

Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



Acta de la sessió al casal de la gent gran de Santa Eulàlia

Dimarts 27 de setembre de 2022



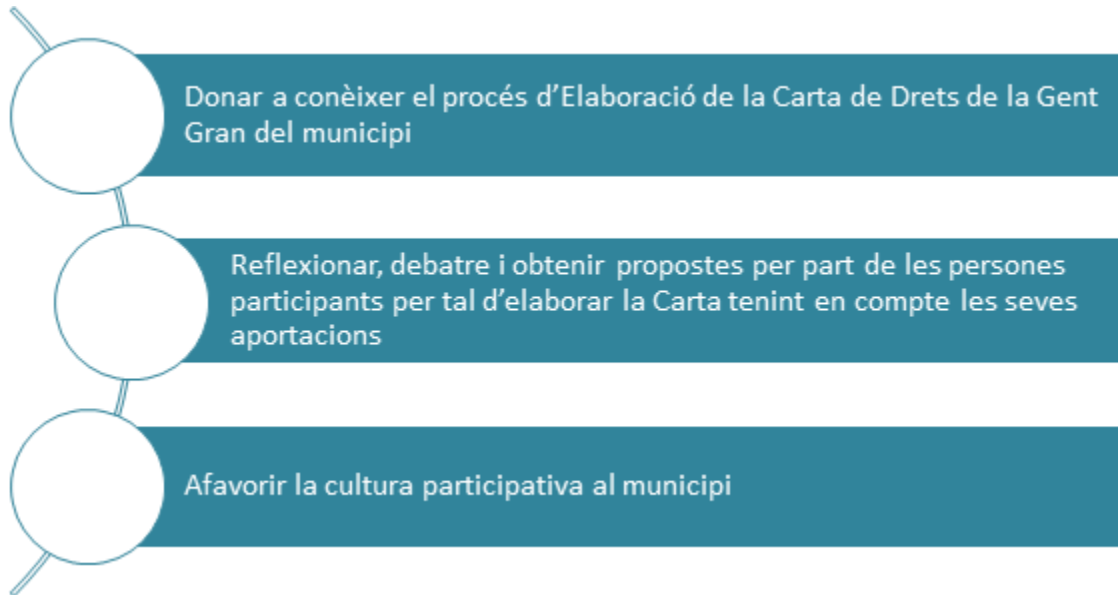
ÍNDEX

1. <i>Introducció</i>	2
2. <i>Ordre del dia, participants i organització del debat</i>	3
3. <i>Síntesi de les aportacions</i>	7



1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat dimecres 5 d'octubre al Casal de Gent Gran de La Torrassa.

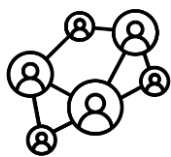


2. Ordre del dia, participants i organització del debat



ORDRE DEL DIA

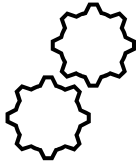
17.30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida
	Repàs de les principals conclusions de la sessió
19.00	Agraïments i tancament de la sessió



PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **34** persones, de les quals 28 eren dones i 6 homes. Tots els participants eren del barri de Santa Eulàlia.





ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:
Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



Temes per inspirar el debat

Drets

<ul style="list-style-type: none"> • La possibilitat de fer <u>vida autònoma i independent</u> a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a la autonomia de la persona ➤ Dret a la inclusió tecnològica ➤ Dret a l'envelliment actiu ➤ Dret a ser atès de forma presencial ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir del temps lliure ➤ Dret a l'accés a les activitats culturals ➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat ➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable ➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat ➤ Dret a ser atès de forma presencial
<ul style="list-style-type: none"> • La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics. ➤ Dret a ser escoltat ➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar ➤ Dret a l'associacionisme ➤ Dret a ser atès de forma presencial

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

Aportacions:

- Unes rajoles i un paviment que es mantinguin en bon estat, que no es moguin ni esdevinguin rieres quan plou, ja que és perillós per a la gent gran. Per exemple davant la Ciutat de la Justícia i pel Passeig de la Gran Via hi ha rajoles aixecades i la gent hi pot ensopegar (**necessitat generalitzada**).
- Una atenció presencial i per telèfon sense haver de demanar cita prèvia per internet, ja que sovint no se sap fer funcionar o no es disposa de noves tecnologies i les persones grans no haurien de dependre d'altres persones més joves per poder accedir als serveis com la sanitat o als organismes públics (**necessitat generalitzada**).
- Oficines d'atenció al públic i documents físics per no dependre d'internet per dur a terme tràmits i consultar documentació d'organismes públics (per exemple de sanitat), que sovint només ofereixen la via virtual i no atenen presencialment. (**necessitat generalitzada**).
- Unes voreres prou amples i adaptades amb rampes per sortir al carrer en cadira de rodes. Per exemple adaptar la vorera del Passatge de Ca n'Alòs.
- Portes automàtiques als equipaments, especialment als dirigits a la gent gran, per a que persones amb bastons, crossets, cadires de rodes (o altres aspectes que afectin a poder obrir portes) puguin entrar sense dependre de que els obrin la porta.
- Informació clara i espais presencials on respondre dubtes sobre els costos de les targetes de transport públic per a la gent gran i els seus acompanyants.
- Unes minideixalleries o contenidors de petits residus, en diversos punts de la ciutat per a llençar piles, cassets, bombetes, etc. en un mateix lloc sense desplaçar-se a buscar contenidors específics per cada element.
- Més oficines presencials de bancs, per atendre presencialment la gent gran.



