



Ajuntament de L'Hospitalet

PROGRAMA INTEGRAL LES PLANES – BLOCS FLORIDA

Procés participatiu de recollida d'idees per a la definició del disseny, les necessitats i usos de l'espai del Carrer Teide, la zona del Pont de Matacavalls-Espai Verd i els accessos al Parc de Les Planes

GUIA METODOLÒGICA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
Abril de 2018



ÍNDEX

- 01** Resum executiu
- 02** Antecedents
- 03** Àmbit del procés participatiu
- 04** Objectius del procés participatiu
- 05** Tipologia de les aportacions a rebre
- 06** Públics
- 07** Canals de participació
- 08** Retorn del procés participatiu
- 09** Calendari



01 Resum executiu

ÀMBIT DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- Està previst impulsar un procés participatiu per a la recollida de necessitats, dissenys i possibles usos de diversos punts de l'espai públic, i més concretament:
 - La definició del disseny, les necessitats i usos de l'espai del Carrer Teide i la zona del Pont de Matacavalls-Espai Verd.
 - La millora dels accessos al Parc de Les Planes.

OBJECTIU GENERAL

- Realitzar un **procés participatiu CONSULTIU** i d'**ABAST DE BARRI** per a afavorir la participació de la ciutadania en la **recollida de necessitats i possibles dissenys i usos de diversos punts de l'espai públic** per tal que l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge i Urbanisme i Sostenibilitat pugui dissenyar un projecte participat, consensuat i integrat.

TIPOLOGIA DE LES APORTACIONS A REBRE

- El procés participatiu serà **consultiu** i servirà per tal que l'Ajuntament obtingui **criteris per tal d'elaborar actuacions de millora pel que fa a l'arranjament i els usos de la zona**. Les propostes poden fer referència a la **millora de l'espai públic**, així com la seva **dinamització social i econòmica**.
- Les propostes recollides hauran d'anar alineades amb els **criteris marc del Programa d'Intervenció Integral** i **no podran condicionar el futur projecte de soterrament de les vies de la RENFE**.

SEGONA FASE: PRIORITZACIÓ CIUTADANA

- En una segona fase les aportacions serviran per tal de realitzar un concurs d'idees que acabi en una prioritització ciutadana. Aquesta segona fase tindrà les seves pròpies normes de funcionament.



01 Resum executiu

PÚBLICS

- El procés participatiu apel·la principalment a la **participació de veïns i veïnes i aquelles persones implicades en la transformació del barri.**
- En particular, es vol implicar a membres de les Taules del Programa d'Intervenció Integral, entitats i organitzacions vinculades al barri, públic escolar del barri i veïns i veïnes a títol individual.

CANALS DE PARTICIPACIÓ

- Pel tipus de persones cridades a participar (és un públic acotat en el marc d'un procés participatiu de barri), s'utilitzaran fonamentalment 2 dinàmiques presencials:
 - Els **itineraris ciutadans** adreçats a col·lectius clau.
 - Els **qüestionaris participatius** oberts als veïns i veïnes de la zona.
- S'utilitzarà el **web www.lhon-participa.cat** com a mecanisme addicional d'informació i repositori integrat on aglutinar les propostes rebudes.

ITINERARIS CIUTADANS

- Es proposa la realització de **6 itineraris ciutadans** (d'unes 20-30 persones cada itinerari).
- Es planteja identificar 3 grans àrees de treball: 1) Zona del Carrer Teide ; 2) Zona del Pont de Matacavalls – Espai Verd; i 3) Zona del Parc de les Planes.

