



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

3r Informe de retiment de comptes

## DETALL ACTUACIONS

31 de març de 2022



Ajuntament de L'Hospitalet



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E01a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Turisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

### Acció vinculada:

Crear un segell de qualitat al qual podran optar els establiments turístics que compleixin unes mesures de seguretat i sostenibilitat, plantejant una estratègia de ciutat per tal d'impulsar iniciatives culturals que reverteixin econòmicament i culturalment en el territori i que siguin sostenibles i respectuoses.

### Descripció de les actuacions:

Adhesió al segell BIOSPHERE.

Existeixen dos nivells d'adhesió: primer nivell de compromís i un segon nivell de certificació.

Inici de treballs amb el suport de la DIBA per assolir el nivell inicial de compromís amb la voluntat d'arribar a la certificació abans no finalitzi el mandat. S'ha portat a terme la formació que s'encarregarà del seguiment i gestió de qualitat del segell.

### Indicadors:

Obtenció del segell BIOSPHERE (<https://www.biospheretourism.com/es>)

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 4.235 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 4235€          | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 43224820001; 43222270601



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E01b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Turisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

### Acció vinculada:

Crear rutes turístiques per la ciutat, presencials i/o audioguies, i productes culturals que actualment no són considerats turístics per ampliar, desenvolupar i promocionar l'oferta cultural.

### Descripció de les actuacions:

Sol·licitud a la DIBA d'un ajut del catàleg de serveis 2021 per a la promoció d'aquesta actuació. El nou web de turisme ja incorpora informació sobre Rutes Turístiques.

### Indicadors:

Rutes turístiques a la ciutat (2021-2022): 2 rutes

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 17.729 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA  | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-------|-------------|----------------|--------|
| 14428,92€      | €   | 3300€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 43222279901; 4322 2279962



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E01c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Turisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

### Acció vinculada:

Crear una taula local d'agents vinculats al turisme.

### Descripció de les actuacions:

S'han realitzat reunions amb els principals agents del sector de la ciutat.  
S'ha constituït la Taula de Turisme a data de febrer de 2022.  
En col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.

### Indicadors:

Nombre de reunions realitzades amb sector hotel·ler (2020-2023): 2

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

### Aplicació pressupostària:

Pressupost a càrrec acció E01



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E01d

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Turisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

### Acció vinculada:

Crear una plataforma (web/xarxes) per promocionar el turisme de L'Hospitalet amb informació sobre la ciutat i el sector turístic (imprescindible per posicionar L'Hospitalet en l'entorn metropolità), estudiant la col·laboració público privada.

### Descripció de les actuacions:

S'ha creat un nou web específic de Turisme. S'han creat perfils de xarxes socials (Instagram), que dinamitzen campanyes específiques.

Accions vinculades: E01d i E01e.

### Indicadors:

Nombre de visites al web (Fins a 08.03.2022): 5.500 visites

Nombre de seguidors del web: 2737

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 60.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 60000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 43222260200; 43222269900; 43222279901; 43222279902



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E01e

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Turisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

### Acció vinculada:

Impulsar una campanya per posicionar L'Hospitalet en l'entorn metropolità, nacional i internacional, posant especial atenció en la promoció del turisme esportiu, de negocis i cultural.

### Descripció de les actuacions:

Acció vinculada al web de turisme.

En el marc del MWC i d'altres fires, presència de stands de promoció de la ciutat.

Des de l'Àrea d'Esports, amb coordinació amb Turisme, es facilita un servei global en la promoció d'activitats esportives (Hotel, connectivitat, Hostaleria..).

Impuls de la campanya "Mi rincón favorito" de campanya de posicionament en xarxes socials. Fins al final del mandat, s'impulsaran campanyes anuals de dinamització i promoció del turisme a la ciutat com, per exemple, les rutes de tapes als barris de la ciutat. L'obtenció del segell Biophesfere serà una oportunitat per fer més campanyes de difusió.

En col·laboració amb la AMB.

Accions vinculades: E01d i E01e

### Indicadors:

Nombre de participacions en fires enfocades a mercats internacionals: 5 participacions

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 55.254 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 55253,80€      | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 43222230000; 43222302000; 43222312000; 43222279902; 43222260201; 43222279903



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E02a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Tercer sector i cooperativisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

### Acció vinculada:

Impulsar un programa de suport al cooperativisme i l'economia social d'acord amb el sector.

### Descripció de les actuacions:

S'ha iniciat amb la col·laboració de l'Ateneu Cooperatiu de L'Hospitalet La Col·lectiva per tal de concretar projectes específics de col·laboració. Es van realitzar 4 sessions formatives sobre ESS.

D'altra banda, hi ha una línia de treball sobre Cooperatives, especialment pel que fa a la prospecció i la formació. En col·laboració amb l'Ateneu Cooperatiu de L'H - La Col·lectiva

Participació en la xarxa XMESS de la DIBA. Al mes de maig es farà la Fira d'Economia Social al mercat del Torrent-Gornal.

D'altra banda, per a la promoció i sensibilització de l'economia social des de fa anys del projecte QM.

Accions vinculades: E02, E46 i E47.

### Indicadors:

Nombre entitats contactades període 2021-2022: 50 entitats.

Nombre projectes específics període 2021-2022: 6 projectes.

Nombre de formacions període 2021-2022: 8 formacions.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 36.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | 36000€      | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.433.12



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E02b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Tercer sector i cooperativisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

### Acció vinculada:

Ajuts específics a ESS per impulsar i enfortir la creació de cooperatives o altres iniciatives d'ESS.

### Descripció de les actuacions:

Nova línia de subvenció en el Pla Estratègic de Subvencions, amb una dotació de 30.000€ (Foment de la ocupabilitat i contractació de persones amb dificultat d'accés al mercat laboral), que se suma als 13.500€ de la línia existent: Programa de foment i enfortiment de l'economia social.

S'està estudiant la possibilitat de crear una línia d'ajut amb una entitat privada en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària.

### Indicadors:

Nombre sol·licituds 2021: 6 sol·licituds Innovació Social

Línies de subvencions 02 i 05 del OE2 del PES: 9 Línies de subvenció amb aquest objectiu.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 131.500 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 131500€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05 2410 4890000; 07462024890000





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E02c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Tercer sector i cooperativisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

### Acció vinculada:

Incrementar els ajuts a les entitats socioculturals de proximitat, que garanteixen la cohesió social i fan un servei molt important als nostres barris.

### Descripció de les actuacions:

El pressupost del Pla Estratègic de Subvencions per l'exercici 2021 ha passat de 11.648.171,74 € a la xifra de 16.711.024,52 €, per donar suport a les entitats de la ciutat. El Pla Estratègic de subvencions s'articula en 7 objectius estratègics i 40 línies de subvenció. En concret, en els Objectius Estratègics 1 (Garantir els drets bàsics de les persones afavorint la igualtat de tracte i la no discriminació); Objectiu Estratègic 3 (Fomentar la participació ciutadana i enfortir el teixit associatiu i comunitari de la ciutat); i Objectiu Estratègic 4 (Enfortir i vertebrar l'activitat educativa, cultural i esportiva de la ciutat) s'articulen una part molt importants dels ajuts destinats a les entitats socioculturals i llurs projectes. El pressupost del capítol IV (subvencions) es concreta segons línies de subvenció a actuacions concretes del Pacte de Ciutat.

El Pla Estratègic de Subvencions actualitzat està al Portal de Transparència: <https://www.seu-e.cat/ca/web/hospitaletdellobregat/govern-obert-i-transparencia>

### Indicadors:

96 Subvencions en règim de nominatives en el pressupost 2021. 66 Entitats beneficiades subvencions nominatives 2021.

Sol·licituds de subvenció en les diverses convocatòries concurrència competitiva (2021): 263

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Veure totes les aplicacions pressupostàries destinades a capítol IV en el Pla Estratègic de Subvencions. <https://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS6C7bjQjpFSKttveLJYUtw4IPKsfsbpXHu9z3hd6eX4cuLaC3qCLbiD>



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E02d

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Tercer sector i cooperativisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

### Acció vinculada:

Incrementar les ajudes i subvencions que reben les entitats i associacions de la ciutat que desenvolupen una activitat essencial en la lluita contra els efectes econòmics i sanitaris derivats de la Covid-19.

### Descripció de les actuacions:

En el segon trimestre de 2020 s'impulsa un dispositiu especial per la distribució d'aliments a través de Creu Roja amb un import de 570.792,77€.

A banda, cal referenciar l'increment d'un 10% del previst en el pressupost inicial (exercici 2020) a les entitats de lleure per a donar resposta a les necessitats sobrevingudes per la COVID-19, per un total de 57.000€.

D'altra banda, es van articular uns ajuts d'urgència de 36.000€ a les associacions de comerciants.

### Indicadors:

Nombre de famílies beneficiàries de la xarxa de distribució d'aliments (2020): 8.883

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 570.793 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 570792,77 €    | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 06 2311 480 01 99



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E02e

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Tercer sector i cooperativisme

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

### Acció vinculada:

Impulsar el Pacte Local amb el tercer sector social.

### Descripció de les actuacions:

S'han celebrat dues reunions de treball entre l'Ajuntament de L'Hospitalet i representants d'agents socials de la ciutat per definir l'abast del Tercer Sector de la ciutat. En aquesta línia, en el Consell de Ciutat del passat 29 de març de 2022 es va aprovar en plenari la constitució i composició d'una comissió de treball per estudiar i proposar els criteris que haurien de tenir un "Acord per al Tercer Sector a L'Hospitalet". En col·laboració amb diferents entitats de la ciutat com ara Espai de Ciutadania.

### Indicadors:

Nombre reunions Grup de Treball (2021): 2 reunions  
Nombre de reunions "Comissió de treball per l'Acord 3r Sector":

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E03a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Cultura

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

### Acció vinculada:

Impulsar accions i polítiques de suport a artistes i petits productors locals.

### Descripció de les actuacions:

En l'àmbit del Districte Cultural, s'ha articular una nova convocatòria anual de concurrència competitiva per a la dinamització del Districte Cultural.

### Indicadors:

- Nombre de subvencions sol·licitades en concurrència pública convocatòria Districte Cultural 2021: 12
- Nombre de subvencions atorgades en Concurrència pública convocatòria Districte Cultural 2021: 12

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 270.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 270000€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 07 3341 24890000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E03b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Cultura

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

### Acció vinculada:

Impulsar polítiques públiques para garantir la democràcia cultural en termes d'accés a recursos, producció i circulació amb valors ESS, economia social i solidària.

### Descripció de les actuacions:

L'eix principal d'aquesta actuació són les polítiques de suport a la creació cultural. Des del Servei de Cultura s'ha impulsat la línia de subvenció "Creació, producció i difusió d'iniciatives artístiques" i de "Promoció de l'accés de la ciutadania a la cultura i d'una oferta cultural innovadora i diversa".

A banda, des del Districte Cultural es dona suport a projectes artístics i culturals d'interès públic a través de subvencions nominatives.

### Indicadors:

Nombre d'entitats amb subvencions nominatives previstes en el Pla Estratègic de Subvencions 2020-2022: 12

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 568.500 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 568500€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 07 3341 4790000; 07 3341 4890200; 07 3341 4890201; 07 3341 4890202; 07 3341 4890205; 07 3341 4890300; 07 3341 24890301; 07 3341 24890302; 07 3341 24890303; 07 3341 4890304; 07 3341 4890305



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E03c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Cultura

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

### Acció vinculada:

Impulsar l'oficina del Districte Cultural en la dinamització i instal·lació d'activitats d'economia creativa als sectors d'activitat econòmica interiors de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

L'Oficina del Districte Cultural ha d'esdevenir el nucli central, el cor, mitjançant el qual es faci l'acompanyament i suport als agents que es volen instal·lar a la ciutat. La seu d'aquesta oficina està ubicada a les oficines del Centre Cultural Tecla Sala.

La dinamització i instal·lació d'activitats d'economia creativa requereixen de la coordinació i col·laboració amb altres departaments municipals: Urbanisme i Activitats; Agència de Desenvolupament Urbà (ADU); Planificació Estratègica i Projectes; Servei de Cultura; Promoció Econòmica i Ocupació; i Comunicació.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E03d

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Cultura

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

### Acció vinculada:

Organitzar jornades d'obertura de locals comercials per a la realització d'activitats culturals (Aixequem les Persianes) i fomentar la col·laboració entre locals comercials i artistes locals perquè puguin mostrar les seves obres.

### Descripció de les actuacions:

El primer pas ha estat actualitzar el cens dels locals buits de Mercats i Eixos Comercials, i actualitzar les dades dels/de les propietaris/àries dels comerços que estan en actiu, feina realitzada per persones vinculades a plans d'ocupació (6 treballador/es).

S'han realitzat activitats prop dels mercats en col·laboració amb el Servei de Cultura. Per exemple, les activitats desenvolupades al voltant del Mercat de Collblanc 2021:

- 13 de març 12h. actuació Collblanc Torrassa Band.
- 11 de Juny 11 h. Batucada als voltants del mercat i a la plaça del mercat.
- 11 de juny 12 a 14 h Plaça mercat animació a càrrec de Alegria Events.
- 12 Dissabte 12 de juny Plaça Mercat: de 12 a 14 h animació a carrec d'Alegria Events i de 12 a 13 h Transformer a carrec de Divershow pels voltants del mercat.
- 6 novembre 12.00. Plaça del Mercat Street Blues amb Lust N'Found.
- 20 novembre 12.00 h Plaça del Mercat Street Blues amb Quique Gómez & Curro Serrano.
- 13 de novembre 12.00 h. Plaça del Mercat Street Blues amb Los Boozan Dukes.
- 11 desembre 11.00 h. plaça del Mercat – Ballada de Sardanes.
- 15 desembre 17.30 h. Plaça del Mercat – Concert amb Ilya Matveev Swing Quartet.
- 16 desembre 17.30 h. Plaça del Mercat – amb el grup Emmcabronats.
- 23 desembre 17.30 h. Plaça del Mercat – Fes cagar el Tió.

Accions vinculades: E03d, E08a i E08b.

### Indicadors:

Percentatge de comerços oberts totals segons eix a l'annualitat 2021: 91,55%

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E04

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Restauració

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar la reactivació econòmica vinculada a una economia més sostenible.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Elaborar un pla de xoc urgent específic per als subsectors del comerç, hostaleria i turisme, que han quedat tan malmesos arran de la crisi de la Covid-19.

### Descripció de les actuacions:

Nova línia de subvenció en el Pla Estratègic de Subvencions, amb una dotació, per aquest 2020 de 4.080.000€ (Recolzament al comerç, empreses i autònoms de la ciutat per fer front a les repercussions i noves necessitats originades per la Covid-19), especialment dirigit als autònoms i sector turístic de la ciutat.

El 2020 es van articular d'urgència ajuts de 36.000€ a diverses entitats de comerciants de la ciutat. S'ha de sumar la partida pressupostària de la subvenció de turisme 90.000€, durant dos anys. S'ha reduït l'import de la taxa de vetlladors i d'ocupació d'espai públic de mercats setmanals.

### Indicadors:

Nombre sol·licituds Ajuts Autònoms: 1.696

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 4.170.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 4170000€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.4330.479.00.99; 05 4330.479.01.99





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E05

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Restauració

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Ampliar temporalment l'espai a la via pública per a l'ús de la restauració i comerços locals.

### Acció vinculada:

Estudiar la possibilitat d'ampliar els espais públics que puguin ser destinats a terrasses de bars i establiments de restauració, així com espais addicionals per a botigues, quan se situïn en calçada, en carrils de circulació i cordons d'aparcament, sense afectar l'espai destinat a vianants, bicicletes i transport públic ni obstaculitzar l'accessibilitat a la vorera.

### Descripció de les actuacions:

Hem bonificat la taxa de vetlladors amb una ordenança fins a juny 2021 i s'ha fet una actuació especial per atendre i facilitar l'ampliació de nous vetlladors tot relaxant alguns dels criteris habitualment exigits, amb el propòsit de facilitar el funcionament d'aquests establiments a l'aire lliure durant els mesos d'impacte de la pandèmia.

### Indicadors:

Nombre total de nous vetlladors autoritzats (2020): 32  
Nombre total de nous vetlladors autoritzats (agost 2021): 74  
Nombre total de nous vetlladors autoritzats (desembre 2021): 80  
Nombre sol·licituds en tràmit (desembre 2021): 10

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E06a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 12. Consum i producció responsables

### Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

### Acció vinculada:

Dissenyar i desenvolupar una campanya per incentivar el consum local i de proximitat donant suport a entitats i associacions dels barris a través d'un reforç comunicatiu i afectiu cap a les botigues de barri que fidelitza el consum.

### Descripció de les actuacions:

Aquestes són les principals campanyes promogudes o en les que ha col·laborat l'Ajuntament:

Any 2020. Aquest any L'Ajuntament i altres administracions públiques va realitzar un gran esforç

realitzant un gran número de campanyes de suport i de comunicació per recolzar el comerç de proximitat:

- Campanya informativa en els mercats municipals "Normes de seguretat i higiene" adreçades tant a comerciants com als consumidors (Juliol de 2020).
- Campanya audiovisual per recolzar i promocionar les parades d'alimentació en la fase 0 de confinament. (Maig 2020).
- Campanya "Ara et toca a tu: Gràcies" (Diputació de Barcelona). Materials de sensibilització a la ciutadania (cartelleria i banners per les xarxes socials). Octubre/novembre 2020.
- Campanya "Ara és el teu torn" (Generalitat de Catalunya). Reactivació del comerç. Esport a TV, falca de ràdio i xarxes socials. (Maig 2020).
- Campanya "Dona color a la ciutat" (Ajuntament de L'Hospitalet i associacions de comerciants). Reactivació del comerç durant els mesos de juny/juliol 2020. Cartelleria i banners per les xarxes socials.
- Campanya "Nadal de Comerç" (Ajuntament de L'Hospitalet) amb les activitats "El tren de la llum", "Fira de Nadal i Reis de productes artesans" i "El Taulell de Nadal".
- Fira "Comerç Nadal 2020. Botigues al carrer" activitat organitzada per l'associació Grup de Botigues Centre i Sant Josep.
- Taulell de Nadal "Celebra les festes amb els teus. Compra i consumeix als establiments de casa" (Ajuntament de L'Hospitalet) i "Per Nadal, consum Local" (Generalitat de Catalunya). Acció de suport per fomentar la compra de productes locals i en els establiments de proximitat.
- Enllumenat nadalenc de les zones comercials de la ciutat. (Ajuntament de L'Hospitalet).

Any 2021

- Festes de Primavera 2021. Taulell de Sant Jordi.
- Campanya "Compra al teu barri, fes-LHo créixer". (maig/juny/juliol 2021). (Ajuntament de L'Hospitalet).

Accions vinculades E06a, E06e i E06g.

- Fira de comerç de proximitat a Pubilla Cases", activitat organitzada per l'associació de comerciants de Pubilla Cases, amb col·laboració de l'Ajuntament. (Juny 2021)
- Fira de comerç de proximitat a La Florida", activitat organitzada per l'associació de comerciants de la Florida, amb col·laboració de l'Ajuntament. (novembre 2021)
- Campanya de comunicació durant les Festes de Nadal: campanya de comunicació "En aquestes festes els nostres comerciants tenen fusta" en concordància amb la campanya institucional, en premsa, autobús, xarxes socials, cartelleria i aparadors dels comerços de la ciutat. (Ajuntament de L'Hospitalet)
- Fira de Nadal i Reis "La ciutat de Fusta" amb venda de productes artesans i activitats infantils. (Ajuntament de L'Hospitalet) (desembre 2021). Accions vinculades E06a, E06e i E06g.

- Tallers i activitats familiars en les zones comercials i mercats municipals (Ajuntament de L'Hospitalet i associacions de comerciants i paradistes). (desembre 2021). Accions vinculades E06a, E06e i E06g.
  - Enllumenat nadalenc de les zones comercials de la ciutat. (Ajuntament de L'Hospitalet Any 2022. Campanyes previstes:
    - Fira d'artesans Rambla Just Oliveres i Rambla de la Marina (Festes de Primavera)
    - Fira de la Cervesa a la Plaça Lluís Companys (Festes de Primavera)
    - Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri del Centre i Sant Josep (maig 2022)
    - Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri de Santa Eulàlia (juny 2022)
    - Festa del Comerç i dels Mercats Municipals als barris de Collblanc i La Torrassa (juny 2022)
    - Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri de Pubilla Cases (juny 2022)
    - Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri de La Florida (juliol 2022)
    - Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri de Bellvitge (setembre 2022)
    - Enllumenat Nadalenc (novembre 2022 a gener 2023)
    - Acte de reconeixement del comerç (novembre 2022)
    - Fira de Nadal i Reis (desembre 2022 a gener 2023)
    - Campanya de Nadal i activitats en les diferents zones comercials i els mercats municipals (desembre 2022 a gener 2023).
    - Mercats i fires d'artesanía (febrer a desembre 2022).
- Accions vinculades E06a, E06e i E06g.

### Indicadors:

Nombre de campanyes comercials 2020: 9 campanyes  
 Nombre de campanyes comercials (juliol 2021): 3 campanyes

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 700.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA   | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|--------|-------------|----------------|--------|
| 678798€        | €   | 21202€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 212009 4390 24890000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E06b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 12. Consum i producció responsables

### Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

### Acció vinculada:

Crear una targeta de comerç local.

### Descripció de les actuacions:

A la ciutat existeixen algunes targetes de fidelització comercial en alguns barris, com Sant Josep, i s'han analitzant els diferents models de targetes existents a la ciutat. També s'han realitzat reunions amb totes les Associacions de Comerciants de la ciutat i s'ha arribat a l'acord que disposar d'una única targeta de fidelització a la ciutat seria el més convenient. A partir de setembre de 2021 s'ha iniciat un projecte per definir el millor model per desplegar una única targeta a tota la ciutat.

S'ha aconseguit finançament per desplegar la targeta i en aquests moments s'està treballant en la licitació de la targeta de fidelització (Finançament AMB). Durant el primer semestre de 2022 es començarà a realitzar una campanya de comunicació per sensibilitzar el comerç.

Per una altra banda, també s'està treballant en el disseny d'una campanya de promocions vinculada a la Targeta.

Accions vinculades: E06b, E06e i E07.

### Indicadors:

Nombre de reunions amb les associacions de comerciants:

Nombre de comerços adherits:

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 312.500 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA   | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|--------|-------------|----------------|--------|
| 290000€        | €   | 22500€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E06c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 12. Consum i producció responsables

### Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

### Acció vinculada:

Fomentar el consum sostenible i eficient, de km 0, respectuós amb el medi ambient.

### Descripció de les actuacions:

S'està dissenyant una campanya per fomentar el consum responsable, sostenible, de proximitat i amb voluntat de promocionar el territori conjuntament amb Salut, Educació i Medi Ambient. En aquests moments ja s'ha definit les dates (octubre) en el què es realitzarà la campanya que consistirà en una exposició relacionada amb Alimentació Sostenible i Saludable durant una setmana al barri de Bellvitge a prop del Mercat. Durant aquella setmana, es realitzaran 11 tallers grupals de 5è de primària i activitats i tallers durant el cap de setmana adreçades a ciutadans i famílies.  
Accions vinculada E06a, E06c, E06d i E06g.

### Indicadors:

Nombre d'accions en el marc de la campanya:

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 25.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 25000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E06d

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 12. Consum i producció responsables

### Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

### Acció vinculada:

Impulsar l'agroecologia i el consum responsable i de proximitat agroecològic.

### Descripció de les actuacions:

S'està dissenyant una campanya per fomentar el consum responsable, sostenible, de proximitat i amb voluntat de promocionar el territori conjuntament amb Salut.

En paral·lel, s'ha realitzat una campanya de consum responsable adreçada als escolars de la ciutat per realitzar visites als mercats municipals durant el curs 2022/2023.

Accions vinculades: E06a, E06c, E06d i E06g.

