de l'equip d'orientació psicoeducativa i psicopedagògica dels IES, dels Espais de Joves, dels Centres Oberts, les Xarxa d'Espais Familiars de Criança Municipals (EFCM) i la Participació de l'Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP).
7. Que s'ofereixin formacions als membres de la Taula.
8. Que comptem amb suport tècnic per part de l'Ajuntament.
9. Que col·laborem amb altres Taules de la ciutat, com la d'Infància i adolescència.

SECRETARIA TAULA DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS
Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet
Març 2023



2.2. COMISSIÓ PERMANENT

La Comissió Permanent com a òrgan del Consell ha continuat la seva tasca de garantir el seu funcionament entre Plenaries i d'informar sobre el treball de les Taules i Comissions. L'any 2020 coincidint amb la pandèmia no es va poder realitzar cap i els anys 2021 i 2022 s'han fet les previstes amb una mitjana d'assistència del 76%.

S'han aprovat els aspectes de caràcter formal com nomenaments, calendari, propostes al Consell, guions sobre elaboració de documents i d'altres. S'ha informat sobre el treball de les Taules i la concreció de l'encàrrec del Consell.

Entre els temes aprovats per ser treballats:

- El nou model d'atenció a la gent gran, l'acció comunitària per a la inclusió social, els recursos de lleure per a persones amb diversitat funcional a la ciutat, manifest pel reconeixement de les entitats i associacions durant la covid-19 i en defensa de les persones amb discapacitat.
- El desenvolupament del Pla d'infància 2019/2022, les modificacions legals per a l'adaptació de la Convenció Internacional sobre drets de les persones amb discapacitat, encàrrec de l'estudi sobre la Salut mental a la ciutat.
- El Pacte sobre la pobresa infantil i el seu desenvolupament a l'Hospitalet, el Bo jove de lloguer, la salut emocional de la gent gran, el coneixement de les estructures de participació- infantil i juvenil a la ciutat i estratègies de implementació a la ciutat, abordatge comunitari de la salut mental a la xarxa social i sanitària, contracte programa Ajuntament/Generalitat per als serveis socials a L'Hospitalet.
- Presentació del pla d'acció L'H ciutat amigable amb les persones Grans.

Les Taules han presentat els diferents treballs desenvolupats i les conclusions d'acord amb l'encàrrec del Consell. Al mateix temps han realitzat les activitats de sensibilització i participació comunitària com la setmana de la Salut mental, les del mes de la Gent Gran, jornades sobre Drets de l'infant i la del Dia Internacional de les persones amb discapacitat i sobre drets de les dones i contra la violència de gènere.



2.3. SESSIÓ PLENÀRIA

El Plenari és el màxim òrgan col·legiat de deliberació en el que estan representats tots els agents de la ciutat implicats en l'àmbit dels serveis socials.

L'objectiu és la participació de tots els agents socials de la ciutat en las polítiques socials locals i en la presa de decisions que puguin millorar l'eficàcia de la Xarxa de serveis socials.

S'han realitzat tres plenaris durant aquest període: el de constitució el dia 22 de gener de 2020, el del 3 de març de 2022 i el 29 de març de 2023. El de l'any 2021 no es va poder celebrar per la pandèmia. Amb el Plenari del 28 de març de 2023 finalitza el mandat del Consell Municipal de Serveis Socials fins a la constitució del proper, després de les eleccions municipals.

D'entre els temes treballats pel Consell han estat.

- la proposta i l'aprovació dels tots els aspectes formals per al funcionament de la resta d'òrgans de participació.
- Nomenament de les diferents Taules i secretaries i encàrrec de treball del Consell.
- Proposta debat sobre el paper de l'Ajuntament i la participació de les entitats a la ciutat.
- Informar sobre la Cartera de serveis socials i l'activitat anual.
- Debatre sobre aspectes sectorials com el Pla Director de la Igualtat de Gènere a l'Hospitalet 2020/2024.
- Aprovació dels informes de treball realitzats pels òrgans del Consell i les memòries corresponents.
- Informar sobre els programes i activitats municipals relacionades amb l'Àrea d'Equitat i Drets Socials.



3. ASPECTES DE MILLORA DEL FUNCIONAMENT DEL CONSELL

Finalitzar el procés administratiu de modificació del reglament del CMSS que tècnicament es va treballar per simplificar i facilitar la participació.

