

Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



Acta de la sessió al casal de la gent gran de Ca n'Arús

Dimarts 4 d'octubre de 2022



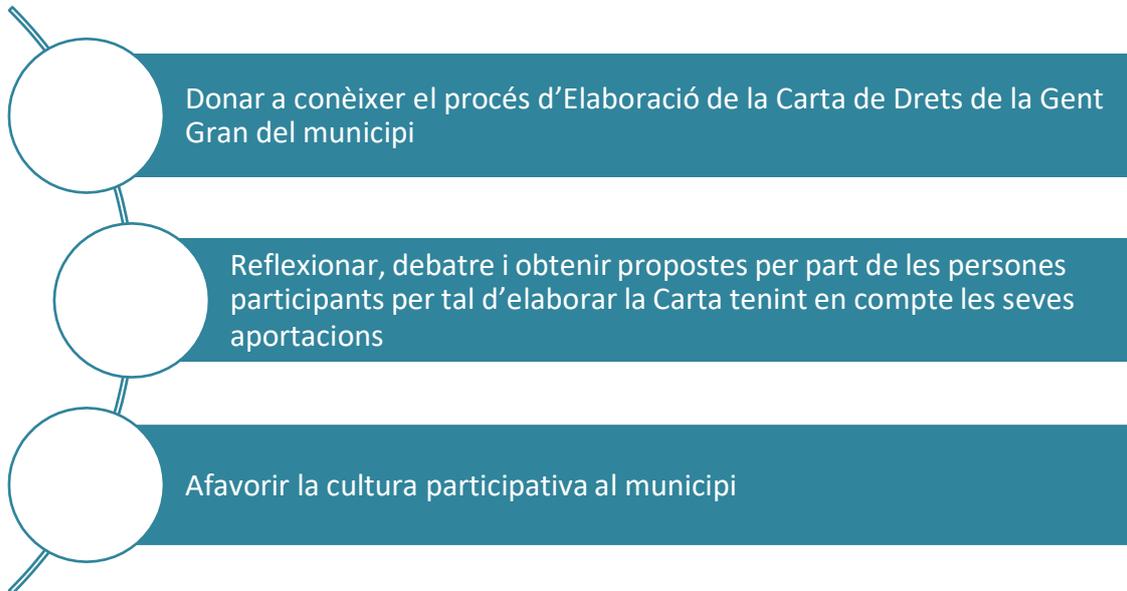
ÍNDEX

<i>Introducció</i>	2
<i>Ordre del dia, participants i organització del debat</i>	3
<i>Síntesi de les aportacions</i>	7



1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat 4 d'octubre al Casal de Ca n'Arús.

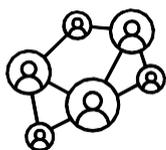


2. Ordre del dia, participants i organització del debat



ORDRE DEL DIA

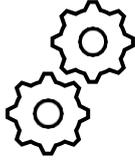
10.30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu.
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida.
	Repàs de les principals conclusions de la sessió.
12.00	Agraïments i tancament de la sessió.



PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **18** persones, de les quals 10 eren dones i 8 eren homes. La totalitat dels/de les assistents eren del barri del Centre.





ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:
Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



Temes per inspirar el debat

Drets

<ul style="list-style-type: none"> • La possibilitat de fer <u>vida autònoma</u> i independent a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'autonomia de la persona ➤ Dret a la inclusió tecnològica ➤ Dret a l'envelliment actiu ➤ Dret a ser atès de forma presencial ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir del temps lliure ➤ Dret a l'accés a les activitats culturals ➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat ➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable ➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat ➤ Dret a ser atès de forma presencial
<ul style="list-style-type: none"> • La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics. ➤ Dret a ser escoltat ➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar ➤ Dret a l'associacionisme ➤ Dret a ser atès de forma presencial

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

Aportacions:

- Necesidad de habilitar el servicio de comedor del Casal, puesto que hay personas mayores que no pueden hacerse la comida y de esta manera pueden comer y socializar en el Casal. Además, se daría uso a la cocina del Casal. La falta de espacio para organizar esta sesión es un ejemplo de esta necesidad.
- Agilizar y facilitar a las personas mayores los trámites y el acceso a los servicios públicos y privados (desde la administración a los cajeros automáticos de los bancos). Después de la pandemia se ha perdido gran parte de la atención presencial y esto dificulta mucho el día a día de las personas mayores. **(necesidad generalizada)**

Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

Aportacions:

- Un nuevo casal para la gente mayor con más espacio para dar cabida a las actividades. Algunas agrupaciones como la coral tienen dificultades para disponer de espacios dentro del Casal para poder actuar. **(necesidad generalizada)**
- Hacer más accesible el ocio en la ciudad para personas mayores con bajos ingresos. Esto se puede traducir en tarifas reducidas y descuentos para teatros, cines, etc...
- Habilitar actividades dirigidas para la gente mayor en el polideportivo.
- Hace falta generar herramientas e información para que las personas mayores no caigan en estafas habituales que se realizan a través de los teléfonos móviles e Internet.



Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

Aportacions:

- (Re)Habilitar servicios importantes para las personas mayores dentro del Casal, como por ejemplo la peluquería, podología, odontología o la cafetería. **(necesidad generalizada)**
- Necesidad de ampliar plazas públicas en residencias y centros de día, puesto que la mayoría de las personas mayores no pueden pagar el servicio privado. **(necesidad generalizada)**
- Necesidad de disponer urinarios y lavabos públicos para que las personas mayores con incontinencia no se vean obligadas a tener que entrar a establecimientos privados como bares o restaurantes.
- Facilitar el acceso a los servicios sociales del Ayuntamiento. Además, es muy necesario disponer de más personal.

La nostra dignitat i convivència a la ciutat

Aportacions:

- En relación con la seguridad vial, es necesario establecer control sobre la circulación de coches y patinetes eléctricos. Además, cuando se quejan por las actitudes de las personas que circulan con patinete, se enfrentan a comentarios despectivos. **(necesidad generalizada)**
- Incrementar la vigilancia relacionada con actitudes incívicas como por ejemplo beber en la calle cerca de los colegios. En concreto, se identifica un punto en C/ Mossen Santiago Oliveres.
- Garantizar el descanso y la seguridad nocturna, especialmente en fin de semana cuando determinadas personas hacen botellón. **(necesidad generalizada)**
- Incrementar la vigilancia sobre robos y tirones a la gente mayor. **(necesidad generalizada)**
- Propuesta de incidir en las escuelas e institutos sobre educación cívica para que haya convivencia en la ciudad.
- En relación con la suciedad de la calle, se identifica que, por un lado, hace falta reforzar el servicio de limpieza y que, por otro lado, hay que hacer frente al incivismo en este sentido. Mucha gente deja la bolsa de basura



fuera de los contenedores. También hay que hacer frente al incivismo relacionado con los excrementos y micciones.

- Respecto a la accesibilidad y la movilidad a pie, es necesario tener en cuenta aspectos como escalones o el desnivel de las aceras. **(necesidad generalizada)**
- Tener en cuenta que la conducción agresiva de los chóferes de autobuses a veces provoca caídas de las personas mayores.

La protecció de la nostra salut

Aportacions:

- Alternativas para el acceso a los trámites médicos a través de La Meva Salut. Las personas mayores tienen complicaciones para gestionar estos temas de manera virtual. En esta línea, es importante recuperar la atención presencial para las personas mayores en el ámbito de la salud.
- Evitar largas esperas para la atención médica, puesto que esto puede ser un gran problema en según que situación de las personas mayores.
- En relación con la salud mental, es necesario potenciar la ayuda psicológica y psiquiátrica. La pandemia ha provocado el aislamiento de muchas personas mayores y ahora es difícil poder recuperar el ritmo vital.

Participació en la vida política i associativa de la ciutat

Aportacions:

- Seguimiento de las demandas y aportaciones que las personas mayores realizan en las sesiones de participación del Ayuntamiento.
- Dar respuesta a la falta de relevo generacional en asociaciones donde participan mayormente las personas mayores.



Ajuntament de L'Hospitalet