### Indicadors:

Actuació amb indicadors pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E06e

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 12. Consum i producció responsables

### Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

### Acció vinculada:

Fomentar el pacte de consum local a les associacions de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

El Pacte Local pel comerç es va signar el 2018 i continua vigent. En aquest pacte es van definir 8 objectius a assolir (Enfortiment del model comercial de proximitat; Modernització del comerç; Professionalització del sector; Enfortiment del model associatiu; Impuls d'un marc de treball col·laboratiu; Foment de sinergies intersectorials i Millora de l'ocupació) i 5 eixos estratègics de treball per tal d'assolir-los (Modernització del teixit comercial; Professionalització del teixit comercial; L'espai comercial urbà; La col·laboració publicoprivada i l'associacionisme i Sinergies amb els sectors econòmics i socials de la ciutat). Degut a la situació derivada de la crisi social, econòmica i sanitària en la qual hem estat immersos, s'ha decidit prioritzar dos eixos de treball: Modernització del teixit comercial i la Professionalització del teixit comercial.

En aquests moments s'està treballant en 3 projectes:

- Bretxa Digital: dirigit a acompanyar al comerç en la seva modernització i professionalització.
- Targeta de Fidelització: dirigit a fomentar el consum de proximitat i el consum de proximitat: sostenible i respectuós amb el medi ambient.
- Establiments Emblemàtics/Singulars: dirigit a reconèixer aquells establiments que tenen trets diferencials per motius històrics, de producte o socials.

Accions vinculades: E06b, E06e i E07.

### Indicadors:

Nombre reunions comissió seguiment Pacte Comerç (fins a 15.03.2022): 15 reunions.

Percentatge d'accions iniciades respecte el total del Pacte pel Comerç (fins a 15.03.2022): 60 %

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 553.298 €

| Ajuntament L'H | AMB         | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-------------|------|-------------|----------------|--------|
| 77095,69 €     | 476202,79 € | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 4390 21200600; 4390 21200900; 4390 21210000; 4390 21210100; 4390 21210300; 4390 216000000; 4390 216000003; 08 4390 227 06 00



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E06f

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 12. Consum i producció responsables

### Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

### Acció vinculada:

Reconèixer com a figures d'especial rellevància les persones exemplars o d'excel·lència en el comerç, mercats i àrees comercials de proximitat.

### Descripció de les actuacions:

Any 2021:

La "Nit del comerç de L'Hospitalet" és una gala anual que se celebra a la ciutat que té per objectiu homenatjar la gent del comerç de la ciutat per la seva trajectòria professional al llarg dels anys. L'any 2021 es va reconèixer la solidaritat, innovació i iniciativa del comerç i dels mercats municipals de la ciutat durant la pandèmia de la COVID-19. (desembre 2021).

També es va iniciar el projecte d'identificació, reconeixement i promoció dels establiments comercials emblemàtics a la ciutat. Una vegada finalitzat aquest projecte, hi haurà actuacions de promoció, protecció i reconeixement d'aquests establiments.

Any 2022:

Presentació del projecte d'"establiments comercials emblemàtics" a la Taula Sectorial del Comerç per implicar a les associacions de comerciants de la ciutat en aquest projecte (febrer 2022).

S'està desenvolupant un projecte dirigit a definir les característiques que han de tenir aquells establiments que considerem Emblemàtics/Singulars en el municipi. El projecte consta de 3 fases:

1) Conceptualització: s'ha definit un conjunt d'atributs a parir de les lleis definides i d'exemples d'altres municipis que han fet un treball similar. Aquesta fase s'ha finalitzat.

2) Participació: S'ha creat un grup de persones relacionades amb el Comerç i proviments de diversos àmbits (Associacions de Comerciants, Associacions de Paradistes, Urbanistes, Historiadors, tècnics de comerç, representats de la Diputació de Barcelona i de la Generalitat, etc.) que estan afinant aquests criteris perquè es tinguin en compte les particularitats d'Hospitalet. En aquests moments queden dues sessions per finalitzar aquesta fase.

3) Identificació: un cop definits els criteris, amb el suport de les Associacions de Comerciants i Paradistes, i dels propis ciutadans i interessats, s'identificaran els Comerços que són Emblemàtics i Singulars de la nostra ciutat. Aquests establiments seran reconeguts en la Nit del comerç de L'Hospitalet del 2022.

Accions vinculades E06a, E06e i E06f

### Indicadors:

Nombre d'establiments emblemàtics de la ciutat: 5

Accions reconegudes al comerç (accions solidàries, d'innovació i d'obertura arran la COVID): 28

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%



**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 29.953 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 29953,11 €     | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 08 4390 227 06 00; 08 4390 227 06 200; 08 4390 227 9900



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E06g

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 12. Consum i producció responsables

### Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

### Acció vinculada:

Realitzar una campanya de promoció del comerç i hostaleria local per a la seva recuperació després de la crisi de la Covid-19.

### Descripció de les actuacions:

Per tal de promoure el comerç després de la primera onada de la pandèmia es van articular diferents campanyes institucionals amb l'objectiu de promoure el sector i ajudar a la seva recuperació. Al seu torn, es van articular ajuts en règim de nominatives adreçades a les principals organitzacions comercials de la ciutat en la línia de subvenció creada ad hoc "Recolzament al comerç, empreses i autònoms de la ciutat per fer front a les repercussions i noves necessitats originades per la Covid-19". D'altra banda, una part important del sector comercial s'està beneficiant de l'Ajut a Autònoms que ha impulsat l'Ajuntament de L'Hospitalet aquest 2021.

Campanyes orientades a la reactivació del comerç en context de pandèmia:

- Campanya informativa en els mercats municipals "Normes de seguretat i higiene" adreçades tant a comerciants com als consumidors (Juliol de 2020).
- Campanya audiovisual per recolzar i promocionar les parades d'alimentació en la fase 0 de confinament. (Maig 2020).
- Campanya "Ara et toca a tu: Gràcies" (Diputació de Barcelona). Materials de sensibilització a la ciutadania (cartelleria i baners per les xarxes socials). (Octubre/novembre 2020).
- Campanya "Ara és el teu torn" (Generalitat de Catalunya). Reactivació del comerç. Espot a TV, falca de ràdio i xarxes socials. (Maig 2020).
- Campanya "Dona color a la ciutat" (Ajuntament de L'Hospitalet i associacions de comerciants).

Reactivació del comerç durant els mesos de juny/juliol 2020. Cartelleria i banners per les xarxes socials.

Accions vinculades: E06a, E06c, E06d, E06e i E06g.

### Indicadors:

Nombre d'entitats comercials beneficiades amb ajuts directe: 6 Entitats del sector comercial.

Nombre de comerços adherits a les campanyes: 1150 establiments.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 36000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 08 4390 24890200; 08 4390 24890201; 08 4390 24890202; 08 4390 24890203; 08 4390 24890204; 08 4390 24890205



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E07

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Modernitzar les instal·lacions i la gestió dels mercats municipals.

### Acció vinculada:

Modernitzar les instal·lacions, la gestió i l'oferta dels mercats municipals per reforçar el seu paper de dinamitzadors dels seus entorns comercials (com ara repartiment a domicili).

### Descripció de les actuacions:

La Diputació de Barcelona ha aprovat la dotació d'un recurs per a l'elaboració del Pla Estratègic de Mercats a la ciutat. Entre els objectius del Pla Estratègic de Mercats s'assenyala "establir les línies d'actuació necessàries per adaptar els mercats de la ciutat a les noves formes de consum i de dinamització social i econòmica que demana la societat". En aquests moments el Pla Estratègic està fase d'elaboració. S'està treballant en realitzar un pilot de Lockers abans de l'estiu en un dels Mercats de la ciutat.

Accions vinculades: E06b, E06e i E07.

### Indicadors:

Actuació amb indicadors pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 18.148 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA  | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-------|-------------|----------------|--------|
| 9074€          | €   | 9074€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 08 4390 24890200; 08 4390 24890201; 08 4390 24890202; 08 4390 24890203; 08 4390 24890204; 08 4390 24890205



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E08a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Reactivar espais comercials buits o en desús.

### Acció vinculada:

Activar les parades en desús dels mercats municipals en clau d'ESS.

### Descripció de les actuacions:

El primer pas ha estat obrir una licitació (propostes fins a l'octubre de 2021) en règim obert per a l'adjudicació de parades tancades en mercats municipals. Paral·lelament, s'ha impulsat un curs de formació sobre Economia Social Solidària a futurs paradistes i paradistes en actiu amb col·laboració amb l'entitat La Col·lectiva. L'objectiu és seguir realitzant aquests cursos durant el 2022 i 2023.  
Accions vinculades: E03d, E08a i E08b.

### Indicadors:

Total de parades adjudicades mitjançant licitació: 18 unitats de venda de mercats.  
Parades adjudicades mitjançant la formació realitzada en clau ESS: 5 unitats de venda de mercats

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 7.203 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA    | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|---------|-------------|----------------|--------|
| 4000€          | €   | 3202,5€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E08b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Comerç

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Reactivar espais comercials buits o en desús.

### Acció vinculada:

Estudiar mecanismes per recuperar locals buits i evitar la desertificació comercial dels barris.

### Descripció de les actuacions:

El primer pas ha estat actualitzar el cens dels locals buits de Mercats i Eixos Comercials, i actualitzar les dades del propietaris dels comerços que estan en actiu, feina realitzada per persones vinculades a plans d'ocupació (6 treballador/es).

En aquests moments estem en converses amb una empresa d'estudis per estudiar la situació del comerç a la ciutat i definir estratègies per recuperar locals buits i evitar la desertificació comercial.

Accions vinculades E03d i E08b

### Indicadors:

Percentatge de comerços oberts totals segons eix a l'anualitat 2021: 91,55%

Total de parades adjudicades mitjançant licitació: 18 unitats de venda de mercats.

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E09a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar mesures per millorar els nivells d'ocupació.

### Acció vinculada:

Crear una borsa de treball anticipada, basada en la col·laboració del teixit social, empresarial i educatiu, per tal d'anticipar-se a la demanda.

### Descripció de les actuacions:

Existència d'una borsa de treball pròpia a l'Ajuntament que gestiona una gran quantitat d'ofertes. S'ha iniciat un estudi per sumar-les amb altres bosses de treball ja existents a la ciutat.

Accions vinculades: E09a i E50

### Indicadors:

Persones en situació d'atur inscrites a la borsa de treball (fins 4.3.2022): 3360 persones

Nombre d'ofertes gestionades (fins 4.3.2022): 530

Llocs de treball ofertats (fins 4.3.2022): 3256

Candidatures gestionades 2020 fins a 30.07.2021: 2461

Contractes a empreses:

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 304.860 €

| Ajuntament L'H | AMB     | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|---------|------|-------------|----------------|--------|
| €              | 304860€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.23



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E09b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar mesures per millorar els nivells d'ocupació.

### Acció vinculada:

Aplicar mesures immediates i prioritàries de polítiques actives d'ocupació que permetin l'accés al mercat laboral.

### Descripció de les actuacions:

Increment dels plans d'ocupació municipals, com a mecanisme directe de creació d'ocupació. Els Plans d'Ocupació —actuació finançada per l'Ajuntament, l'AMB i el Pacte Local per l'Ocupació— té com a objectiu promoure l'ocupació i millorar les competències de les persones aturades i de les que tenen més dificultat per accedir al mercat laboral. Aquesta iniciativa s'emmarca en les actuacions que la corporació local posa en marxa per afrontar de manera integral aspectes ocupacionals, socials, formatius i econòmics. Els perfils dels plans d'ocupació tenen criteris socials a l'hora de seleccionar els beneficiaris: es prioritza a treballadors/es més grans de 45, tenen prioritat dones que han patit violència de gènere i aturat/s de llarga duració, etc.

### Indicadors:

Plans ocupació 2020: 62

Plans ocupació 2021: 90

Plans ocupació 2022 (fins a 31.03.2022): 47

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 3.426.465 €

| Ajuntament L'H | AMB        | DIBA       | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|------------|------------|-------------|----------------|--------|
| 681778,67€     | 785230,09€ | 953001,48€ | 1006454,24€ | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.26; 05.241.20; 05.241.21; 05.241.24; 05.241.42; 05.241.62.143.00.60; 05.241.62.160.00.60; 05.241.62.227.99.60; 05.241.61.143.00.60; 05.241.61.160.00.60; 05.241.61.227.99.60; 05.241.63.143.00.60; 05.241.63.160.00.60





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E10a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Promoció per millorar els nivells de contractació de persones de col·lectius vulnerables.

### Acció vinculada:

Impulsar i enfortir programes específics d'inserció laboral per a persones majors de 45 anys, aturades i sectors socials més vulnerables, com famílies amb fills a càrrec i famílies monoparentals, dones en situació de precarietat laboral, dones víctimes de violència masclista o persones trans.

### Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitat i inserció sociolaboral, treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables.  
El finançament d'aquest programes es genera mitjançant la captació de recursos de convocatòries d'altres AAPP. Els programes vinculats a aquesta actuació són: Projecte Inserdones; Programa "Treball i Formació Dona"; Programa "Dones Construeixen".  
Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

### Indicadors:

Nombre total de persones que participen Anualment Inserdona: 75 dones  
Nombre total de persones treball i formació 2021-2022: 59 dones  
Nombre total de persones Dones Construeixen: 18 dones

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 701.345 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA      | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-----------|-------------|----------------|--------|
| 205311,01€     | €   | 57781,12€ | 438253,20€  | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.23; 05.2410.226.99.02; 05.2410.223.00.02; 05.2410.227.99.02; 05.241.26; 05.241.62.143.00.60; 05.241.62.160.00.60; 05.241.62.227.99.60



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E10b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Promoció per millorar els nivells de contractació de persones de col·lectius vulnerables.

### Acció vinculada:

Potenciar la contractació reservada: afavorir la integració sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'accés al mercat laboral tenint en compte criteris socials, ètics i ambientals.

### Descripció de les actuacions:

S'ha creat un grup de treball per aprofundir en la contractació de base social del nostre Ajuntament, estem en fase de recerca d'informació i proposta a les diferents àrees de l'Ajuntament. Explorarem com podem millorar en les clàusules socials de la contractació d'una forma operativa i eficaç en les diferents contractes de la ciutat.

Entre les mesures principals es buscaran mecanismes per evitar el dumping social (rebaixa a costa de les condicions laborals de les treballadores) en les empreses licitadores; la contractació de personal no temporal, parats de llarga durada, joves i dones.

Acció vinculades: E10b, E39 i E40

### Indicadors:

Nombre sessions grup treball (a 09/2021): 1

Nombre de contractes públics de l'Ajuntament amb clàusules de seguiment econòmic i laboral (a 09/2021):

Mitjana de clàusules socials i ambientals incorporades als contractes en contractes (a 09/2021):

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E10c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Promoció per millorar els nivells de contractació de persones de col·lectius vulnerables.

### Acció vinculada:

Promoure la inserció laboral de les dones, amb especial atenció a la conciliació familiar i les més grans de 45 anys.

### Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitat i inserció sociolaboral, treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables.

Aplicant la perspectiva de gènere, es disposa d'un programa específic (Inserdona) d'inserció laboral per a dones de més de 45 anys.

Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

### Indicadors:

Nombre de dones que participen en INSERDONA 2020: 75

Nombre de dones que participen en INSERDONA 2021: 75

Nombre de dones que participen en INSERDONA 2022: 60

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 180.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 180000€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.23; 05.2410.226.99.02; 05.2410.223.00.02; 05.2410.227.99.02



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E11a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Promoure l'ocupació de qualitat.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Fomentar la millora dels processos de promoció de l'ocupació de qualitat.

### Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitat i inserció sociolaboral treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral. L'orientació alhora de crear ocupació es focalitza en els 3 sectors estratègics de la ciutat: Sanitari, Hostaleria i Industrial. A través de Programes específics com INSER LH (poefe) i les CASES D'OFICI.

Accions vinculades: E11a i E11b.

### Indicadors:

Nombre de persones que participen fins a 01/03/2022: 133 persones en situació d'atur

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 2.405.771 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 430526,41€     | €   | €    | 1598493,60€ | 376751,11€     | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.77; 05.241.30; 05.241.31; 05.241.52; 143.00.60; 05.241.52; 160.00.60



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E11b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Promoure l'ocupació de qualitat.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Promoure noves activitats econòmiques generadores d'ocupació estable i de qualitat.

### Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitació i inserció sociolaboral treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral. L'orientació alhora de crear ocupació es focalitza en els 3 sectors estratègics de la ciutat: Sanitari, Hostaleria i Industrial. A través de Programes específics com INSER LH (poefe) i les CASES D'OFICI.

Accions vinculades: E11a i E11b.

### Indicadors:

Nombre de persones que participen fins a 01/03/2022: 133 persones en situació d'atur

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**

Despesa a càrrec Acció E11a



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E12

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar eines per identificar les necessitats laborals.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Fer servir les eines i plataformes que permeten la identificació de les necessitats, perspectives laborals i perfils de les persones en situació d'atur de la ciutat, especialment dels col·lectius més vulnerables, per tal de poder dissenyar els programes i accions de formació i d'inserció laboral més adients.

### Descripció de les actuacions:

Incorporació d'un nou responsable tècnic de l'Observatori Socioeconòmic des del novembre de 2020, per tal de produir dades de qualitat de manera continuada i longitudinal que permetin conèixer el sector econòmic, productiu i laboral de L'Hospitalet.  
Accions vinculades: E12 i E43.

### Indicadors:

Informes analitzant la realitat socioeconòmica de L'Hospitalet: 15 informes

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 30.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA   | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|--------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | 30000€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.433.20; 05.433.37



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E13

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar el teletreball i la conciliació.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Promoure l'impuls d'estratègies que permetin una millora de l'organització del treball presencial i del teletreball en consonància amb noves necessitats com la prevenció de riscos, la conciliació i/o la mobilitat.

### Descripció de les actuacions:

El principal projecte en aquesta línia és el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent) amb el suport de la DIBA i té com a objectiu la Creació d'un Pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms, tot capacitant el capital humà per tal d'afavorir una millora de la productivitat.  
Accions vinculades: E13; E31b i E29.

### Indicadors:

Empreses participants en el projecte TTT: 62

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 397.500 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA       | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | 397500,29€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.41; 05.433.13



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E14

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar l'ocupació amb perspectiva de gènere.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Impulsar programes integrals d'inserció laboral amb perspectiva de gènere.

### Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitat i inserció sociolaboral, treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables.  
El finançament d'aquests programes es genera mitjançant la captació de recursos de convocatòries d'altres AAPP. Els programes vinculats a aquesta actuació són: Projecte Inserdones; Programa "Treball i Formació Dona"; Programa "Dones Construeixen".  
Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

### Indicadors:

Nombre de persones total que participen Anualment Inserdona: 75 dones  
Nombre de persones total treball i formació 2021-2022: 59 dones  
Nombre de persones total Dones Construeixen: 18 dones

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

### Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E10a





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E15

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Potenciar la reinserció laboral per a col·lectius vulnerables.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Potenciar els programes d'inserció laboral i de la millora de l'ocupabilitat, especialment els destinats a la població amb índexs més elevats de vulnerabilitat.

### Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitat i inserció sociolaboral treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables. Dintre d'aquest objectiu destaquem els programes específics de la Zona Nord de la ciutat integrats en el programa de Treball als Barris, projecte consolidat amb el finançament principal de la Generalitat de Catalunya. Aquest gran projecte consolidat de la ciutat vol donar una resposta al col·lectiu amb risc de vulnerabilitat dels barris amb una taxa major d'atur de la ciutat.

Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

### Indicadors:

Nº de persones beneficiàries d'alguna acció del programa Treball als Barris (2020 - 1r semestre 2021): 524.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 896.396 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 23383,68€      | €   | €    | 873012,71€  | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.28; 05.241.29; 05.241.32; 05.241.33; 05.241.34; 05.241.35; 05.241.50; 143.00.60; 05.241.53; 143.00.60



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E16

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Adaptar prioritats i polítiques públiques.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Adaptar les prioritats i les polítiques públiques a la nova realitat del mercat de treball.

### Descripció de les actuacions:

Les Polítiques Públiques en l'àmbit del desenvolupament econòmic i de l'ocupació de la ciutat s'orienten segons els perfils amb més dificultats d'inserció sociolaboral i segons els sectors estratègics d'ocupació de la ciutat: Sanitari, Hostaleria i Industrial. Adaptar-se a la nova realitat del mercat de treball consisteix en impulsar programes que facilitin les noves ocupacions que ens demanen les empreses, especialment aquelles que afavoreixen l'economia circular i les noves tecnologies. El projecte CEFEL: Impuls a l'eficiència energètica i el vehicle elèctric, permet afavorir l'adaptació del treballadors i nous ocupats a les empreses que demanen aquest tipus de perfils i qualificacions. Així com el programa Nexa Jove, que aspira a orientar i formar als joves en noves ocupacions que demana el Teixit Productiu.  
Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

### Indicadors:

Usuaris formats: (pendent de definir)

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 62.041 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA      | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-----------|-------------|----------------|--------|
| 35241,36€      | €   | 26799,27€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.46; 05.241.46.143.00.60; 05.241.46.160.00.60



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E17

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar programes adaptats a les noves realitats.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Impulsar i enfortir programes adaptats a la nova realitat i amb un major grau de personalització, d'acord amb el decret 48/2020, de 24 de març.

### Descripció de les actuacions:

En estudi la viabilitat i implicacions de l'aplicació del nou decret.

### Indicadors:

Reunions SOC concertació fins a 01/03/2022: 3 reunions

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** Pendent de definir

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E18a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar la formació en tecnologies de la comunicació.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Crear un pla de capacitació en l'ús de les tecnologies de la comunicació (TIC).

### Descripció de les actuacions:

El projecte LH 6.0 inclou un programa específic de capacitació en NNNT. Concretament ja s'ha signat un conveni amb el l'EOI per la formació de 400 joves. Es realitzaran un mínim de 7 cursos, de 3 mesos de durada cadascun, de 80H lectives. El primer curs ha començat en març de 2022. Comptarà inicialment amb un pressupost de 800.000€ (dels quals l'Ajuntament en posarà 65.000€). Aquest conveni disposarà inicialment de 20 plans de formació.

Els principals partners són el Ministerio de Industria i l'Escola d'Organització Industrial. Aquests cursos tenen com a objectiu reduir la bretxa entre allò que demanda el mercat laboral i la capacitació digital enteses en un sentit ampli (disseny i creació de videojocs, energies renovables, block chain, Intel·ligència Artificial, etc.).

### Indicadors:

Nombre de beneficiaris inicials previstos (16 als 29 anys): 400

Total cursos programa "Millenials": 20 cursos

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 800.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 65000€         | €   | €    | €           | 735000€        | €      |

**Aplicació pressupostària:** 4620 4890201



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E18b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar la formació en tecnologies de la comunicació.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Potenciar formacions i assessoraments en línia.

### Descripció de les actuacions:

Arran la pandèmia es porten a terme assessoraments en línia així com diverses formacions. S'està treballant amb informàtica per continuar donant formació virtual. Arran la pandèmia es va impulsar una plataforma d'elearning que s'ha consolidat.  
Accions vinculades: E18b i E20.

### Indicadors:

Nombre assessoraments en línia (2020): 1006  
Nombre d'assessoraments i orientacions en línia: 156  
Nombre de formacions en línia: 16

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 5.142 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 5142€          | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 292.052.160.000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E19

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar l'orientació i la qualificació professional.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Afavorir la millora de l'orientació i la qualificació professional de la població treballadora de la ciutat i en especial la d'aquells col·lectius en situació d'atur amb més dificultats d'inserció laboral i les persones amb situació d'atur sobrevingut per la crisi de la Covid-19, afavorint la seva incorporació a l'ocupació.

### Descripció de les actuacions:

Les polítiques en l'àmbit de la promoció de l'ocupació pivoten sobre la formació (assessoraments i cursos de capacitació), l'acompanyament i la intermediació amb els sectors productius, especialment aquells estratègics de la ciutat (Salut, Hostaleria i Indústria). En aquest sentit, aquest punt té en compte els PFIs itineraris formatius per a joves amb fracàs escolar tractant de vehiculitzar al jove cap al món laboral dotant-li de competències o el retorn cap a la formació reglada. Tot això amb una orientació personalitzada i amb una formació homologada i certificada.