QÜESTIONARIS PARTICIPATIUS

- Aquests qüestionaris seran utilitzats, en una versió extensa, durant els itineraris.
- A més, s'elaborarà una versió més curta per tal que:
 - Puguin ser repartits a **equipaments municipals** (Centre municipal Ana Díaz Rico, l'Oficina del Programa Integral Les Planes – Blocs Florida, la Regidoria del Districte i la Biblioteca La Florida).
 - Així mateix, seran utilitzats en una **campanya específica amb informadors a peu de carrer.**



01 Resum executiu

RETORN DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- **Cadascun dels 6 itineraris tindrà un informe específic de resultats.** Aquests 6 informes seran enviats a les persones participants i, a més, es podran publicar al web www.lhon-participa.cat.
- Es redactarà la **memòria del procés participatiu** que servirà per presentar els resultats del treball realitzat.
- La memòria es farà pública i serà tinguda en compte per l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge i Urbanisme i Sostenibilitat pugui dissenyar un projecte participat, consensuat i integrat que pugui conduir a una segona fase en la qual es realitzi un concurs d'idees que acabi en una prioritització ciutadana.

CALENDARI

- Aquesta primera fase del procés participatiu comptarà amb 3 passos:
 - **PAS I - PREPARACIÓ I INFORMACIÓ PÚBLICA (ABRIL-MAIG DE 2018)**
 - **PAS II – RECOLLIDA DE PROPOSTES (MAIG-JUNY DE 2018) I ELABORACIÓ DE LES ACTES DE LES SESSIONS (JUNY-JULIOL DE 2018)**
 - **PAS III – RETORN / PUBLICACIÓ DE RESULTATS (SETEMBRE-OCTUBRE DE 2018)**

02 Antecedents

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, en el marc del **Programa Integral Les Planes – Blocs Florida**, ha decidit impulsar una actuació global en aquesta zona orientada a la reforma urbana i l'enfortiment comunitari.



Aquesta intervenció municipal se suma a d'altres projectes que es duran a terme en els propers anys i que canviaran la morfologia i potenciaran les possibilitats de desenvolupament social i econòmic de la zona.



03 Àmbit del procés participatiu

En aquest context, està previst impulsar un procés participatiu d'abast de barri per a la recollida de necessitats, dissenys i possibles usos de diversos punts de l'espai públic, i més concretament:

- 1 La definició del disseny, les necessitats i usos de l'espai del Carrer Teide i la zona del Pont de Matacavalls-Espai Verd.
- 2 La millora dels accessos al Parc de Les Planes.



04 Objectius del procés participatiu

Objectiu General (OG)

OG-Realitzar un procés participatiu CONSULTIU i d'ABAST DE BARRI per a afavorir la participació de la ciutadania en la **recollida de necessitats i possibles dissenys i usos de diversos punts de l'espai públic** per tal que l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge i Urbanisme i Sostenibilitat pugui dissenyar un projecte participat, consensuat i integrat.

Objectius específics (OE)

OE-01 Informar a la ciutadania sobre el procés participatiu, el Programa Integral Les Planes-Blocs Florida i el projecte de soterrament de les vies de la RENFE

OE-02 Implicar a la ciutadania en la transformació i millora del barri

OE-03 Obtenir aportacions ciutadanes per a configurar un espai públic al servei de la ciutadania, amb usos diversos i que afavoreixi la convivència al territori

OE-04 Continuar impulsant dinàmiques participatives associades als grans projectes i prioritats de Ciutat, Districte i Barri



05 Tipologia de les aportacions a rebre

Què es pretén?

- El procés participatiu servirà per recollir idees per a la definició del disseny, les necessitats i usos de l'espai del Carrer Teide, la zona del Pont de Matacavalls-Espai Verd i els accessos al Parc de Les Planes.

- Aquesta recollida d'idees es sustentará en les següents premisses / criteris marc:

1

El procés participatiu serà **consultiu** i servirà per tal que l'Ajuntament obtingui **criteris per tal d'elaborar actuacions de millora pel que fa a l'arranjament i els usos de la zona.**

2

Les propostes poden fer referència a la **millora de l'espai públic**, així com la seva **dinamització social i econòmica.**

3

Les propostes recollides hauran d'anar alineades amb els **criteris marc del Programa d'Intervenció Integral** i **no podran condicionar el futur projecte de soterrament de les vies de la RENFE.**



06 Segona fase: prioritització ciutadana

- En una segona fase les aportacions serviran per tal de realitzar un concurs d'idees que acabi en una prioritització ciutadana.
- Aquesta segona fase tindrà les seves pròpies normes de funcionament.
- La prioritització ciutadana es realitzarà mitjançant la concreció de diversos projectes executius que tinguin en compte les orientacions obtingudes en aquesta primera fase participativa.



