

# Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



## Acta de la sessió al casal de la gent gran de Bellvitge – L'Ermita

Dimarts 27 de setembre de 2022



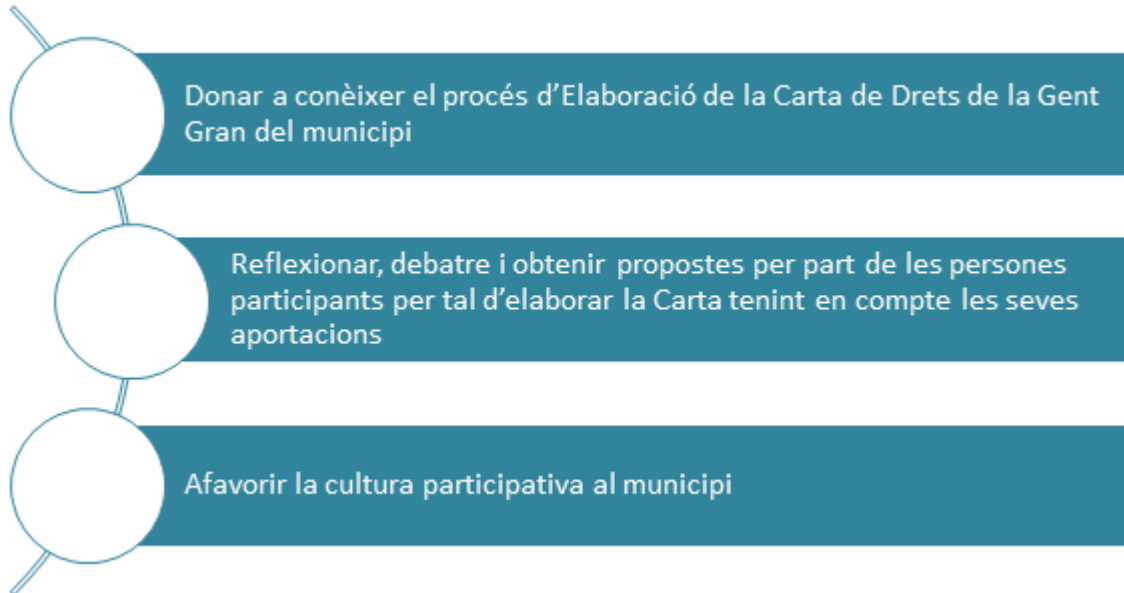
## ÍNDEX

<b>1. <i>Introducció</i></b>	<b>2</b>
<b>2. <i>Ordre del dia, participants i organització del debat</i></b>	<b>3</b>
<b>3. <i>Síntesi de les aportacions</i></b>	<b>7</b>



# 1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat 27 de setembre al Casal de Gent Gran de Bellvitge – L'Ermita.

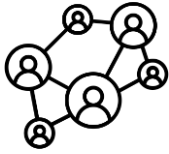


## 2. Ordre del dia, participants i organització del debat



### ORDRE DEL DIA

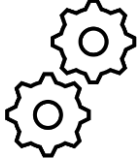
10.30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida
	Repàs de les principals conclusions de la sessió
12.00	Agraïments i tancament de la sessió



## PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **19** persones, de les quals 10 eren dones i 9 homes. Tots els participants eren del barri de Bellvitge.





## ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:  
***Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?***
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



### ***Temes per inspirar el debat***

### ***Drets***

<ul style="list-style-type: none"><li>• La possibilitat de fer <u>vida autònoma</u> i independent a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dret a l'autonomia de la persona</li><li>➤ Dret a la inclusió tecnològica</li><li>➤ Dret a l'envelliment actiu</li><li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li><li>➤ Dret a la mobilitat adaptada</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dret a gaudir del temps lliure</li><li>➤ Dret a l'accés a les activitats culturals</li><li>➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva</li><li>➤ Dret a la mobilitat adaptada</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat</li><li>➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable</li><li>➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat</li><li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics.</li><li>➤ Dret a ser escoltat</li><li>➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar</li><li>➤ Dret a l'associacionisme</li><li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li></ul>

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



### 3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

#### Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

##### Aportacions:

- Unas aceras y pavimento en buen estado, ya que los actuales están rotos por las raíces de los árboles y en la Rambla de la Marina (des de Just Oliveres hasta el Mercado) el suelo se mueve. En las actuaciones sobre las tuberías subterráneas, la brigada del Ayuntamiento podría aprovechar y arreglar el suelo.
- Un mantenimiento adecuado de las infraestructuras del barrio, en especial hace falta reponer la iluminación (farolas deterioradas o en mal estado) y revisar la ubicación de las luminarias que quedan cubiertas por árboles. Hace falta acelerar las gestiones para arreglar los fallos rápidamente, ya que la iluminación es muy importante para la seguridad y visibilidad de la gente mayor. También hay que sustituir las tapaderas de farolas (donde hay los fusibles) que faltan en el Mercado.
- Una marquesina o bancos para sentarse en la parada del autobús 11 que va al servicio de Urgencias del Hospital Moisès Broggi (Sant Joan Despí) para no tener que esperar de pie, sobre todo personas con muletas o que van a rehabilitación.
- Un servicio de autobús que dé vueltas por el barrio de Bellvitge y se dirija al CAP de l'Ermida para poder ir al médico sin tener que andar hasta allí. Se propone habilitar un autobús de barrio (microbús) que acerque a las personas al CAP, aunque sea a demanda y llamando. En la Residencia y Centro de Día por ejemplo hay microbuses que llevan al CAP.
- El soterramiento de las vías del tren.
- Unos ascensores en las viviendas para no subir las escaleras.





## Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

### Aportacions:

- Los mismos servicios o más de los que había en el anterior casal, ahora que se cuenta con mayor espacio (**necesidad generalizada**).
  - Un servicio de bar-cafetería en el Casal nuevo.
  - Un comedor para personas mayores como el que había en el anterior casal, donde hasta los sábados se daba comida.
  - Un servicio de peluquería.
- Unos equipos de calistenia en varios sitios del barrio, para promover el ejercicio físico al aire libre y evitar otros usos del espacio que son conflictivos.
- Mobiliario y equipos útiles para la gente mayor.

## Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

### Aportacions:

- Una residencia asistida con centro de día para personas mayores en Bellvitge. Se solicitó en 2014 des del Casal de l'Ermita en el Consell de Districte y la Generalitat respondió diciendo que lo estudiaría.
- Un centro de día más cercano que el actual Centro residencial de día de Sant Josep, fuera del barrio.
- Una temperatura adecuada en el Casal de Gent Gran, ya que el aire condicionado con la nueva normativa no da suficiente frío.

## La nostra dignitat i convivència a la ciutat

### Aportacions:

- Patrullas de la Guardia Urbana a pie o en coche, como las patrullas de proximidad que había antiguamente, para que haya vigilancia alrededor del barrio (**necesidad generalizada**).
- Unos cuarteles o comisarías de policía u otros equipamientos con cuerpos de seguridad más cercanos, para que las personas que se sientan en peligro por la calle puedan recibir ayuda sin tener que llamar o ir muy lejos. (**necesidad generalizada**).



- La vigilancia policial y sanción de los patinetes eléctricos y bicicletas que van por las aceras y a alta velocidad, poniendo en peligro a la gente mayor y saltándose la normativa vial y los carriles específicos para estos vehículos (**necesidad generalizada**).
- Más facilidades y apoyo de los cuerpos de seguridad en las denuncias en caso de robo o atraco (**necesidad generalizada**).
- Más sensación de seguridad en la vía pública contra agresiones y robos. (**necesidad generalizada**).
- Vigilancia contra los robos de puertas de jardines, contadores, pivotes de las aceras, tapas de alcantarilla y otros, que han sucedido en Av. Europa y en otros puntos de Bellvitge, e investigación de los compradores de chatarra para detectar estos robos.
- Vigilancia policial contra los actos incívicos que ensucian el barrio, como no recoger los excrementos de perro, y para proteger a las personas mayores que señalan estos comportamientos.
- Un trato correcto y atención por parte de la policía cuando se va a denunciar robos o se les pide que tomen nota o acción en casos de incivismo.
- Un trato correcto por parte de los jóvenes, que se quejan si se les dice que hacen algo mal (patinetes, excrementos de perro...).
- Unos espacios de pipican en el barrio. Por ejemplo, se podría ubicar un pipican en el cruce de la Calle Romeo y la Avenida Campoamor.
- Espacios para aparcar libres de coches abandonados. Se pide corresponsabilidad a los propietarios de los vehículos abandonados para notificar que se los lleven al desguace y a la Guardia Urbana para que quite los vehículos si detectan esa situación y así estos no ocupen el espacio público.
- Unas plazas (Plaza del mercado) donde no se ponga en peligro a la gente mayor y se dañen vehículos al jugar a pelota, que por otro lado está prohibido.

## La protecció de la nostra salut

### Aportacions:

- Unas esperas para operar más cortas y coordinadas con el servicio de rehabilitación para que vayan seguidas en el tiempo (**necesidad generalizada**).
- Unas listas de espera más cortas para pruebas urgentes, que ahora se llegan a demorar un año en realizarse (**necesidad generalizada**).
- Centros de urgencias cercanos. Se quiere cerrar el CUAP (Centre



d'Urgències d'Atenció Primària) Pura Fernández de la Calle Cobalto y trasladarlo más lejos y la gente mayor pide que se quede (**necesidad generalizada**).

- Respeto y buen trato en la atención médica, para creer y escuchar a las personas mayores que piden ser atendidas por dolores.
- Una sanidad pública de calidad, para que no se tenga que pagar una fortuna para realizarse pruebas, inyecciones, operaciones, recibir tratamientos y medicación...

### Participació en la vida política i associativa de la ciutat

#### Aportacions:

- La ejecución de las acciones que se han pedido en los procesos de participación donde ha intervenido gente mayor. Priorizar la agilidad para aplicar los resultados de los procesos participativos del Ayuntamiento.
- Atención y acción por parte del Ayuntamiento cuando se comunican acciones y desperfectos en la vía pública.
- Menor burocracia y costes para las entidades al montar paradas en las fiestas mayores.
- Comunicación directa con la alcaldesa, para conocer el estado de las propuestas dirigidas al Ayuntamiento por varias vías (talleres de participación, casales, manifestaciones, consejos de barrio...).
- Un retorno o devolución del taller y proceso participativo de elaboración de la Carta de Derechos de la Gente Mayor y dar seguimiento público a las actuaciones solicitadas el año siguiente, con encuentros con los participantes.

### Altres temes

#### Aportacions:

- Una mejora de calidad de vida asociada a la actual subida de impuestos.
- Concienciación sobre la realidad del barrio de Bellvitge, muy poblado y envejecido (tiene unos 24.000 habitantes, cumple 60 años de su creación y tiene un porcentaje de gente mayor superior a otros barrios, ya que más del 25% de la población tiene 65 años o más).



Ajuntament de L'Hospitalet