

# Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



## Acta de la sessió al casal de la gent gran de Sant Josep

Dimecres 28 de setembre de 2022



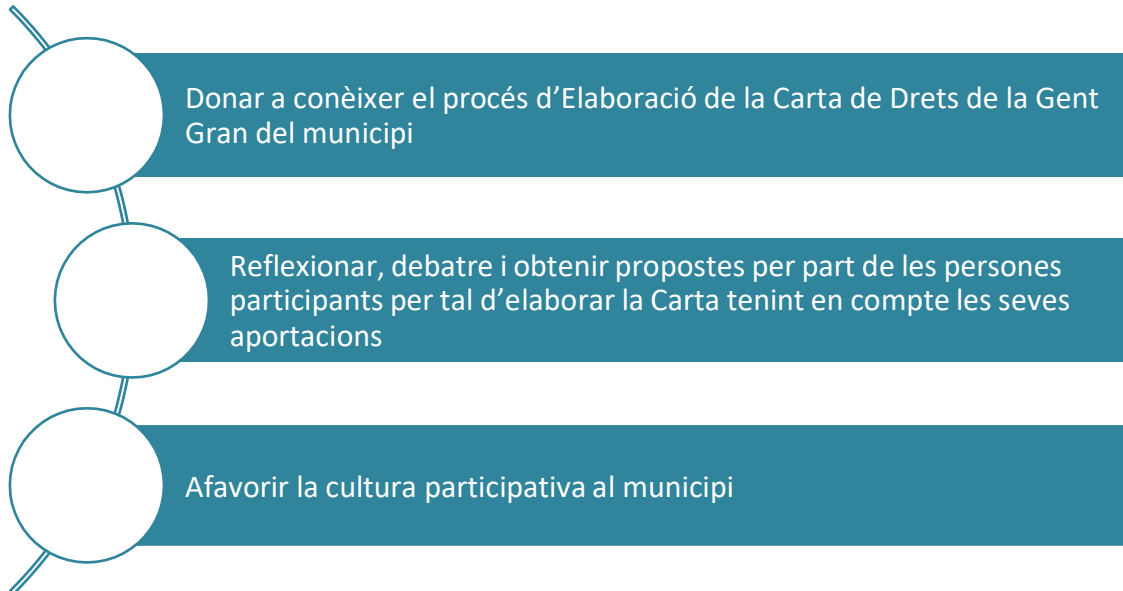
## ÍNDEX

<b>1. Introducció.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Ordre del dia, participants i organització del debat.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Síntesi de les aportacions .....</b>	<b>6</b>



# 1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat 28 de setembre al Casal de Sant Josep.

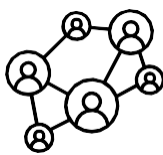


## 2. Ordre del dia, participants i organització del debat



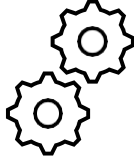
### ORDRE DEL DIA

10.30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida
	Repàs de les principals conclusions de la sessió
12.00	Agraïments i tancament de la sessió



### PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **18** persones, de les quals 16 eren dones i 2 eren homes. 16 participants eren de Sant Josep i 2 del Centre.



## ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:  
***Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?***
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



***Temes per inspirar el debat***

***Drets***

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La possibilitat de fer <u>vida autònoma</u> i independent a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a la autonomia de la persona</li> <li>➤ Dret a la inclusió tecnològica</li> <li>➤ Dret a l'envelliment actiu</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> <li>➤ Dret a la mobilitat adaptada</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a gaudir del temps lliure</li> <li>➤ Dret a l'accés a les activitats culturals</li> <li>➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva</li> <li>➤ Dret a la mobilitat adaptada</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat</li> <li>➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable</li> <li>➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics.</li> <li>➤ Dret a ser escoltat</li> <li>➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar</li> <li>➤ Dret a l'associacionisme</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> </ul>

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



### 3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

#### Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

##### Aportacions:

- Necesidad de recuperar y habilitar el servicio de comedor del Casal para que la gente mayor con dificultades, o que no tenga autonomía para poder cocinar, disponga de comida. **(necesidad generalizada)**
- Se expresa la necesidad de abordar los problemas que supone la digitalización en cuanto al acceso y gestión de trámites y servicios tanto públicos como privados (cita previa, cajeros automáticos, etc.). Se reclama, además, algún soporte de tipo presencial. **(necesidad generalizada)**
- Ayudas en forma de tarifas adaptadas a los ingresos de los pensionistas para algunos servicios que resultan básicos de cara al bienestar de la gente mayor (podología, peluquería, odontología, psicología, etc.). **(necesidad generalizada)**
- Habilitar lavabos públicos para personas mayores con incontinencia, puesto que muchas veces se ven obligados/as a entrar a establecimientos privados (bares, tiendas, restaurantes, etc.) para usar el servicio.
- Mejorar los horarios y conexiones del transporte público los fines de semana para favorecer la movilidad en la ciudad.

#### Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

##### Aportacions:

- Puesta en marcha de un nuevo Casal de gente mayor en el barrio. **(necesidad generalizada)**
- Incrementar la oferta de actividades para la gente mayor. Por norma general, todo se vincula a través de los Casals de gente mayor, pero a muchas personas les gustaría realizar salidas a teatros, museos, etc.



- Incrementar esfuerzos en cuanto a la información sobre actividades para la gente mayor. Muchas veces la información se pretende transmitir a través de Internet y hay personas mayores que no se enteran de esas actividades.
- Asegurar el acceso de todas las personas interesadas a las actividades que se realicen en el Casal.

### Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

#### Aportacions:

- Reforzar y facilitar la asistencia domiciliaria para la gente mayor.
- Mejorar y ampliar el acceso a centros de día, residencias, etc. Actualmente estos servicios son insuficientes.

### La nostra dignitat i convivència a la ciutat

#### Aportacions:

- Hace falta buscar mecanismos para conseguir dar una mayor percepción ciudadana de seguridad. **(necesidad generalizada)**
- Hay que asegurar una convivencia entre los patinetes eléctricos y los otros sistemas de movilidad. **(necesidad generalizada)**
- Vigilar y dar respuesta a los casos de ocupación conflictiva en el barrio.
- Garantizar el descanso de los/las vecinos/as. Es necesario dar espacios para que en las entradas y salidas de las salas de fiesta la gente no se concentre en plazas o espacios rodeados de pisos. **(necesidad generalizada)**
- Mejorar los niveles de contaminación acústica, ya que esto provoca dolores de cabeza y problemas para descansar.
- Garantizar que los bares respeten los horarios de descanso de los/las vecinos/as.
- Hacer frente a las conductas incívicas de los propietarios de animales domésticos que no recogen los excrementos de sus mascotas ni tiran agua a las micciones de estos. **(necesidad generalizada)**
- Asegurar el mantenimiento del espacio público, así como solucionar los problemas con los olores de las cloacas y los contenedores. **(necesidad generalizada)**





## La protecció de la nostra salut

### Aportacions:

- Habilitar servicios o facilitar el acceso a servicios de psicología, puesto que mucha gente mayor manifiesta la necesidad de abordar la salud mental. **(necesidad generalizada)**
- Dar una respuesta proporcionada al crecimiento de la ciudad en cuanto a servicios. El CAP se queda pequeño.

## Participació en la vida política i associativa de la ciutat

### Aportacions:

- Establecer, facilitar e informar de las vías o canales para comunicar al ayuntamiento quejas o reivindicaciones.
- La participación de la gente mayor se ha de extender durante todo el año.
- Dar respuesta a un problema de relevo generacional en asociaciones donde participa la gente mayor.



Ajuntament de L'Hospitalet