

# Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



**Acta de la sessió al casal de  
la gent gran de Gornal + Casal  
Caixa Bellvitge + Casal Prado**

Dijous 22 de setembre de 2022



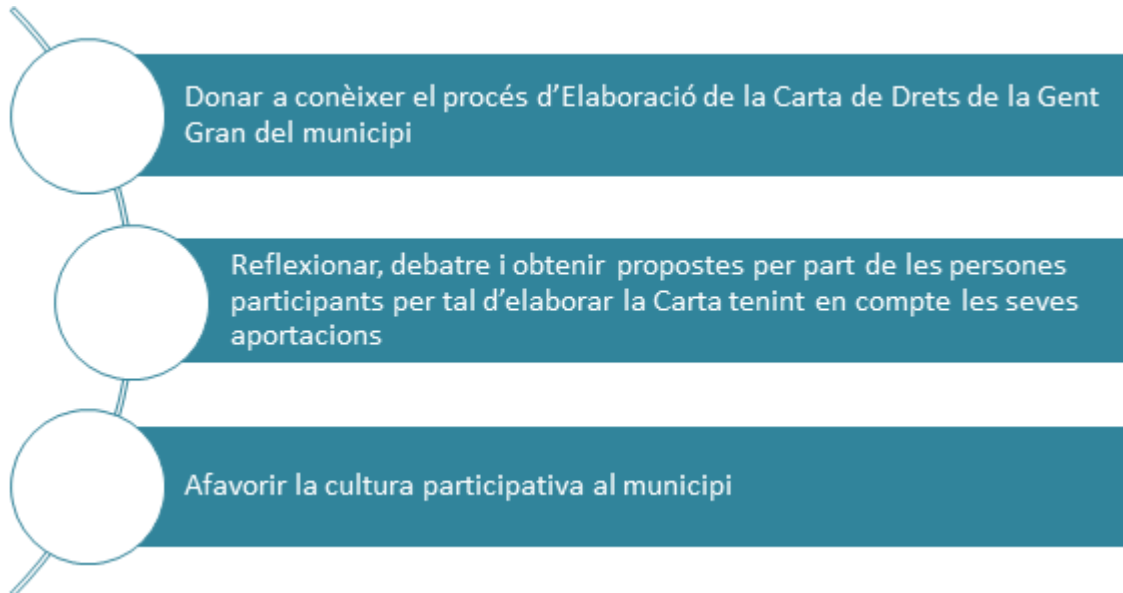
## ÍNDEX

<b>1. <i>Introducció</i></b>	<b>2</b>
<b>2. <i>Ordre del dia, participants i organització del debat</i></b>	<b>3</b>
<b>3. <i>Síntesi de les aportacions</i></b>	<b>7</b>



# 1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat 22 de setembre al Casal de la Gent Gran de Gornal.

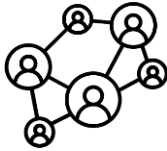


## 2. Ordre del dia, participants i organització del debat



### ORDRE DEL DIA

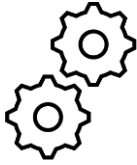
17.30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida
	Repàs de les principals conclusions de la sessió
19.00	Agraïments i tancament de la sessió



## PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **44** persones, de les quals 30 eren dones i 14 homes. 37 dels participants eren del barri del Gornal i 7 de Bellvitge.





## ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:  
***Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?***
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



### ***Temes per inspirar el debat***

### ***Drets***

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La possibilitat de fer <u>vida autònoma</u> i independent a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a la autonomia de la persona</li> <li>➤ Dret a la inclusió tecnològica</li> <li>➤ Dret a l'envelliment actiu</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> <li>➤ Dret a la mobilitat adaptada</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a gaudir del temps lliure</li> <li>➤ Dret a l'accés a les activitats culturals</li> <li>➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva</li> <li>➤ Dret a la mobilitat adaptada</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat</li> <li>➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable</li> <li>➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics.</li> <li>➤ Dret a ser escoltat</li> <li>➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar</li> <li>➤ Dret a l'associacionisme</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> </ul>

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



### 3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

#### Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

##### Aportacions:

- Una buena conexión del barrio del Gornal con Bellvitge sin tener que subir escalones o incluso las rampas del paso elevado. Mientras las vías estén al descubierto sería necesario tener ascensores que no dependan de Adif o Renfe y que funcionen en ambos lados de las vías. **(necesidad generalizada).**
- Atención presencial en las entidades bancarias (no sólo cajeros automáticos).
  - Unas oficinas con atención presencial en el Gornal, donde ahora mismo no hay, para evitar desplazarse a Bellvitge **(necesidad generalizada).**
  - Unos cajeros automáticos con personal del banco o del Ayuntamiento que ayude a sacar dinero con la cartilla a la gente mayor, sin tener que ir a Bellvitge. Suele haber situaciones en el que el cajero se traga la cartilla y no hay personal para ayudar al usuario. **(necesidad generalizada).**
- Un pavimento en buen estado para evitar tropiezos y caídas.
- Unos espacios públicos, tanto vía pública como parques y espacios verdes, del Gornal en buen estado y que cuenten con bancos para sentarse.

#### Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

##### Aportacions:

- Una mayor oferta de ocio en Gornal, teniendo en cuenta que hay poca implicación ciudadana y poca asistencia a los eventos que se organizan **(necesidad generalitzada).**





- Unos espacios de ocio y socialización, como son los Casales, donde se pueda socializar, conocer a la gente mayor y ayudar a mantener una salud mental en la vejez y situaciones de soledad.
- Charlas sobre salud mental y cómo mejorarla en espacios de ocio de gente mayor, que sean independientes de Seguridad Social.

### **Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia**

#### Aportacions:

- El acompañamiento en la soledad:
  - Acompañamiento a la gente mayor con poca movilidad, que no pueda salir a la calle sin ayuda, para promover que puedan hacerlo durante unas horas a la semana. Se propone que haya un equipo con encargados por barrio o por bloque.
  - Atención a personas en situación de soledad, promovida por las administraciones y servicios públicos y a partir de un registro municipal de estos casos, como mínimo durante algunas horas de forma presencial y no solo a través de teleasistencia.
  - Ayuda psicológica en la vejez y teniendo en cuenta que el aislamiento derivado de la pandemia ha empeorado la salud mental de la población mayor. En conjunto, la pandemia ha tenido un gran impacto en la población mayor de l'Hospitalet.
  - Información de los servicios disponibles para personas mayores en situación vulnerable y/o de soledad y proactividad de la administración para que sean atendidas si lo necesitan.
  - Información sobre cómo obtener teleasistencia en casa y si es necesario un teléfono fijo para ello.
- La ayuda en los quehaceres cotidianos:
  - El desarrollo de las iniciativas de voluntariado y ayuda mutua (entre gente mayor) surgidas durante la pandemia, para ir a la compra o acompañar al médico.
  - Un acompañamiento institucional en situaciones cotidianas como sacar dinero en los cajeros automáticos.
- Unos horarios más amplios para los servicios de atención a la ciudadanía.



## La nostra dignitat i convivència a la ciutat

### Aportacions:

- La presencia a pie de policía local por “la Rambla” del Gornal para tener más seguridad contra robos y agresiones a gente mayor **(necesidad generalizada)**.
- Unas aceras limpias y sin excrementos de perro. **(x4)**
- Menos ruido de botellones, juergas y coches que van muy rápido por la noche.
- Más seguridad vial en la calle para la gente mayor frente a los patinetes eléctricos que van muy rápido y no respetan las normas de circulación.
- Seguridad de que no ocupen locales vacíos y pongan en riesgo a los convivientes con el uso de instalaciones eléctricas deficientes o de uso fraudulento (incluso cultivo de plantas de marihuana).
- El cierre adecuado de las puertas de seguridad que dan a escaleras de incendio de los edificios, para más seguridad durante la noche.
- La presencia de más agentes cívicos para mejorar la convivencia en Gornal.
- Un barrio libre de vandalismo e incivismo, y donde se reparen los daños causados por este en la vía pública o el mobiliario urbano (bancos, papeleras).
- Un trato digno por parte de la policía local al poner quejas reiteradas de convivencia.
- La libre elección de las personas mayores de ir o no a residencias.

## La protecció de la nostra salut

### Aportacions:

- Esperas cortas (a 3 días vista máximo) en la atención médica de Seguridad social como antes de la pandemia y no en 15 días como sucede ahora. **(necesidad generalizada)**
- Unos horarios más amplios y más proximidad en la atención médica y la garantía de que se cumplan.



- Una atención médica presencial, hasta para comunicar los resultados de pruebas, ya que la atención telefónica resulta difícil para la gente mayor con dificultades auditivas.
- La disponibilidad de teléfonos públicos gratuitos (puntos SOS) en varios puntos del barrio por si las personas sin teléfono móvil tienen una emergencia.

## Participació en la vida política i associativa de la ciutat

### Aportacions:

- La implicación de la ciudadanía y el relevo generacional en las comisiones de fiestas y asociaciones que están envejecidas y en las que solo participa la gente cuando se ofrece algo a cambio. **(necesidad generalizada)**
- Un tejido asociativo vivo en el Gornal que no se pierda y abierto a involucrar la juventud. La asociación de vecinos del Gornal hoy en día solo cuenta con pocas personas. La asociación de vecinos de Bellvitge sí que están muy unidos y tienen gente joven.
- Información al alcance de la gente mayor sobre cómo participar en espacios, manifestaciones, actividades...

## Altres temes

### Aportacions:

- Unos barrios y jardines libres de plagas como ratas y cucarachas. **(necesidad generalizada)**
- Un aumento de recursos económicos y humanos dedicados al barrio del Gornal, tanto por parte del Ayuntamiento, como por parte de las entidades y voluntariado.
- El acceso a la información actualizada de los servicios, del funcionamiento o no de ascensores y espacios para la accesibilidad.
- Espacios verdes con pequeños pájaros cantores (mirlos, jilgueros, herrerillos...), ya que ahora las bandadas de urracas se comen las crías de los pájaros pequeños. Las gaviotas se podrían priorizar porque no se comen las crías.
- Contenedores para tirar la ropa en Gornal sin tener que ir a Bellvitge o esperar al camión del punto verde móvil para evitar que la gente tire la ropa en los contenedores normales.



Ajuntament de L'Hospitalet