

Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



Acta de la sessió al casal de la gent gran de Sanfeliu

Dimecres 28 de setembre de 2022



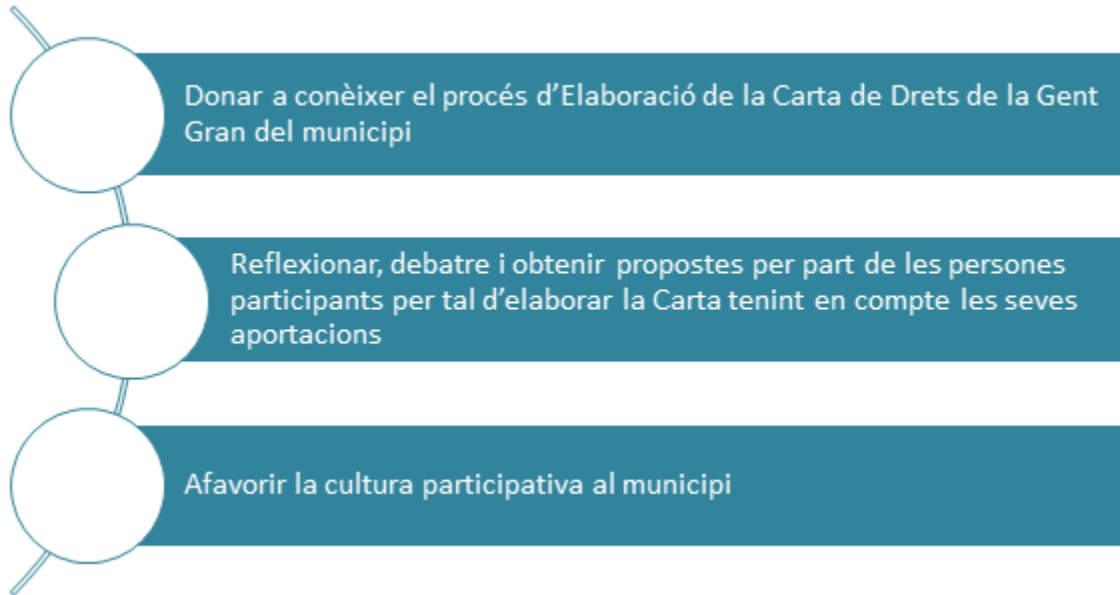
ÍNDEX

1. <i>Introducció</i>	2
2. <i>Ordre del dia, participants i organització del debat</i>	3
3. <i>Síntesi de les aportacions</i>	7



1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat dimecres 5 d'octubre al Casal de Gent Gran de La Torrassa.

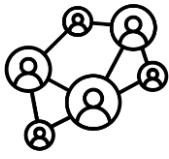


2. Ordre del dia, participants i organització del debat



ORDRE DEL DIA

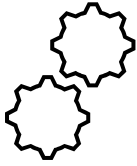
17.30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida
	Repàs de les principals conclusions de la sessió
19.00	Agraïments i tancament de la sessió



PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **40** persones, de les quals 20 eren dones i 20 homes). Tots els participants eren del barri de Sanfeliu excepte 1 persona que era de Cornellà de Llobregat (i sòcia del Casal).





ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:
Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



Temes per inspirar el debat

Drets

<ul style="list-style-type: none"> • La possibilitat de fer <u>vida autònoma i independent</u> a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'autonomia de la persona ➤ Dret a la inclusió tecnològica ➤ Dret a l'envelliment actiu ➤ Dret a ser atès de forma presencial ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir del temps lliure ➤ Dret a l'accés a les activitats culturals ➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat ➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable ➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat ➤ Dret a ser atès de forma presencial
<ul style="list-style-type: none"> • La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics. ➤ Dret a ser escoltat ➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar ➤ Dret a l'associacionisme ➤ Dret a ser atès de forma presencial

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

Aportacions:

- Unos supermercados o mercados en el barrio de Sanfeliu, con precios asequibles. La mayoría de gente mayor va al Mercado de Sant Ildefons, en Cornellà, ya que en Sanfeliu no hay mercado municipal ni supermercados **(necesidad generalizada)**.
- Más tiendas de barrio y servicios de proximidad que la gente use, ya que se suele ir a grandes superficies y se pierden los pequeños comercios.
- Més il·luminació de la via pública. Al Carrer de Sanfeliu, més amunt de la farmàcia, hi ha molt poca llum i pot fer que la gent gran ensopegui.
- Autobusos per moure's pel barri. A Sanfeliu la mobilitat en autobús es considera ben resolta, ja que porta directe al centre de l'Hospitalet, Bellvitge...
- Autobuses que dejen más cerca de la Residencia de Bellvitge, especialmente útiles para personas con movilidad reducida. Ahora no paran tan cerca como antes, y en cambio sí hay aparcamiento para coches y parada de taxis delante.
- Talleres y ayuda a las personas mayores para aprender a usar móviles inteligentes, internet y redes sociales y poder hacer los trámites o solicitar cita previa por internet sin depender de los hijos. Algunos trámites o solicitudes de cita previa, como para la policía o la administración, solo se pueden hacer así.



Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats

Aportacions:

- Un bar-cafeteria en el Casal de Gent Gran, para animar el equipamiento y que venga más gente y favorezca la socialización.
- Més espais de socialització com és el Casal de Gent Gran.
- Acceso a un servicio de gimnasia gratuita en el Casal de Gent Gran u otros sitios, para que las personas mayores puedan permitírselo.
- Más talleres sobre memoria, por ejemplo, se puede ofrecer la misma actividad 2 días en vez de 1 para que pueda acceder toda la gente interesada.
- Poliesportius de qualitat, com el del barri de Sanfeliu.

Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

Aportacions:

- Un servei de perruqueria assequible al Casal de Gent Gran.
- Un servicio de podología a precios asequibles, para cortar las uñas y cuidar de los pies de la gente mayor.

La nostra dignitat i convivència a la ciutat

Aportacions:

- Una ciutat neta i sense plagues. Cal més neteja i més civisme per part de la gent (**necessitat generalitzada**).
- Un parque de Can Buxeres más limpio (Área Metropolitana de Barcelona).
- Una via pública segura sense patinets que passin per la vorera ràpid.
- Un tracte correcte per part del jovent quan se'ls assenyala que s'estan saltant una normativa, per exemple anar en patinet per la vorera.
- El respeto de la intimidad en los centros sanitarios, para no tener que contar en el mostrador el objeto de la visita, y hablar directamente con el médico.



- Menos ruido en algunos puntos del barrio de Sanfeliu, especialmente de noche. Se oye ruido en la calle Valeta, cerca del Casal de Gent Gran y cerca de la Ronda de Dalt, donde hay ruido de coches, perros ladrando y por la noche se oye mucho a los camiones de basura. Aun así, el barrio es relativamente tranquilo.
- Seguretat a la via pública i atenció ràpida per part dels cossos policials:
 - Más presencia policial visible por la calle, tanto de día como de noche y sobre todo a pie.
 - Más seguridad en la Calle Valeta.
 - Más rapidez de la policía en ir al lugar cuando se la llama.
 - Un barrio seguro, pero que en general no hay una sensación de inseguridad en Sanfeliu.
- Una vía pública libre de *graffitis*, que contribuyen a una imagen descuidada del barrio y de la ciudad.
- Calidad del aire y ambiental, que se considera muy buena en Sanfeliu.

La protección de la nuestra salud

Aportacions:

- Más médicos y que no vayan cambiando en cada visita. Desde la pandemia no hay médicos de cabecera, faltan médicos en general y en cada visita les cambian el doctor, dificultando la relación con el paciente, con el que no se conocen y no hay confianza (**necesidad generalizada**).
- Visitas médicas presenciales, ya que las “visitas” telefónicas dificultan explicar la situación y el lugar del dolor entre otras cosas (**necesidad generalizada**).
- Unos tiempos de espera más cortos para ser visitados, aunque se destaca que siempre que se llama al médico para pedir visita te dan hora.
- La ubicación de las especialidades más relacionadas con dificultades en la movilidad, más cerca de entradas y ascensores en los centros médicos. Por ejemplo, el servicio de reumatología de Consultas externas está al fondo del equipamiento, cuando a los pacientes les cuesta más caminar.
- Unos horarios de visita médica adaptados a la edad de los pacientes, para que puedan llegar a tiempo. Por ejemplo, que les den visita más tarde a la gente más mayor, que tiene dificultades para moverse.



Participació en la vida política i associativa de la ciutat

Aportacions:

- Unas asociaciones de vecinos que organicen las fiestas, como ya se hace en Sanfeliu.

Altres temes

Aportacions:

- Los participantes consideran Sanfeliu el mejor barrio de L'Hospitalet, en cuanto a calidad de vida.



Ajuntament de L'Hospitalet