### Indicadors:

Joves participants 2020: 24  
Joves participants 2021: 20  
Joves participants 2022: 36

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 126.743 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA      | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-----------|-------------|----------------|--------|
| 80000€         | €   | 46743,43€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.2410.227.99.03; 05.2410.227.99.02



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E20

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Crear nous programes formatius i d'orientació en línia.  
Pacte per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Adaptar programes formatius i d'orientació per poder desenvolupar-los en línia.

### Descripció de les actuacions:

Arran la pandèmia es porten a terme assessoraments en línia així com diverses formacions. S'està treballant amb informàtica per continuar donant formació virtual. Arran la pandèmia es va impulsar una plataforma d'*elearning* que s'ha consolidat.  
Accions vinculades: E18b i E20.

### Indicadors:

Nombre assessoraments en línia (2020): 1006  
Nombre d'assessoraments i orientacions en línia: 156  
Nombre de formacions en línia: 16

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

### Aplicació pressupostària:

Pressupost a càrrec actuació E18b



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E21

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Crear un pla formatiu de cuidadors de gent gran dins el marc d'iniciatives de projectes laborals, impulsant llocs de feina amb bones condicions laborals regulades.

### Acció vinculada:

Crear un pla formatiu de cuidadors a la gent gran dins el marc d'iniciatives de projectes laborals, impulsant llocs de feina amb bones condicions laborals regulades.

### Descripció de les actuacions:

En el Marc del Pacte Local per l'Ocupació es volen implementar una sèrie d'accions formatives, d'orientació i inserció laboral de persones en risc d'exclusió i treballadores amb baixa qualificació, o que es dediquen a l'àmbit de les cures però que no tenen la qualificació adequada per al sector sociosanitari o de la cura de persones. Aquests futurs programes seran un d'anomenat "Cuida'm" i un altre de "Capacitació de cuidadors". Una part de la formació del projecte Inserdona s'orienta a la cura de persones.

En col·laboració amb l'AMB.

Accions vinculades: E21 i E22a

### Indicadors:

Persones Formades: 20

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Pressupost a càrrec d'acció E10c





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E22a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Millorar l'orientació laboral i revisar i adequar l'oferta formativa per a joves.

### Acció vinculada:

Crear un recurs municipal que potenciï, coordini i gestioni a escala local les tasques i accions que cal desenvolupar en relació amb la formació professional. I en aquest marc, crear un recurs estable d'informadors i orientadors professionals per unificar protocols i criteris d'orientació. (Acords 118, 119 i 120 del Pacte local per l'educació a L'Hospitalet)

### Descripció de les actuacions:

Les 3 àrees implicades són: Joventut, Educació i Promoció Econòmica.

S'ha iniciat la xarxa d'orientadors i orientadores de la ciutat. La primera trobada va ser el 4 de febrer i van participar 60 persones (prèviament a aquesta trobada, durant el 2019 es va fer una primera acció amb la Xarxa d'Orientadors de la Ciutat, que va posar les bases per desenvolupar posteriors actuacions).

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

Promoció i difusió del Programa d'Orientació i Acompanyament (POA) (posar en valor la tasca de les tècniques POA) (acció vinculada amb S22)

Sessió formativa pr orientadors de l'Ajuntament (POA+ Joventut + Promoció econòmica)- continuar generant espais de coordinació permanent i directe, on també s'inclou la referent de l'FP dels Serveis Territorials (Departament Educació) (resoldre dubtes, donar respostes qüestions sobre la campanya de preinscripció postobligatori- FP).

Col·laboració amb DIBA: accions d'orientació adreçades a famílies, professorat i alumnat

Accions vinculades: E21 i E22a

### Indicadors:

Nombre d'agents participants: 60 participants

Trobades realitzades: 2

Accions amb famílies (col·laboració DIBA): 2020 (7) 2021 (8)

Nombre de consultes a les POA

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E22b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Millorar l'orientació laboral i revisar i adequar l'oferta formativa per a joves.

### Acció vinculada:

Ampliar l'oferta de formació professional en els camps estratègics de la ciutat: salut, hostaleria, atenció a les persones i indústries culturals i creatives (ICC). Impulsar els centres integrals d'FP: reglada, ocupacional i contínua. Programes de formació inicial, tallers escola, etc. (Acords 113 i 114 del Pacte local per l'educació de L'Hospitalet)

### Descripció de les actuacions:

Hi ha hagut varies trobades de la comissió transversal amb la Generalitat.

Hem encarregat diferents estudis de viabilitat i s'han presentat a la Coordinadora d'FP del territori que depèn del DEGC.

Projecte FP 365: amb la nova Llei de l'FP que s'està tramitant, és voluntat municipal donar suport i reforçar la importància de l'FP a la ciutat, treballant per adaptar l'oferta a la demanda i necessitats del teixit productiu de la ciutat, com poden ser sectors: salut i investigació biomèdica, esport, restauració, esports... Jornada de presentació de l'FP365: dimecres 23/3.

Participant en projecte "Xcelence- Escoles que inspiren" (projecte es realitza des de curs actual 2021-2022), amb col·laboració Fundació Bertelsmann i Fundació "Empresa per educar", amb la participació inicial de 4 instituts de la ciutat.

Col·laborem en el programa "Millennials" per formar joves en situació d'atur, en diferents àmbits relacionats amb la indústria 4.0 (Ajuntament L'H i Escola d'Organització Industrial adscrita al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç), el programa, dins de LH6.0, arribarà a un total de 400 joves.

### Indicadors:

Centres participants: Tots els centres educatius LH amb oferta de cicles formatius (15 centres)  
Número reunions de coordinació amb la Generalitat

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** Pendent de definir

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E22c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Formació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Millorar l'orientació laboral, revisar i adequar l'oferta formativa per a joves.

### Acció vinculada:

Analitzar i reforçar els serveis i eines per fer front a l'atur juvenil des de l'Oficina Jove d'Emancipació Juvenil.

### Descripció de les actuacions:

S'estan realitzant les activitats emmarcades al Pla Local de Joventut, així com en projectes de Garantia Juvenil, per tal d'afavorir la Transició cap al món laboral. A la ciutat es disposa de 3 Tècniques Referents d'Ocupació (Programa Europeu Garantia Juvenil) una d'elles ubicada a l'Oficina Jove.

### Indicadors:

Nombre d'orientacions ateses a l'Oficina Jove durant el 2021: 262  
Nombre d'assessories ateses a l'Oficina Jove durant el 2021: 146  
Nombre de sessions grupals realitzades a l'Oficina Jove durant el 2021: 14  
Nombre de persones ateses a l'Oficina jove dins el programa Garantia Juvenil al 2021: 128  
Nombre de tallers realitzats de temàtica laboral durant el 2021: 119

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 30.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 30000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 02 3370 2279901



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E23

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Consolidar el sector de la salut mitjançant ajuts a empreses dedicades el sector sanitari.

### Acció vinculada:

Establir models de col·laboració amb el sector privat i associacions per consolidar el clúster biomèdic i de la salut de L'Hospitalet, com un espai preferent d'innovació i competitivitat de les empreses, enfortint el teixit productiu local, la recerca i el desenvolupament en l'àmbit de la salut. Definir l'estratègia de localització d'empreses del sector biomèdic.

### Descripció de les actuacions:

Projecte dissenyat i que es presentarà a la convocatòria de Next Generation, amb una inversió prevista superior als 250 milions d'euros per inversions en recerca i innovació (sense contemplar les edificacions necessàries les quals poden tenir dotacions d'altres programes). El projecte preveu la infraestructura i les condicions necessàries per consolidar el clúster biosanitari a l'entorn la Granvia/Bellvitge. A l'actualitat s'ha avançat en la definició del model de governança i sostenibilitat financera del biocluster. Actualment hi ha una proposta inicial de conveni de col·laboració entre els socis, i estem treballant en una proposta jurídica definitiva que permeti dotar als socis impulsors del projecte d'una estructura sòlida de col·laboració i obertura cap al sector privat vinculat a la salut, com ara empreses farmacèutiques, de les tecnologies mèdiques, les biotecnològiques, dels serveis auxiliars etc. Un dels aspectes que s'estan desenvolupant a l'actualitat, es la realització d'una proposta que doni a conèixer el projecte a l'empresa, especialment la indústria vinculada al sector (tecnologies, mèdiques, biotecnològiques, farmàcia, indústries auxiliars i empreses de serveis ) i d'apropament de l'empresa al projecte.

El projecte base, es preveu que es pugui adaptar a les diferents convocatòries que vagin sortint, tant dels fons Next Generation, com d'altres fons de finançament (FEDER, Horizon Europa, REACT...). En aquest sentit, s'han publicat convocatòries del PERTE de Salut de Vanguardia, a la qual, i per les característiques de la convocatòria, s'han pogut presentar dos dels socis del biocluster. Igualment, s'ha realitzat un primer projecte PECT d'especialització i competitivitat Territorial (L'H Ecosistema d'Innovació en Salut) i tenim aprovat un segon projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial "4LocalHealth", tots dos coordinats per l'Ajuntament de L'Hospitalet i en el qual participen els socis del projecte impulsor del cluster biomèdic de Bellvitge. En aquest darrer projecte, amb dos actuacions que tenen per objectiu la creació de l'estratègia d'atracció d'empreses del sector salut i d'inversions al territori, i una prova pilot d'atenció i seguiment remot de persones grans. Un aspecte rellevant és l'oportunitat que genera la disposició de sòl per localitzar empreses, la generació d'ocupació de qualitat en un sector amb un alt grau de qualificació, l'impuls a l'emprenedoria amb una component d'innovació i valor afegit, així com la capacitat de retenir talent, juntament a la zona de l'Hospital Duran i Reynals. Es diposarà de més informació en el moment que es publiquin bases de subvenció dels programes Next Generation i es concretin les accions que puguem presentar.

Accions vinculades: E23 i E25d.

### Indicadors:

Nombre d'empreses adherides a l'entitat Biocluster de Bellvitge:

Finançament assolit amb convocatòries de subvencions:

Nombre de projectes en marxa:

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 945.342 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA      | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-----------|-------------|----------------|--------|
| 438177,37€     | €   | 83923,19€ | 423241,91€  | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 024392 1430184; 024392 1430185; 024392 1430187; 024392 1430188; 024392 1600184; 024392 1600185; 024392 1600187; 024392 1600188; 024392; 269901; 392 2269902; 024392 2269960; 024392 2269981; 024392 2269982; 024392 2269987; 024392 2269988; 024392 2270660; 024392 2279901; 024392; 279902; 024392 2279960; 024392 2279981; 024392 2279987; 024392 2279988; 024392 2302000; 024392 2302085; 024392 2312000; 024392 2312060; 024392 2312082; 024392 2312085;



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E24

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Crear el Centre de Formació d'Energies i Instal·lacions (Cefei).

### Acció vinculada:

Impulsar la constitució del Centre de Formació d'Energies i Instal·lacions (Cefei).

### Descripció de les actuacions:

S'ha creat una nova línia en la casa d'Oficis (3 cursos) per a la instal·lació de plaques fotovoltàiques, eficiència energètica i el vehicle elèctric. D'altra banda, manté el projecte CEFEL: Impuls a l'eficiència energètica i el vehicle elèctric esmentat a la mesura E16.

S'està portant a terme a un estudi sobre els requeriments i infraestructura necessària per al CEFEL.  
Accions vinculades: E16 i E11b.

### Indicadors:

Nombre de beneficiaris: 48

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

### Aplicació pressupostària:

Pressupost a càrrec actuació E11a



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E25a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

### Acció vinculada:

Impulsar els mecanismes de prospecció empresarial a la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

S'ha procedimentat el procés de prospecció empresarial de l'Àrea. S'ha ajustat a normativa ISO. S'ha creat un pool de coordinació de prospectors per alinear tots els serveis oferts des de l'Àrea. Es dissenyaran materials de presentació per a les visites a empreses. Accions vinculades E25a i E45, S33.

### Indicadors:

Prospectors empresarials: 8

Empreses visitades 2020-2022 (fins a 04/03/2022): 2.698 empreses

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E25b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

### Acció vinculada:

Desenvolupar el pla d'atracció d'inversions i d'impuls del teixit industrial (digitalització, màrqueting digital, eficiència energètica...).

### Descripció de les actuacions:

Pel que fa a l'impuls del teixit industrial, específicament en el camp de la digitalització, el principal projecte en aquesta línia és el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent) que té com a objectiu la Creació d'un Pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms, tot capacitant el capital humà per tal d'afavorir una millora de la productivitat. D'altra banda, per a l'atracció d'empreses a la ciutat es treballa de manera coordinada entre les diverses àrees de l'Ajuntament amb les pròpies empreses interessades. Estudi sobre la viabilitat d'una Oficina de captació d'inversions a la ciutat.  
Accions vinculades: E13; E24; E31b i E29.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

### Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E13





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E25c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

### Acció vinculada:

Crear un mapa productiu de la ciutat amb la finalitat de definir zones específiques del teixit productiu de la ciutat per a facilitar accessos als treballadors i optimitzar la localització de les empreses.

### Descripció de les actuacions:

El mapa productiu de la ciutat, així com l'anàlisi i estudi d'oportunitats ja està desenvolupat. Pel que fa al suport a l'activitat productiva s'estan abonant els ajuts als empresaris autònoms de la ciutat. Pel que fa a la localització d'empreses, des del projecte PECT "4LOCAL HEALTH", es preveu la realització durant aquest any de l'estratègia d'atracció d'empreses del sector salut, a l'entorn del Campus de la Salut de Bellvitge, Districte Econòmic i àrees d'influència de l'Hospital de Bellvitge. Es va realitzar el mapeig de la disponibilitat de naus industrials buides. A data d'avui, s'està tramitant la modificació del PDU Gran Via, que serà l'espai físic que pugui allotjar noves inversions productives tant del sector salut com del sector industrial i de serveis. D'altra banda, en les Ordenances fiscals 2022 s'han aprovat bonificacions de l'IAE per aquelles empreses que posin en marxa un Pla de Desplaçament col·lectiu dels seus treballadors i també s'impulsaran les bonificacions de l'ICIO i IAE a les empreses del Districte Cultural.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E25d

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

### Acció vinculada:

Incrementar la inversió en infraestructures per millorar la mobilitat sostenible, l'economia circular, la gestió dels residus i les condicions de vida de la població.

### Descripció de les actuacions:

Pel que fa a la inversió en infraestructures s'està elaborant de nou el PDU Gran Via que serà el principal motor de noves infraestructures de desenvolupament econòmic. En el projecte de les OOFF 2022, s'incorpora una bonificació a l'IAE per empreses amb un Pla de mobilitat dels seus treballadors per reduir l'impacte del transport privat. En gestió de residus s'està elaborant el nou plec de condicions amb majors criteris medioambiental. En digitalització, l'Ajuntament rebrà una primera subvenció de 900.000 € del Fons Next Generation i aquest mes de setembre hem presentat el projecte de mobilitat sostenible de la ciutat també en els fons Next Generation amb una sol.licitud 1 de 12 M€ i una sol.licitud 2 de 6 milions. La subvenció, ha estat atorgada (Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana) per impulsar projectes contra el canvi climàtic mitjançant el desplegament d'11 línies de treball per millorar el transport sostenible i reduir les emissions de gasos contaminants en els pròxims anys, així com per millorar la mobilitat a peu i en bicicleta, facilitar l'accés al transport públic i incrementar l'arbrat, completar la xarxa pedalable, que arribarà a una cobertura del 80% del territori, i facilitar l'accés dels vehicles de mobilitat personal al transport públic. Els projectes inclosos, també preveuen la creació de noves àrees integrals de regulació d'estacionament (AIRE) i la implantació de la tecnologia per al desplegament de la zona de baixes emissions (ZBE). Es diposarà de més informació en el moment que es publiquin bases de subvenció dels programes Next Generation i es concretin les accions que puguem presentar.

Accions vinculades: E23 i E25d.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | 0€             | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa vinculada a diverses accions del Pacte de Ciutat



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E26

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Millorar els polígons industrials de la ciutat.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Promoure la millora dels polígons industrials, definir nous instruments urbanístics i impulsar aspectes de sostenibilitat ambiental

### Descripció de les actuacions:

S'ha impulsat el projecte "A peu per la transició energètica", per tal d'afavorir la transició energètica en polígons industrials. Nou projecte de recollida de residus i d'economia circular. El projecte de Transició Energètica treballa en 2 línies: 1.- Millora en l'eficiència energètica i 2.- Millora en la mobilitat sostenible.

### Indicadors:

Nombre d'empreses participants projecte "A peu per la transició energètica" (2021): 15

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 36.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA   | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|--------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | 36000€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.433.22



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E27

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Fomentar la inversió pública.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Fomentar la inversió pública com a instrument de creació de riquesa i d'ocupació, desplegant mesures de liquidat empresarial, d'acompanyament i de suport a l'estabilitat econòmica.

### Descripció de les actuacions:

El Pla d'Inversió Municipals 2020-2023 és l'instrument de planificació de la inversió pública local, el qual concreta, amb la seva aprovació el passat 23 de juny, la inversió prevista a nivell municipal pels propers anys. En total suma 164.133.742,44 €, repartit en les anualitats següents:

2020: 26.257.787,20 €

2021: 26.001.618,02 €

2022: 52.248.705,46 €

2023: 59.626.631,76 €

D'altra banda, el Pla Estratègic de Subvencions preveu un import agregat de 4.390.000,00€ per a la línia de subvenció "Recolzament al comerç, autònoms i empreses de la ciutat per fer front a les repercussions i noves necessitats originades per la COVID-19" (plana 57 del Pla Estratègic de Subvencions). Els diferents projectes a presentar al fons Next Generation estan dirigits a que la inversió pública sigui aquest instrument de creació de riquesa i d'ocupació.

Es diposarà de més informació en el moment que es publiquin bases de subvenció dels programes Next Generation i es concretin les accions que puguem presentar.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E28

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Indústria

**ODS:** Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Crear una taula de política industrial.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Crear una taula de política industrial que, entre d'altres objectius, tingui com a prioritari la implementació d'actuacions pel suport a la indústria ja existent i a la captació de nova indústria.

### Descripció de les actuacions:

En el marc del Pacte Industrial per Catalunya s'ha integrat aquest espai d'interlocució.

### Indicadors:

Nombre de reunions del Pacte Industrial (2021): 1  
Reunió de la Comissió del desenvolupament local del pacte nacional per a la indústria de la federació de municipis de Catalunya: 1  
Nombre agents participants en el Pacte Industrial: 75 membres entre AAPP, Sindicats i organitzacions socials i econòmiques.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 3.400 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 3400€          | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.4330.482.00.00



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E29

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Innovació

**ODS:** Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar la transformació digital del teixit productiu.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Acompanyar el teixit productiu cap a una transformació digital que permeti redefinir models de negoci i els models de producció, i dissenyar-los d'acord amb nous paradigmes cap a la nova realitat i les noves necessitats i oportunitats.

### Descripció de les actuacions:

El principal projecte en aquesta línia és el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent) amb el suport de la DIBA i té com a objectiu la Creació d'un Pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms, tot capacitant el capital humà per tal d'afavorir una millora de la productivitat.  
Accions vinculades: E13; E31b i E29.

### Indicadors:

Empreses participants en el projecte TTT: 62

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec actuació E13



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E30

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Innovació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Connectivitat digital.

### Acció vinculada:

Implantar 5G a la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Converses iniciades amb operadors. A la ciutat comença haver-hi 5G a nivell macro (un primer pas per a la implementació). Aquest primer nivell s'assolirà a finals del 2021. El segon nivell d'implementació (antenes repetidores de 5G) encara s'ha de concretar, ja que la inversió l'assumeixen les empreses de telecomunicacions. Es començarà el segon nivell en llocs estratègics com Districte Cultural, zona biosanitària de Bellvitge, etc.

S'han portat a terme sessions de treball per veure oportunitats del 5G en sectors estratègics de la ciutat.

### Indicadors:

Instal·lació infraestructura small cell: 10 punts al conjunt de la ciutat (octubre 2021: 7 punts ja instal·lats).  
Tallers realitzats amb Clústers Biomèdic i Districte Cultural: 2

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Privada

**Pressupost total de l'acció:** 70.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 70000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E31a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Innovació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació d'un Marketplace de proximitat, amb una plataforma de pagaments i un disseny estandarditzat per ajudar en la transformació digital.

### Descripció de les actuacions:

Està previst un programa per a la creació de webs per a la venda virtual per potenciar la cerca d'establiments de restauració i llurs productes (sense transacció econòmica per part de l'Ajuntament). En procés de cerca de finançament (subvencions supramunicipals).  
Accions vinculades: E31d i E31a.

### Indicadors:

Pendants de definir.

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E31b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Innovació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

### Acció vinculada:

Crear un pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms.

### Descripció de les actuacions:

El principal projecte en aquesta línia és el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent) amb el suport de la DIBA i té com a objectiu la Creació d'un Pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms, tot capacitant el capital humà per tal d'afavorir una millora de la productivitat.

Accions vinculades: E13; E31b i E29.

### Indicadors:

Empreses participants en el projecte TTT: 62

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec actuació E13



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E31c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Innovació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

### Acció vinculada:

Crear plans de suport a la transformació digital específic per a microempreses, persones autònomes i comerços, adaptats a les necessitats sectorials; i compartir informació sobre programes d'altres agents.

### Descripció de les actuacions:

Creació d'una línia de treball per a la venda online del comerç. S'ha habilitat una línia de subvenció (Subvencions per foment ocupació. Despesa Covid-19 i digitalització) per valor de 300.000€, amb el suport de l'AMB.

D'altres projectes de futur en aquesta línia són el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent), amb el suport de la DIBA, destinat al sector industrial i el projecte APROPAMB, orientat a la digitalització de les PIMES.

Accions vinculades: E29, E31b, E31c.

### Indicadors:

Nombre ajuts atorgats "Subvencions per foment ocupació despesa covid19 i digitalització": 188  
Pressupost executat: 300.000€

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 330.000 €

| Ajuntament L'H | AMB     | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|---------|------|-------------|----------------|--------|
| 30000€         | 300000€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.433.36.470.00.60



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E31d

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Innovació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

### Acció vinculada:

Crear un pla de formació en un entorn digital, orientat a donar eines al sector de la restauració que s'adapti a la nova realitat post-Covid (adaptació dels establiments al take away, serveis a domicili...).

### Descripció de les actuacions:

Accions dirigides a acompanyar el teixit productiu cap a una transformació digital que permeti redefinir models de negoci i dissenyar-los d'acord amb nous paradigmes cap a la nova realitat, i les noves necessitats i oportunitats. El projecte suposa un oportunitat per aquelles empreses que no han pogut fins ara adaptar-se a les necessitats de la nova situació, ja sigui per falta de coneixements com per falta de recursos econòmics.

Accions vinculades: E31d i E31a.

### Indicadors:

Número de projectes presentats a AMB: 2

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 168.297 €

| Ajuntament L'H | AMB        | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|------------|------|-------------|----------------|--------|
| 25500€         | 142796,95€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.432.22.143.00.63; 05.432.22.160.00.63; 05.432.22.226.00.63; 05.432.22.227.00.63;



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E32

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Innovació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Innovació productiva i local.  
Pacte per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Estimular les condicions locals per a la innovació productiva i social i la transferència de coneixement.

### Descripció de les actuacions:

En el marc de la setmana de la FP, es van fer trobades entre empreses i estudiants de FP que estaven buscant una sortida laboral. D'altra banda, a finals de l'any 2021 es varen portar a terme unes jornades en el marc del Pacte Local per L'Ocupació que tindrà com a objecte la innovació productiva, social i transferència del coneixement que tenia com a títol "Networking alumnes FP i empreses"

### Indicadors:

Nombre assistents jornades 2021: 60 persones.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 4.950 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 4950€          | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.2410.227.99.02



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E33

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Innovació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar la recerca i el desenvolupament de polítiques públiques d'innovació.  
Pacte per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Integrar la recerca i el desenvolupament en les polítiques públiques d'innovació per promocionar i accelerar l'ecosistema d'emprenedoria i start-up en un marc d'innovació oberta.

### Descripció de les actuacions:

Projecte en estudi per tal de promoure la emprenedoria del sector biomèdic i especialitzada en l'àmbit de la salut (Data Health). La convocatòria d'ACCIÓ s'ha endarrerit respecte la planificació inicial. Projecte formatiu adreçats a emprenedors en el àmbit de la medicina personalitzada preparat a espera de la convocatòria.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 5.868 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 5868€          | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.4330.227.06.03



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E34

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Flexibilitzar els terminis de pagament.