07 Públics

A qui va adreçat?

- Es tracta d'un procés participatiu a escala de barri, que apel·la principalment a la participació de veïns i veïnes i aquelles persones implicades en la transformació del barri
- Tenint en compte aquest públic objectiu, s'identifiquen quatre col·lectius prioritaris:

**Membres de les Taules
del Programa
d'Intervenció Integral**

**Entitats i organitzacions
vinculades al barri**

**Població escolar
del barri**

**Veïns i veïnes a títol
individual**



08 Canals de participació

Com ho farem?

- Pel tipus de persones cridades a participar (és un públic acotat en el marc d'un procés participatiu de barri), s'utilitzaran fonamentalment 2 **dinàmiques presencials**:
 - Els **itineraris ciutadans** adreçats a col·lectius clau.
 - Els **qüestionaris participatius** oberts als veïns i veïnes de la zona.
- Finalment, s'utilitzarà el web www.lhon-participa.cat com a **mecanisme adicional d'informació i repositori integrat** on aglutinar les propostes rebudes.

08 Canals de participació

Com ho farem?

Itineraris ciutadans

Són una metodologia participativa de tipus grupal i presencial, que treballa in-situ, sobre el terreny objecte de consulta. Es tracta de realitzar un itinerari amb els participants per tal que de forma col·laborativa responguin i resolguin les qüestions plantejades, aprofitant la seva experiència i coneixement, a més de la possibilitat de veure i viure directament la situació plantejada.



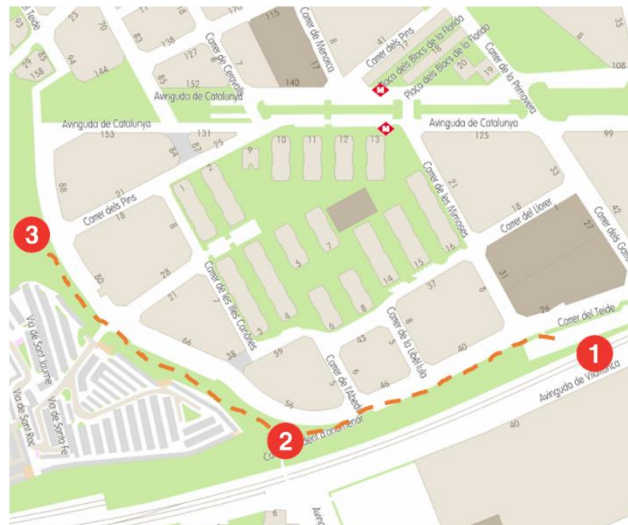
08 Canals de participació

Com ho farem?

Itineraris ciutadans

Es proposa la realització de 6 itineraris ciutadans (d'unes 20-30 persones cada itinerari), que serviran per implicar a aquells col·lectius a priori més interessats en el procés participatiu (membres de les taules, veïns i veïnes ja mobilitzades, públic escolar,...).

Tot i que l'itinerari pot tenir diverses aturades i els participants tindrien llibertat de moviments, es planteja identificar 3 grans àrees de treball:



Àrees de treball

- 1 C. Teide
- 2 Pont de Matacavalls
- 3 Accés al Parc de les Planes



08 Canals de participació

Com ho farem?

