



Ajuntament de L'Hospitalet

JORNADA PARTICIPATIVA. UN ANY DEL PACTE DE CIUTAT

Guió metodològic

Dia: Dissabte 27 de novembre de 2021

Horari: de 10.00 a 13.00 (Arribada i acreditacions a les 9.30h)

*Lloc: Casal de Gent Gran Bellvitge-L'Ermita (Passeig de Bellvitge,
12)*



Índex

01 Objectius de la jornada

02 Persones cridades a participar

03 Ordre del dia

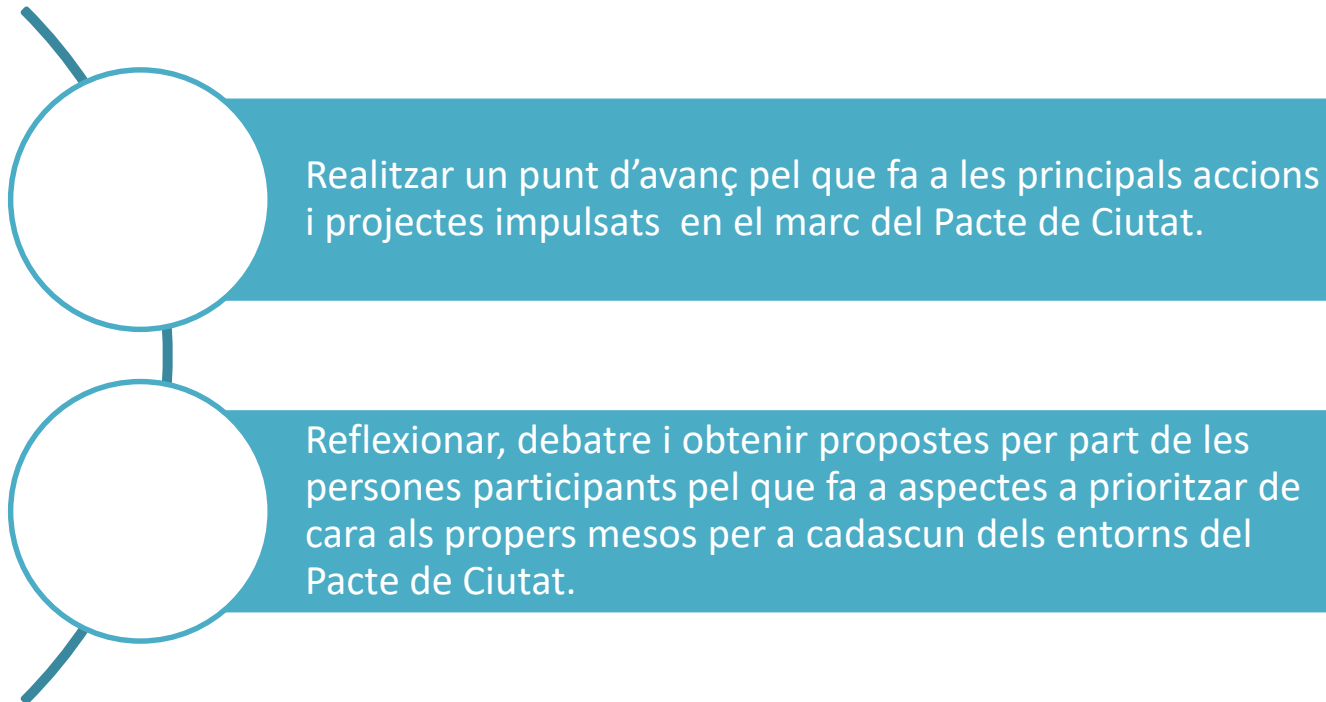
04 Organització del treball en grups

05 Post Jornada

ANNEX: MESURES ASSOCIADES A CADA ENTORN
DEL PACTE

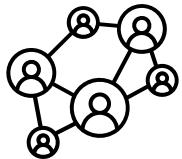


01 OBJECTIUS DE LA JORNADA





02 PERSONES CRIDADES A PARTICIPAR



Entitats inscrites al registre municipal d'entitats, membres de la Comissió de seguiment, Regidors/res de govern i personal directiu municipal.



