

Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



Acta de la sessió al casal de la gent gran de La Torrassa

Dimecres 5 d'octubre de 2022



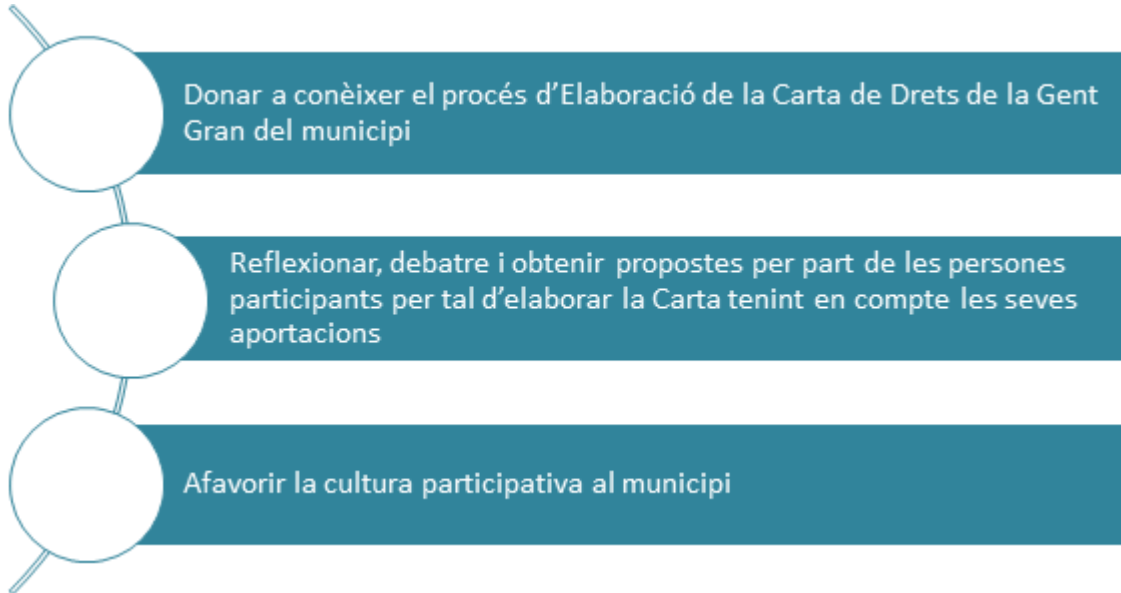
ÍNDEX

1. <i>Introducció</i>	2
2. <i>Ordre del dia, participants i organització del debat</i>	3
3. <i>Síntesi de les aportacions</i>	7



1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:



El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat dimecres 5 d'octubre al Casal de Gent Gran de La Torrassa.

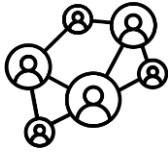


2. Ordre del dia, participants i organització del debat



ORDRE DEL DIA

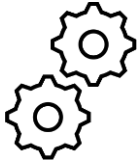
10.30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida
	Repàs de les principals conclusions de la sessió
12.00	Agraïments i tancament de la sessió



PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **10** persones, de les quals 6 eren dones i 4 homes. Tots els participants eren del barri de la Torrassa.





ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:
Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



Temes per inspirar el debat

Drets

<ul style="list-style-type: none"> • La possibilitat de fer <u>vida autònoma</u> i independent a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'autonomia de la persona ➤ Dret a la inclusió tecnològica ➤ Dret a l'envelliment actiu ➤ Dret a ser atès de forma presencial ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • L'accés a <u>activitats d'oci, lleure i educatives</u> adaptades a les nostres necessitats. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir del temps lliure ➤ Dret a l'accés a les activitats culturals ➤ Dret a l'accés a la pràctica esportiva ➤ Dret a la mobilitat adaptada
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia</u> (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat ➤ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>nostra dignitat i convivència a la ciutat</u> (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable ➤ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen
<ul style="list-style-type: none"> • La <u>protecció de la nostra salut</u> (accés als serveis de salut) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a l'atenció sanitària de qualitat ➤ Dret a ser atès de forma presencial
<ul style="list-style-type: none"> • La nostra <u>participació en la vida política i associativa</u> de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics. ➤ Dret a ser escoltat ➤ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar ➤ Dret a l'associacionisme ➤ Dret a ser atès de forma presencial

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991



3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

Aportacions:

- Atenció presencial, ja que la digitalització complica els tràmits a la gent gran, tant amb les administracions i serveis públics com amb els bancs. **(proposta generalitzada)**
- Alternatives per fer consultes i comunicar-se amb els centres sanitaris per a que les persones que no saben fer servir Internet puguin fer els tràmits sense dependre dels familiars o veïns.

Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

Aportacions:

- Actividades programadas no muy temprano, para que la gente mayor pueda compaginarlas con los quehaceres.
- Una major oferta d'activitats sobre temes de salut al Casal de Gent Gran, com tallers sobre memòria o xerrades, tenint en compte l'afectació física i mental que ha suposat la pandèmia.
- Un servei de bar al Casal que doni vida a l'espai ja que des de la pandèmia roman tancat.
- Activitats esportives, que són alhora un espai de salut i un de socialització. A la Torrassa hi ha un poliesportiu, una piscina i també alguns espais privats.
- La vuelta al funcionamiento de los servicios que permita la recuperación de la vida que había en el Casal de Gent Gran antes de la pandemia, cuando siempre estaba lleno.
- Una concienciación de la gente mayor de la mejora de la situación con el Covid-19 y proporcionar confianza y seguridad para volver al Casal sin miedo. Se pueden dar alicientes para que vengan, por ejemplo poniendo en funcionamiento los servicios del Casal.



Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

Aportacions:

- Serveis de podologia i perruqueria al Casal, que des de la pandèmia estan tancats i que permeten a la gent amb pensions baixes poder accedir a aquests serveis.
- Un servei de menjador al Casal, com a element dinamitzador del Casal de Gent gran i com a espai de socialització de la gent, sobretot en cas de viure sola.
- Més places gratuïtes o públiques en residències de gent gran i pisos tutelats a La Torrassa. Els pisos tutelats serien per a gent que pot estar a casa però se sent sola i permetrien desocupar places en residències per a persones més dependents, establint un sistema d'allotjament segons el grau d'autonomia de la gent gran.
- Més facilitats i suport per a les persones grans que volen quedar-se a casa i que tenen encara certa autonomia. Actualment pot anar una persona 1 o 2 hores al dia i resulta insuficient. Igualment la prioritat són pisos tutelats, ja que es preveu difícil d'obtenir aquests suports durant més hores o tot el dia.
- Unes residències més amigables i allunyades de ser petits hospitals, amb una visió més comunitària, facilitant l'envelliment actiu.
- Uns centres de dia amb un bon funcionament, com es considera que hi ha a La Torrassa, amb els centres del carrer Occident i la parròquia, on cal pagar per anar però els usuaris n'estan contents.

La nostra dignitat i convivència a la ciutat

Aportacions:

- Uns carrils bici sense obstacles per a moure's per la ciutat, ja que sempre estan ocupats per camions que descarreguen i no són pràctics per als ciclistes.
- Uns vehicles de mobilitat personal que respectin l'usuari de la via pública i la seguretat de la gent gran, ja que els patinets van en contra-direcció i a molta velocitat per la vorera i les bicicletes se salten semàfors.
- Més neteja i amb major regularitat en alguns carrers i més civisme per part de la ciutadania. Hi ha persones que llancen escombraries al carrer, fan les necessitats a la via pública, no recullen els excrements dels gossos...



- Un tracte correcte cap a la gent gran quan assenyalen actes incívics.
- Un paviment més estable.
- Un comportament cívic per part de persones que a la via pública fan soroll i tenen baralles, entre altres aspectes:
 - Més seguretat a la plaça Espanyola.
 - Menys soroll als bars del carrer Llobregat, on hi ha baralles i crits durant la nit.
- Seguretat al carrer contra robatoris. En concret a la plaça Espanyola, al carrer Llançà i al carrer Joventut.
- Presència policial patrullant a peu pels carrers.
- Una quantitat de policia a la Torrassa adequada a la quantitat de persones que viuen al barri.
- Vigilància contra l'ocupació de locals i, en menor mesura, de pisos.

La protecció de la nostra salut

Aportacions:

- Atenció mèdica presencial, no telefònica.
- El seguiment de l'estat de salut de les persones grans, que des de la pandèmia no reben trucades de seguiment dels metges.
- Resposta a les trucades, consultes per internet o per l'aplicació mòbil que es fan als serveis sanitaris, que no agafen el telèfon ni contesten missatges.
- Esperes més curtes per ser visitats al metge per dolors, urgències i proves.

Participació en la vida política i associativa de la ciutat

Aportacions:

- Una participació més regular de la gent gran. Més espais i tallers participatius per parlar del barri regulars, durant tot l'any.
- Espacios de comunicació estables con el Ayuntamiento para buscar soluciones a los problemas del barrio, ya que les reuniones son puntuales.



- Un retorn dels processos participatius de l'Ajuntament i un seguiment de les propostes que en sorgeixin.
- Espai al diari de l'Hospitalet per informar de la programació per a gent gran, ja que aquest arriba a totes les llars i la gent gran se'l llegeix.

Altres temes

Aportacions:

- Més comerç de proximitat, com hi havia abans al Carrer Progrés.



Ajuntament de L'Hospitalet