Constituir de forma definitiva la Taula d'Inclusió Social

Coordinar aquest Consell amb els altres consells de la ciutat: Consell de Ciutat, Consell Educatiu, Consells de districtes

Donar continuïtat a les secretaries de les diferents Taules Sectorials.

Homogeneïtzar les fonts d'informació i difusió de la seva activitat.

Donar respostes a les propostes fetes pel plenari

Informar de la tasca dels serveis socials de la ciutat.

Donar compliments al procés participatiu previst a la legislació.

Promoure la corresponsabilitat de la societat local a les polítiques socials.



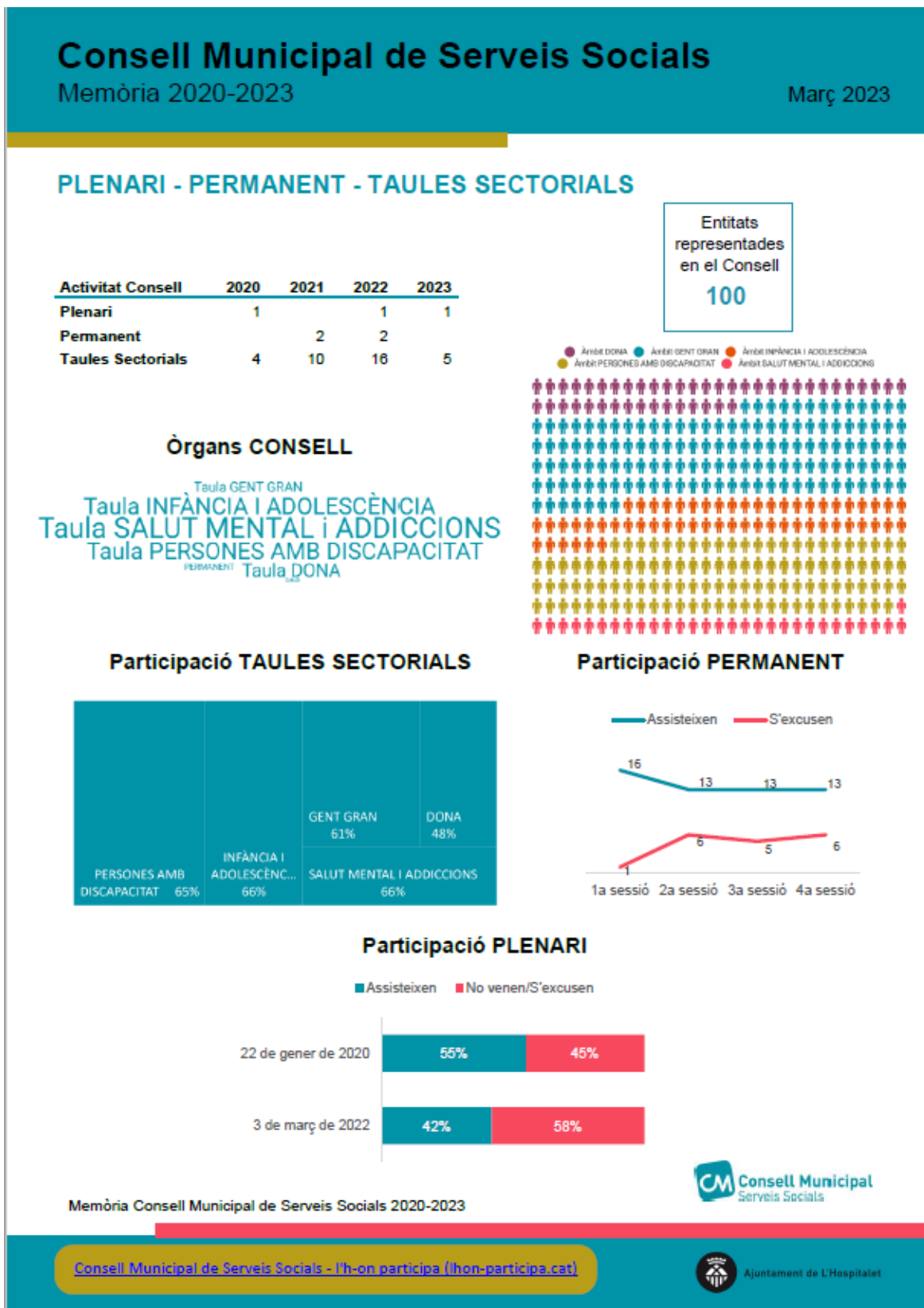
4. EL CONSELL EN XIFRES

ACTIVITAT CONSELL

| Ajuntament de L'Hospitalet Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans | | MANDAT MUNICIPAL 2019-2023 | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | | gen-20 | febr-20 | març-20 | abr-20 | maig-20 | juny-20 | jul-20 | ag-20 | set-20 | oct-20 | nov-20 | des-20 |
| 2020 | 22 gener PLENARI EXTRAORDINARI | | | | | | | | | | | | |
| | 20 febrer Taula Infància i Adol 18 febrer Taula Discapacitat 24 febrer Taula Salut, Menj i Addi | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 18 març Reunió Secretaries | | | | | | | | | | | | |
| | 11 de maig PERMANENT 10 maig Taula Dona | | | | | | | | | | | | |
| 2022 | 27 gener Reunió Secretaries | | | | | | | | | | | | |
| | 28 febrer Taula Dona 14 i 29 març Taula Dona 2 març Taula Gent Gran 23 març Taula Infància i Adol 17 febrer Taula Discapacitat 28 febrer Taula Salut, Menj i Addi | | | | | | | | | | | | |
| 2023 | 19 gener Reunió Secretaries | | | | | | | | | | | | |
| | 15 febrer Taula Infància i Adol 27 febrer Taula Salut, Menj i Addi | | | | | | | | | | | | |
| | 3 març PLENARI | | | | | | | | | | | | |
| | 28 març PLENARI | | | | | | | | | | | | |