### Acció vinculada:

Ampliar els terminis i el fraccionament de taxes i impostos per facilitar-ne el pagament, i reobrir el termini per sol·licitar bonificacions.

### Descripció de les actuacions:

Per tal d'alleugerir la càrrega fiscal dels ciutadans i empreses de L'Hospitalet, s'ha ampliat el termini de tots els impostos locals (IBI, IAE, ICIO, plusvàlues, entre altres), taxes i preus públics. Així en el 2022 tots els impostos i taxes podran pagar-se al segon semestre de l'any. Al febrer de 2021 es va publicar una modificació del calendari del contribuent amb la flexibilització del calendari que així ho permet. Aquesta mesura s'ha ampliat a l'exercici 2022 si la situació ho requereix.

En les OOFF del 2022 s'han ampliat substancialment les bonificacions tant al teixit econòmic com als ciutadans (en IBI, mesures ambientals a favor de l'energia solar en habitatges privats). També en el cas d'IAE per empreses per a la implantació d'energia solar. També s'incrementaran els Ajuts al pagament de l'IBI per persones amb escassos recursos econòmics.

### Indicadors:

% impostos i taxes locals que es permet ampliar el termini, respecte el total: 100%

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E35a

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Bonificacions de taxes.

### Acció vinculada:

Bonificar les taxes d'ocupació de la via pública als establiments que hagin vist els seus ingressos afectats per la situació actual de la Covid-19 per a l'exercici 2020, així com el compromís de la bonificar 50 % en l'exercici 2021.

### Descripció de les actuacions:

Després d'estudiar la manera jurídica com es podia articular, s'ha portat a terme una bonificació de les taxes de vetlladors (terrasses) fins el 30 de juny de 2021.  
D'altra banda, una part important dels comerços d'hostaleria són autònoms i s'han pogut beneficiar dels ajuts destinats a autònoms.

### Indicadors:

Bonificació taxa 2020 (de març a desembre): 200.000 €.  
Bonificació taxa 2021 (primer semestre): 150.000 €.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 350.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 350000€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E35b

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Bonificacions de taxes.

### Acció vinculada:

Bonificar i/o rebaixar les taxes de residus comercials.

### Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament ha optat per articular de manera integral una única línia de suport a l'activitat econòmica mitjançant l'Ajut a Autònoms.

Accions vinculades: E04, E35b i E35c.

### Indicadors:

Nombre sol·licituds Ajuts Autònoms: 1.696.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.4330.479.00.99

Despesa a càrrec acció E04





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E35c

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Bonificacions de taxes.

### Acció vinculada:

Bonificar la taxa als comerciants de mercats ambulants.

### Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament ha optat per articular de manera integral una única línia de suport a l'activitat econòmica mitjançant l'Ajut a Autònoms.

Accions vinculades: E04, E35b i E35c.

### Indicadors:

Nombre sol·licituds Ajuts Autònoms: 1.696

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.4330.479.00. 99

Despesa a càrrec acció E04



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E36

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Bonificacions de l'IBI.

### Acció vinculada:

Incrementar les bonificacions de l'IBI a les persones amb situació de vulnerabilitat.

### Descripció de les actuacions:

Es portarà a terme un estudi en profunditat de la fiscalitat a L'Hospitalet (taxes i impostos). L'objectiu és anar cap a un model de tarificació social des del principi bàsic de sostenibilitat financera de no renunciar als ingressos que impossibilitin un correcte desenvolupament en la prestació de serveis al ciutadà. Pel 2022 s'incrementaran els ajuts.

### Indicadors:

Volum ajuts i bonificacions anuals en el totals dels tributs any 2022: 5,7 milions

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 5.700.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 5700000€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E37

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Crear ajudes per a autònoms.

### Acció vinculada:

Implementar ajudes i bonificacions en taxes i impostos per a autònoms/es i pimes.

### Descripció de les actuacions:

Nova línia de subvenció en el Pla Estratègic de Subvencions, amb una dotació, per aquest 2020 de 4.080.000€ (Recolzament al comerç, empreses i autònoms de la ciutat per fer front a les repercussions i noves necessitats originades per la Covid-19), especialment dirigit als autònoms i sector turístic de la ciutat.

El 2020 es van articular d'urgència ajuts de 36.000€ a diverses entitats de comerciants de la ciutat. S'ha de sumar la partida pressupostària de la subvenció de turisme 90.000€, durant dos anys. S'ha reduït l'import de la taxa de vetlladors i d'ocupació d'espai públic de mercats setmanals.

### Indicadors:

Nombre sol·licituds Ajuts Autònoms: 1.696

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.4330.479.00.99; 05 4330 4790199  
Despesa a càrrec E04



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E38

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Incentivar la liquiditat de petites i mitjanes empreses.

### Acció vinculada:

Reduir els dies de pagament de factures a les petites i mitjanes empreses, autònoms/es i comerços contractats per l'Ajuntament per tal d'ajudar a la liquiditat.

### Descripció de les actuacions:

La normativa marca 60 dies des de l'entrada en circuit de la factura. La mitjana de pagament és de 10,29 dies a 31 de desembre del 2021.

Voluntat d'escurçar més el període de pagaments a proveïdors que són persones físiques (autònoms), que està en un promig de 30,04 dies. En el pressupost 2022, en les bases d'execució s'ha previst una línia de facilitació del pagament amb bestreta de caixa fixa als proveïdors persones físiques, que permetrà abaixar el rati PMP a aquest col·lectiu.

### Indicadors:

Període mig de pagaments a proveïdors de factures: 13,82 dies (març 2020).

Període mig de pagaments a proveïdors de factures: 12,20 dies (juliol 2021).

Període mig de pagaments a proveïdors de factures: 10,29 dies (desembre 2021).

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E39

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Contractació pública socialment responsable.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Afavorir, dins del marc normatiu vigent, la contractació pública socialment responsable en l'àmbit local, amb la inclusió de clàusules i criteris socials i ambientals.

### Descripció de les actuacions:

S'ha creat un grup de treball per aprofundir en la contractació de base social del nostre Ajuntament, estem en fase de recerca d'informació i proposta a les diferents àrees de l'Ajuntament. Explorarem com podem millorar en les clàusules socials de la contractació d'una forma operativa i eficaç en les diferents contractes de la ciutat.

Entre les mesures principals es buscaran mecanismes per evitar el dumping social (rebaixa a costa de les condicions laborals de les treballadores) en les empreses licitadores; la contractació de personal no temporal, parats de llarga durada, joves i dones.

Acció vinculades: E10b, E39 i E40.

### Indicadors:

Nombre sessions grup treball (a 09/2021): 1

Nombre de contractes públics de l'Ajuntament amb clausules de seguiment econòmic i laboral (a 09/2021):

Mitjana de clausules socials i ambientals incorporades als contractes en contractes (a 09/2021):

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E40

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Contractació pública socialment responsable.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

L'Ajuntament de L'Hospitalet fomentarà la qualitat de l'ocupació de responsabilitat pública tot garantint que les empreses que accedeixen a les contractacions públiques compleixen amb les obligacions socials derivades de la normativa vigent. D'altra banda, contribuirà, en el marc de les seves possibilitats, a una millora de l'estabilitat i la qualitat en l'ocupació.

### Descripció de les actuacions:

S'ha creat un grup de treball per aprofundir en la contractació de base social del nostre Ajuntament, estem en fase de recerca d'informació i proposta a les diferents àrees de l'Ajuntament. Explorarem com podem millorar en les clàusules socials de la contractació d'una forma operativa i eficaç en les diferents contractes de la ciutat.

Entre les mesures principals es buscaran mecanismes per evitar el dumping social (rebaixa a costa de les condicions laborals de les treballadores) en les empreses licitadores; la contractació de personal no temporal, parats de llarga durada, joves i dones.

Acció vinculades: E10b, E39 i E40.

### Indicadors:

Nombre sessions grup treball (a 09/2021): 1

Nombre de contractes públics de l'Ajuntament amb clàusules de seguiment econòmic i laboral (a 09/2021):

Mitjana de clàusules socials i ambientals incorporades als contractes en contractes (a 09/2021):

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E41

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar programes de suport a emprenedors i empenedores.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Donar suport als emprenedors i a les empenedores per tal de promoure la creació d'ocupació de qualitat i l'enfortiment del teixit empresarial de L'Hospitalet.

### Descripció de les actuacions:

Existència d'una Oficina de Serveis a l'empresa que es dedica a l'ajut a autònoms mitjançant l'elaboració de Plans d'Empreses.

### Indicadors:

Nombre d'emprenedors atesos (31/12/2021): 418  
Nombre sessions d'assessorament (31/12/2021): 833

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 500.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA    | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|---------|-------------|----------------|--------|
| 100000€        | 0€  | 400000€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.4330.481.00.00; 05.433.32.227.99.60



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E42

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Dinamitzar del teixit empresarial.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Fomentar la dinamització del teixit empresarial format per les micro, les petites i les mitjanes empreses.

### Descripció de les actuacions:

Objectius que es deriven dels serveis, programes i projectes ordinaris de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic.

D'altra banda, hi ha formacions específiques per comerciants i restauradors a la ciutat.

### Indicadors:

Nombre formacions a empreses (fins 8.3.2022): 46

Nombre participants formacions (fins 31.3.2022): 295

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 100.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA   | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|--------|-------------|----------------|--------|
| 20000€         | €   | 80000€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 5.241.022.279.900





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E43

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar l'Observatori Socioeconòmic de L'Hospitalet.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Adaptar l'Observatori Socioeconòmic de L'Hospitalet a les conseqüències produïdes per la Covid per determinar l'impacte que està ocasionant a l'economia local de la ciutat, fent una diagnosi contínua.

### Descripció de les actuacions:

Incorporació d'un nou responsable tècnic de l'Observatori Socioeconòmic des del novembre de 2020, per tal de produir dades de qualitat de manera continuada i longitudinal que permetin conèixer el sector econòmic, productiu i laboral de L'Hospitalet.  
Accions vinculades: E12 i E43.

### Indicadors:

Informes mensuals analitzant la realitat socioeconòmica de L'Hospitalet: 15 informes.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'Acció E12



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E44

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Facilitar l'adaptació de les empreses a la nova normativa.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Facilitar a empreses, negocis i autònoms l'adaptació als nous canvis requerits per la nova normativa vigent per poder obrir després del període de l'estat d'alarma, reforçant les mesures preventives i establint protocols de seguretat.

### Descripció de les actuacions:

Al 2020 es varen articular 6 subvencions en règim de nominatives a associacions de comerciants de la ciutat per valor de 36.000€ per facilitar l'adaptació dels comerços a les restriccions i normativa vigent. A banda d'aquests ajuts directes, s'han articular diverses sessions de formació i sensibilització per informar de les noves restriccions: cartelleria, xarxes, etc.

### Indicadors:

Nombre associacions comerciants beneficiades: 6 entitats (100% del total de la ciutat)

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'Acció E06G



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E45

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Detectar les necessitats del teixit empresarial i impulsar programes de suport.  
Pacte local per L'Ocupació LH

### Acció vinculada:

Detectar les necessitats del teixit empresarial quant a competències que s'hauran de contemplar per tal de formar les persones treballadores.

### Descripció de les actuacions:

Les Polítiques Públiques en l'àmbit del desenvolupament econòmic i de l'ocupació de la ciutat s'orienten segons els perfils amb més dificultats d'inserció sociolaboral i segons els sectors estratègics d'ocupació de la ciutat: Sanitari, Hostaleria i Industrial. Adaptar-se a la nova realitat del mercat de treball consisteix en impulsar programes que facilitin les noves ocupacions que ens demanen les empreses, especialment aquelles que afavoreixen l'economia circular i les noves tecnologies. El projecte CEFEL: Impuls a l'eficiència energètica i el vehicle elèctric, permet afavorir l'adaptació del treballadors i nous ocupats a les empreses que demanen aquest tipus de perfils i qualificacions. Així com el programa Nexa Jove, que aspira a orientar i formar als joves en noves ocupacions que demana el Teixit Productiu.  
Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 62.041 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA      | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-----------|-------------|----------------|--------|
| 35241,36€      | €   | 26799,27€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'Acció E16



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E46

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Donar suport a les formes econòmiques d'alt retorn social, com l'economia social i cooperativa, com a referent de resiliència davant crisis sistemàtiques.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Donar suport a les formes econòmiques d'alt retorn social, com ara l'economia social i cooperativa, en tant que referent de resiliència davant crisis sistemàtiques.

### Descripció de les actuacions:

Converses iniciades amb l'Ateneu Cooperatiu de L'Hospitalet La Col·lectiva, per tal de concretar projectes específics de col·laboració.  
Accions vinculades: E46, E47 i E02a.

### Indicadors:

Nombre entitats contactades període 2021-2022: 50 entitats.  
Nombre projectes específics període 2021-2022: 6 projectes.  
Nombre de formacions període 2021-2022: 8 formacions.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'Acció E02a



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E47

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Creixement econòmic inclusiu i socialment responsable.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Impulsar un creixement econòmic inclusiu i socialment responsable, en consonància amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

### Descripció de les actuacions:

Converses iniciades amb l'Ateneu Cooperatiu de L'Hospitalet La Col·lectiva, per tal de concretar projectes específics de col·laboració.  
Accions vinculades: E46, E47 i E02a.

### Indicadors:

Nombre entitats contactades període 2021-2022: 50 entitats.  
Nombre projectes específics període 2021-2022: 6 projectes.  
Nombre de formacions període 2021-2022: 8 formacions.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'Acció E02a



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E48

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Impulsar la responsabilitat social corporativa.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Promoure accions perquè més empreses i organitzacions de la ciutat incorporin la responsabilitat social en les seves estratègies i incloguin bones pràctiques en els diferents àmbits, especialment com a mecanisme per potenciar unes relacions laborals de més qualitat. Fomentar la difusió de bones pràctiques i la inclusió de clàusules socialment responsables a la contractació pública.

### Descripció de les actuacions:

Es farà un estudi sobre la situació de la situació dels Plans d'Igualtat de la ciutat, per tal d'ajudar a implementar Plans en aquelles empreses que no ho tinguin. L'estudi l'impulsarà el Pacte Local per l'Ocupació. En el marc de les trobades dels representants del Pacte Local per l'ocupació, s'està treballant per realitzar una sèrie d'accions d'orientació, capacitació i formació al personal tècnic que porten i coordinen projectes de formació i inserció ocupacional, per tal d'integrar, vetllar i implementar accions que promoguin la igualtat en els diferents programes i actuacions de l'Àrea de Promoció Econòmica.

### Indicadors:

Persones formades: 55

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 38.554 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | 38554€      | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.19.143.00.60; 05.241.19.160.00.60



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E49

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Reactivació

**ODS:** 7. Energia neta i assequible

### Descripció de la mesura:

Potenciar l'economia verda, l'estalvi energètic i els recursos.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Potenciar l'economia verda i circular amb l'objectiu de promoure l'estalvi energètic i de recursos i d'anar transformant L'Hospitalet en una ciutat més sostenible per a la ciutadania.

### Descripció de les actuacions:

Sol·licitud i concessió d'un projecte a la Diputació de Barcelona del seu catàleg de serveis, per tal d'impulsar la transició energètica.  
En el marc de la formació d'oficis, s'està en procés de potenciar i consolidar la formació en matèria de energia verda. En aquesta línia es treballa amb 5 programes: Nexe Jove; Centre Formació en Instal·lacions, eficiència energètica i vehicle; La casa d'Oficis (part d'instal·lacions), Manteniment d'instal·lacions i projecte A Peu.  
Acord amb altres municipis per formar part del projecte ecoindústria del Baix Llobregat d'economia circular.  
Accions vinculades: E11, E24 i E49.

### Indicadors:

Accions formatives: 3  
Nombre d'empreses en l'àmbit de la transició energètica: 10

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** E50

**Entorn:** Econòmic

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ocupació

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Coordinar serveis d'intermediació del Pacte per l'ocupació.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Fomentar la coordinació dels serveis d'intermediació laboral de les diferents organitzacions del Pacte local per l'ocupació .

### Descripció de les actuacions:

Existència d'una bossa de treball pròpia a l'Ajuntament que gestiona una gran quantitat d'ofertes. S'ha iniciat un estudi per sumar-les amb altres bosses de treball ja existents a la ciutat.  
Accions vinculades: E09a i E50

### Indicadors:

Persones en situació d'atur inscrites a la borsa de treball (fins 4/3/2022): 3360 persones  
Nombre d'ofertes gestionades (fins 4/3/2022): 530  
Llocs de treball ofertats (fins 4/3/2022): 3256  
Candidatures gestionades 2020 fins a 30/07/2021: 2461  
Contractes a empreses:

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'Acció E09a





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I01a

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Comunicació

**ODS:** 16. Pau, justícia i institucions sòlides

### Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

### Acció vinculada:

Informar i difondre de forma periòdica a tots els mitjans de comunicació de la ciutat i a través de la televisió i la premsa local sobre les mesures que s'acordin al Pacte de ciutat per a la reactivació socioeconòmica de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Els mitjans de comunicació locals de la ciutat són independents, i el criteri del què és noticable respon a criteris periodístics. Des de premsa es redacten notes de premsa explicant l'evolució i l'assoliment d'objectius amb relació al Pacte de Ciutat. S'ha realitzat un quadre de comandament visual (dashboard) per a facilitar el seguiment de l'evolució i els assoliments del Pacte. Al seu torn, s'ha publicat un web amb motiu del Pacte de Ciutat (<https://pactedeciutat.l-h.cat/>). Accions vinculades: O01a i I12b.

### Indicadors:

Visualitzacions web fins a 30/03/2022: 747 visualitzacions

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I01b

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Comunicació

**ODS:** 16. Pau, justícia i institucions sòlides

### Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

### Acció vinculada:

Dissenyar i produir "píndoles" audiovisuals divulgatives explicant com accedir a les ajudes i altres tràmits relacionats amb les mesures que integren el Pacte de ciutat per a la reactivació socioeconòmica de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Les píndoles s'aniran realitzant a mesura que els ajuts i les polítiques de suport es vagin aprovant. Depenent el tipus de tràmit o mesura es procurarà el mitjà telemàtic més adequat (web, notes de premsa, xsss...). Ja s'ha realitzat un vídeo per explicar l'ajuda específica a autònoms, així com també el retard en l'execució del cobrament de diverses taxes i les bonificacions en l'impost de l'IBI.

### Indicadors:

Visualitzacions vídeo ajuts a autònoms

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I01c

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Comunicació

**ODS:** 16. Pau, justícia i institucions sòlides

### Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

### Acció vinculada:

Accessibilitat divulgativa: integrar l'accessibilitat cognitiva en diferents graus de comunicació institucional.

### Descripció de les actuacions:

Des del Servei d'informàtica s'està conceptualitzant el web municipal on es prioritzarà, entre d'altres, criteris d'accessibilitat. Voluntat d'incorporar llenguatge de signes en actes rellevants de la ciutat. Existeix una unitat responsable de l'accessibilitat. En paral·lel, s'està treballant amb el consorci de l'Administració Oberta de Catalunya l'índex de maduresa digital. Entre d'altres accions previstes, s'està instal·lant la bústia d'e-accessibilitat.

### Indicadors:

Valor accessibilitat web l-h.cat: 9,62 (Puntuació sobre 10, en data 17/03/2021, del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital)  
Índex de maduresa digital: 78,36 (2020)

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I01d

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Comunicació

**ODS:** 16. Pau, justícia i institucions sòlides

### Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

### Acció vinculada:

Crear nous canals de comunicació i atenció a la ciutadania de la Guàrdia Urbana a través de xarxes socials i aplicacions com WhatsApp i Telegram.

### Descripció de les actuacions:

La Guàrdia Urbana d'Hospitalet disposa de l'app M7 molt més especialitzada que altres xarxes socials. A més de tenir la possibilitat d'enviar i rebre missatges per alguna incidència puntual, disposa d'un repositori d'informació i consells relacionats amb la seguretat ciutadana com, per exemple, les normes bàsiques de civisme, la prevenció en matèria de seguretat i la ciberseguretat.

Aquesta APP dona servei a moltes administracions locals fet pel qual es va adequant a les noves necessitats tant de la ciutadania com de les policies locals.

Actualment s'està treballant en noves funcionalitats que milloraran la utilitat de l'aplicació com la visualització des de la sala de comandament de la Guàrdia Urbana de la ubicació dels usuaris en casos d'emergència millorant el temps de reacció, la visualització dels incidents des de les càmeres de la ciutat més properes, ja que estan geoposicionades, i possibilitat d'escollir les imatges que es considerin necessàries, així com noves eines de prevenció en l'àmbit de la protecció de la violència de gènere i utilitats que faciliten la petició de socors per part de les víctimes, com un nou botó SOS. Contracte en vigor per proveir aquest servei des de 1/10/20 fins al 30/09/24.

### Indicadors:

Missatges enviats durant el 2020: 164  
Missatges rebuts durant el 2020: 6.530  
Missatges enviats durant el 2021: 32  
Missatges rebuts durant el 2021: 7.367

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 48.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 48000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 0413202270600



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I01e

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Comunicació

**ODS:** 16. Pau, justícia i institucions sòlides

### Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

### Acció vinculada:

Reforçar la informació i actualització d'avisos de seguretat, informació i sanitaris per part de l'Ajuntament i els seus canals de comunicació institucional.

### Descripció de les actuacions:

El perfil de Salut de twitter de l'Ajuntament està actualment amb més de 1.300 seguidors. És un mitjà de comunicació eficaç respecte les restriccions i notícies que fan arribar des de les autoritats. A aquest perfil cal sumar els diferents perfils i xarxes vinculats a l'Ajuntament (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter) Actualització periòdica del web específic sobre el coronavirus, encara a data d'avui.

### Indicadors:

715 seguidors Telegram Educació LH  
1325 seguidors al Twitter del Canal de Salut LH

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I02a

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Comunicació

**ODS:** 16. Pau, justícia i institucions sòlides

### Descripció de la mesura:

Assegurar la transparència en totes les comunicacions institucionals.

### Acció vinculada:

Establir nous mecanismes per retre comptes i d'integritat institucional per reforçar la confiança de la ciutadania en el context de crisi.

### Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament disposa d'un Portal de transparència a cost zero que és una política de suport a la transparència de l'Administració Oberta de Catalunya: <https://www.seu-e.cat/ca/web/hospitaletdellobregat/govern-obert-i-transparencia>.

Aquest portal forma part del projecte de Transparència de l'Administració Oberta de Catalunya, en el qual es recull tota la informació que, en compliment de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, resta obligada l'administració pública.

D'altra banda, l'Ajuntament gaudeix del segell Infoparticipa edició 2020-21 amb un índex de transparència d'un 96,15%. El segell Infoparticipa és un segell de qualitat independent que realitza la Facultat de Comunicació de la UAB a partir de 52 indicadors com els recursos econòmics, la participació ciutadana, informació sobre gestió, etc.

Informació sobre la COVID19: <https://www.seu-e.cat/ca/web/hospitaletdellobregat/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/informacio-institucional/informacio-sobre-la-covid-19-184>. Informació de la contractació d'urgència.

Actuació contínua de millora de presentació de continguts al portal de transparència per tal de fer-los comprensibles de cara a la ciutadania (pressupost, organigrama, sol·licituds de drets d'accés, etc.).

### Indicadors:

Índex de transparència 2020: 96,15%

Obtenció del Segell Infoparticipa: <http://www.infoparticipa.com/index/mapa/>

Mitjana mensual de visites al Portal de Transparència (Gener-Juny 2021): 504

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 118.500 €

| Ajuntament L'H | AMB    | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|--------|------|-------------|----------------|--------|
| 105000€        | 13500€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2121 01 9220 227.06.00



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I02b

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Comunicació

**ODS:** 16. Pau, justícia i institucions sòlides

### Descripció de la mesura:

Assegurar la transparència en totes les comunicacions institucionals.

### Acció vinculada:

Mantenir en tot moment una actitud transparent en tots els mitjans informatius digitals de l'Ajuntament.