- Ordinadors públics, ubicats per exemple al propi Casal o als CAPs, per poder sol·licitar cites de Seguretat Social per internet, ja que moltes persones no en tenen.
- Bancs amb braços per poder asseure's i aixecar-se les persones grans amb la seguretat de no caure. Per exemple del Parc de l'Alhambra fins al Carrer d'Amadeu Torner no hi ha bancs, i es un trajecte de quasi 1 km.
- Fonts d'aigua i lavabos públics a la ciutat, molt necessaris per a la gent gran per poder estar fora de casa més d'1 hora.

Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

Aportacions:

- Una Aula de Cultura a Santa Eulàlia (nom actual Centre Cultural de Santa Eulàlia) que es pugui utilitzar en la seva totalitat, ja que de l'actual només es pot fer servir la petita aula polivalent. Es proposa fer una nova Aula de cultura a la Fabrica Trinxet (**necessitat generalitzada**).
- Una renovació dels equipaments (com la biblioteca o poliesportiu) que es troben al nucli antic de Santa Eulàlia, sense reubicar-los a la zona nova del barri, que sovint es troba massa lluny per la gent gran:
 - Una biblioteca gran i al nucli del barri (**necessitat generalitzada**).
 - Un poliesportiu nou.
- Un centro donde se impartan clases de todo tipo para la gente mayor, para estimular cuerpo y mente y reunirse con personas afines. Con la pandemia cerró la Escuela de la Asunción (Centro de Cultura Popular la Asunción) que dirigían las Hermanas de la Asunción. El centro era un sitio de reunión para personas de más de 60 años donde había clases variadas (francés, taichí, pintura, memoria, historia del arte, alfabetización...). Des del Ayuntamiento se podría promover un centro de este tipo, por ejemplo en las naves de Can Trinxet.
- Activitats per mantenir la forma física adaptades a edats avançades. Tipus la gimnàstica de manteniment que hi havia abans al casal o al poliesportiu, ja que el ioga no el poden fer moltes persones grans de més de 80 anys i calen activitats que no exigeixin molt físicament.
- Activitats de taitxí durant tot l'any en diferents llocs de la ciutat promogudes per l'Ajuntament, ja que són molt beneficioses pel cos (moure's amb agilitat) i la ment (memoritzar moviments) de la gent gran. A l'estiu es fan 3 mesos de taitxí als parcs, i s'hauria de mantenir la resta de l'any. A més, a Santa Eulàlia no hi ha



classes de taitxí durant l'any i cal desplaçar-se fins a Bellvitge per a fer-ne. Aquesta activitat és beneficiosa per a persones de qualsevol edat.

- Més activitats d'aiguagim al costat de l'antiga residència de Bellvitge, on es feien abans, i en general a Santa Eulàlia.
- Elements per fer exercici (de mans, braços...) a tots els parcs enfocats a les persones grans, que moltes vegades no es poden desplaçar lluny. Per exemple al Parc de l'Alhambra només hi ha 2 patins i calen bicicletes estàtiques més separades, ja que hi ha 4 juntes davant el Mercadona del carrer d'Amadeu Torner i a la resta del carrer hi ha seients però no pedals ni bicicletes.
- Més parcs a Santa Eulàlia amb ombra.

Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

Aportacions:

- La instal·lació i el manteniment de la teleassistència a les llars, que l'Ajuntament ja fa ràpid i correctament.
- L'accés a taxis adaptats. Fent una instància a l'Ajuntament, es resol amb rapidesa i sempre n'hi ha de disponibles quan es demanen.
- Uns blocs de pisos tutelats per a que hi visquin les persones que no poden estar soles a casa tot i tenir teleassistència. L'habitatge en aquests blocs tutelats no sol ser gratuït però tenen persones a càrrec de la neteja i vigilància, i ofereix una opció per la vida digna d'aquestes persones.

La nostra dignitat i convivència a la ciutat

Aportacions:

- Un barri tranquil i segur. Hi ha gent jove que va al jardí privat (que està obert) entre el Carrer Santa Eulàlia i el Carrer Santiago Ramon y Cajal i s'hi fan activitats incíviques. S'ha demanat tancar el passatge com a solució. També hi ha vandalisme al propi Carrer Santiago Ramon y Cajal. Al Carrer d'Enric Morera hi ha una finca a mig construir on hi viuen un grup gran de persones que durant les nits tenen baralles. En diverses ocasions han intervingut els Mossos d'Esquadra i la Guardia Urbana però es vol una solució definitiva per aturar aquestes situacions (**necessitat generalitzada**).



- La vigilància, intervenció policial i sancions contra actes incívics de soroll i brutícia. Per exemple a la Plaça Francesc Macià.
- Mesures contra la brutícia en general.
- La neteja dels contenidors de recollida selectiva per dins.
- Unes voreres segures i lliures de patinets, que van ràpid i posen en perill la integritat física de la gent gran.
- Un manteniment dels bancs i arbres i en general de la via pública, que es repari el que estigui en mal estat o es substitueixi.
- Més seguretat per al comerç local.
- Una anàlisi per part de l'Ajuntament de les causes de les situacions d'incivisme i violència per poder-hi fer front.

La protecció de la nostra salut

Aportacions:

- El CAP compta amb un nou edifici gran però on només hi ha metges de capçalera i cal anar lluny (Bellvitge, Rambla de la Marina o Rambla Just Oliveras) a fer-se proves o visitar-se amb especialistes (necessitat generalitzada).
- Més agilitat en la recollida de pacients per part dels serveis d'ambulància.

Participació en la vida política i associativa de la ciutat

Aportacions:

- Respostes a les peticions ciutadanes telefòniques que es fan a l'Ajuntament.
- Un seguiment de les accions i propostes sorgides del present procés participatiu, i en concret de la present sessió (Santa Eulàlia), que es duguin a terme.



Ajuntament de L'Hospitalet



Ajuntament de L'Hospitalet