| | 15 de març Reunió Secretaries 16 març Taula Dona 15 març Taula Gent Gran | | | | | | | | | | | | |
| | 28 març Taula Infància i Adol | | | | | | | | | | | | |
| | 28 abril Reunió Secretaries 26 abril Taula Dona | | | | | | | | | | | | |
| | 28 abril Reunió Secretaries | | | | | | | | | | | | |
| | 9 de juny PERMANENT | | | | | | | | | | | | |
| | 15 juny Taula Gent Gran | | | | | | | | | | | | |
| | 16 juny Taula Discapacitat | | | | | | | | | | | | |
| | 23 maig Taula Salut, Menj i Addi | | | | | | | | | | | | |
| | 4 juliol Taula Infància i Adol | | | | | | | | | | | | |
| | 29 setembre Taula Dona 14 setembre Taula Gent Gran | | | | | | | | | | | | |
| | 11 d'octubre Reunió Secretaries | | | | | | | | | | | | |
| | 15 de novembre PERMANENT | | | | | | | | | | | | |
| | 30 novembre Taula Gent Gran | | | | | | | | | | | | |
| | 14 d'octubre Reunió Secretaries | | | | | | | | | | | | |
| | 17 de novembre PERMANENT | | | | | | | | | | | | |
| | 10 novembre Taula Gent Gran | | | | | | | | | | | | |
| | 2 novembre Taula Infància i Adol 23 novembre Taula Discapacitat | | | | | | | | | | | | |
| | 25 octubre Taula Salut, Menj i Addi | | | | | | | | | | | | |
| | 14 d'octubre Reunió Secretaries | | | | | | | | | | | | |
| | 11 de desembre Taula Infància i Adol | | | | | | | | | | | | |
| | ACTES PARTICIPATIUS | | | | | | | | | | | | |
| | NOVEMBRE Commemoració dels Drets dels Infants | | | | | | | | | | | | |
| | OCTUBRE Mes de la Gent Gran | | | | | | | | | | | | |
| | DESEMBRE Dia internacional de les Persones amb Discap. | | | | | | | | | | | | |
| | MARÇ Celebració del Dia de la Dona | | | | | | | | | | | | |
| | MARÇ Agora | | | | | | | | | | | | |
| | OCTUBRE Dia Mundial de la Salut Mental | | | | | | | | | | | | |
| | OCTUBRE Observatori Infància | | | | | | | | | | | | |