### Descripció de les actuacions:

Els mitjans de comunicació i els criteris d'organització es basen en criteris objectius de transparència i rigor, tot definit en un Reglament Orgànic d'Organització i Funcionament dels Serveis de Comunicació Municipals de L'Hospitalet i també existeix un Consell Consultiu i Assessor de Mitjans de Comunicació que vetlla per la transparència i correcte funcionament dels mitjans de comunicació local, amb sessions i actes de lliure accés al [www.lhon-participa.cat](http://www.lhon-participa.cat)

D'altra banda, amb relació a transparència cal fer al segell Infoparticipa 2020-21, en el qual l'Ajuntament de L'Hospitalet assoleix una puntuació de 96,15%

El web del servei OPEN DATA de l'Ajuntament, <https://dadesobertes.l-h.cat>, disposa d'informació actualitzada al moment, de grans indicadors de la ciutat.

### Indicadors:

Dades actualitzades a 31/12/2021  
 Visites al web d'Open Data: 209.963  
 Nombre de descàrregues: 34.645  
 Mitjana mensual d'accessos: 19.385

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I03

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Simplificació administrativa

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar els tràmits en línia.

### Acció vinculada:

Potenciar la tramitació i la prestació de serveis en línia, impulsant un assistent virtual i garantint serveis proactius per als ciutadans.

### Descripció de les actuacions:

En fase d'estudi una prova pilot amb el futur web de l'Oficina d'Atenció a Entitats en format virtual. Aquesta actuació també està associada al desplegament de la futura App de serveis, inclosa dins dels projectes de transformació digitals presentats als Fons Next Generation, i que permetrà centralitzar en un únic punt l'accés en mobilitat als tràmits on line més habituals que fa la ciutadania i les entitat així com facilitar la seva comunicació amb l'Ajuntament.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I04

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Simplificació administrativa

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar serveis per videoplataformes.

### Acció vinculada:

Avançar en la implementació de l'administració electrònica per a tots els tràmits, gestions i consultes amb l'Ajuntament, oferint a la ciutadania trucades de vídeo per evitar aglomeracions a les dependències municipals.

### Descripció de les actuacions:

En un principi, la videotramitació anava vinculada a la nova licitació del servei d'atenció telefònica del 010, prevista al mes de març de 2022. Finalment, es va realitzar una pròrroga del contracte anterior i per això aquesta nova licitació es preveu a finals de 2022.

Per continuar amb el projecte d'implementar aquest nou canal d'atenció, al febrer de 2022 s'ha demanat una subvenció 'ApropAMB' per diferents conceptes: material informàtic i altres despeses relacionades amb aquest projecte.

Paral·lelament s'està avaluant el seu ús en relació a un dels tràmits més demanats presencialment, la inscripció padronal. Aquest ús podria evitar cues presencials i l'ampliació a nous canals de tramitació.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En estudi / 5%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I05

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Simplificació administrativa

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Elaborar un programa de reducció de la burocràcia.

### Acció vinculada:

Elaborar i posar en marxa un programa de reducció de la burocràcia i simplificació de tràmits, així com del temps de resposta de l'Administració a les qüestions plantejades per la ciutadania, especialment per a ajuts socials i econòmics per poder fer front a la crisi.

### Descripció de les actuacions:

Programa de reducció de burocràcia i simplificació de tràmits: acció de continuïtat consistent en la progressiva digitalització dels tràmits electrònics millorant la resposta a la ciutadania en termes de temps i costos. Procediments/tràmits on s'ha treballat la simplificació i la digitalització significatius en relació a ajuts socials i econòmics per poder fer front a la crisi:

- Procediment de concessió de subvencions "LH Reactiva autònoms" a favor de persones treballadores autònomes, per tal de mitigar l'impacte econòmic provocat per les mesures de contenció de la propagació de la COVID19
  - Cita prèvia per tramitar a l'Ajuntament informes relacionats amb l'arrelament social o amb el reagrupament familiar.
  - Informe municipal d'arrelament social (per a residència temporal).
  - Informe municipal d'integració social (per a la renovació de residència temporal).
  - Informes municipals d'arrelament i d'integració social.
  - Informe municipal d'adequació de l'habitatge (reagrupament familiar).
  - Informe municipal d'adequació de l'habitatge (per renovació de residència en virtut de reagrupament familiar).
  - Informes municipals d'estrangeria d'adequació de l'habitatge per sol·licitar o renovar el reagrupament familiar.
  - Sol·licitud de subvenció Pla Suport AMB per Contracta L'H 2000.
  - Sol·licitud de subvenció Pla Suport AMB per despeses Covid i digitalització.
  - Ajut del Consorci Metropolità de l'Habitatge per a la rehabilitació d'habitatges (Convocatòria 2021).
  - Baixa en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb protecció oficial.
  - Inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb protecció oficial
  - Modificació de les dades del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb protecció oficial
  - Ajuts a la rehabilitació d'habitatges i edificis d'ús residencial
  - Alta, baixa, modificació i consulta al Registre de sol·licituds d'habitatges de promoció pública
- Posada en marxa de la gestió del registre electrònic comú d'apoderaments i integració amb el gestor d'expedients.

El 2021 l'Ajuntament de L'Hospitalet ha obtingut el reconeixement del Consordi de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) com a ens capdavanter en transformació digital, obtenint una puntuació de 78,36 en l'Índex de Maduresa Digital, un índex elaborat per l'AOC que avalua el grau de maduresa de la transformació digital segons diversos indicadors.

Acció vinculada: I05c

## Indicadors:

Nombre de tràmits electrònics de la seu (2021): 290 (75% dels tràmits administratius)

(catàleg: [https://seuelectronica.l-h.cat/171065\\_1.aspx](https://seuelectronica.l-h.cat/171065_1.aspx))

Entrades telemàtiques vers el total d'entrades: 61% (2020) / 65% (2021)

Índex de maduresa digital: 78,36 (2020)

Estalvi generat per les eines d'administració electrònica de l'AOC (e-NOTUM, EACAT, Via Oberta, e.Fact, e-Tauler): 1.398.373 (2020), 1.513.332 (2021)

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 436.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 436000€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2121 01 9220 227.06.00



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I06

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Simplificació administrativa

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar les reunions virtuals als òrgans de participació.

### Acció vinculada:

Establir mitjans per facilitar que els òrgans consultius i participatius de la ciutat puguin fer reunions virtuals per tal que no quedi interromput el procés participatiu a la ciutat en qualsevol situació que es pugui donar.

### Descripció de les actuacions:

Les Taules Sectorials han reprès la seva activitat normal i han presentat llur Pla de Treball al plenari presencial de Consell de Ciutat el passat 29 de març de 2022. En el cas del Consell Educatiu de L'Hospitalet, el Consell Municipal de Serveis Socials i els Consells de Districtes també han reprès les seves sessions ordinàries de manera presencial.

Accions vinculades: I06 i 012a

### Indicadors:

Sessions Consell Educatiu: 4 sessions --> 3 sessions plenàries curs 2020-2021 i 1 sessió plenària Curs 2021 - 2022.

Sessions Consells de Districtes (agregats): 58 sessions (des de setembre de 2019)

Sessions Taules sectorials del Consell de Ciutat (agregat): 45 sessions.

Sessions Consell de Serveis Socials i Taules sectorials (agregats): 23 sessions (des de gener de 2020).

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 24.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 24000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2120 08 9240 227.06.00



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I07a

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

### Acció vinculada:

Impulsar i donar a conèixer la Finestreta Única Empresarial perquè tots els empresaris o autònoms hi puguin accedir amb qualsevol tipus de dubte sobre tràmits o ajuts de l'Ajuntament, per tal que se'ls derivi al departament que pugui ajudar-los.

### Descripció de les actuacions:

S'està dissenyant una formació específica als professionals de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadana per part de l'equip de l'Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme per a facilitar una atenció més especialitzada a les necessitats de l'empresa. S'està valorant la possibilitat d'especialitzar algun perfil de l'OAC per atendre el món empresarial. El projecte de l'oficina d'atenció a les empreses municipals està en fase de disseny.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I07b

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

### Acció vinculada:

Dotar de més recursos l'assistència telefònica a la ciutadania del 010 i millorar-ne la gestió.

### Descripció de les actuacions:

S'ha hagut de realitzar una pròrroga de l'anterior contracte per un període de 6 mesos, des del març al setembre de 2022 ambdós mesos inclosos.

S'ha preparat el plec econòmic administratiu per a la licitació que haurà de produir-se abans de l'octubre de 2022.

L'anterior licitació (període 2018 fins 2021, en contracte de 2 anys més ampliació per 2 més) tenia un import de 756.250 €/biannual mentre que aquesta nova licitació tindrà un valor aproximat de 1.300.000 €/any.

Aquest augment pressupostari pretèn atendre un major nombre de trucades i oferir nous serveis pel canal d'atenció telefònic.

Accions vinculades: I07b, i I07c , I07d I I07e, I10 i I11

### Indicadors:

Trucades, abandonades i ateses pel 010:

- Any 2020: 236.643 / 67.985 / 168.658
- Any 2021: 302.444 / 114.038 / 188.406
- Any 2022 (fins al 28 de febrer): 42.454 / 16.449 / 26.005

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 1.246.232 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 1246232€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2122 02 9250 227.99.02



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I07c

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

### Acció vinculada:

Habilitar un punt d'informació telemàtic per assessorar els ciutadans que ho requereixin en l'accés a les diferents ajudes, exempcions o bonificacions; tramitació de documents, autoritzacions, sol·licituds, i, en general, assistència respecte de les mesures establertes per les administracions per pal·liar els efectes de la crisi de la Covid-19.

### Descripció de les actuacions:

El 27 de març de 2020 es va crear la pàgina web <https://coronavirus.l-h.cat/> amb informació sobre novetats, normatives, telèfons de contacte, etc. relacionada amb la situació de pandèmia per Covid-19 i el 30 de juliol del mateix any es va actualitzar a la versió actual.

A més, a nivell telemàtic, tota la informació vinculada a exempcions, ajudes, bonificacions es troba a la seu electrònica.

D'altra banda, s'utilitzen les xarxes de comunicació institucional per a traslladar missatges de caràcter informatiu en relació a la Covid-19 (restriccions, vacunes, etc.).

Accions vinculades: I05a, I07b, i I07c, I07d I I07e, I10 i I11.

### Indicadors:

Visites a la pàgina informativa <https://coronavirus.l-h.cat/>:

- Any 2020 (a partir del 27/03): 68.930

- Any 2021: 37.504

- Any 2022 (fins al 28/02): 2.234 (entenem la xifra en línia amb la situació de major normalitat)

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2121 01 9220 227.06.00

Despesa a càrrec de l'Acció I05



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I07d

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

### Acció vinculada:

Habilitar un punt d'informació presencial que doni resposta a les necessitats d'informació de les persones alienes a l'entorn digital.

### Descripció de les actuacions:

El model d'Atenció a la Ciutadania passa per reforçar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, punt de referència de la ciutadania pel que a la fa informació i tràmits. Des del gener de 2021 s'ha obert 3 hores a la tarda, de dilluns a dijous en horari de 16h a 19h. A aquest reforç del Servei Atenció presencial s'ha de complementar el reforç del servei de 010 quant al traspass de serveis presencials al canal telefònic. L'any 2022 s'ha tornat a una situació de relativa normalitat on s'ofereix atenció presencial amb el 100% del personal disponible.

Totes aquestes mesures permeten la disposició d'atendre presencialment a tota la ciutadania, incloses les persones amb dificultat de manegar-se en un entorn digital.

Paral·lelament s'han programat accions formatives als centres culturals de la ciutat per a treballar en l'eliminació de la bretxa digital.

Accions vinculades: I07b, I07c, I07d, I07e, I10 i I11

### Indicadors:

- Plans d'Ocupació de reforç a l'OAC: 6
- Hores atenció per la tarda 2021: mitjana de 168 hores/tarda mes
- Visites OAC presencials 2021: 75.983

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I07e

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

### Acció vinculada:

Reforçar els serveis i recursos de l'Oficina d'Atenció Ciutadana per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits sobre ajudes, programes, reclamacions, etc. relacionades amb la Covid-19.

### Descripció de les actuacions:

El model d'Atenció a la Ciutadania passa per reforçar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, punt de referència de la ciutadania pel que a la fa informació i tràmits. Des del gener de 2021 s'ha obert 3 hores a la tarda, de dilluns a dijous en horari de 16h a 19h. A aquest reforç del Servei Atenció presencial s'ha de complementar el reforç del servei de 010 quant al traspass de serveis presencials al canal telefònic. L'any 2022 s'ha tornat a una situació de relativa normalitat on s'ofereix atenció presencial amb el 100% del personal disponible.

Totes aquestes mesures permeten la disposició d'atendre presencialment a tota la ciutadania respecte a la totalitat de la informació i tramitacions municipals disponibles amb normalitat, incloses les atencions relacionades amb informacions i tràmits municipals relacionats amb la Covid-19.

Accions vinculades: I07b, i I07c, I07d I I07e, I10 i I11.

### Indicadors:

- Plans d'Ocupació de reforç a l'OAC: 6
- Hores atenció per la tarda 2021: mitjana de 168 hores/tarda mes
- Visites OAC presencials 2021: 75.983

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 21220292502227900  
Despesa a càrrec de l'Acció I07b



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I08

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis municipals per poder donar resposta a les necessitats que sorgeixen de la crisi social i sanitària provocada per la Covid.

### Acció vinculada:

Augmentar les places de treballadors i treballadores socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

### Descripció de les actuacions:

A l'any 2020 amb l'oferta pública d'Ocupació s'han cobert de forma definitiva les places de 14 Treballadors socials i 7 Educadors Socials. Durant l'any 2021 està previst que l'oferta pública d'ocupació pugui cobrir 8 Treballadors/es Socials, 9 Educadors/es Socials, i 4 Titulats Superiors en Psicologia. Actualment la ràtio de Serveis Socials està per sobre del que marca la Llei de Serveis Socials.

L'Àrea d'Equitat i Drets Socials i RRHH està en un procés de redefinició i disseny del model d'atenció social a la ciutat, que es portarà a terme abans no finalitzi el mandat, i que es recollirà en un Pla Director de Serveis Socials. A l'any 2022 s'incrementarà el nombre de professionals, com a reforç dels Serveis Bàsics d'atenció social de manera que s'incrementen les ràtios legals.

### Indicadors:

Oferta Pública d'Ocupació (14 TS i 7 ES) a 2020: 21 Places

Ràtio professionals segons Llei de Serveis Socials ciutadans (2021): cada 15.000H/ 2 Educador/es i 3 Treballador/es Socials.

Als Serveis Socials de LH, ràtio de Treballadores i Educadors Socials, és de 4.144 i de 6.735 habitants per professional, respectivament.

Hi ha previsió d'increment extraordinari per l'any 2022. pendents del Contracte Programa.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I09

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector.

### Acció vinculada:

Crear una oficina d'entitats que ajudi el sector associatiu mitjançant recursos i assessorament per adaptar-se als reptes i les necessitats del sector (digitalització, nous projectes) mitjançant formació.

### Descripció de les actuacions:

S'ha portat a terme el disseny del projecte marc i dels plecs tècnics de l'oficina de Suport a entitats de L'Hospitalet a partir de les conclusions i treballs realitzats en el marc del Ier Congrés d'Entitats de L'Hospitalet. L'expedient ja està en circuit de contractació. Previsió que surti a concurs públic en modalitat obert i s'adjudiqui el segon semestre de 2022. El pressupost de la futura Oficina d'Atenció a Entitats correspon a la despesa executada de tots els treballs de preparació de la futura Oficina (elaboració plecs i contingut web) així com el pressupost per a l'Oficina d'Entitats per al 2022.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 61.971 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 61970,52€      | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2120 08 9240 227.06.00; 2121 08 9240 22279900



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I10

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Assegurar atenció presencial del personal municipal de Serveis Socials.

### Acció vinculada:

Garantir el suport presencial i la garantia de prestació de serveis amb "factor humà", acomplint una funció de suport més directa a la ciutadania, assegurant les mesures de prevenció de la Covid-19 (cita prèvia, rotacions, etc.).

### Descripció de les actuacions:

Després d'etapes de confinaments més sever, s'ha tornat al model d'atenció presencial en el marc de Serveis Socials. No obstant, el volum de demandes continua essent molt intensa, per la qual cosa s'ha enfortit la línia d'atenció telefònica i s'han potenciat, per aquells casos que és viable, l'atenció telemàtica. Des del dia 4 d'octubre de 2021 tot el personal de l'Ajuntament està en règim de presencialitat al 100% degut a la millora dels indicadors de salut i l'avançament de la campanya de vacunació.

### Indicadors:

Nombre trucades telefòniques a Àrees Bàsiques (juny-desembre 2020): 26.236.  
Nombre trucades telefòniques 010 derivades a Serveis Socials: 45.670.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I11

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Serveis públics

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Reforçar l'atenció presencial de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

### Acció vinculada:

Reforçar l'Oficina d'Atenció Ciutadana per tal de donar suport a persones que no tenen l'opció d'utilitzar els sistemes telemàtics, assegurant les mesures de prevenció de la Covid-19 (cita prèvia, rotacions, etc.)

### Descripció de les actuacions:

El model d'Atenció a la Ciutadania passa per reforçar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, punt de referència de la ciutadania pel que fa a informació i tràmits. Des del gener de 2021 s'ha obert 3 hores a la tarda, de dilluns a dijous en horari de 16h a 19h. A aquest reforç del Servei Atenció presencial s'ha de complementar el reforç del servei de 010 quant al traspàs de serveis presencials al canal telefònic.

El 8 de juny de 2020 es va implementar l'atenció presencial únicament amb cita prèvia. Es va coordinar aquesta acció amb altres punts d'atenció municipal com les Regidories de Districte.

Així mateix es van establir mesures de seguretat sanitàries i rotacions en el personal que han continuat segons les diferents directrius marcades pel Govern i l'Ajuntament en diferents períodes.

L'any 2022 s'ha tornat a una situació de relativa normalitat on s'ofereix atenció presencial amb el 100% del personal disponible, mantenint l'atenció amb cites prèvies però sense deixar d'atendre a les persones que puguin arribar a les nostres oficines sense tenir-ne. Aquestes persones són ateses en el moment i si és necessari se les redirigeix segons la seva demanda amb la cita prèvia corresponent.

Totes aquestes mesures permeten la disposició d'atendre presencialment a tota la ciutadania respecte a la totalitat de la informació i tramitacions municipals disponibles amb normalitat.

Accions vinculades: I07b, i I07c, I07d, I07e, I10 i I11.

### Indicadors:

- Plans d'Ocupació de reforç a l'OAC: 6
- Hores atenció per la tarda 2021: mitjana de 168 hores/tarda mes
- Visites OAC presencials 2021: 75.983

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I12a

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Participació

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Treballar conjuntament amb els òrgans consultius de l'Ajuntament i la participació dels diferents agents que formen part del Pacte de ciutat.

### Acció vinculada:

Els òrgans consultius del Consell de Ciutat continuaran treballant en funcions fins que hi hagi la consegüent renovació després de les eleccions municipals.

### Descripció de les actuacions:

Les Taules Sectorials han reprès la seva activitat normal i han presentat llur Pla de Treball al plenari presencial de Consell de Ciutat el passat 29 de març de 2022. En el cas del Consell Educatiu de L'Hospitalet, el Consell Municipal de Serveis Socials i els Consells de Districtes també han reprès les seves sessions ordinàries de manera presencial.

D'altra banda, la presidenta del Consell de Ciutat (Alcaldessa) va acceptar la recomanació que va realitzar la Síndica de Greuges de LH (EXP 24/2020) d'incorporar els mecanismes jurídics en el futur Reglament Orgànic de Participació Ciutadana per tal que la continuïtat dels òrgans de participació estigui assegurada i es defineixen els detalls de la complementarietat entre la participació presencial i virtual.

Accions vinculades: I06 i O12a.

### Indicadors:

Sessions Consell Educatiu: 4 sessions --> 3 sessions plenàries curs 2020-2021 i 1 sessió plenària Curs 2021 - 2022.

Sessions Consells de Districtes (agregats): 58 sessions (des de setembre de 2019)

Sessions Taules sectorials del Consell de Ciutat (agregat): 45 sessions.

Sessions Consell de Serveis Socials i Taules sectorials (agregats): 23 sessions (des de gener de 2020).

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I12b

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Participació

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Treballar conjuntament amb els òrgans consultius de l'Ajuntament i la participació dels diferents agents que formen part del Pacte de ciutat.

### Acció vinculada:

Realitzar el seguiment participatiu de les diferents mesures que conformen el Pacte de ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Aquest tercer informe, seguint el criteri de concertació i de transparència, dona comptes de l'evolució de les actuacions del Pacte de Ciutat als agents participants (grup motor) i al conjunt de la ciutadania. D'altra banda, s'ha creat el visor de resultats, que dona comptes del seguiment i coneixement del Pacte de Ciutat i de llur evolució d'una manera clara, visual i innovadora.

D'altra banda, el 27 de novembre de 2021 es va portar a terme la jornada participativa de seguiment del Pacte de Ciutat "1 any del Pacte de Ciutat".

El Pacte de Ciutat ha estat reconegut com a bona pràctica per la Fundació Carles Pi i Sunyer i la Federació de Municipis de Catalunya com a pràctica innovadora per afrontar els efectes de la Covid.

Accions vinculades: O01a i I12b

### Indicadors:

Visites al web del Pacte de Ciutat: 747 visualitzacions

Participants Jornada 1 any Pacte de Ciutat: 67 persones

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 18.403 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 18402,5€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2120 08 9240 227.06.00



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I12c

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Participació

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Treballar conjuntament amb els òrgans consultius de l'Ajuntament i la participació dels diferents agents que formen part del Pacte de ciutat.

### Acció vinculada:

Incrementar la participació democràtica i el compromís social dels infants i els joves a través del Consell de Nois i Noies i d'altres programes d'aprenentatge i servei, segons l'acord 54 del Pacte local per l'educació de L'Hospitalet.

### Descripció de les actuacions:

El Consell de Nois i Noies, com a òrgan de participació d'infants i joves de la ciutat està impulsant els projectes a primària i a secundària que el govern municipal l'hi ha encarregat.

Curs 2021-2022: els projectes estan alineats amb l'agenda 2030, i concretament amb els ODS 4, 11, 13, 16 i 17. Els projectes que s'estan realitzant:

- PRIMÀRIA: coneixement del concepte de refugis climàtics (els que hi ha a la ciutat), col·laborant en les ubicacions i millora d'espais per arribar a fer el disseny dels nous Refugis Climàtics (previ anàlisi dels existents). I participen en l'execució al nivell que sigui viable. Com ara en la plantada d'arbres. S'impulsa una campanya comunicativa per donar a conèixer els refugis entre la població. Des de participar de la creació del logotip dels refugis fins a pensar en un cartell, falca a la ràdio, mini vídeo, etc.

Es continua amb la bústia del Consell a partir d'on es recullen propostes, suggeriments, observacions, millores o felicitacions sobre diferents accions que es treballin, que es presenten a les regidories de districte.

- SECUNDÀRIA: 3 projectes: Grup d'espai públic: en què col·laboren en mesurar l'índex de contaminació de la ciutat; Educomunicació: col·laborant amb els Agents Cívics de la ciutat en les seves intervencions en relació a l'ús de l'espai públic que fan els ciutadans i ciutadanes i específicament, els joves. Els ajuden fent difusió i promoció d'actituds cíviques a través d'una campanya de difusió audiovisual a partir de la reflexió sobre aquest ús. A més, col·laboraran en una campanya de difusió de bones pràctiques dels joves a través d'una producció audiovisual i compartiran amb els agents cívics una intervenció que posi en valor i potencii exemples de bons usos a l'espai públic. El grup d'oci i temps lliure: els joves reflexionen sobre què fan durant el seu temps lliure, tot descobrint propostes d'oci alternatiu i espais de co-gestió i autoorganització jove a la ciutat. A més, expressen la seva opinió i debaten sobre temes d'àmbit ciutadà i general que els preocupen, alhora que donen a conèixer iniciatives ciutadanes o d'intervenció comunitària que es desenvolupen des dels seus instituts, a través del programa de ràdio: Veus de l'Hospitalet. els nois i noies

### Indicadors:

Curs 2021-2022

Centres de primària participants: 14 centres- 55 consellers i conselleres

Centres de Secundària: 16 centres- 47 consellers i conselleres

Serveis Implicats: 6

Número d'entitats implicats (la data la sabrem a final de curs)



**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 3.500 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 3500€          | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 3270.227.99.02



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I13a

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Cooperació institucional

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Col·laborar amb altres administracions per dur a terme les mesures del Pacte de ciutat per a la recuperació econòmica de L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Col·laborar amb altres institucions més enllà de l'àmbit municipal per impulsar programes i polítiques conjuntes per fer front als reptes de la crisi actual provocada per la Covid-19.

