



Ajuntament de L'Hospitalet

# PROGRAMA INTEGRAL LES PLANES – BLOCS FLORIDA

*Procés participatiu de recollida d'idees per a la millora  
dels espais i usos d'Avinguda Catalunya i el Parc de la  
Pau*

GUIA METODOLÒGICA  
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA  
Novembre de 2018



# ÍNDEX

- 01** Resum executiu
- 02** Antecedents
- 03** Àmbit del procés participatiu
- 04** Objectius del procés participatiu
- 05** Tipologia de les aportacions a rebre
- 06** Públics
- 07** Canals de participació
- 08** Retorn del procés participatiu
- 09** Calendari



# 01 Resum executiu

## ÀMBIT DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- Està previst impulsar un procés participatiu per a la recollida de propostes de millora de l'Avinguda Catalunya, i més concretament:
  - La valoració global de la zona reformada.
  - La millora del mobiliari i els usos de la resta de l'Avinguda.
  - La millora del mobiliari i els usos del Parc de la Pau.
  - La realització d'una reflexió específica sobre l'aparcament.

## OBJECTIU GENERAL

- Realitzar un **procés participatiu CONSULTIU** i d'**ABAST DE BARRI** per a afavorir la participació de la ciutadania en la **recollida de propostes de millora de l'espai públic** per tal que l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge i Urbanisme i Sostenibilitat pugui dissenyar un projecte participat, consensuat i integrat.

## TIPOLOGIA DE LES APORTACIONS A REBRE

- El procés participatiu serà **consultiu** i servirà per tal que l'Ajuntament obtingui **criteris per tal d'elaborar actuacions de millora pel que fa a l'arranjament i els usos de la zona**. Les propostes poden fer referència a la **millora de l'espai públic**, així com la seva **dinamització social i econòmica**.

## SEGONA FASE: PRIORITZACIÓ CIUTADANA

- En una segona fase les aportacions serviran per tal de realitzar diferents propostes de millora que acabaran essent subjecte a una priorització ciutadana. Aquesta segona fase tindrà les seves pròpies normes de funcionament.



# 01 Resum executiu

## PÚBLICS

- El procés participatiu apel·la principalment a la **participació de veïns i veïnes i aquelles persones implicades en la transformació del barri**.
- En particular, es vol implicar a membres de les Taules del Programa d'Intervenció Integral, entitats i organitzacions vinculades al barri, públic escolar del barri i veïns i veïnes a títol individual.

## CANALS DE PARTICIPACIÓ

- Pel tipus de persones cridades a participar (és un públic acotat en el marc d'un procés participatiu de barri), s'utilitzaran fonamentalment **itineraris ciutadans** adreçats a col·lectius clau.
- S'utilitzarà el **web [www.lhon-participa.cat](http://www.lhon-participa.cat)** com a mecanisme addicional d'informació i repositori integrat on aglutinar les propostes rebudes.

## ITINERARIS CIUTADANS

- Es proposa la realització dels següents itineraris:

### **Per a grups de veïns i veïnes i participants en el grup motor i taules comunitàries**

Dilluns, 10 de desembre 18 a 19.30 h.

Dimecres, 12 de desembre 18 a 19.30 h.

Dissabte, 15 de desembre 10.30 h a 12 h.

### **Per a les famílies i infants de l'Esplai**

Dissabte, 15 de desembre 10.30 a 12 h.

### **Per a les escoles de primària (3 grups de les escoles Joaquim Ruyra i Pau Vila)**

Dimarts, 11 de desembre de 10 a 11.30 h

### **Per a joves de Secundària**

Dimecres, 12 de desembre de 10 a 11.30 h (2 grups de l'institut Eduard Fontserè i escola Balaguer)



# 01 Resum executiu

## RETORN DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- **Cadascun dels itineraris tindrà un informe específic de resultats.** Aquests informes seran enviats a les persones participants i, a més, es podran publicar al web [www.lhon-participa.cat](http://www.lhon-participa.cat).
- Es redactarà la **memòria del procés participatiu** que servirà per presentar els resultats del treball realitzat.
- La memòria es farà pública i serà tinguda en compte per l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge i Urbanisme i Sostenibilitat pugui dissenyar un projecte participat, consensuat i integrat que pugui conduir a una segona fase en la qual es realitzi un concurs d'idees que acabi en una priorització ciutadana.

