

Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



**Acta de la sessió al
casal de la gent gran de
Can Serra + Calle Mina**

Dijous 29 de setembre de 2022



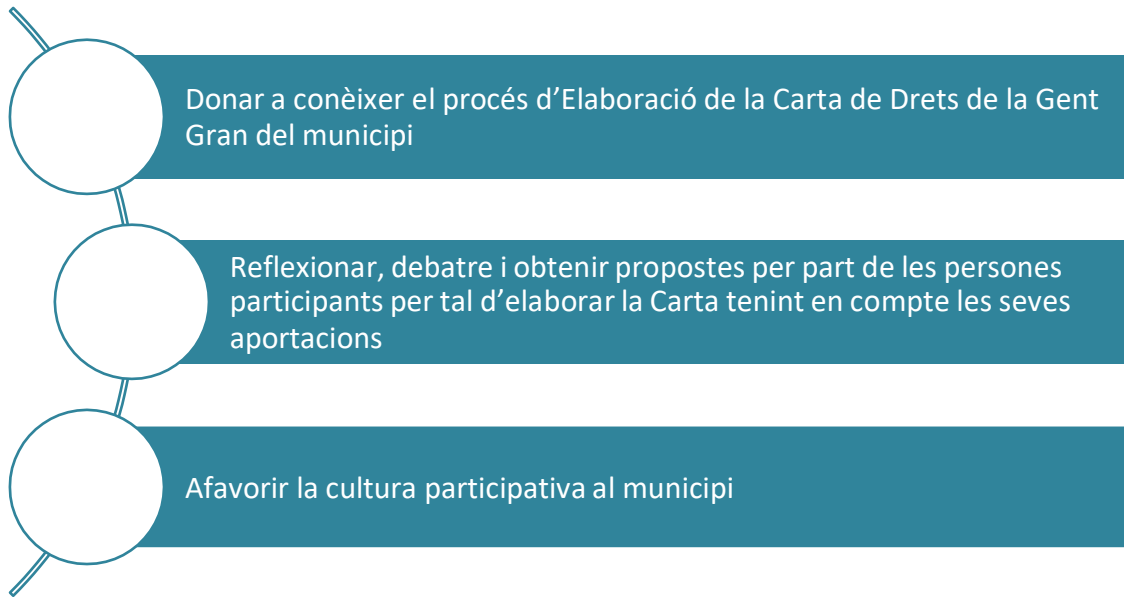
ÍNDEX

1. Introducció.....	2
2. Ordre del dia, participants i organització del debat	3
3. Síntesi de les aportacions	7



1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat 29 de setembre al Casal de Can Serra.

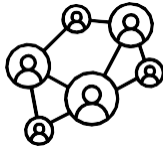


2. Ordre del dia, participants i organització del debat



ORDRE DEL DIA

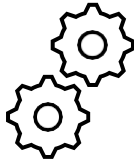
17:30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu.
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida
	Repàs de les principals conclusions de la sessió
19:00	Agraïments i tancament de la sessió



PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **31** persones, de les quals 26 eren dones i 5 homes. La majoria de participants eren del barri a excepció de 2 persones de Pubilla Cases i 2 persones del Centre.





ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:
Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



Temes per inspirar el debat

Drets

<ul style="list-style-type: none"> • La possibilitat de fer <u>vida autònoma</u> i independent a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'autonomia de la persona ➤ Dret a la inclusió tecnològica ➤ Dret a l'envelliment actiu ➤ Dret a ser atès de forma presencial ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir del temps lliure ➤ Dret a l'accés a les activitats culturals ➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat ➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable ➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat ➤ Dret a ser atès de forma presencial
<ul style="list-style-type: none"> • La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics. ➤ Dret a ser escoltat ➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar ➤ Dret a l'associacionisme ➤ Dret a ser atès de forma presencial

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

Aportacions:

- Trámites y gestiones más sencillas con los bancos y cajas de ahorro, con la sanidad pública y con el Ayuntamiento, que no generen indefensión y poca autonomía (**necesidad generalizada**).
- Más cajeros en los barrios para no desplazarse a sacar dinero a otros barrios. (**necesidad generalizada**).
- Más talleres y cursos formativos en nuevas tecnologías para facilitar el uso de móviles, trámites en internet y redes sociales con el objetivo de generar mayor autonomía para realizar los trámites (**necesidad generalizada**).

Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

Aportacions:

- Mejoras en el equipamiento del casal asegurando la insonorización entre los dos pisos para evitar el ruido entre las diferentes actividades que se llevan a cabo.
- Más espacios para práctica deportiva al aire libre.
- Paso de peatones para poder acceder al casal de la Gent Gran de Can Serra.
- Más talleres de salud emocional.



Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

Aportacions:

- Espacios de soporte mutuo y acompañamiento para personas cuidadoras, con soporte al duelo **(necesidad generalizada)**.
- Residencias en condiciones con protección de los derechos humanos para los residentes. Hay escasez de residencias y les preocupa mucho. Cada vez hay más personas mayores y muy pocas residencias **(necesidad generalizada)**.
- Promoción de más pisos tutelados para cuidar personas **(necesidad generalizada)**.
- Centros de día en el barrio **(necesidad generalizada)**.
- Servicio de podología asociado al Casal **(necesidad generalizada)**.
- Facilitación a partir de los 70 años de visitas médicas en salud mental y en planificación familiar.

La nostra dignitat i convivència a la ciutat

Aportacions:

- Servicios públicos (WC) en el espacio público y en los parques **(necesidad generalizada)**.
- Mejora de los pavimentos para evitar caídas **(necesidad generalizada)**.
- Mejora en la accesibilidad teniendo en cuenta la orografía del barrio **(necesidad generalizada)**.
- Más acciones contra el incivismo para mantener el barrio limpio en temas relacionados con:
 - Dar comida (pan mojado) a las palomas en la plaza de la Casa de la Resurrección.
 - Perros sueltos y recogida de excrementos.
 - Micción en los maceteros de las entradas de las comunidades vecinales.
- Mas presencia de cuerpos de seguridad para combatir:
 - La inseguridad que generan los patinetes eléctricos.
 - El consumo de bebida en los parques y prácticas incívicas en las zonas infantiles por la noche.



- Poda continuada de arbres porque invaden los edificios.
- Más parques o espacios con sombras para poder ir con los nietos a pasear.
- Acciones para evitar la ocupación de viviendas y malas praxis en las comunidades vecinales.
- Más limpieza y ampliar la recogida de basura de los containers que siempre están muy llenos y con mala olor.
- Mejora del cementerio que se encuentra en muy malas condiciones. El Ayuntamiento debería incidir en ello.

La protecció de la nostra salut

Aportacions:

- Mejoras en la sanidad que no impliquen largas lista de espera y dificultad para acceder a los especialistas.
- Mejoras en el polideportivo de Las Planas.
- Fomento de una red de polideportivos donde poder acudir

Participació en la vida política i associativa de la ciutat

Aportacions:

- Más lugares para participar y generar reivindicaciones.
- Impulso de una red de colaboración con otras entidades.

Altres temes

Aportacions:

- Más soporte al reciclaje facilitando mecanismos y puntos de recogida de aceite usado.



Ajuntament de L'Hospitalet