### Descripció de les actuacions:

La col·laboració i la governança de la pandèmia ha estat el modus operandi de la institució. Des del reforçament de la Taula Salut-Ajuntament de L'H, amb el suport constant de la Diputació de Barcelona en diversos projectes per aquest 2021, sense oblidar la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, el govern central i les institucions europees en la captació de fons europeus.  
Accions vinculades: I13a i I13b.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I13b

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Cooperació institucional

**ODS:** 17. Aliança pels objectius

### Descripció de la mesura:

Col·laborar amb altres administracions per dur a terme les mesures del Pacte de ciutat per a la recuperació econòmica de L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Impulsar la cooperació institucional i la coordinació interadministrativa, col·laborant especialment amb la Generalitat de Catalunya i l'Estat amb l'objectiu de reforçar el servei per a la recuperació global.

### Descripció de les actuacions:

La col·laboració i la governança de la pandèmia ha estat el modus operandi de la institució. Des del reforçament de la Taula Salut-Ajuntament de L'H per fer seguiment de la situació epidemiològica i coordinar accions entre els diferents agents participants: CatSalut, ICS, CSI, Hospital de Bellvitge, Hospital Moisès Broggi, Hospital Sant Joan de Déu, SEM, Departament d'Educació i Ajuntament, el suport constant de la Diputació de Barcelona en diversos projectes per aquest 2021, sense oblidar la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, el govern central i les institucions europees en la captació de fons europeus.

Existència 4 convenis signats (Cessió de la Farga per a la vacunació massiva; Conveni d'agilització de cooperació; 1 Conveni amb l'Institut Català de la Salut i el Consorci Sanitari Integral per a la cessió d'espais).

Les reunions de seguiment de l'impacte de la Covid a la ciutat han perdurat durant totes les etapes de la pandèmia i encara es continuen fent.

Dels convenis signats amb el Departament de Salut, ens trobem en fase de revisió i redacció de dos nous que substituiran el conveni marc signat al 2018 i el conveni de cooperació signat al 2020.

Per altra banda, estem en procés de captació de fons d'altres administracions per reforçar els serveis socials.

Accions vinculades: I13a i I13b.

### Indicadors:

Reunions realitzades Taula-Ajuntament 2020 fins a 31/03/2022: 77

Convenis de col·laboració amb la Generalitat: 4

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I14

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Organització

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Incorporar un nou recurs municipal dedicat al posicionament de la ciutat de L'Hospitalet en l'àmbit europeu.

### Acció vinculada:

Incorporar professionals dedicats al posicionament de la ciutat en l'àmbit europeu per a la consecució de recursos econòmics, realització de la presentació per a diferents convocatòries i creació de xarxes europees i plans de participació, entre d'altres.

### Descripció de les actuacions:

S'ha creat un pull estable de personal tècnic a l'Ajuntament especialitzat en l'anàlisi, preparació i lliurament de projectes per ser avaluats dins el "Fons de Recuperació i Resililència" de la UE. Per acord de Junta de Govern de 2 de març del 2022, s'ha establert un sistema de gestió dels projectes NEXT Generation, amb els corresponents instruments i processos interns conduents a l'eficàcia, control, i execució dels projectes municipals que concorrin als "Fons de Recuperació i Resililència" de la UE.

### Indicadors:

Import projectes totals amb subvenció Next Generation previstos període 2020-2023: 20.846.712,87€

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 29.645 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 29645€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 02.9222.2270600; 02.9222.2279901; 02.9222.6090000; 0315336190298; 0413406190098; 0413406190198; 0315336190198; 0315336190098; 0315326190098; 0316316240098; 0315326190198; 0413406290098



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I15

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Organització

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Adaptar els pressupostos municipals a la situació actual per fer front a les conseqüències de la Covid-19.

### Acció vinculada:

Adaptar els pressupostos municipals al context actual per fer front a la crisi provocada per la Covid-19: polítiques sanitàries, d'ocupació i reactivació econòmica i de rescat social.

### Descripció de les actuacions:

A l'igual que el pressupost del 2021, el projecte de pressupost per 2022, està estructurat en la seva totalitat al context actual per fer front a la crisi provocada per la Covid-19: polítiques sanitàries, d'ocupació i reactivació econòmica i de rescat social.

### Indicadors:

Despesa per habitant 2020: 938,02€/hab  
Despesa per habitant 2021: 1.045,14€/hab  
Despesa per habitant 2022 :1.078,4 €/hab

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** I16

**Entorn:** Institucional

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Organització

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Combatre reptes demogràfics.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Considerar els reptes demogràfics i d'envelliment de la població per a la planificació de polítiques actuals i futures.

### Descripció de les actuacions:

Des d'un punt de vista integral (social, promoció, salut, participació i suport) s'està elaborant en el marc del Programa "Ciutat Amiga de la gent gran" una sèrie d'actuacions per tal de donar resposta a les necessitats actuals i de futur del col·lectiu de gent gran.

Al seu torn, s'està dissenyant un canvi de model en els Casals de Gent Gran que tingui com a objectiu un lleure més actiu, participatiu i formatiu per a la gent gran.

Adquisició d'un local destinat a la gent gran al barri de Sant Josep i remodelació del Casal de Gornal, al qual se li ha de sumar el Casal de Gent Gran de Can Serra i Bellvitge, recentment estrenats.

### Indicadors:

Imports dotacions inversions 2022 Casals de Sant Josep i remodelació Casal Gornal: 2.300.000 euros

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 2.358.294 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 2358294,31€    | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 02 9330 622 00 01; 06 2313 609 00 01; 06 2313 622 00 00; 08 3372 2260900



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S01a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Escletxa digital

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar un programa d'ajuts per a la reducció de l'escletxa digital.

### Acció vinculada:

Incrementar els ajuts a famílies amb menors d'edat que es troben en situació de pobresa digital.

### Descripció de les actuacions:

Com a resposta a la necessitat de accés a recursos tecnològics per l'escolarització des de el domicili durant el confinament, es van articular, ajuts a les famílies amb infants amb problemes de connectivitat, als quals se'ls va donar un router per tal que disposessin de connexió pel seguiment de les classes "on line". Actuació transversal amb l'Àrea d'Educació.

### Indicadors:

Nombre de routers repartits: 500 routers  
SIM repartides: 200

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 35.937 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 35937€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 06 2311 4800000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S01b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Escletxa digital

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar un programa d'ajuts per a la reducció de l'escletxa digital.

### Acció vinculada:

Crear un banc de préstec d'ordinadors i dispositius digitals per a famílies en situació de vulnerabilitat.

### Descripció de les actuacions:

Ja s'ha començant a treballar el projecte "Connectabit": d'alfabetització digital per a famílies. És un projecte formatiu, adreçat a la comunitat educativa, amb l'objectiu facilitar que les famílies puguin accedir i conèixer les eines digitals bàsiques (correu electrònic, videotrucades, adquirir competències digitals bàsiques, tràmits online...) per donar suport als seus fills i filles en la seva rutina escolar diària.

O Objectius principals:

- Reduir l'escletxa digital generacional en el sí de les famílies.
- Afavorir al benestar digital familiar.
- Facilitar eines que adquireixin o millorin les competències digitals en l'entorn familiar.

Aquest programa formatiu ofereix dues línies de treball destacades, per una banda, formació a mida per centres educatius (l'objectiu principal adaptar el contingut a les necessitats específiques que puguin tenir les famílies), i formació per mòduls en punts d'aprenentatge on les famílies poden gaudir d'un espai agradable i personalitzat.

El projecte es fa amb col·laboració amb l'entitat AEMA (a través de la subvenció rebuda per l'AMB- any 2022).

### Indicadors:

Número de sessions realitzades amb famílies

Espais de punts d'aprenentatge (PUNTS TIC): Centre Ana Díaz Rico i Biblioteques

Número de famílies ateses

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 344.646 €

| Ajuntament L'H | AMB        | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|------------|------|-------------|----------------|--------|
| 68929,25€      | 275717,04€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 07.3270.489.02.99





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S01c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Escletxa digital

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar un programa d'ajuts per a la reducció de l'escletxa digital.

### Acció vinculada:

Impulsar nous serveis assistencials per a persones grans i/o en situació de dependència, amb especial atenció als nuclis de convivència de persones majors de 75 anys.

### Descripció de les actuacions:

Projecte Infogran: Aquest projecte pretén apropar els serveis socials a les persones majors de 65 anys de L'H, amb la intenció de facilitar un accés a la informació de forma immediata i àgil per tal que rebin informació suficient i entenedora sobre els serveis i prestacions disponibles amb professionals que facilitin una resposta adaptada a les necessitats i característiques de les persones que sol·liciten aquesta informació, així com acompanyar telemàticament a la persona en la gestió de tràmits administratius. Això es farà amb la creació d'un SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA EXCLUSIU PER A LES PERSONES MAJORS, que serà atès per un equip de professionals experts en l'atenció a la gent gran (Integradors /es, T.S) que atendran les demandes, donaran les respostes adients, acompanyaran en els processos de tramitació i detectaran situacions de vulnerabilitat i/o risc social, utilitzant el telèfon, les videotrucades o el correu electrònic, segons les habilitats i la disponibilitat d'eines de les persones ateses, mitjançant aquestes el professional pot percebre les fortaleses i les debilitats de les persones. Això afavoreix l'acompanyament emocional i el suport social de la persona gran que està i se sent sola.

També està prevista l'elaboració d'una Web específica per la Gent Gran amb continguts informatius de serveis, recursos i activitats que són del seu interès. Pel tràmits no presencials ja estem treballant el projecte INFOGRAN que es va posar en marxa la prova pilot al mes de maig de 2021 (acció S11). Properament es farà la seva presentació. El projecte rep el finançament de l'AMB.

Per altra banda, el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és una prestació de la cartera de la Llei de Serveis Socials.

Quan es van tancar els centres de dia i la resta de Serveis, amb motiu de la COVID, el SAD municipal, va actuar atenent en el domicili a qui ho necessitava.

Al SAD moltes persones es van donar de baixa del servei per diferents motiu: por al contagi, els fills es van anar a casa dels pares per la seva cura, etc. Al setembre de 2020 es van tornar a reiniciar els serveis i ara la situació està tornant a la normalitat.

D'altra banda, la DIBA va posar en marxa un número 900 per l'accés de les persones grans, com a substitució de la paralització de les instal·lacions de les teleassistències. Les persones que es van acollir al 900 de la DIBA després van tenir i tenen, servei de Teleassistències.

S'està en procés de redacció les propostes d'accions del Projecte "L'H ciutat amiga amb la gent gran."

Aquest projecte, fruit d'un diagnòstic participatiu, compartit amb les entitats, empreses de serveis, serveis públics i ciutadania, impulsarà diferents projectes i actuacions. La redacció definitiva està prevista que s'aprovi durant aquest semestre.

Durant la pandèmia es va fer un projecte en col.laboració amb la Fundació Santa Eulàlia per donar resposta d'allotjament i atenció d'emergència a persones amb dependència amb manca sobtada de cuidador en el temps en que els serveis estaven tancats per la pandèmia. Aquest projecte es va tancar a l'octubre 2020 i ha estat valorat com a "bona pràctica" per la Fundació Pi i Sunyer.

Acció vinculades S02 i S11.

## Indicadors:

Nombre persones ateses a Infogran (maig a desembre de 2021): 911

Nombre persones ateses pel SAD 2020: 2109 beneficiaris

Percentatge de persones més grans de 65 ateses pel SAD 2020/població general: 3,92%

Nombre persones ateses pel SAD 2021: 1983 beneficiaris

Percentatge de persones més grans de 65 ateses pel SAD 2021/població general: 3,24%

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 190.767 €

| Ajuntament L'H | AMB        | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|------------|------|-------------|----------------|--------|
| 26260€         | 164506,60€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2313 489 02 10



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S02

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Escletxa digital

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Facilitar l'alfabetització digital.

### Acció vinculada:

Afavorir la formació en capacitats tècniques i en habilitats digitals amb especial atenció a les persones grans que necessiten millorar la seva autonomia i relació social, així com a col·lectius en risc d'exclusió social, en particular en els seus tràmits no presencials amb l'Ajuntament i la resta d'administracions públiques.

### Descripció de les actuacions:

El projecte LH 6.0, contempla com a punt estratègic i sent un dels seus eixos, la lluita contra l'escletxa digital, i de forma molt important l'atenció de la gent gran i la seva digitalització. S'està treballant de forma transversal en la redacció del projecte. Acció vinculada S02 i S03.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S03

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Escletxa digital

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar programes de capacitat telemàtica.  
Pacte local per l'ocupació L'H

### Acció vinculada:

Treballar per la capacitat telemàtica de la població. Cal fer arribar l'alfabetització digital al màxim de població per evitar la bretxa digital que genera evidents desigualtats en la població.

### Descripció de les actuacions:

Aquesta actuació consta de diverses derivades: per una banda, el canvi de model en l'atenció telefònica que canvia el paradigma "d'informar respecte el tràmit" a "acompanyar en el tràmit"; la segona columna és potenciar una administració electrònica més didàctica, amb vídeos explicatius sobre com procedir a l'hora de relacionar-te amb l'administració; la tercera columna és habilitar punts de trobada/connexió en els casals de gent gran i d'altres equipaments municipals, posant a disposició equipaments i acompanyament per a facilitar la connexió en cas de necessitats.

Un dels eixos del projecte LH 6.0, es centra en la lluita contra la bretxa digital. Val a dir que aquest projecte contempla diferents accions específiques per la gent gran i la gent més vulnerable reduint les desigualtats digitals. En aquest sentit, s'ha signat un conveni amb la Fundació Mobile World Capital per tal de promoure aquests programes per un valor de 510.000€. Abans, però, es farà un diagnòstic per mesurar l'abast de la bretxa digital a la ciutat.

D'altra banda, en aquesta línia de treball s'ha portat a terme des del Pla d'Intervenció Integral de Blocs-Florida un projecte d'acompanyament de joves del barri a gent gran en la realització de tràmits i en la Biblioteca de la Florida i en el Centre Municipal Ana Díaz Rico s'ha habilitat un punt de suport per al procés de matriculació escolar.

Accions vinculades: S02 i S03.

### Indicadors:

Cursos i sessions de formació realitzades

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 405.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 150000€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 4620 4890200



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S04

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Cultura

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Posar la cultura a l'abast de tothom.

### Acció vinculada:

Garantir l'accés a la cultura i a les activitats culturals a tota la ciutadania, en especial a aquelles persones més vulnerables o que s'han vist en major mesura afectades per la pandèmia.

### Descripció de les actuacions:

L'accés a una cultura de qualitat es garanteix en tant que les polítiques culturals de la ciutat tenen una vocació universalista i, en la major majoria dels casos, gratuïtes.

Aquestes polítiques culturals són: Promoció i difusió d'arts (música, arts escèniques i visuals); Polítiques de Foment de la lectura a partir de la xarxa de Biblioteques; Polítiques de Protecció i difusió de Patrimoni; Polítiques de foment de cultura popular i cohesió social (festes majors, calendari festiu); Polítiques de Cultura de Proximitat (a l'abast de la ciutadania); Polítiques de promoció i suport a activitats via acció subvencional.

L'actuació del Servei de Cultura – els seus agents, els seus processos, el seu impacte i el seu valor– va més enllà de l'àmbit pròpiament social i d'entreteniment de la ciutadania i incideix en la societat esdevenint un element estratègic clau per al desenvolupament integral de les polítiques municipals.

En el marc d'aquestes actuacions, de manera específica existeix el programa "Apropa Cultura" dins l'àmbit de la difusió artística (arts escèniques) amb una bonificació de l'entrada.

### Indicadors:

Nombre actes difusió cultural (2021): 711 actes de difusió cultural

Assistents actes culturals (2021): 98.345

Activitats culturals gratuïtes respecte el total d'activitats: 99,32%

Beneficiaris programa Apropa Cultura: 113 usuaris

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 27.084.089 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA        | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-------------|-------------|----------------|--------|
| 23806036,64€   | 0€  | 2289951,93€ | 978716€     | €              | 9384€  |

**Aplicació pressupostària:** Per saber les línies aplicacions pressupostàries de les diferents línies de subvenció vinculades al Objectiu Estratègic 4 "Enfortir i vertebrar l'activitat educativa, cultural i esportiva de la ciutat", mirar el Pla Estratègic de Subvencions.



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S05a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Pla de suport a les entitats i organitzacions locals que treballen amb persones amb especial vulnerabilitat.

### Acció vinculada:

Reforçar l'atenció a persones i famílies amb especial vulnerabilitat.

### Descripció de les actuacions:

Durant el 2020 es van habilitar dos ajuts extraordinaris d'Ajuts urgència social Covid-19 (423.669,05€) i Ajudes famílies programa metropolitana mesures contra la Pobresa Energètica (439.404,92€). Aquests ajuts d'urgència han quedat substituïts pel programa de "Targetes moneder" que implica un increment substancial en el pressupost destinat a pal·liar els efectes de la pobresa.

D'altra banda, en el Pla Estratègic de Subvencions es recullen en l'objectiu Estratègic 1 (Garantir els drets bàsics de les persones afavorint la igualtat de tracte i la no discriminació) les diferents línies de subvenció que preveuen l'enfortiment d'actuacions socials per al període 2020-2022, mirar el Pla Estratègic de Subvencions, amb un import que ascendeix a 14.407.448€.

El programa d'ajuts a l'alimentació amb Targetes Moneder ja està implementat al 100% i ha substituït al sistema de repartiment de lots de menjar. La despesa municipal d'aquest programa ha estat de 836.500 euros al 2021.

Accions vinculades: S05a i S05b.

### Indicadors:

Pressupost 2021 en subvencions de Serveis Socials capítol IV: 3.579.112,14 €

Nombre de targetes assignades durant el 2021: 5.674

Nombre de famílies beneficiàries: 2148

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 2935

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 1.260.169 €

| Ajuntament L'H | AMB        | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|------------|------|-------------|----------------|--------|
| 836500€        | 423669,04€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 06231124890200 i 06231124890211

Les línies d'aplicacions pressupostàries de les subvencions vinculades al Objectiu Estratègic: Garantir els drets bàsics de les persones afavorint la igualtat de tracte i la no discriminació", mirar el Pla Estratègic de Subvencions.



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S05b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Pla de suport a les entitats i organitzacions locals que treballen amb persones amb especial vulnerabilitat.

### Acció vinculada:

Reforçar els recursos municipals davant l'increment de la demanda de suport i ajuts socials.

### Descripció de les actuacions:

Durant el 2020 es van habilitar dos ajuts extraordinaris d'Ajuts urgència social Covid-19 (423.669,05€) i Ajudes famílies programa metropolitana mesures contra la Pobresa Energètica (439.404,92€). Aquests ajuts d'urgència han quedat substituïts pel programa de "Targetes moneder" que implica un increment substancial en el pressupost destinat a pal·liar els efectes de la pobresa.

D'altra banda, en el Pla Estratègic de Subvencions es recullen en l'objectiu Estratègic 1 (Garantir els drets bàsics de les persones afavorint la igualtat de tracte i la no discriminació) les diferents línies de subvenció que preveuen l'enfortiment d'actuacions socials per al període 2020-2022, mirar el Pla Estratègic de Subvencions, amb un import que ascendeix a 14.407.448€

Accions vinculades: S05a i S05b.

### Indicadors:

Pressupost 2021 en subvencions de Serveis Socials capítol IV: 3.579.112,14 €

Nombre de targetes assignades durant el 2021: 5.674

Nombre de famílies beneficiàries: 2148

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 2935

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'acció S05a.



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S05c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Pla de suport a les entitats i organitzacions locals que treballen amb persones amb especial vulnerabilitat.

### Acció vinculada:

Millorar la coordinació dels Serveis Socials Municipals amb altres serveis que actuen al territori.

### Descripció de les actuacions:

Replantejament del model d'actuació comunitària de la ciutat, en la línia del procés de redefinició dels Serveis Socials municipals. Impuls d'un nou model d'intervenció comunitària inclusiva a la ciutat. A l'octubre de 2021 està prevista una acció formativa per a professionals de diferents serveis municipals. Durant el 2021 s'ha formalitzat l'acord de col·laboració en matèria d'acció comunitària amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat, tot i que encara estem pendent de la signatura del Contracte Programa. S'ha creat un espai de formació i treball tècnic amb 20 participants de 14 serveis diferents per treballar l'acció comunitària. S'està compatint i treballant el futur Pla local d'Acció Comunitària amb: 7 àrees informades i s'han format 7 referents de 7 àrees en matèria d'acció comunitària per a la inclusió social.

D'altra banda, des de Serveis Socials es porta a terme una coordinació constant amb múltiples actors rellevants de la ciutat en matèria d'atenció a les persones (públics i del tercer sector social), segons necessitats de les derivacions (infants, gent gran, salut mental) per tal d'afavorir una atenció plena i integral.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S06a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Pla de rescat social. Amb l'objectiu de donar cobertura eficient i eficaç a les polítiques socials del municipi amb recursos tècnics suficients per atendre la demanda.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació de targetes socials per mitigar situacions de manca d'accés a aliments per part de la població més vulnerable.

### Descripció de les actuacions:

Des del mes de maig de 2021, estan operatives les targetes de suport a l'alimentació, finançades municipalment. S'ha destinat a aquesta actuació un pressupost de 1.800.000 € per l'accés a l'alimentació bàsica, amb la col·laboració de Creu Roja i Càritas.

El programa d'ajuts a l'alimentació amb Targetes Moneder ja està implementat al 100% i ha substituït al sistema de repartiment de lots de menjar. La despesa municipal d'aquest programa ha estat de 836.500 € al 2021.

Accions vinculades: S06A i S06B.

### Indicadors:

Nombre de targetes assignades durant el 2021: 5.674

Nombre de famílies beneficiàries: 2148

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 2935

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 5.400.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 5400000€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 06 2311 4890200; 06 2313 4890211



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S06b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Pla de rescat social. Amb l'objectiu de donar cobertura eficient i eficaç a les polítiques socials del municipi amb recursos tècnics suficients per atendre la demanda.

### Acció vinculada:

Ampliar recursos del Banc dels Aliments.

### Descripció de les actuacions:

Des del mes de maig de 2021, estan operatives les targetes de suport a l'alimentació, finançades municipalment. S'ha destinat a aquesta actuació un pressupost de 1.800.000 € per l'accés a l'alimentació bàsica, amb la col·laboració de Creu Roja i Càritas.

El programa d'ajuts a l'alimentació amb Targetes Moneder ja està implementat al 100% i ha substituït al sistema de repartiment de lots de menjar. La despesa municipal d'aquest programa ha estat de 836.500 € al 2021.

Accions vinculades: S06A i S06B.

### Indicadors:

Nombre de targetes assignades durant el 2021: 5.674

Nombre de famílies beneficiàries: 2148

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 2935

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'acció s06a.



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S07a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Pla contra la pobresa energètica.

### Acció vinculada:

Donar a conèixer els ajuts municipals per evitar talls de subministrament.

### Descripció de les actuacions:

Les necessitats detectades (no les demandes), en el marc d'una atenció integral a les persones, s'aborden en el marc d'un Pla de Treball. Es disposa d'una sèrie d'ajuda en casos d'emergència per a evitar talls. Informació sobre ajuts AGBAR i altres institucions. La Generalitat ha assumit el cost del deute en el cas de les grans empreses de subministrament.

Pel que fa a aquelles persones que estan en situació de pobresa energètica, es dona suport per tal de sol·licitar a les companyies subministradores que aprovin el "Bo Social" (Companyia sol·licita a Serveis Socials l'Informe Social prescriptiu).