Itineraris ciutadans

Alguns dels temes d'interès a cada àrea de treball són:

Àrea 1. Carrer Teide

- Arranjament del vial actual (calçada, voreres, arbrat...)
- Usos dels espais verds i altres espais lliures
- Gestió de la bossa d'aparcament a la part baixa del carrer
- Aprofitament del talús damunt la via del tren i de la panoràmica en la part alta del carrer
- Altres necessitats del veïnat i col·lectius en aquesta àrea de treball

Àrea 2. Pont de Matacavalls – Espai verd

- Connexió amb el barri de Sant Josep
- Transformació urbanística prevista en tot el sector
- Usos i arranjament de l'espai verd
- Serveis i instal·lacions que es poden ubicar en aquest espai
- Altres necessitats del veïnat i col·lectius en aquesta àrea de treball

Àrea 3. Parc de les Planes

- Usos de l'entorn del cementiri i relació del barri amb el mateix
 - Accessos al parc de les Planes i millora de l'accessibilitat a les Planes
 - Usos i millores del parc de les Planes en relació amb el barri
 - Connexió del C. Teide amb l'Av. Catalunya
 - Altres necessitats del veïnat i col·lectius en aquesta àrea de treball
-



08 Canals de participació

Com ho farem?

Qüestionaris participatius

- Aquests qüestionaris seran utilitzats, en una **versió extensa, durant els itineraris participatius**.
- A més, s'elaborarà una **versió més curta** per tal que:
 - Puguin ser repartits a **equipaments municipals** (Centre municipal Ana Díaz Rico, l'Oficina del Programa Integral Les Planes – Blocs Florida, la Regidoria del Districte i la Biblioteca La Florida).
 - Així mateix, seran utilitzats en una campanya específica amb **informadors a peu de carrer**.
- Amb els qüestionaris es donarà l'oportunitat que tots els veïns i veïnes puguin realitzar les seves aportacions.



08 Canals de participació

Com ho farem?

Web www.lhon-participa.cat

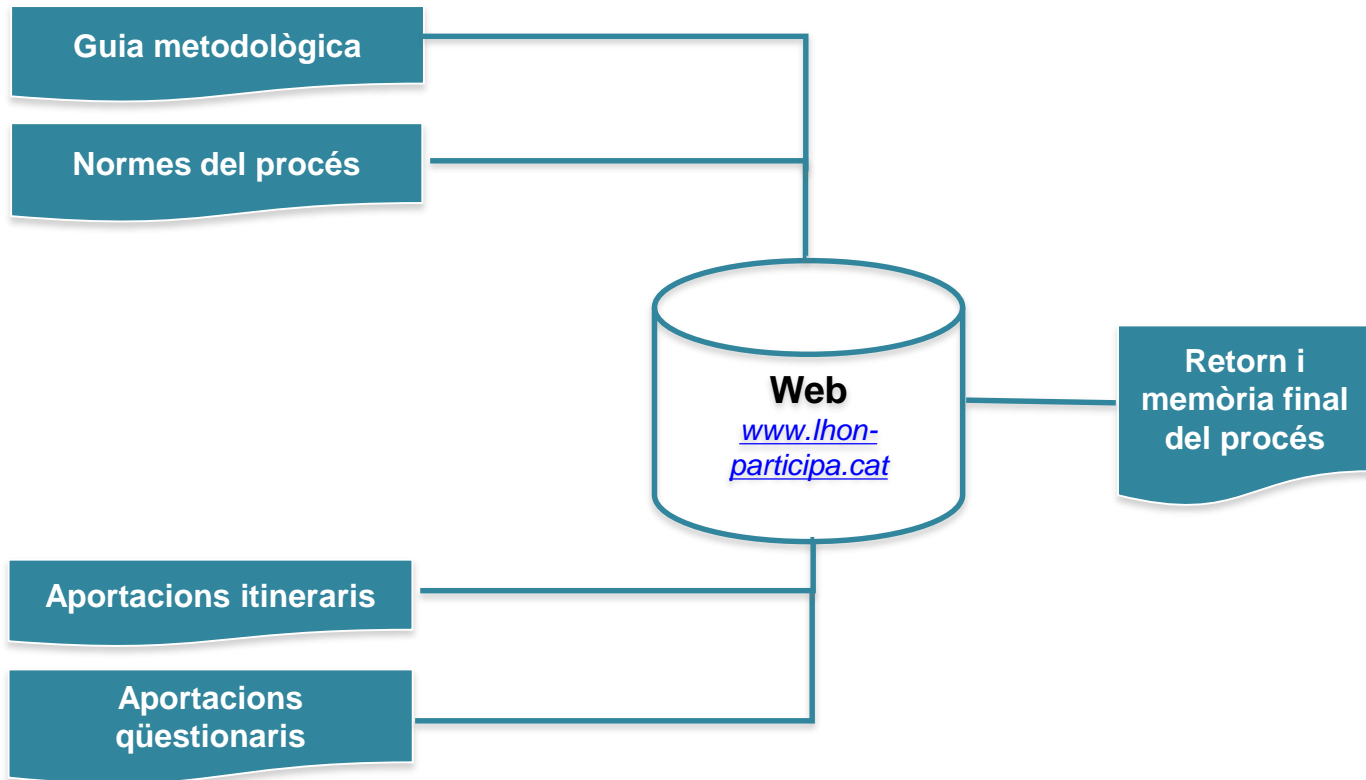
- Es proposa que el web de participació www.lhon-participa.cat estigui present al llarg de tot el procés participatiu amb una doble finalitat:
 - Informar del procés participatiu (de forma complementària a la informació que es realitzi presencialment).
 - Aglutinar la informació que es vagi recollint durant la fase participativa actuant, doncs, com a repositori integrat de la informació.