Per tal de participar a la Jornada cal inscripció prèvia.

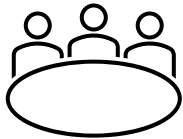


03 ORDRE DEL DIA

Hora	Seqüència
9.30	<ul style="list-style-type: none">• Arribada i acreditació de les persones participants.
10.00	<ul style="list-style-type: none">• Benvinguda institucional a càrrec de Núria Marín, Alcaldessa de L'Hospitalet de Llobregat i contextualització de la Jornada a càrrec del Primer Tinent d'Alcaldia, Fran Belver (President de la Comissió de seguiment del Pacte de Ciutat).• Metodologia de la sessió.
10.30	<ul style="list-style-type: none">• Treball en grups (veure detall a les pàgines següents)
12.00	<ul style="list-style-type: none">• Pausa
12.20	<ul style="list-style-type: none">• Posada en comú de les principals conclusions de cada grup
12.40 - 13.00	<ul style="list-style-type: none">• Tancament institucional a càrrec Núria Marín, Alcaldessa de L'Hospitalet de Llobregat



04 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL EN GRUPS



S'organitzaran **4 GRUPS DE TREBALL**. Cada grup tindrà assignat un entorn prioritari. És a dir, un entorn en el qual farà més èmfasi. Però tots el grups podran acabar fent aportacions de tots els entorns.

GRUP 1 (PRIORITARI: ENTORN URBÀ)

GRUP 2 (PRIORITARI: ENTORN SOCIAL)

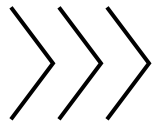
GRUP 3 (PRIORITARI: ENTORN ECONÒMIC)

GRUP 4 (PRIORITARI: ENTORN INSTITUCIONAL)



04 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL EN GRUPS

EIXOS DE DEBAT DE L'ENTORN 1 - URBÀ

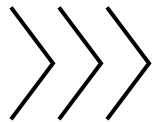


EIXOS
NETEJA
SALUT
MOBILITAT SOSTENIBLE
ACCIONS CONTRA LA COVID-19
EQUIPAMENTS
MEDI AMBIENT
HABITATGE
INFRAESTRUCTURES I CONNECTIVITAT
ESPAI VERD



04 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL EN GRUPS

EIXOS DE DEBAT DE L'ENTORN 2 - SOCIAL

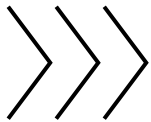


EIXOS
ESCLETXA DIGITAL
CULTURA
CIUTAT SOLIDÀRIA
GENT GRAN
ACCIÓ COMUNITÀRIA
EDUCACIÓ
SALUT
ERRADICACIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE
DRETS SOCIALS



04 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL EN GRUPS

EIXOS DE DEBAT DE L'ENTORN 3 - ECONÒMIC

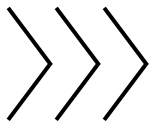


EIXOS
TURISME
TERCER SECTOR I COOPERATIVISME
CULTURA
RESTAURACIÓ
COMERÇ
OCUPACIÓ FORMACIÓ
INDÚSTRIA
INNOVACIÓ
REACTIVACIÓ
COORDINACIÓ



04 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL EN GRUPS

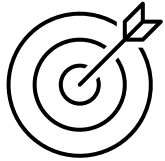
EIXOS DE DEBAT DE L'ENTORN 3 - INSTITUCIONAL



EIXOS
COMUNICACIÓ
SIMPLIFICACIÓ ADMINISTRATIVA
SERVEIS PÚBLICS
COOPERACIÓ INSTITUCIONAL
ORGANITZACIÓ



04 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL EN GRUPS



L'objectiu és obtenir prioritats de cara als propers mesos en relació a cadascun dels 4 entorns del PACTE. Aquestes prioritats poden ser temes que ja estan reflectits al PACTE o temes nous. Poden ser prioritats molt globals o projectes concrets.