L'any 2020 es va articular un ajut especial amb finançament de l'AMB amb el concepte "Ajudes famílies programa metropolitana mesures contra la Pobresa Energètica" per un valor de 439.405€.

La despesa pot ser inferior al pressupost ja que es van aturar els talls en els suministraments per impagaments de factures (arran de la Covid 19).

La despesa no executada es traspassa a l'exercici següent.

A tenir present el canvi normatiu efectiu a l'abril 2021: Resolució TSF/945/2021, 3 d'abril, per la qual es fa públic l'Acord entre el Departament de Treball, Afers Socials i famílies, el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la companyia subministradora Endesa relatiu a combatre la pobresa energètica. Endesa assumeix el deute de les famílies (titulars) identificades com a vulnerables segons la Llei 24/2015 per part dels serveis socials, en el període d'agost 2015 fins el desembre de 2018.

En els anys 2019 i 2020, el deute d'aquestes famílies identificades és assumit el 50% per Endesa i l'altre 50% per les administracions públiques

Es va prorrogar, a més, fins el 28/2/2022 la prohibició de suspendre el subministrament d'electricitat, gas i aigua als consumidors vulnerables, vulnerables severos i en risc d'exclusió social (establerta al RDL 8/2021 i que finalitzava el passat 31/10/2021).

### Indicadors:

Informes realitzats per comunicar a les diferents empreses el risc d'exclusió del titular o unitat familiar i que incorporen una prestació econòmica (2021): 331

Informes acreditatiu de situació de risc d'exclusió en aplicació del principi de precaució a demanda de l'empresa (2021): 1597

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S07b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Pla contra la pobresa energètica.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació d'ajuts per a la rehabilitació d'habitatges.

### Descripció de les actuacions:

En converses amb AMB, s'està treballant un projecte per rehabilitar habitatges a algunes zones específiques de la ciutat, especialment a la zona nord. A finals de 2021 es signà un conveni amb l'AMB fins l'any 2030 amb un objectiu de rehabilitació de 17.000 habitatges i import aproximat de 191.000.000 €. Es realitzaran inspeccions tècniques d'edificis i s'identificaran les zones d'actuació prioritària (Barris Collblanc-La Torrassa; la Florida-Les Planes, Can Serra i Pubilla Cases). El mes de març del 2022 s'han iniciat les actuacions i reunions amb els veïns començant pel barri de Pubilla Cases. Accions vinculades: S07b i U17h.

### Indicadors:

Nombre inspeccions tècniques previstes per any. 2022: 600; 2023: 900  
Habitatges a rehabilitar identificats a l'estudi realitzat per AMB. Previsió 2022 i 2023: 3000

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023  
Barcelona

**Competència:** Àrea Metropolitana de

**Pressupost total de l'acció:** 14.862.460 €

| Ajuntament L'H | AMB       | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----------|------|-------------|----------------|--------|
| €              | 14862460€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** \*pressupost de l'acció a càrrec de l'AMB segons conveni signat Ajuntament – Consorci de l'Habitatge de l'AMB corresponent als anys 2021, 2022 i 2023



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S07c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Pla contra la pobresa energètica.

### Acció vinculada:

Estudiar ajuts per millorar les condicions de consum energètic a habitatges i establiments comercials.

### Descripció de les actuacions:

En fase d'estudi per valorar la subvenció d'elements d'alt consum energètic.

Es bonificarà l'IBI i el IAE per afavorir el consum d'energia verda el proper any fiscal (2022). Ordenança fiscal 1.01 reguladora de l'impost sobre béns immobles: bonificació de fins a un 50% de la quota íntegra de l'impost, els béns immobles en els quals s'hagin instal·lat sistemes per a l'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol per autoconsum, així com els béns immobles en què s'hagin realitzat instal·lacions d'adaptació o millora d'aquests sistemes. Ordenança fiscal 1.02 reguladora de l'impost sobre activitats econòmiques que incorpora bonificacions per instal·lacions d'energia renovables per a autoconsum.

Una altre línia d'actuació és el recurs "programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica" de la Diputació de Barcelona que es sol·licita anualment i té per objectiu realitzar auditories i millorar l'eficiència energètica dels habitatges en situació de pobresa energètica, reduir les despeses de subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas o altres combustibles) i millorar la qualitat de vida de les persones destinatàries.

Març 2022: S'ha aprovat la contractació del recurs d'Auditories als habitatges en situació de pobresa energètica de la Diputació de Barcelona per l'any 2022. S'està revisant el conveni Ajuntament-AGBAR en matèria de subministrament d'aigua potable a persones amb risc d'exclusió residencial. Signatura del nou conveni Generalitat i Endesa per regular el cost de la pobresa energètica, on l'Ajuntament farà accions de mediació i comprovació del risc d'exclusió residencial des de Serveis Socials.

### Indicadors:

Habitatges auditats per any: 2021: 112

Habitatges bonificats IBI 2022:

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Àrea Metropolitana de Barcelona

**Pressupost total de l'acció:** 18.500 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 18500€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1522 22270600 133



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S08

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Pla d'inclusió residencial.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació de programes transversals per emprendre els reptes residencials actuals dels col·lectius més vulnerables, garantint l'emancipació de les persones joves i l'autonomia de la resta de la ciutadania de L'Hospitalet en relació amb l'habitatge.

### Descripció de les actuacions:

La figura del Pla Local d'Habitatge ens donarà diferents possibilitats per tenir en compte les necessitats de la ciutadania. El pla està previst per 6 anys (2022 - 2028). S'està portant a terme un projecte previ per identificar els principals eixos del Futur Pla per orientar inicialment les polítiques d'adquisició d'habitatges socials, pendent d'un estudi de profunditat de les necessitats futures a mig termini de la població de L'Hospitalet.

S'està tramitant l'expedient per tal de poder licitar el contracte i disposar del Pla Local d'Habitatge durant aquest 2022.

S'ha signat el Conveni amb la Generalitat de Catalunya en el marc del programa "Reallotgem", per afavorir la resposta en situacions d'emergència.

Es preveu, durant el 2022, elaborar un plec per la compra d'habitatge públic.

### Indicadors:

Nombre habitatges proposats al programa Reallotgem. Fins març 2022: 49

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 96.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 96000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1523 22270602



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S09

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Promoure la cohesió social i evitar l'exclusió social, la pobresa i la desigualtat.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Promoure accions destinades a combatre la desigualtat i l'exclusió social en col·lectius vulnerables: joves, persones treballadores estrangeres, famílies monoparentals i majors de 45 anys en situació de desocupació.

### Descripció de les actuacions:

El sistema de protecció social municipal ofereix un model d'actuació integral que passa des de la resposta a les necessitats bàsiques (alimentació, energia, habitatge) a la capacitat per a afavorir itineraris d'inserció sociolaboral impulsats des del Servei de Desenvolupament Econòmic i Ocupació. El programa 30 Plus és un programa integral d'orientació, formació especialitzada i inserció laboral on tractem prioritàriament que les persones majors de 45 anys en situació d'atur de llarga durada puguin accedir a un contracte laboral a una empresa que previament s'ha prospectat i acordat el contracte, així com una formació adient i especialitzada per accedir a aquella empresa.

### Indicadors:

Insercions o Contractes laborals (01/03/2022): 86 contractes laborals aconseguits.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 510.069 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | 510069,09€  | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.25; 05.241.48.143.0060; 05.241.48.160.00.60; 05.241.48.220.00.60; 05.241.48.226.00.60; 05.241.48.227.00.60





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S10

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Ciutat solidària

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Millorar l'accés de les persones no empadronades que resideixen a L'Hospitalet als serveis i ajuts públics.

### Acció vinculada:

Establir els mecanismes per empadronar i atendre les persones sense llar i garantir el seu accés als ajuts socials i sanitaris, tot complint amb la normativa vigent. Establir els mecanismes necessaris (inspecció i altres) per empadronar les persones que resideixin al municipi complint amb la normativa vigent.

### Descripció de les actuacions:

Des de Padró Municipal coordinadament amb Serveis Socials s'ha establert uns criteris per l'empadronament de qualsevol persona que resideixi a la ciutat en circumstàncies de manca de sostre, en situació d'infrahabitatge i/o quan no es pugui aportar títol legítim de l'ocupació de l'habitatge. L'enllaç al tràmit "Empadronament de persones en infrahabitatges o en circumstàncies de manca de sostre" amb participació dels Serveis Socials és:

[https://seuelectronica.l-](https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1rw59JCqazCMKIK7R4NdpEa8msbuntSpNXDPqUPesALEeM4qazB)

[h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1rw59JCqazCMKIK7R4NdpEa8msbuntSpNXDPqUPesALEeM4qazB](https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1rw59JCqazCMKIK7R4NdpEa8msbuntSpNXDPqUPesALEeM4qazB)

### Indicadors:

Núm. d'instàncies rebudes sol·licitant empadronament (normalment a través dels tràmits específics en casos d'empadronament en infrahabitatge, sense sostre o pels casos en què no es pot aportar títol que acrediti l'ocupació de l'habitatge:

- Any 2020: 1.667

- Any 2021: 1.177

- Any 2022 (fins al 24 de març): 296

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S11

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Gent gran

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Crear un telèfon gratuït d'ajut a les persones grans.

### Acció vinculada:

Establir un telèfon gratuït d'ajut i informació municipal específicament orientat a les persones grans i amb dificultat per utilitzar les noves tecnologies.

### Descripció de les actuacions:

Projecte Infogran: Aquest projecte pretén apropar els serveis socials a les persones majors de 65 anys de L'H, amb la intenció de facilitar un accés a la informació de forma immediata i àgil per tal que rebin informació suficient i entenedora sobre els serveis i prestacions disponibles amb professionals que facilitin una resposta adaptada a les necessitats i característiques de les persones que sol·liciten aquesta informació, així com acompanyar telemàticament a la persona en la gestió de tràmits administratius. Això es farà amb la creació d'un SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA EXCLUSIU PER A LES PERSONES MAJORS, que serà atès per un equip de professionals experts en l'atenció a la gent gran (Integradors /es, T.S) que atendran les demandes, donaran les respostes adients, acompanyaran en els processos de tramitació i detectaran situacions de vulnerabilitat i/o risc social, utilitzant el telèfon, les videotrucades o el correu electrònic, segons les habilitats i la disponibilitat d'eines de les persones ateses, mitjançant aquestes el professional pot percebre les fortaleses i les debilitats de les persones. Això afavoreix l'acompanyament emocional i el suport social de la persona gran que està i se sent sola. També està prevista l'elaboració d'una Web específica per la Gent Gran amb continguts informatius de serveis, recursos i activitats que són del seu interès. Pel tràmits no presencials ja estem treballant el projecte INFOGRAN que es va posar en marxa la prova pilot al mes de maig de 2021 (acció S11). Properament es farà la seva presentació. El projecte rep el finançament de l'AMB. Acció vinculades S02 i S11.

### Indicadors:

Nombre persones ateses a Infogran (maig a desembre de 2021): 911

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 190.766 €

| Ajuntament L'H | AMB     | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|---------|------|-------------|----------------|--------|
| 26260€         | 164506€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2313 489 02 10



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S12a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Gent gran

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Establir un pla integral d'atenció a les persones grans per garantir de forma coordinada la cobertura de les seves necessitats amb l'objectiu d'assegurar una vida digna.

### Acció vinculada:

Reforçar els serveis socials i el suport domiciliari a la gent gran: acompanyament, compres, menjadors i menjar a domicili.

### Descripció de les actuacions:

El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és una prestació de la cartera de la Llei de Serveis Socials. Quan es van tancar els centres de dia i la resta de Serveis, amb motiu de la COVID, el SAD municipal, va actuar atenent en el domicili a qui ho necessitava.

Al SAD moltes persones es van donar de baixa del servei per diferents motius: per al contagi, els fills es van anar a casa dels pares per la seva cura, etc. Al setembre de 2020 es van tornar a reiniciar els serveis i ara la situació està tornant a la normalitat.

D'altra banda, la DIBA va posar en marxa un número 900 per l'accés de les persones grans, com a substitució de la paralització de les instal·lacions de les teleassistències. Les persones que es van acollir al 900 de la DIBA després van tenir i tenen, servei de Teleassistències.

S'està en procés de redacció les propostes d'accions del Projecte "L'H ciutat amiga amb la gent gran". Aquest projecte, fruit d'un diagnòstic participatiu, compartit amb les entitats, empreses de serveis, serveis públics i ciutadania, impulsarà diferents projectes i actuacions. La redacció definitiva està prevista que s'aprovi durant el segon semestre del 2021.

Durant la pandèmia es va fer un projecte en col·laboració amb la Fundació Santa Eulàlia per donar resposta d'allotjament i atenció d'emergència a persones amb dependència amb manca sobtada de cuidador en el temps en què els serveis estaven tancats per la pandèmia. Aquest projecte es va tancar a l'octubre 2020 i ha estat valorat com a "bona pràctica" per la Fundació Pi i Sunyer.

D'altra banda s'ha incrementat el servei de menjar a domicili, atès el tancament per pandèmia dels menjadors dels casals i el tancament dels centres de dia.

El Pla de Ciutats Amigables amb la Gent Gran es troba en fase d'elaboració del cronograma d'actuacions per finalitzar la redacció del pla i portar-ho a aprovació.

### Indicadors:

Número de persones usuàries del SAD 2020: 2.109

Número de persones usuàries del Servei de menjar a domicili 2020: 827

Número de persones usuàries del SAD 2021: 1983

Número de persones usuàries del Servei de menjar a domicili 2021: 492

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció: 0 €**

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S12b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Gent gran

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Establir un pla integral d'atenció a les persones grans per garantir de forma coordinada la cobertura de les seves necessitats amb l'objectiu d'assegurar una vida digna.

### Acció vinculada:

Augmentar els recursos econòmics i el personal qualificat per dur a terme l'assistència a persones que per raó d'edat, dependència o discapacitat tinguin limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària.

### Descripció de les actuacions:

L'increment de recursos econòmics per l'assistència a persones dependents està delimitat pel contracte programa de la Generalitat de Catalunya, així com definides les prestacions als PIA de cada persona. No obstant, hi ha serveis municipals que complementen l'atenció a les persones amb dependència i donen resposta a les seves necessitats. Alguns exemples són el menjar a domicili i els menjadors dels casals, el servei de dutxes i bugaderia, que cal redefinir després de la pandèmia.

Pressupost licitació Servei d'Àpats a domicili de L'Hospitalet: 2.963.070,00 €

S'han mantingut un l'elevat número d'usuaris arran de la pandèmia i hi ha en previsió poder-los incrementar.

### Indicadors:

Nombre menús repartits a domicili (2020): 114.048 menús.

Nombre beneficiaris àpats a domicili (2020): 827 persones.

Nombre menús repartits a domicili (2021): 90.047 menús.

Nombre beneficiaris àpats a domicili (2021): 492 persones.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 2.963.070 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 2963070€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 06 2313 227.99.01



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S13

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Gent gran

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Crear una aplicació mòbil per millorar la qualitat de vida de la ciutadania de L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Especialment orientada a persones grans: gimnàstica des de casa, tallers pràctics, tallers de salut, etc.

### Descripció de les actuacions:

Al poc de començar la pandèmia, abril 2020, es va impulsar a través de Xarxes Socials un programa específic L'H ESPORT A CASA, de sessions esportives diàries amb els propis monitors dels poliesportius, per a les persones inscrites i en obert a la ciutadania.

A partir d'octubre 2020 per facilitar l'accés a la gent gran, i poder arribar a més ciutadans, es va acordar amb TV L'Hospitalet, emetre aquestes sessions valorant transformant-ho en un servei públic ja de forma estable i permanent.

### Indicadors:

Total de visualitzacions de continguts digitals #LHEsportACasa: 138.196 visualitzacions

Youtube 14.158 / Instagram 60419 / Facebook 63.619.

Total de sessions d'activitats dirigides emeses: 176 sessions en 52 setmanes

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 50.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 50000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 3420. 2279900



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S14a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Gent gran

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

### Acció vinculada:

Reforçar els programes d'assistència a la tercera edat, especialment en situacions de soledat.

### Descripció de les actuacions:

Actualment està en procés de redacció el Pla d'acció del Projecte "L'H ciutat amiga amb la gent gran". Aquest projecte, fruit d'un diagnòstic participatiu, compartit amb les entitats, empreses de serveis, serveis públics i ciutadania, impulsarà diferents projectes i actuacions. El Pla de Ciutats Amigables amb la Gent Gran es troba en fase d'elaboració del cronograma d'actuacions per finalitzar la redacció del pla i portar-ho a aprovació.

Projecte lligat amb TIC i Tablets. Impuls programes com "sortim al barri", "Guau, tinc nous amics" i grups relacionats de WhatsApp dinamitzats per una treballadora social.

Per altra banda, s'han encarregat estudis sobre la situació i necessitats de la gent gran que viu sola i en unes setmanes es coneixeran les seves conclusions. Aquests estudis van vinculats al projecte ESenior.

Accions vinculades: S14a i S14d.

### Indicadors:

Nombre de persones beneficiàries: 40

Grups relacionals: 4

Grups de whatsapp: 4

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S14b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Gent gran

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

### Acció vinculada:

Articular un model d'atenció social específic per a les persones que viuen soles.

### Descripció de les actuacions:

S'estan posant en marxa Projectes destinats a evitar la soledat i el aïllament el projecte CIUTATS AMIGES DE LA GENT GRAN - CAMINEM PELS BARRIS és una experiència pilot per impulsar un espai de trobada amb un grup reduït d'usuaris del menjador que es senten sols i tenen necessitat de relacionar-se per evitar més deteriorament físic i mental.

Al mes de març de 2021 van iniciar-se 4 grups en diferents barris de la ciutat. L'experiència Caminem pels barris ha estat reconeguda al IV Congrés de Serveis Socials Bàsics i Especialitzats.

### Indicadors:

Nombre de persones beneficiàries: 40

Grups relacionals: 4

Grups de whatsapp: 4

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S14c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Gent gran

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

### Acció vinculada:

Acompanyar emocionalment i donar suport a la gent gran, les persones dependents i les famílies monoparentals.

### Descripció de les actuacions:

Amb Memora es van dur a terme diferents grups de dol i acompanyament per les morts durant les primeres onades de la pandèmia.

Així mateix es va realitzar un programa per famílies amb infants amb dependència que ha estat destacat per la Pi i Sunyer i incorporat al seu Banc de Bones Pràctiques.

### Indicadors:

1 grup d'acompanyament en el dol (2020).

Nombre de participants al programa/taller per famílies amb infants amb dependència.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S14d

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Gent gran

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

### Acció vinculada:

Fomentar projectes de proximitat per incidir en les situacions d'aïllament i soledat.

### Descripció de les actuacions:

Actualment està en procés de redacció el Pla d'acció del Projecte "L'H ciutat amiga amb la gent gran". Aquest projecte, fruit d'un diagnòstic participatiu, compartit amb les entitats, empreses de serveis, serveis públics i ciutadania, impulsarà diferents projectes i actuacions. La redacció definitiva estarà a finals del 2021.

Projecte lligat amb TIC i Tablets. Impuls programes com "sortim al barri", "Guau, tinc nous amics" i grups relacionats de WhatsApp dinamitzats per una treballadora social.

Accions vinculades: S14a i S14d.

### Indicadors:

Nombre de persones beneficiàries: 40

Grups relacionals: 4

Grups de whatsapp: 4

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S15

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Acció comunitària

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Impulsar el programa RADARS, de prevenció i acció comunitària, als barris de la ciutat.

### Acció vinculada:

Impulsar el programa RADARS, de prevenció i acció comunitària, als barris de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Des de març de 2020 s'han produït molts canvis a nivell social i de funcionament dels serveis, comerços, entitats...

A la ciutat, existeix una xarxa forta de voluntariat (Servei de Voluntariat de l'Ajuntament de L'H i voluntariat de la Creu Roja) que facilita la identificació dels casos de més vulnerabilitat.

D'altra banda, les farmàcies són un servei essencial per a la població on moltes persones grans en fan ús. La metodologia de treball és via el personal de farmàcia, que poden detectar situacions de vulnerabilitat i poden fer de pont de connexió amb els serveis socials per informar d'allò detectat. Iniciem un projecte pilot amb 3 farmàcies de la ciutat per després poder fer-ho extensiu a la resta que vulguin col·laborar: "Farmàcies Amigues".

### Indicadors:

Nombre de farmàcies que col·laboren en el projecte pilot (2021): 3

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S16

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Acció comunitària

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Crear un servei de mediació nocturna als barris de la ciutat.

### Acció vinculada:

Posar en marxa un servei de mediació/facilitació nocturna a mode de prova pilot de servei de mediació nocturna a la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

S'ha rebut una subvenció a l'Àrea Metropolitana de Barcelona de 86.800€ (En el marc del programa "Compromís Local per a la Convivència, la Inclusió i la Cohesió Social a la AMB). El projecte té com a objectius la detecció dels líders de les comunitats, llur formació remunerada i la realització de pràctiques, que en el segon trimestre del 2022, per tal que siguin mediadors/líders veïnals. L'execució del programa per afavorir la convivència nocturna serà des de setembre de 2022 fins al mes de maig de 2023.

Accions vinculades: S16 i U13a

### Indicadors:

Nombre de persones formades en el marc del projecte: 10 beneficiaris.

Nombre d'hores de formació previstes: 80 hores.

Nombre de casos en el marc del projecte:

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 86.800 €

| Ajuntament L'H | AMB    | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|--------|------|-------------|----------------|--------|
| 0€             | 86800€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 01 2315 22270600



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S17

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

**Eix de treball:** Acció comunitària

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Reforçar els equipaments de barri.

### Acció vinculada:

Reforçar, juntament amb el teixit associatiu, els equipaments de barri com a eines proactives de construcció i manteniment de xarxes comunitàries veïnals (centres culturals, biblioteques, mercats, centres educatius, etc.).

### Descripció de les actuacions:

Es pretén impulsar un model d'atenció comunitària que, en paral·lel a la protecció social, promogui la promoció social i comunitària. Aquest procés de redefinició, en col·laboració amb un grup pilot de la Direcció General d'Acció Comunitària de la Generalitat, serà un eix estratègic del futur model de serveis socials municipals. En aquest marc més general es redefinirà el paper dels equipaments de proximitat en la construcció de xarxes comunitàries.

En col·laboració amb diferents entitats de l'àmbit social, cultural, del lleure i educatiu de la ciutat. Accions vinculades S17 i S20a.

### Indicadors:

Nombre reunions grup motor "Acció Comunitària Inclusiva" (2021-2022): 5 sessions de treball.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S18

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Ampliar el nombre d'escoles bressol municipals.

### Acció vinculada:

Incrementar progressivament el nombre d'escoles bressol per tal que l'oferta pública arribi a tots els barris de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

S'ha elaborat un estudi de planificació escolar de L'H amb l'assessorament tècnic de la Diputació de Barcelona que inclou tots les etapes educatives.

Posteriorment caldrà definir les prioritats de necessitat d'oferta a partir de les dades de l'estudi que es presentin.

Tenim projectades 3 noves escoles bressol (ampliació del 50% de l'oferta pública actual).

Aprovat el PIM.

Novembre 2021. Elaboració de l'Informe justificatiu de la necessitat d'una escola bressol a Collblanc de titularitat municipal. Concretament en el PIM 2020-2023 per a l'escola bressol de Collblanc es contempla una inversió de 2.331.178,05€, distribuïts entre els anys 2022 i 2023 amb una inversió de 50.000€ i de 2.281.178€ respectivament.

### Indicadors:

Places públiques municipals creades (previsió): 321

Taxa d'escolarització 0-3/població general 0-3

% d'oferta pública/sostinguda fons públics municipals / privada

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 8.891.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 8891000€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S19

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Impulsar la creació d'espais familiars i de criança a la ciutat.

### Acció vinculada:

Afavorir la creació d'espais familiars, grups de criança i altres formes d'atenció a la primera infància en tots els barris de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Al districte I s'ha de constituir la xarxa de criança educació 0-6, durant Març- Abril: constitució i impuls de la Xarxa de criança i educació del Dt I. Al districte II la xarxa de Criança està coordinada per una entitat externa (ITACA) amb la qual es preveu fer un conveni de col·laboració.