## CALENDARI

- Aquesta primera fase del procés participatiu comptarà amb 3 passos:
  - **PAS I - PREPARACIÓ I INFORMACIÓ PÚBLICA (NOV-DES 2018)**
  - **PAS II – RECOLLIDA DE PROPOSTES I ELABORACIÓ DE LES ACTES DE LES SESSIONS (DES 2018)**
  - **PAS III – RETORN / PUBLICACIÓ DE RESULTATS (GENER-FEBRER 2019)**

## 02 Antecedents

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, en el marc del **Programa Integral Les Planes – Blocs Florida**, ha decidit impulsar una actuació global en aquesta zona orientada a la reforma urbana i l'enfortiment comunitari.



Ja s'ha realitzat un procés participatiu similar amb motiu de la reforma de la zona del Carrer Teide, Matacavalls i l'accés al Parc del Les Planes.



## 03 Àmbit del procés participatiu

En aquest context, està previst impulsar un procés participatiu per a la recollida de propostes de millora de l'Avinguda Catalunya, i més concretament:

- La valoració global de la zona reformada
- La millora del mobiliari i els usos de la resta de l'Avinguda
- La millora del mobiliari i els usos del Parc de la Pau
- La realització d'una reflexió específica sobre l'aparcament



## 04 Objectius del procés participatiu

### Objectiu General (OG)

**OG-Realitzar un procés participatiu CONSULTIU i d' ABAST DE BARRI** per a afavorir la participació de la ciutadania en la **recollida de necessitats i possibles dissenys i usos de diversos punts de l' espai públic** per tal que l' Àrea d' Espai Públic, Habitatge i Urbanisme i Sostenibilitat pugui dissenyar un projecte participat, consensuat i integrat.

### Objectius específics (OE)

**OE-01** Informar a la ciutadania sobre el procés participatiu i el Programa Integral Les Planes-Blocs Florida

**OE-02** Implicar a la ciutadania en la transformació i millora del barri

**OE-03** Obtenir aportacions ciutadanes per a configurar un espai públic al servei de la ciutadania, amb usos diversos i que afavoreixi la convivència al territori

**OE-04** Continuar impulsant dinàmiques participatives associades als grans projectes i prioritats de Ciutat, Districte i Barri





## 05 Tipologia de les aportacions a rebre

### Què es pretén?

- El procés participatiu servirà per recollir idees per a la definició del disseny, les necessitats i usos de l'espai de l'Avinguda Catalunya i el Parc de la Pau

- Aquesta recollida d'idees es sustentarà en les següents premisses / criteris marc:

1

El procés participatiu serà **consultiu** i servirà per tal que l'Ajuntament obtingui **criteris per tal d'elaborar actuacions de millora pel que fa a l'arranjament i els usos de la zona.**

2

Les propostes poden fer referència a la **millora de l'espai públic**, així com la seva **dinamització social i econòmica.**



## 06 Segona fase: prioritització ciutadana

- En una segona fase les aportacions serviran per tal de realitzar un concurs d'idees que acabi en una prioritització ciutadana.
- Aquesta segona fase tindrà les seves pròpies normes de funcionament.
- La prioritització ciutadana es realitzarà mitjançant la concreció de diversos projectes executius que tinguin en compte les orientacions obtingudes en aquesta primera fase participativa.



## 07 Públics

### A qui va adreçat?

- Es tracta d'un procés participatiu a escala de barri, que apel·la principalment a la participació de veïns i veïnes i aquelles persones implicades en la transformació del barri
- Tenint en compte aquest públic objectiu, s'identifiquen quatre col·lectius prioritari:

**Membres de les Taules  
del Programa  
d'Intervenció Integral**

**Entitats i organitzacions  
vinculades al barri**

**Població escolar  
del barri**

**Veïns i veïnes a títol  
individual**



## 08 Canals de participació

### Com ho farem?

- Pel tipus de persones cridades a participar (és un públic acotat en el marc d'un procés participatiu de barri), s'utilitzaran fonamentalment la **realització d'itineraris ciutadans** adreçats a col·lectius clau:

**Per a grups de veïns i veïnes i participants en el grup motor i taules comunitàries**

Dilluns, 10 de desembre 18 a 19.30 h.