INFOGRAFIA



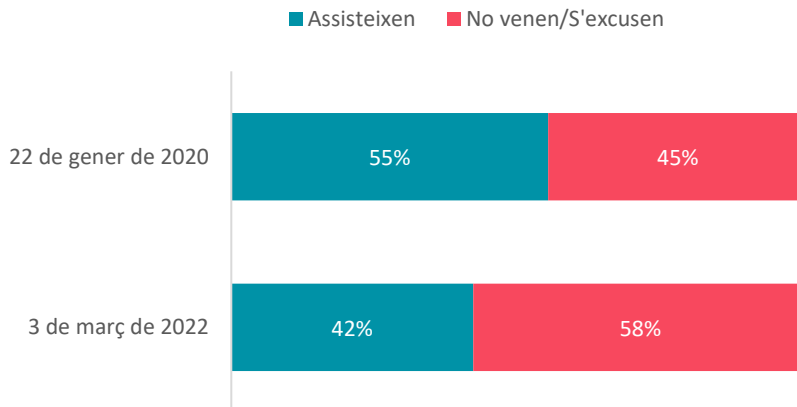


PARTICIPACIÓ EN EL PLENARI (gener 2020-març 2023)

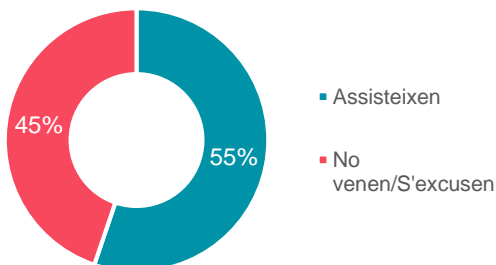
PLENARI

| | <i>Totals</i> ³ |
|---------------------|----------------------------|
| Plenaris realitzats | 3 |
| Plenari | 142 |
| Persones convidades | 69 |

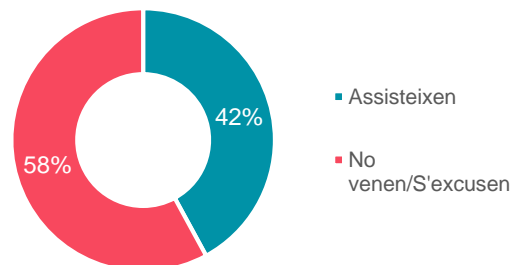
Participació dels membres del Consell en el Plenari



Participació MEMBRES
22 de gener de 2020



Participació MEMBRES
3 de març de 2022



³ Plenari 3 de març de 2022

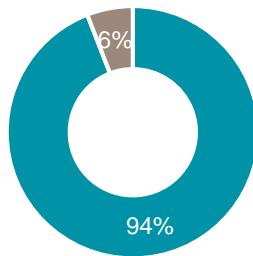


PARTICIPACIÓ EN LA COMISSIÓ PERMANENT (gener 2020-març 2023)

| | <i>Totals</i> |
|---|---------------|
| Comissions Permanents realitzades | 4 |
| Membres participants Comissió Permanent | 17/19 |
| Equip tècnic suport i gestió | 2 |