08 Canals de participació

Com ho farem?

Web www.lhon-participa.cat





09 Retorn del procés participatiu

Retorn dels itineraris

- Cadascun dels 6 itineraris tindrà un informe específic de resultats. Aquest informe constarà de:
 - Una agregació dels resultats dels qüestionaris participatius, segmentant els resultats per cadascuna de les 3 àrees de treball.
 - Un resum del panell final de posada en comú, agrupant les idees plasmades a les targes participatives i plantejades durant el debat obert.
 - Un recull de les fotos de l'itinerari participatiu.
- Aquests 6 informes seran enviats als participants i, a més, es podran publicar al web www.lhon-participa.cat.
- Addicionalment a aquests informes, l'equip de dinamitzadors dels itineraris realitzarà un document transversal amb una integració de les aportacions realitzades a cada itinerari.



09 Retorn del procés participatiu

Memòria final

- Es redactarà la memòria del procés participatiu que servirà per presentar els resultats del treball realitzat. Aquesta memòria integrarà en un únic document i de manera agregada i entenedora els inputs rebuts a través dels 2 canals de participació presentats anteriorment:
 - Els itineraris ciutadans.
 - Els qüestionaris participatius.
- La memòria es farà pública i, a més, serà tinguda en compte per l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat pugui dissenyar un projecte participat, consensuat i integrat (amb la possibilitat d'elaborar en el futur un concurs públic d'idees).



10 Calendari

| | Abr 18 | Mai 18 | Jun 18 | Jul 18 | Set 18 | Oct 18 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Pas 1 | | | | | | |
| 1. Concreció de l'abast del procés participatiu (sobre què es participa, qui participa, com es participa, quan es participa) | | | | | | |
| 2. Elaboració de la guia metodològica del procés | | | | | | |
| 3. Elaboració de les normes del procés participatiu | | | | | | |
| 4. Disseny dels instruments de participació d'acord amb la metodologia proposada (materials, etc) | | | | | | |
| 5. Integració amb la plataforma www.lhon-participa.cat | | | | | | |
| Pas II | | | | | | |
| 6. Organització i dinamització de les sessions de treball presencial | | | | | | |
| 7. Elaboració d'informes de resultats de les sessions presencials | | | | | | |
| Pas III | | | | | | |
| 8. Elaboració de la memòria final amb els principals resultats del procés | | | | | | |