Dimecres, 12 de desembre 18 a 19.30 h.

Dissabte, 15 de desembre 10.30 h a 12 h.

**Per a les famílies i infants de l'Esplai**

Dissabte, 15 de desembre 10.30 a 12 h.

**Per a les escoles de primària (3 grups de 25 alumnes escoles Joaquim Ruyra i Pau Vila)**

Dimarts, 11 de desembre de 10 a 11.30 h

**Per a joves de Secundària**

Dimecres, 12 de desembre de 10 a 11.30 h (2 grups de l'institut Eduard Fontserè i escola Balaguer)

**Per a joves del Centre Municipal Anna Díaz Rico**

Dijous, 13 de Desembre de 17.30 a 19.00

- S'utilitzarà el web [www.lhon-participa.cat](http://www.lhon-participa.cat) com a **mecanisme adicional d'informació i repositori integrat** on aglutinar les propostes rebudes.

## 08 Canals de participació

### Com ho farem?

#### Itineraris ciutadans

Són una metodologia participativa de tipus grupal i presencial, que treballa in-situ, sobre el terreny objecte de consulta. Es tracta de realitzar un itinerari amb els participants per tal que de forma col·laborativa responguin i resolguin les qüestions plantejades, aprofitant la seva experiència i coneixement, a més de la possibilitat de veure i viure directament la situació plantejada.





## 08 Canals de participació

### Com ho farem?

#### Itineraris ciutadans

L'itinerari ciutadà tindrà quatre aturades i una durada màxima d'1h30 minuts.



Els itineraris seran dinamitzats per persones facilitadores i comptaran amb qüestionaris participatius (que també seran distribuïts als equipaments del barri).



## 08 Canals de participació

### Com ho farem?

Web [www.lhon-participa.cat](http://www.lhon-participa.cat)

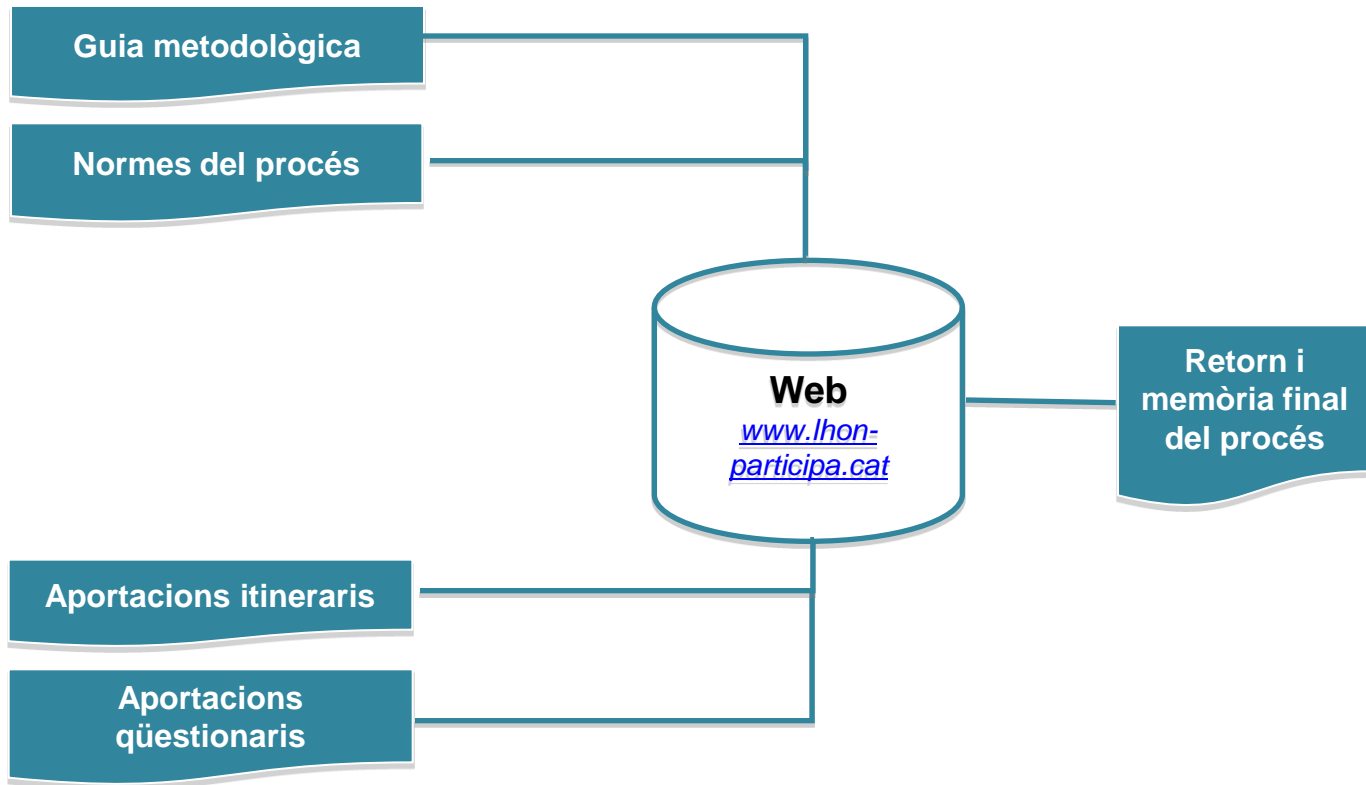
- Es proposa que el web de participació [www.lhon-participa.cat](http://www.lhon-participa.cat) estigui present al llarg de tot el procés participatiu amb una doble finalitat:
  - Informar del procés participatiu (de forma complementària a la informació que es realitzi presencialment).
  - Aglutinar la informació que es vagi recollint durant la fase participativa actuant, doncs, com a repositori integrat de la informació.