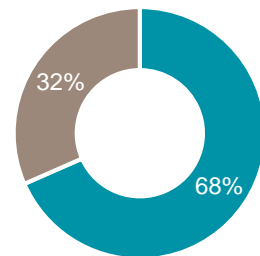
1a sessió PERMANENT

■ Assisteixen ■ S'excusen



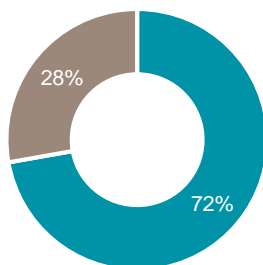
2a sessió PERMANENT

■ Assisteixen ■ S'excusen



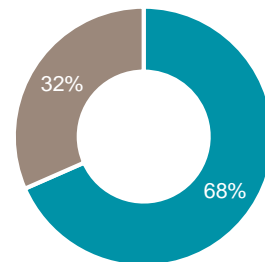
3a sessió PERMANENT

■ Assisteixen ■ S'excusen



4a sessió PERMANENT

■ Assisteixen ■ S'excusen



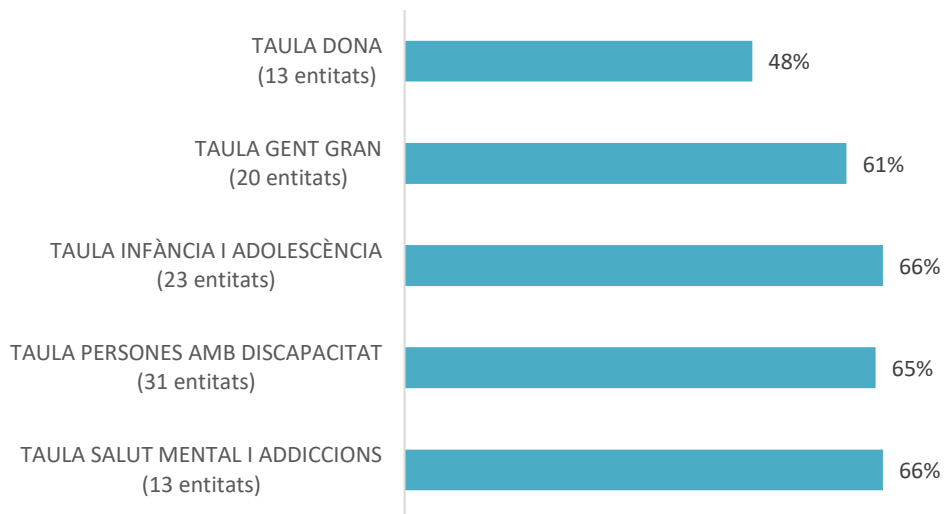
La participació a totes les sessions de la Permanent ha estat superior al 68%.



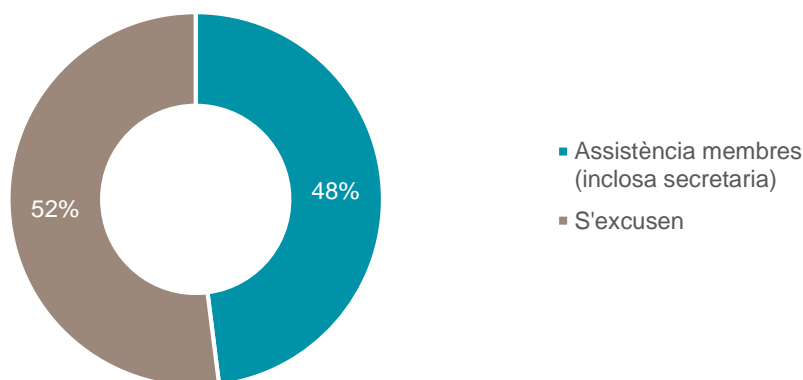
PARTICIPACIÓ EN LES TAULES SECTORIALS (gener 2020-febrer 2023)

TOTAL MEMBRES CONSELL PARTICIPANTS A LES TAULES SECTORIALS: 116 entitats

Participació mitjana a les Taules
 Consell 2020-2023



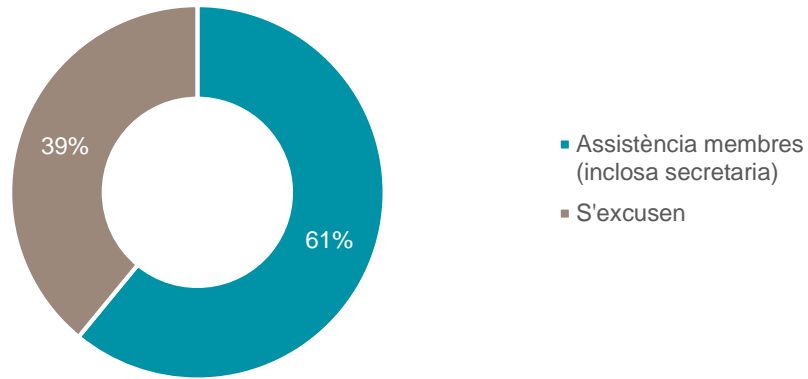
Mitjana de participació
 Taula Dona



- La Taula de Dona està formada per 13 entitats més la secretaria, però han participat de manera regular 11.
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 48%

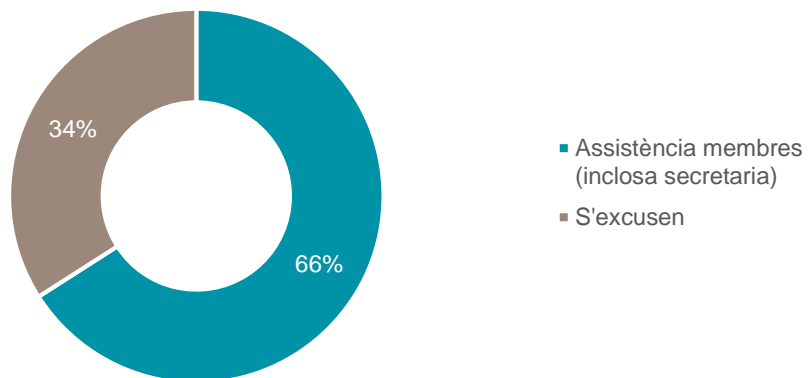


Mitjana de participació Taula de la Gent Gran



- La Taula de Gent Gran està formada per 20 entitats més la secretaria.
- La mitjana de participació en les reunions de la Taula ha estat del 61%.
- La tasca de secretaria de la Taula durant aquest període, ha estat desenvolupada per diferents professionals.

