Procés participatiu
Carta de Drets de la Gent Gran

Acta de la sessió al casal de la gent gran de Provençana

Dimarts 4 d'octubre de 2022

l'h on participa

Ajuntament de L'Hospitalet

ÍNDEX

1. Introducció 2

2. Ordre del dia, participants i organitzaciódel debat 3

3. Síntesi de les aportacions 7

1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. L'objectiu del procés participatiu és triple:

- Donar a conèixer el procés d'Elaboració de la Carta de Drets de la Gent Gran del municipi
- Reflexionar, debatre i obtenir propostes per part de les persones participants per tal d'elaborar la Carta tenint en compte les seves aportacions
- Afavorir la cultura participativa al municipi

El procés participatiu ha anat adreçat a les persones grans del municipi aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran. En total, i per tal d'afavorir al màxim la participació a tots els barris del municipi, el procés participatiu contempla la realització de 10 sessions participatives. Aquesta és la nota de síntesi de la sessió que es va celebrar el passat 4 d'octubre al Casal de Provençana.

2. Ordre del dia, participants i organització del debat

ORDRE DEL DIA

17:30	Benvinguda i explicació del context del procés participatiu
	Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida
	Repàs de les principals conclusions de la sessió
19:00	Agraïments i tancament de la sessió

PARTICIPANTS

La sessió va comptar amb una participació de **31** persones, de les quals 24 eren dones i 7 eren homes. 30 persones eren del barri de Santa Eulàlia i 1 del barri de Collblanc.

ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:

  Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?

- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolución 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.

Temes per inspirar el debat	*Drets*
• La possibilitat de fer vida autònoma i independent a la nostra ciutat (alimentació, adaptació de l'espai i dels serveis públics i privats, mobilitat, inclusió tecnològica,...)	➢ Dret a l'autonomia de la persona ➢ Dret a la inclusió tecnològica ➢ Dret a l'envelliment actiu ➢ Dret a ser atès de forma presencial ➢ Dret a la mobilitat adaptada
• L'accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.	➢ Dret a gaudir del temps lliure ➢ Dret a l'accés a les activitats culturals ➢ Dret a l'accés a la pràctica esportiva ➢ Dret a la mobilitat adaptada
• Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia (rebre suports de persones cuidadores per tal que puguem estar el màxim de temps a casa, rebre informació adequada, disposar de residència de qualitat, allotjament)	➢ Dret a rebre atenció social i comunitària de qualitat ➢ Dret a l'habitatge i a recursos residencials adaptats a les necessitats de cada moment vital
• La nostra dignitat i convivència a la ciutat (a ser tractats de manera respectuosa, a garantir la convivència i relació entre gent gran i joves, a ser valorats, a no ser discriminats ni maltractats,...).	➢ Dret a gaudir d'un espai públic segur, adaptat i saludable ➢ Dret a la no discriminació per raó de gènere, orientació sexual o origen
• La protecció de la nostra salut (accés als serveis de salut)	➢ Dret a l'atenció sanitària de qualitat ➢ Dret a ser atès de forma presencial
• La nostra participació en la vida política i associativa de la ciutat (a ser tinguts en compte en la presa de decisions)	➢ Dret a la informació sobre serveis i recursos públics. ➢ Dret a ser escoltat ➢ Dret a participar activament en la definició de serveis i polítiques que afectin al seu benestar ➢ Dret a l'associacionisme ➢ Dret a ser atès de forma presencial

Elaboració pròpia a partir del llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolución 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991

3. Síntesi de les aportacions

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar la sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors esmentats anteriorment.

Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

Aportacions:

- Necesidad de recuperar el servicio de comedor del Casal. Mucha gente mayor no puede hacerse la comida en casa y la comida a domicilio no funciona en muchos casos, puesto que hay personas mayores que ni se comen la comida cuando se la traen. Además, habilitando el comedor en el Casal se promueve que la gente que vive sola acuda al Casal y que después de comer se queden en el Casal socializando. **(necesidad generalizada)**
- Garantizar que el Ayuntamiento realice los concursos públicos para el servicio de cafetería/bar del Casal con la suficiente antelación para que haya continuidad. **(necesidad generalizada)**
- Necesidad de abordar el acceso de las personas mayores a los servicios públicos y privados (desde los trámites con la administración hasta las gestiones a través de cajeros automáticos en los bancos). Hay que dar alternativas a la creciente digitalización de estos aspectos. **(necesidad generalizada)**

Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

Aportacions:

- En general, las actividades dentro del Casal funcionan muy bien y son satisfactorias.
- Potenciar talleres de memoria.
- Establecer mecanismos flexibles para organizar caminatas en pequeños grupos, puesto que a veces las plazas para hacer caminatas se agotan.

Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

Aportacions:

- Necesidad de recuperar desde los servicios sociales las duchas y la ropa limpia para la gente mayor que lo necesita. Este servicio funcionaba muy bien y daba dignidad y calidad de vida a las personas mayores. **(necesidad generalizada)**
- Coordinar y reorganizar el servicio de podología para que no se concentre y se colapse el servicio en un solo casal. **(necesidad generalizada)**
- Conseguir plazas públicas de residencias y centros de día, puesto que las personas mayores no pueden hacer frente al pago de estos servicios privados. **(necesidad generalizada)**
- Habilitar pisos tutelados públicos donde se pueda realizar alguna experiencia de *cohousing* y se pueda dar continuidad en residencias públicas.
- Establecer más control sobre las residencias públicas. Actualmente hay mucho tiempo de espera e irse a una residencia de otra población no debería ser una opción, puesto que hay personas mayores que pueden desorientarse o no ubicarse cuando viven fuera del barrio habitual.
- Garantizar ayudas económicas y recursos a las personas cuidadoras (que normalmente son mujeres). La ayuda ha de ir más allá de lo económico y garantizar algún tipo de cotización social.
- Mejorar los mecanismos de ayuda a domicilio, puesto que actualmente se traduce en pocas horas diarias y luego hay personas que se quedan solas todo el día.

La nostra dignitat i convivència a la ciutat

Aportacions:

- Mejorar el pavimento puesto que muchas zonas están desniveladas. Esto puede provocar caídas de las personas mayores. **(necesidad generalizada)**
- En relación con los patinetes eléctricos y las bicicletas hay que garantizar seguridad en la movilidad a pie. También se comenta que se producen situaciones de robos por tirones en patinete eléctrico, lo que provoca inseguridad.

Es necesario que los patinetes no circulen por las aceras ni los andenes del metro y el ferrocarril y que estén matriculados, puesto que si hay un accidente la gente se va y no se puede hacer nada al respecto. **(necesidad generalizada)**

- Garantizar el mantenimiento de los árboles, hay que ir podándolos. Además, cuando crece el fruto hace que las ramas caigan y esto dificulta la movilidad. También es necesario tapar los alcorques.
- Garantizar la presencia policial en el barrio.
- En general no hay mala convivencia en el barrio.

La protecció de la nostra salut

Aportacions:

- Después de la pandemia es muy difícil poder pedir cita previa de manera presencial, todo se gestiona a través de La Meva Salut y de manera telefónica, lo que dificulta el acceso a las personas mayores a los servicios de salud. **(necesidad generalizada)**
- Hay que reivindicar la reducción de las listas de espera.

Participació en la vida política i associativa de la ciutat

Aportacions:

- Desde el Casal hay mucha y muy buena relación con otros casales de la ciudad. También se realizan actividades conjuntas con algunas entidades, como ADAI. Esto hay que fomentarlo para crear red.

Ajuntament de L'Hospitalet