# 08 Canals de participació

Com ho farem?

Web [www.lhon-participa.cat](http://www.lhon-participa.cat)







## 09 Retorn del procés participatiu

### Retorn dels itineraris

- Cadascun dels itineraris tindrà un informe específic de resultats. Aquest informe constarà de:
  - Una agregació dels resultats dels qüestionaris participatius, segmentant els resultats per cadascuna de les 4 àrees de treball.
  - Un recull de les fotos de l'itinerari participatiu.
- Aquests informes seran enviats als participants i, a més, es podran publicar al web [www.lhon-participa.cat](http://www.lhon-participa.cat).
- Addicionalment a aquests informes, l'equip de dinamitzadors dels itineraris realitzarà un document transversal amb una integració de les aportacions realitzades a cada itinerari.



## 09 Retorn del procés participatiu

### Memòria final

- Es redactarà la memòria del procés participatiu que servirà per presentar els resultats del treball realitzat. Aquesta memòria integrarà en un únic document i de manera agregada i entenedora els inputs rebuts a través dels itineraris i els qüestionaris distribuïts als equipaments municipals.
- La memòria es farà pública i, a més, serà tinguda en compte per l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat pugui dissenyar un projecte participat, consensuat i integrat (amb la possibilitat d'elaborar en el futur un concurs públic d'idees).



# 10 Calendari

	Nov 18	Des 18	Gen19	Feb 19
<b>Pas 1</b>				
1. Concreció de l'abast del procés participatiu (sobre què es participa, qui participa, com es participa, quan es participa)	■			
2. Elaboració de la guia metodològica del procés	■			
3. Elaboració de les normes del procés participatiu	■			
4. Disseny dels instruments de participació d'acord amb la metodologia proposada (materials, etc)	■			
5. Integració amb la plataforma <a href="http://www.lhon-participa.cat">www.lhon-participa.cat</a>	■			
<b>Pas II</b>				
6. Organització i dinamització de les sessions de treball presencial		■		
7. Elaboració d'informes de resultats de les sessions presencials		■		
<b>Pas III</b>				
8. Elaboració de la memòria final amb els principals resultats del procés			■	■