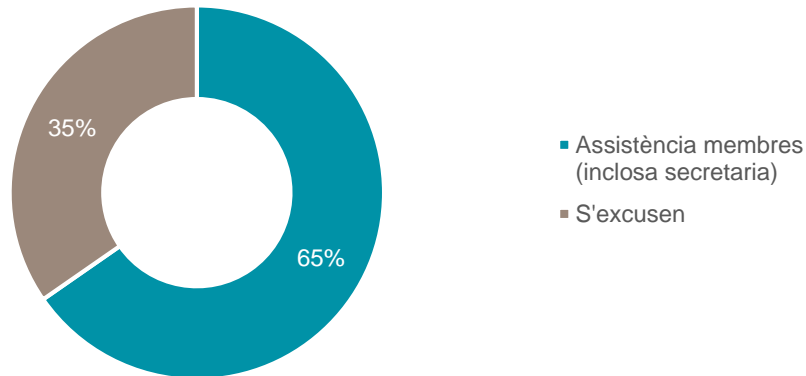
Mitjana de participació Taula d'Infància i Adolescència



- La Taula de la Infància i l'Adolescència ha estat formada per 23 entitats més la secretaria
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 66%.

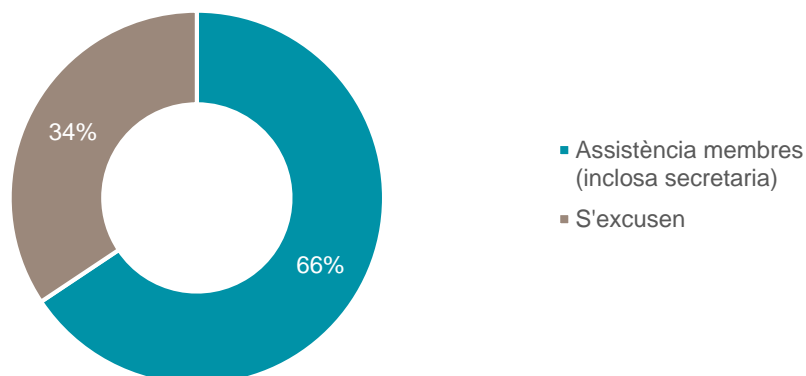


Mitjana de participació Taula de les Persones amb Discapacitat



- La Taula de les Persones amb Discapacitat està formada per:
 - Associacions representatives persones i famílies: 17 participants
 - Professionals d'Entitats de serveis: 14 participants
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 65%

Mitjana de participació Taula de Salut Mental i Addiccions



- La Taula de Salut Mental està formada per 13 entitats més la secretaria.
- Els membres participants en aquesta Taula està formada per serveis - associacions de la cartera de serveis socials i d'altres de salut, així com representants en primera persona
- La mitjana de participació en la Taula ha estat d'un 66%.



5. ACTIVITATS CONSELL (gener 2020-març 2023)

| TAULES SECTORIALS | REUNIONS |
|---|---|
| Taula sectorial DONA | Sis reunions ordinàries Una reunió extraordinària |
| Taula sectorial GENT GRAN | Cinc reunions ordinàries Una reunió extraordinària |
| Taula sectorial INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA | Set reunions ordinàries |
| Taula sectorial PERSONES AMB DISCAPACITAT | Sis reunions ordinàries Dues reunions extraordinàries |
| Taula sectorial SALUT MENTAL I ADDICCIONS | Vuit reunions ordinàries |
| D'ALTRES | REUNIONS |
| SECRETARIES –EQUIP SUPORT CONSELL | Set reunions conjuntes |
| PERMANENTS | REUNIONS |
| PERMANENTS | Quatre reunions ordinàries: <ul style="list-style-type: none"> • 11 de maig de 2021 • 17 de novembre de 2021 • 9 de juny de 2022 • 15 de novembre de 2022 |
| PLENARIS | Dates |
| Any 2020 | 22 de gener de 2020 |
| Any 2021 | ----- |
| Any 2022 | 3 de març de 2022 |
| Any 2023 | 29 de març de 2023 |