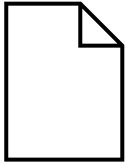
Cadascun dels 4 grups comptarà amb dues persones facilitadores que dinamitzaran, ordenaran el debat i recolliran les conclusions a partir de la pregunta següent:



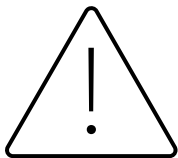
Tenint en compte el avenços realitzats, el document de Pacte de Ciutat i els aspectes que us semblen rellevants...Quines haurien de ser les prioritats d'actuació de cara als propers mesos en el marc del PACTE de CIUTAT?



05 POST JORNADA



Les aportacions es recolliran en una acta (tant les de cada grup, com una síntesi agregada) que serà enviada a les persones participants i a l'equip coordinador del Pacte per a que les tingui en compte.



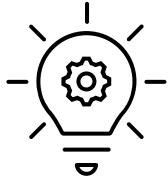
L'objectiu de la Jornada no és generar consens. Per tant, tot i que es promourà una dinàmica deliberativa, tothom podrà fer les seves aportacions de manera que quedin recollides a l'acta final de la Jornada.



ANNEX: MESURES ASSOCIADES A CADA ENTORN DEL PACTE



ENTORN 1: URBÀ



MESURES

Augmentar els recursos dedicats i millorar la gestió dels processos de neteja i desinfectació dels espais més concorreguts.

Garantir la continuïtat i millora dels recursos sanitaris de la ciutat.

Recuperar espais de mobilitat per a la ciutadania (bicicletes, vianants, espais d'hostaleria i altres establiments comercials).

Estudiar l'augment de zones d'estacionament controlat.

Elaborar un pla de conversió en zona de vianants, que inclogui les necessitats de distanciament social a la via pública generades per la pandèmia.

Fomentar l'ús de la bicicleta.

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

Optimitzar la mobilitat (aforament) i l'accés a totes les zones de la ciutat.

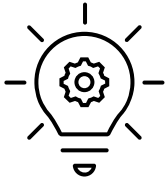
Garantir l'accessibilitat.

Promoure la mobilitat sostenible en l'àmbit del treball. Pacte local per l'ocupació L'H

Generar energia per al subministrament a famílies i pimes de la ciutat.



ENTORN 1: URBÀ



MESURES

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

Coordinar-se amb altres institucions.

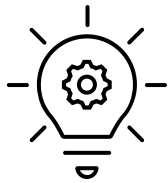
Facilitar la participació en programes d'educació mediambiental.

Impulsar programes per lluitar contra el canvi climàtic. Pacte local per l'ocupació L'H

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Potenciar l'accés digital gratuït a espais públics.

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.



ENTORN 2: SOCIAL

MESURES

Impulsar un programa d'ajuts per a la reducció de l'escletxa digital.

Facilitar l'alfabetització digital.

Impulsar programes de capacitatció telemàtica.
Pacte local per l'ocupació L'H

Posar la cultura a l'abast de tothom.

Pla de suport a les entitats i organitzacions locals que treballen amb persones amb especial vulnerabilitat

Pla de rescat social. Amb l'objectiu de donar cobertura eficient i eficaç a les polítiques socials del municipi amb recursos tècnics suficients per atendre la demanda.

Pla contra la pobresa energètica.

Pla d'inclusió residencial.

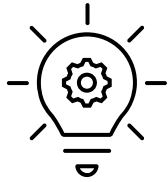
Promoure la cohesió social i evitar l'exclusió social, la pobresa i la desigualtat.
Pacte local per l'ocupació LH

Millorar l'accés de les persones no empadronades que resideixen a L'Hospitalet als serveis i ajuts públics

Crear un telèfon gratuït d'ajut a les persones grans.

Establir un pla integral d'atenció a les persones grans per garantir de forma coordinada la cobertura de les seves necessitats amb l'objectiu d'assegurar una vida digna.

