

# Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



**Acta de la sessió al  
casal de la gent gran  
de Pubilla Casas +  
Generalitat Florida**

Dijous 22 de setembre de 2022



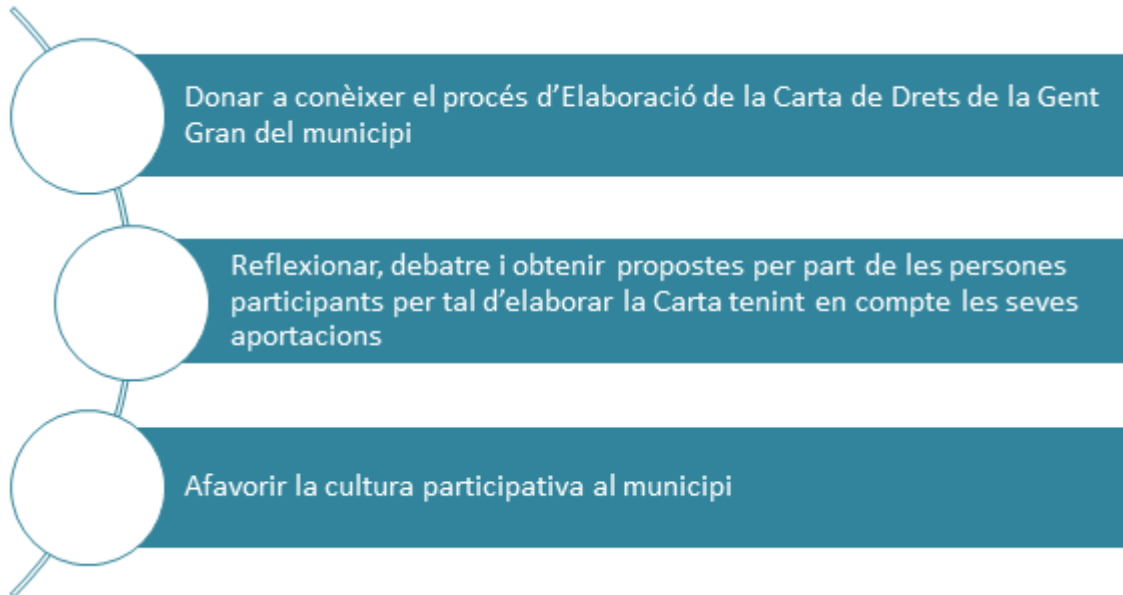
## ÍNDEX

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. <i>Introducció</i></b>  | <b>2</b> |
| <b>2. <i>Ordre del dia, participants i organització del debat</i></b> | <b>3</b> |
| <b>3. <i>Síntesi de les aportacions</i></b>                           | <b>7</b> |



# 1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat 22 de setembre al Casal de la gent gran de Pubilla Casas.

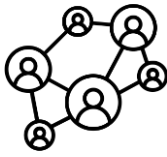


## 2. Ordre del dia, participants i organització del debat



### ORDRE DEL DIA

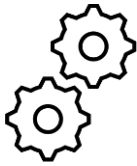
|       |   |
|-------|---|
| 10.30 | Benvinguda i explicació del context del procés participatiu   |
|       | Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida |
|       | Repàs de les principals conclusions de la sessió  |
| 12.00 | Agraïments i tancament de la sessió   |



## PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **19** persones, de les quals 13 eren dones i 6 eren homes. 10 dels participants eren de Pubilla Casas, 5 de la Florida, 2 de la Torrassa, 1 de Collblanc i 1 de Sanfeliu.





## ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:  
***Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?***
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



### ***Temes per inspirar el debat***

### ***Drets***

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La possibilitat de fer <u>vida autònoma</u> i independent a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a la autonomia de la persona</li> <li>➤ Dret a la inclusió tecnològica</li> <li>➤ Dret a l'envelliment actiu</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> <li>➤ Dret a la mobilitat adaptada</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a gaudir del temps lliure</li> <li>➤ Dret a l'accés a les activitats culturals</li> <li>➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva</li> <li>➤ Dret a la mobilitat adaptada</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat</li> <li>➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...).</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable</li> <li>➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics.</li> <li>➤ Dret a ser escoltat</li> <li>➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar</li> <li>➤ Dret a l'associacionisme</li> <li>➤ Dret a ser atès de forma presencial</li> </ul> |

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



### 3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

#### Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

##### Aportacions:

- Necesidad de abordar el reto que supone la digitalización en todos los trámites relacionados con la administración y otros ámbitos privativos de primera necesidad como los bancos, usos del QR, pedir citas previas telemáticas, etc. La gente mayor se ha visto expuesta a estigmas como “analfabetos digitales” y “que se lo hagan sus hijos”. **(necesidad generalizada)**.
- Información más proactiva sobre las ayudas para la adaptación de los pisos. La gran mayoría son pequeños y estrechos y no hay espacio para una rampa o para instalar ascensores. En el caso de viviendas con ascensores, éstos son muy estrechos para que entre una silla de ruedas. **(necesidad generalizada)**.

#### Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

##### Aportacions:

- Mayor accesibilidad a los casales municipales con una mayor gratuidad de las actividades.
- Facilidades para que los miembros de casales de la Generalitat que promueven obras de teatro puedan hacer actuaciones y ensayos en los casales o equipamientos municipales.





## La nostra dignitat i convivència a la ciutat

### Aportacions:

- Asegurar el civismo en relación con el uso del mobiliario público. Hay que evitar que los bancos sean ocupados por gente con actitudes incívicas y que ensucian el mobiliario, dificultando así el uso para todos **(necesidad generalizada)**.
- Hay que garantizar la convivencia con los patinetes eléctricos. Es necesario evitar que invadan calzadas e incumplan las normas básicas de circulación provocando accidentes **(necesidad generalizada)**.
- En relación con la recogida de basura hay muchas personas mayores con problemas de movilidad que no pueden abrir los contenedores y que no les queda otra alternativa que dejarla en el suelo. Es por ello que hay que adaptar los contenedores teniendo en cuenta las necesidades de las personas con movilidad reducida. **(necesidad generalizada)**.
- Mayor implicación de los agentes cívicos para contrarrestar actuaciones incívicas, por ejemplo para asegurar que las calles se mantengan limpias **(necesidad generalizada)**.
- Garantizar la seguridad nocturna en barrios como la Florida, en los bloques y en las paradas de metro de la Florida. **(necesidad generalizada)**.
- Garantizar la presencia de la Guardia Urbana **(necesidad generalizada)**.
- Garantizar seguridad nocturna en la Plaza Libertad para evitar problemas relacionados con la convivencia.
- Mejoras en la regulación de las terrazas de los bares para que no invadan las calzadas y dificulten la movilidad.
- Mejoras en la iluminación por la noche para evitar la inseguridad y actuaciones incívicas.
- Seguridad que vigile la proliferación de pisos pateras.
- Seguridad que vigile la proliferación de edificios ocupados.
- Más plazas de aparcamiento.
- Asegurar el mantenimiento del espacio público evitando por ejemplo la presencia de ratas en algunas zonas del barrio de Collblanc.



## La protecció de la nostra salut

### Aportacions:

- Evitar las largas esperas para recibir visitas de especialistas médicos, de resultados de pruebas o de diagnósticos médicos (**necesidad generalizada**).
- Más visitas médicas presenciales y no basadas en llamadas telefónicas (**necesidad generalizada**).

## Participació en la vida política i associativa de la ciutat

### Aportacions:

- Cumplimiento de las demandas y aportaciones que las personas mayores realizan en sesiones de participación promovidas por el Ayuntamiento.
- Remodelaciones urbanísticas con participación ciudadana para prever aspectos relacionados con la movilidad y la entrada a la autopista desde el barrio.

## Altres temes

### Aportacions:

- Agilizar los plazos y reducir las tasas en los trámites relacionados con el Ayuntamiento.



Ajuntament de L'Hospitalet