6. EL CONSELL EN IMATGES



Sessió Plenària Consell 22 de gener de 2020



Sessió Plenària Consell 3 de març de 2022



Sessió Comissió Permanent 11 de maig de 2021



Sessió Comissió Permanent 17 de novembre de 2021



Sessió Comissió Permanent 9 de juny de 2022





Reunió Taula sectorial de les Persones amb Discapacitat 11 de març de 2021



Reunió Taula sectorial de Gent Gran 14 de setembre de 2022



Reunió Taula sectorial de la Infància i Adolescència 15 de febrer de 2023



7. MEMBRES PLENARI (juny 2022)

ENTITATS

- ASSOCIACIÓ EURODONA
- ASSOCIACIÓ DE DONES VÍDUES DE L'HOSPITALET
- MUJERES PA'LANTE
- ARA Associació de Serveis i Formació Socioeducativa
- ASSOCIACIÓ DE DONES DEL CENTRE L'H
- GRUP DONES DE SANT JOSEP
- GRUP DONES COLLBLANC-TORRASSA
- GRUP DONES SANTA EULÀLIA
- GRUP DONES DE CAN SERRA
- ASS. SOCIO-CULTURAL VIVENCIES
- GRUP DONES DEL GORNAL
- ASSOCIACIÓ FEMINISTA LES BRUIXES
- ESPAI BROTES / LA COL·LECTIVA
- ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS SANFELIU
- ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS SANT JOSEP
- ASS. GENT GRAN DE CA N'ARÚS
- ASS. DE JUBILATS I PENSIONISTES CASAL PROGRES
- ASS. CASAL GENT GRAN DE LA TORRASSA
- ASS. PERSONAS MAYORES DE STA. EULÀLIA
- ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS PROVENÇANA
- ASS. LA FLORIDA DE GENT GRAN
- ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS PUBILLA CASAS
- ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS CAN SERRA
- ASS. DE JUBILATS I PENSIONISTES CAN VIDALET (CASAL MINA)
- ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS CASAL ERMITA
- ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS PRADO- BELLVITGE
- ASS. GENT GRAN BELLVITGE
- ASS. JUBILADOS Y PENSIONISTAS GORNAL
- ASS. AMICS DELS AVIS
- ASS. COMISSIÓ DE JUBILATS I PENSIONISTES L'HOSPITALET
- ASS. FAMILIARS DE MALALTS D'ALZHEIMER DE L'H
- SUARA
- CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- FUNDACIÓ CATALUNYA LA PEDRERA
- ASSEMBLEA LOCAL CREU ROJA
- CÀRITAS
- FUNDACIÓ LA VINYA, D'ACCIÓ SOCIAL
- CULTURA TRETZE
- FUNDACIÓ AKWABA
- ASSOCIACIÓ SOLIDÀRIA LA LLUMENETA
- JAPI. Associació per la Joventut, adolescents i projectes per la infància
- RECOLLIM
- JIS, JOVES PER A LA IGUALTAT I LA SOLIDARITAT
- ABD ASSOCIACIÓ PEL BENESTAR I DESENVOLUPAMENT
- ASSOCIACIÓ ATURATS DE MÉS DE 45 ANYS DE L'H
- BAULACREIX. S.C.C.L.