Crear una aplicació mòbil per millorar la qualitat de vida de la ciutadania de L'Hospitalet



ENTORN 2: SOCIAL

MESURES

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

Impulsar el programa RADARS, de prevenció i acció comunitària, als barris de la ciutat.

Crear un servei de mediació nocturna als barris de la ciutat.

Reforçar els equipaments de barri

Ampliar el nombre d'escoles bressol municipals.

Impulsar la creació d'espais familiars i de criança a la ciutat.

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

Establir un pla de prevenció de contagis als centres educatius de la ciutat.

Programa contra l'abandonament prematur del sistema educatiu per part de les persones joves més impactades pels efectes de la Covid.

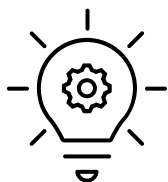
Millorar i transformar el model de l'FP a la ciutat.

Pacte local per l'ocupació LH

Programa de millora i normalització dels projectes educatius i d'esplai, amb l'objectiu principal de re-socialitzar les persones menors més vulnerables

Ampliar el programa de dinamització del lleure educatiu.

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.



ENTORN 2: SOCIAL

MESURES

Reforçar el suport a l'atenció a la salut mental d'infants i persones joves, agreujada per la duresa de les circumstàncies socioeconòmiques derivades de la pandèmia

Facilitar l'adaptació a la nova realitat en el treball.
Pacte local per l'ocupació LH

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet

Incrementar les polítiques destinades a combatre la violència de gènere que han aflorat com a conseqüència del confinament.

Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet.

Lluitar contra la violència de gènere.
Pacte local per l'ocupació LH

Impulsar polítiques de suport al teletreball a la ciutat.

Impulsar noves metodologies d'orientació laboral.
Pacte local per l'ocupació LH

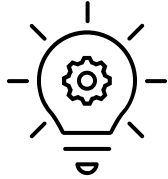
Garantir l'equitat en l'accés a l'ocupació.
Pacte local per l'ocupació LH

Defensar els drets laborals.
Pacte local per l'ocupació LH

Donar suport a la ciutadania de L'Hospitalet.



ENTORN 3: ECONÒMIC



MESURES

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

Impulsar la reactivació econòmica vinculada a una economia més sostenible. Pacte local per l'ocupació LH

Ampliar temporalment l'espai a la via pública per a l'ús de la restauració i comerços locals

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

Modernitzar les instal·lacions i la gestió dels mercats municipals.

Reactivar espais comercials buits o en desús.

Impulsar mesures per millorar els nivells d'ocupació.

Promoció per millorar els nivells de contractació de persones de col·lectius vulnerables.

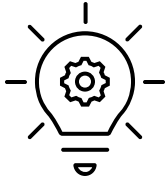
Promoure l'ocupació de qualitat. Pacte local per l'ocupació LH

Impulsar eines per identificar les necessitats laborals. Pacte local per l'ocupació LH

Impulsar el teletreball i la conciliació. Pacte local per l'ocupació LH



ENTORN 3: ECONÒMIC



MESURES

Impulsar l'ocupació amb perspectiva de gènere. Pacte local per l'ocupació LH

Potenciar la reinserció laboral per a col·lectius vulnerables. Pacte local per l'ocupació LH

Adaptar prioritats i polítiques públiques. Pacte local per l'ocupació LH

Impulsar programes adaptats a les noves realitats. Pacte local per l'ocupació LH

Impulsar la formació en tecnologies de la comunicació. Pacte local per l'ocupació LH

Impulsar l'orientació i la qualificació professional. Pacte local per l'ocupació LH

Crear nous programes formatius i d'orientació en línia. Pacte per l'ocupació LH

Crear un pla formatiu de cuidadors de gent gran dins el marc d'iniciatives de projectes laborals, impulsant llocs de feina amb bones condicions laborals regulades

Millorar l'orientació laboral i revisar i adequar l'oferta formativa per a joves.