- ESCLAT. Compañía de Santa Teresa de Jesús
- ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ITACA
- ASSOCIACIÓ EDUCATIVA NOU QUITXALLES
- CLUB INFANTIL I JUVENIL SANFELIU-SANTILDEFONS
- Club d'Esplai Pubilla Casas- Can Vidalet
- Club Infantil i Juvenil Bellvitge
- ASSOCIACIÓ SOCIOEDUCATIVA I DE L'ESPLAI LA FLORIDA
- Centre d'ESPLAI CAN SERRA
- Centre d'Esplai Xixell
- Fundació Escolta Josep Carol
- AEMA. Associació Educativa Meritxell Adam
- EDUVIC
- DRECERA, S.C.C.L.
- Fundació IRES
- Fundació IDEA
- FASI. Fundació Acció Social Infància- Casa d'Infants Quim Grau
- Fundació Mercè Fontanilles
- AGÈNCIA ONCE - L'HOSPITALET
- ACIS. Asociación para la Capacitación y la Integración Socio-Laboral de las Personas Discapacitadas.
- ACISC. Associació Cultural per a la integració social de Catalunya
- ACORDIS. Associació Coordinadora de Col·lectius de Persones amb Discapacitat de l'Hospitalet (familiars)
- ADFH. Asociación de Discapacitados Físicos de l'Hospitalet
- ADFYS. Asociación de Discapacitados Físicos y Psíquicos del Gornal
- ALPI. Asociación de Ayuda a las Personas con Discapacidad Intelectual (familiars)
- Associació de Familiars d'Usuaris de Residència-Centre de Dia Can Serra
- Associació familiars usuaris residència Bellvitge
- ASPROSEAT Associació Promotora de Serveis Especials i Atencions Terapèutiques (familiars)
- Fundació NO SOMOS INVISIBLES
- AFA L'ESTEL-CAN BORI
- AFA L'ESCORÇA
- ACORDIS. Associació Coordinadora de Col·lectius de Persones amb Discapacitat de l'Hospitalet
- APOSS. Associació Promotora d'Ocupació i Serveis Socials
- TEB BELLVITGE
- APOSS. Associació Promotora d'Ocupació i Serveis Socials
- ALPI. Asociación de Ayuda a las Personas con Discapacidad Intelectual
- VILLABLANCA SOCIAL-GRUP PERE MATA
- ASPROSEAT GRUP. Associació Promotora de Serveis Especials i Atencions Terapèutiques
- GRUP SIFU
- FUNDACIÓ PERE MITJANS
- Grup GEPIS. Club d'Esplai Bellvitge.
- Secció INDI. Club d'Esplai Pubilla Casas - Can Vidalet.
- CEE L'ESTEL-CAN BORI
- EEE L'ESCORÇA
- FESOCA Servei d'orientació laboral
- FUNDACIÓ ORIENTA
- Germanes Hospitalàries Benito Menni



- ICS
- AFEMHOS. Asociación de Familiares de Enfermos Mentales de l'Hospitalet
- FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD
- APTTETCA. Associació per tractar trastorns emocionals i trastorns conductes
- AFEMHOS. Asociación de Familiares de Enfermos Mentales (familiars)
- ADEARH
- Ass. Grupo Teatro Imagina. Asociación en primera persona.

TAULA TERCER SECTOR

SINDICATS

- CCOO
- UGT

FEDERACIÓ D'ASSOCIACIÓ VEÏNS I VEÏNES DE L'H

TINÈNCIES D'ALCALDIA, REGIDORIES DE GOVERN I REGIDORIES DE DISTRICTE

- Àrea de Planificació, Territori i Economia
- Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat
- Àrea de Promoció Econòmica i Turisme
- Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans
- Àrea d'Educació, Innovació i Cultura
- Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes
- Regidoria de Govern d'Igualtat i LGBTI
- DISTRICTE I
- DISTRICTE II
- DISTRICTE III
- DISTRICTE IV i V
- DISTRICTE VI

GRUPS POLÍTIQS MUNICIPALS

- PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA/PM
- ESQUERRA REPUBLICANA - ACORD MUNICIPAL
- CIUTADANS
- L'HOSPITALET EN COMÚ PODEM - EN COMÚ GUANYEM
- PARTIT POPULAR

SERVEI DE BENESTAR I DRETS SOCIALS

- DIRECCIÓ DE SERVEIS / CAP DE SERVEI
- ÀREES BÀSIQUES SERVEIS SOCIALS
- PROGRAMA DE LA DONA
- PROGRAMA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA
- PROGRAMA PER A L'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
- PROGRAMA PER A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT
- PROGRAMA SALUT MENTAL I ADDICCIONS



SERVEIS PRESTACIONS GARANTIDES: TÈCNICS MUNICIPALS

- SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL
- SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA
- SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA "ELS ALPS"
- SERVEI DE MENJADOR SOCIAL
- SERVEI DE CENTRE OBERT
- SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA
S.E.A.I.A.

REPRESENTANTS COL·LECTIUS PROFESSIONALS

- Educació social
- Psicologia
- Treball social
- Pedagogia

L'Hospitalet de Llobregat 29 de març de 2023