Consolidar el sector de la salut mitjançant ajuts a empreses dedicades el sector sanitari.

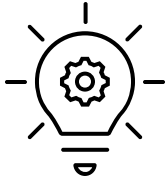
Crear el Centre de Formació d'Energies i Instal·lacions (Cefei).

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

Millorar els polígons industrials de la ciutat.
Pacte local per l'ocupació LH



ENTORN 3: ECONÒMIC



MESURES

Fomentar la inversió pública. Pacte local per l'ocupació LH

Crear una taula de política industrial. Pacte local per l'ocupació LH

Impulsar la transformació digital del teixit productiu. Pacte local per l'ocupació LH

Connectivitat digital.

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

Innovació productiva i local. Pacte per l'ocupació LH

Impulsar la recerca i el desenvolupament de polítiques públiques d'innovació. Pacte per l'ocupació LH

Flexibilitzar els terminis de pagament.

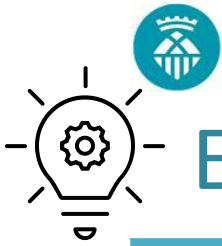
Bonificacions de taxes

Bonificacions de l'IBI.

Crear ajudes per a autònoms.

Incentivar la liquiditat de petites i mitjanes empreses.

Contractació pública socialment responsable.
Pacte local per l'ocupació LH



ENTORN 3: ECONÒMIC

MESURES

Impulsar programes de suport a emprenedors i emprenedores.
Pacte local per l'ocupació LH

Dinamitzar del teixit empresarial.
Pacte local per l'ocupació LH

Impulsar l'Observatori Socioeconòmic de L'Hospitalet.
Pacte local per l'ocupació LH

Facilitar l'adaptació de les empreses a la nova normativa.
Pacte local per l'ocupació LH

Detectar les necessitats del teixit empresarial i impulsar programes de suport.
Pacte local per L'Ocupació LH

Donar suport a les formes econòmiques d'alt retorn social, com l'economia social i cooperativa, com a referent de resiliència davant crisis sistemàtiques.
Pacte local per l'ocupació LH.

Creixement econòmic inclusiu i socialment responsable.
Pacte local per l'ocupació LH

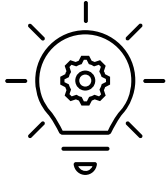
Impulsar la responsabilitat social corporativa.
Pacte local per l'ocupació LH

Potenciar l'economia verda, l'estalvi energètic i els recursos.
Pacte local per l'ocupació LH

Coordinar serveis d'intermediació del Pacte per l'ocupació.



ENTORN 4: INSTITUCIONAL



MESURES

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

Assegurar la transparència en totes les comunicacions institucionals.

Impulsar els tràmits en línia.

Impulsar serveis per videoplataformes.

Elaborar un programa de reducció de la burocràcia

Impulsar les reunions virtuals als òrgans de participació.

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

Reforçar els serveis municipals per poder donar resposta a les necessitats que sorgeixen de la crisi social i sanitària provocada per la Covid.

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector.

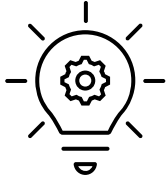
Assegurar atenció presencial del personal municipal de Serveis Socials.

Reforçar l'atenció presencial de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Treballar conjuntament amb els òrgans consultius de l'Ajuntament i la participació dels diferents agents que formen part del Pacte de ciutat.



ENTORN 4: INSTITUCIONAL



MESURES

Col·laborar amb altres administracions per dur a terme les mesures del Pacte de ciutat per a la recuperació econòmica de L'Hospitalet.

Incorporar un nou recurs municipal dedicat al posicionament de la ciutat de L'Hospitalet en l'àmbit europeu.

Adaptar els pressupostos municipals a la situació actual per fer front a les conseqüències de la Covid-19.

Combatre reptes demogràfics.
Pacte local per l'ocupació LH



Ajuntament de L'Hospitalet

Moltes gràcies!