Al districte IV s'està constituint la xarxa de criança vinculada al projecte educació 0-20 en col·laboració amb el departament d'Educació. En col·laboració amb diferents entitats de l'àmbit social, cultural, del lleure i educatiu de la ciutat. Juny 2021: constitució i impuls de la Xarxa de criança i educació del Dt IV. Setembre-October 2021: inici d'activitat amb Xarxa de criança i educació del Districte IV, i durant l'October 2021 l'inici taller de criança i educació amb famílies. S'han realitzat dos tallers de criança positiva destinat a famílies: el primer, realitzat a finals de 2021 i el segon taller realitzat durant mes de març amb una afluència mitjana d'uns 20 participants.

Tenim xarxes de criança i educació als districtes II, III, V i VI. En els districte III i V s'ha treballat com motivar el llenguatge en els infants de 0 a 6 anys. Amb 2 tallers durant el maig: un amb famílies i l'altre destinat professionals. Al districte VI s'ha treballat el bon tracte a partir de tallers amb famílies del districte. Coordinacions amb les AFA i AMPA de les EBM per dinamitzar formacions per a famílies. Programació de tres formacions a Santa Eulàlia-Granvia Sud, i una formació a la resta d'EBM.

En projecte l'elaboració i l'edició de publicacions del treball de les xarxes.

### Indicadors:

Xarxes d'educació i Criança: 5; Reunions realitzades de setembre 2020 a març 2022: 15; Tallers i formacions: 1 formacions a les bressol municipals dinamitzades amb les AMPA i les AFA i 2 tallers organitzats des de les diferents Xarxes de Criança i Educació. 1 publicacions i 1 video. Formacions amb destinatàries les famílies amb infants de 0 a 3 anys de les bressol municipals: 8

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 6.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 6000€          | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 3231.226.02.00



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S20a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

### Acció vinculada:

Potenciar la transversalitat en els serveis de mediació (educació, sanitat, cultura, etc.).

### Descripció de les actuacions:

En el sí de l'Aliança per la Convivència s'ha dissenyat una nova eina d'intervenció davant conflictes de convivència a la ciutat les anomenades Taules Territorials. Aquesta metodologia comporta l'actuació coordinada i sobre el terreny de forma transversal de tots els serveis municipals implicats en la resposta multidisciplinària al conflicte.

Havent estat ja dissenyada l'eina i explicada al personal directiu del Consistori, es preveu la seva activació una vegada es doni el tret de sortida a l'aliança per la Convivència.

Accions vinculades: S17 i S20a.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S20b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

### Acció vinculada:

Facilitar als centres educatius suport per facilitar la comunicació del professorat amb famílies que desconeixen les llengües del país.

### Descripció de les actuacions:

Tot i que parlem d'una competència de la Generalitat de Catalunya, des del Programa de Mediació a demanda de les escoles i instituts s'intervé per facilitar la relació famílies-escoles, proporcionant traductors en algunes llengües i mediadors.

Pel que fa a l'àmbit de Benestar Social, quan hi ha barreres idiomàtiques des de Serveis Socials es contracta a serveis de traducció ad hoc. En el cas d'alguns serveis, com el CAID, aquests serveis són imprescindibles.

El cost anual de la licitació de traduccions del CAID és de 10.578€.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 15.802 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 15802€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 2312 227.99.00



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S20c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

### Acció vinculada:

Potenciar l'Oficina Municipal d'Escolarització i finançar programes de socialització i reutilització de llibres de text.

### Descripció de les actuacions:

Segons el nou Decret 11/2021, de 16 de febrer, l'OME manté les funcions del decret del 2007 i n'afegeix de noves: més transparència (per exemple, detalla quines dades els centres estan obligats a traslladar a les OME), manté les dinàmiques d'acompanyament i gestió de les sol·licituds d'admissió. Nou concepte de coordinació de les jornades de portes obertes per part de les OME.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya. Està en fase de signatura el nou Conveni de l'OME, el Departament d'Educació s'ha compromès a finançar de nou les OME.

Acompanyament de l'OME durant tot el curs, i posar de relleu l'atenció durant el període de preinscripció: atenció telefònica 010, atenció personalitzada en l'OME, i suport a les famílies durant la preinscripció telemàtica a través dels punts TIC a la ciutat. Creada la plaça del Cap de negociat de l'OME. S'està treballant en un nou espai físic per l'Oficina Municipal d'Escolarització.

D'altra banda, pel que fa als llibres de text cal estudiar la idoneïtat de la socialització dels llibres en un context de fort impacte de la tecnologia en l'àmbit educatiu.

### Indicadors:

Número d'atencions a l'OME:

Matrícula Viva: 1.900 alumnes incorporats al curs després de finalitzar terminis preinscripció.

Guies Centres Educatius: 5.500

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S20d

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

### Acció vinculada:

Procurar que tot l'alumnat disposi d'un ordinador durant la seva etapa educativa.

### Descripció de les actuacions:

El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya va assumir el compromís que tots els alumnes disposarien d'un ordinador durant la seva etapa educativa. Hem instat a la Generalitat de Catalunya a acomplir amb allò acordat i a establir un calendari d'implantació de la mesura a L'H. Des de l'Ajuntament s'ha fet arribar escrit al Departament d'Educació demanant el compliment del compromís del Departament de fer arribar material informàtic (ordinadors, taulets...) als centres educatius.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S20e

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

### Acció vinculada:

Potenciar el treball de les comissions socioeducatives dels centres (coordinació sistemàtica entre el sistema educatiu, sanitari, cultural, lleure, laboral, econòmic, científic i els serveis socials).

### Descripció de les actuacions:

Les comissions socioeducatives són liderades pels propis centres educatius. Davant el problema de l'absentisme, s'ha potenciat el Pla Educatiu d'Entorn.

El programa de Millora de l'Escolaritat: Prevenció i atenció a l'absentisme, l'executen tècnics d'atenció a l'absentisme que d'entre altres funcions, participen a les CSE on es tracten els casos a partir d'un pla de treball elaborat per tots els agents que la componen i ells en fan el seguiment.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

\*L'aplicació pressupostària fa referència al contracte que tenim del Pla Educatiu d'Entorn que contempla diferents línis d'actuació: absentisme, coordinació territorial PEE, programa d'orientació i acompanyament...

### Indicadors:

El programa de Millora de l'Escolaritat dedica 123,5 hores a la ciutat.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** D'educació, s'aplica a la partida: 07 3250 227 99 00/3250 227 99 06



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S21a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Establir un pla de prevenció de contagis als centres educatius de la ciutat.

### Acció vinculada:

Establir programes de sensibilització i promoció d'hàbits saludables i higiènics als instituts de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Els centres educatius de la ciutat, d'educació infantil (escoles bressol), primària i/o secundària, han articular des del juliol del 2020 (amb diverses actualitzacions) un Pla Especial per la COVID19. D'altra banda l'Ajuntament va reforçar actuacions de neteja i desinfecció.

Concretament, a les escoles bressol municipals les concessionàries han proporcionat EPI i formació específica per combatre la Covid-19 a tot el personal de les escoles. Fent un seguiment diari d'incidències en cada una de les escoles bressol municipals mentre duri la situació de pandèmia.

En els centres educatius s'han aprovat, en el marc dels consells escolars de centre, els plans de prevenció de contagis de la Covid-19.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya i el servei de salut municipal.

Accions vinculades: S21a , U13b i U13c.

### Indicadors:

Elaboració plans d'actuació curs 21-22 (6 escoles bressol municipals).

% increment anual despeses COVID respecte pressupost ordinari (en escoles bressol municipals): (l'import el podrem tenir una vegada finalitzades les auditories que s'estan realitzant).

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S21b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Establir un pla de prevenció de contagis als centres educatius de la ciutat.

### Acció vinculada:

Potenciar la col·laboració publico privada (Biopol i altres) en formació de les persones joves en prevenció de contagis i comportaments responsables.

### Descripció de les actuacions:

El Punt de Salut Jove del Negociat de Salut Comunitària està en funcionament i atèn als joves de la ciutat de forma estable. Durant el passat curs de la pandèmia va continuar realitzant la seva tasca amb sessions virtuals. S'han iniciat uns nous tallers de salut mensual, que es fan un cop al mes els dimecres a la tarda des del mes de febrer de 2022. D'altra banda, s'ha realitzat una petició d'ajudes a través de Next Generation, per un projecte de Salut a Feixa Llarga, amb plena coordinació amb Esports.

### Indicadors:

Joves atesos Punt Salut Jove (2020): 238

Joves atesos Punt Salut Jove (2021): 688

Nombre de tallers (2020): 96

Nombre de tallers (2021): 114, amb més de 1.906 alumnes atesos de 20 centres.

Total participants (2021): 2.694

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S22

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Programa contra l'abandonament prematur del sistema educatiu per part de les persones joves més impactades pels efectes de la Covid.

### Acció vinculada:

Potenciar el projecte POA (Programa d'orientació i acompanyament) per evitar possibles abandonaments prematurs de joves del sistema educatiu obligatori arran de la situació de confinament; i articular programes de prevenció de l'absentisme i l'abandonament escolar prematur, procurant la seva continuïtat en el sistema educatiu postobligatori.

### Descripció de les actuacions:

El POA forma part del PEE en l'ESO.

Les tècniques POA treballen amb alumnes derivats de les tutories, previ treball de centre, aquells alumnes en previsió de no graduació o de graduat fràgil.

A través del Pla de treball realitzat conjuntament per tota la CSE, d'orientar l'alumne cap a un recurs de nova oportunitat adient al seu perfil i se'n fa seguiment durant 1 any (és durant el curs 2020-2021 l'acompanyament a l'alumnat passa de 6 mesos a 1 any- es fa evident increment de l'èxit en la consecució d'itineraris formatius dels joves).

Promoció i difusió del Programa d'Orientació i Acompanyament (POA) (posar en valor la tasca de les tècniques POA) (acció vinculada amb E22a)

La DIBA dona una subvenció a aquest projecte.

Aplicació pressupostària vinculada a altres accions en el marc del contracte del Pla Educatiu d'Entorn

### Indicadors:

Programa POA (Orientació i Acompanyament) amb 144,5 hores.

Nombre d'alumnat derivat al programa: 255 (curs 2020/2021);

Nombre d'alumnat acompanyat: 125 (curs 2020/2021)

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** D'educació (PMOE), s'aplica a la partida: 07 3250 227 99 00/3250 227 99 06



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S23

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Millorar i transformar el model de l'FP a la ciutat.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Accelerar la transformació del model educatiu de l'FP dual, cap a una modalitat mixta o no presencial, amb centres integrats i de forma igualitària. Establir una més àmplia i millor coordinació del Pacte local amb la Mesa Sectorial de l'FP, per poder millorar l'oferta formativa de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

S'ha realitzat una reunió amb els regidors de RRHH, Planificació estratègica i educació. També amb els caps tècnics de RRHH i les tècniques de la secció d'èxit educatiu, per presentar la proposta que l'Ajuntament sigui empresa acollidora d'alumnes en format DUAL.

El consistori tenia previst participar en la formació de 16 estudiants d'aquesta modalitat. Finalment s'inicia el curs amb 4 alumnes (degut a una demora per part del Departament durant aquest procés).

En breu, des de RRHH s'aprovarà el conveni marc amb el Departament d'Educació per a l'incorporació d'estudiants en aquesta modalitat dins el consistori. Conveni marc aprovat en data 7 de desembre 2021.

Projecte que està funcionant molt bé (bona valoració tant per part de l'alumnat, centres, i tutors/es empresa).

Accions de bones pràctiques (reconegudes com a bones pràctiques per l'Aliança FP Dual). Ambaixadors FP Dual: alumnat que explica la pròpia experiència.

### Indicadors:

Curs 2021-2022: 4 estudiants de FP DUAL. Demanda pel curs 2022-2023: 25 alumnes

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S24a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Programa de millora i normalització dels projectes educatius i d'esplai, amb l'objectiu principal de re-socialitzar les persones menors més vulnerables.

### Acció vinculada:

Garantir un mínim de sortides i colònies escolars a preus assequibles; normalitzar els projectes educatius i d'esplais per evitar desigualtats entre alumnes, i augmentar els educadors de carrer.

### Descripció de les actuacions:

Pel que fa a les colònies dels centres educatius, això depèn de cadascuna de les direccions de centre. Pel que fa a les beques Lleure d'estiu 2020, en un context restrictiu (sense places NEE, limitacions Procicat), es va atorgar 368.232€ en concepte de beques. Cal fer referència a la convocatòria en règim de concurrència competitiva de "Lleure", amb un valor de 16.882,45€.

### Indicadors:

Infants beneficiats: 2.871 Infants.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 385.114 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 385114€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 02 3370 24890002



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S24b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Programa de millora i normalització dels projectes educatius i d'esplai, amb l'objectiu principal de re-socialitzar les persones menors més vulnerables.

### Acció vinculada:

Ampliar el nombre de centres educatius amb patis oberts i adaptar espais de jocs per a infants amb diversitat funcional.

### Descripció de les actuacions:

La licitació per adjudicar el Servei de Patis Oberts a la ciutat sortirà a concurs públic en breu (actualment el contracte segueix en tràmit a contractació).

El pla de mobilitat s'està treballant conjuntament amb EPHUS per fer uns entorns escolars més adaptats a les necessitats dels infants (s'ha continuat treballant amb l'EPHUS).

En col·laboració amb diferents entitats de l'àmbit social, cultural, del lleure i educatiu de la ciutat.

Mentrestant, l'estiu de 2021 i, en el marc del Pla de Millores d'Oportunitats Educatives, s'ha dut a terme en diversos espais i patis de la ciutat accions (Estiu Enriquit) en què han participat infants i joves de la ciutat amb l'acompanyament d'educadors i educadores que facilitaven el lleure i també la cohesió dels les participants.

S'està planificant ja l'estiu 2022, en el marc del Pla de Millores d'Oportunitats Educatives (PMOE) es preveuen realitzar activitats en diversos espais i patis de la ciutat (Estiu Enriquit, i durant el curs com a activitat extraescolar) des del proper mes de maig fins al 31 d'agost. Comptant amb la participació d'infants i joves de la ciutat amb l'acompanyament d'educadors/es que facilitaran activitats de lleure, afavorint la participació i la convivència de les persones participants.

### Indicadors:

Centres amb patis oberts: 8 (Escola Ramon y Cajal, La Marina, Frederic Mistral, Milagros Consarnau, Joaquim Ruyra, Pere Lliscart, Estel Can Bori i Folch i Torres).

Mitjana de participants al mes a les 8 escoles: 2603

Participants en les activitats d'Estiu Enriquit.

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 85.857 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 85857€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 3270.227.99.01



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S25

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea de Planificació Estratègica i Econòmica, Joventut i Esports

**Eix de treball:** Educació

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Ampliar el programa de dinamització del lleure educatiu.

### Acció vinculada:

Ampliar el nombre de beques per garantir l'accés al lleure educatiu als infants i adolescents de la ciutat que ho necessitin per raons econòmiques, socials, de gènere o procedència.

### Descripció de les actuacions:

L'accés al lleure es garanteix amb els ajuts a les entitats de lleure socioeducatiu, en base a les subvencions nominatives. Pel que fa al lleure educatiu, el Pla Estratègic de Subvenció, en la línia de subvenció "Promoure una oferta de lleure educatiu i sociocultural", preveu que per les anualitats 2020, 2021 i 2022 un import de 816.046€ anuals.

El 2020 i el 2021 totes les entitats de lleure han vist incrementat un 10% l'aportació de la seva subvenció en règim de subvenció nominativa per a fer front a les necessitats sobrevingudes per la COVID.

### Indicadors:

Nombre entitats de lleure beneficiades amb subvencions nominatives: 13 entitats.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 2.448.138 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 2448138€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S26a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Fomentar la comunicació i la coordinació entre Salut Pública de l'Ajuntament i els centres de salut del territori.

### Descripció de les actuacions:

Creada una comissió de seguiment amb motiu de la Covid-19, encara vigent i de freqüència setmanal. Membres de la comissió:

Ajuntament (Salut, Educació) i CatSalut, CSI, ICS, Hospital Moisès Brogi, SEM, Hospital Sant Joan de Deu, Serv. Territorials Educació...)

Acció vinculada: S26a i S26b i i13b.

### Indicadors:

Nombre de reunions de juliol 2020 fins el 31 de març de 2022: 77

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S26b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Reprendre l'àmbit participatiu i de coordinació amb el CatSalut en tots els àmbits.

### Descripció de les actuacions:

Creada una comissió de seguiment amb motiu de la Covid-19, encara vigent i de freqüència setmanal. Membres de la comissió:

Ajuntament (Salut, Educació) i CatSalut, CSI, ICS, Hospital Moisès Brogi, SEM, Hospital Sant Joan de Deu, Serv. Territorials Educació...)

Acció vinculada: S26a i S26b i i13b.

### Indicadors:

Nombre de reunions de juliol 2020 fins el 31 de març de 2022: 77

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S26c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Estudiar la reactivació del Consell de Salut del Govern Territorial de Salut L'Hospitalet - el Prat.

### Descripció de les actuacions:

La interlocució amb el Departament de Salut a hores d'ara és àgil i estable en els espais de coordinació existents. El Consell de Salut és un òrgan competència de la Generalitat de Catalunya i és qui pot convocar-ho. Tanmateix, la Generalitat està valorant l'impuls d'un Consell de Pacient amb funcions i objectius més alienats amb el present.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S26d

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Actualitzar el Pacte en defensa d'una salut pública i de qualitat (2017).

### Descripció de les actuacions:

La situació sanitària per la conjuntura de la COVID19 és altament volàtil i extraordinària. Una vegada la situació amb relació a la COVID s'està estabilitzant, es preveu abordar amb el govern les necessitats en l'àmbit de la salut de la ciutat que poden derivar en un nou Pacte.

En fase d'estudi per iniciar-lo un cop s'estabilitzi la situació de la pandèmia.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

Vista la situació actual de la pandèmia i que l'Atenció Primària encara està en fase de represa de la normalitat, cal continuar treballant per millorar el sistema amb el Departament, tot esperant una mica més per iniciar la confecció d'un nou Pacte de Salut. La normalitat en l'àmbit sanitari encara es veu molt alterada i cal conèixer bé quina serà la realitat resultant per tal de poder valorar-la i fer les peticions i reclamacions escaient. Possiblement, no sigui fins el proper mandat on es pugui abordar la creació d'un nou Pacte de Salut.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En estudi / 5%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S27a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Reforçar el suport a l'atenció a la salut mental d'infants i persones joves, agreujada per la duresa de les circumstàncies socioeconòmiques derivades de la pandèmia.

### Acció vinculada:

Impulsar i reforçar el treball dels equips de salut parant especial atenció a la salut mental.

### Descripció de les actuacions:

Tot i que l'atenció en salut mental no és competència municipal, a les reunions amb el CatSalut, hem demanat fer un monogràfic on ens traslladin les dades de l'increment de casos que ha detectat Sant Joan de Déu que corresponen a L'H. En col·laboració amb SJD, abordem el tema amb profunditat per desenvolupar accions i campanya a la ciutat per treballar la prevenció i detectar l'abans possible els adolescents que ja estan patint TCA o altres trastorns.

Implicarem els gestors dels CSMIJ (Fundació Orienta), en la formació al professorat.

Els serveis territorials d'Educació es sumen a la iniciativa i ofereixen suport i així com facilitar la comunicació amb totes les direccions.

Al maig de 2020, la Fundació Orienta va obrir un altre CSMIJ a la zona nord de la ciutat.

A l'estiu 2021, es va incorporar la figura d'un psicòleg al servei patis oberts que s'ha estès a la campanya de lleure estival.

La regidoria d'Educació ha iniciat un programa de tallers sobre temàtiques de salut mental dirigides a mares i pares de centres educatius de la ciutat.

Accions vinculades: S27a, S27b i S27c.

### Indicadors:

Participants a les sessions formació (2021): 200

Intervencions del professionals en psicologia als casals d'estiu: 136

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S27b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Reforçar el suport a l'atenció a la salut mental d'infants i persones joves, agreujada per la duresa de les circumstàncies socioeconòmiques derivades de la pandèmia.

### Acció vinculada:

Potenciar programes on el CSMIJ treballi en el mateix centre educatiu.

### Descripció de les actuacions:

Tot i que l'atenció en salut mental no és competència municipal, a les reunions amb el CatSalut, hem demanat fer un monogràfic on ens traslladin les dades de l'increment de casos que ha detectat Sant Joan de Déu que corresponen a L'H. En col·laboració amb SJD, abordem el tema amb profunditat per desenvolupar accions i campanya a la ciutat per treballar la prevenció i detectar l'abans possible els adolescents que ja estan patint TCA o altres trastorns.

Implicarem els gestors dels CSMIJ (Fundació Orienta), en la formació al professorat.

Els serveis territorials d'Educació es sumen a la iniciativa i ofereixen suport i així com facilitar la comunicació amb totes les direccions.

Al maig de 2020, la Fundació Orienta va obrir un altre CSMIJ a la zona nord de la ciutat.

A l'estiu 2021, es va incorporar la figura d'un psicòleg al servei patis oberts que s'ha estès a la campanya de lleure estival.

La regidoria d'Educació ha iniciat un programa de tallers sobre temàtiques de salut mental dirigides a mares i pares de centres educatius de la ciutat.

Accions vinculades: S27a, S27b i S27c.

### Indicadors:

Participants a les sessions formació (2021): 200

Intervencions del professionals en psicologia als casals d'estiu: 136

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S27c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Reforçar el suport a l'atenció a la salut mental d'infants i persones joves, agreujada per la duresa de les circumstàncies socioeconòmiques derivades de la pandèmia.

### Acció vinculada:

Establir col·laboracions amb entitats locals per engegar programes que hi donin suport.

### Descripció de les actuacions:

Tot i que l'atenció en salut mental no és competència municipal, a les reunions amb el CatSalut, hem demanat fer un monogràfic on ens traslladin les dades de l'increment de casos que ha detectat Sant Joan de Déu que corresponen a L'H. En col·laboració amb SJD, abordem el tema amb profunditat per desenvolupar accions i campanya a la ciutat per treballar la prevenció i detectar l'abans possible els adolescents que ja estan patint TCA o altres trastorns.

Implicarem els gestors dels CSMIJ (Fundació Orienta), en la formació al professorat.

Els serveis territorials d'Educació es sumen a la iniciativa i ofereixen suport i així com facilitar la comunicació amb totes les direccions.

Al maig de 2020, la Fundació Orienta va obrir un altre CSMIJ a la zona nord de la ciutat.

A l'estiu 2021, es va incorporar la figura d'un psicòleg al servei patis oberts que s'ha estès a la campanya de lleure estival.

La regidoria d'Educació ha iniciat un programa de tallers sobre temàtiques de salut mental dirigides a mares i pares de centres educatius de la ciutat.

Accions vinculades: S27a, S27b i S27c.

### Indicadors:

Participants a les sessions formació (2021): 200

Intervencions del professionals en psicologia als casals d'estiu: 136

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S28

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Facilitar l'adaptació a la nova realitat en el treball.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Contribuir a la protecció de la salut en el treball, fomentant la difusió i aplicació de les recomanacions concertades que emanen del Consell de Relacions Laborals.

### Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament de L'Hospitalet no té competències en matèria d'inspecció laboral. Ara bé, amb relació als propis treballadors de la corporació es porten a terme formacions en matèria de PRL. Aquesta formació també es porta a terme en els plans d'ocupació de l'Ajuntament.

### Indicadors:

Nombre de formacions en matèria de salut (01/03/2022): 199 assessoraments.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Despesa a càrrec de l'Acció E9b



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S29a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

### Acció vinculada:

Instar la Generalitat a obrir els CAP cada dia en aquells barris que per població no disposen d'un servei al 100%.

### Descripció de les actuacions:

S'ha tramitat un escrit des d'Alcaldia incidint en els aspectes indicats a les mesures S9a, b i c de competència autonòmica. Val a dir que aquest escrit va obtenir resposta del Conseller de Salut de la Generalitat el passat 22 de setembre, emplaçant a ambdues institucions per trobar acords i solucions a les demandes de la ciutat en l'àmbit de la salut.

Tot i que s'ha complert el compromís d'instar a la Generalitat de Catalunya amb motiu de la mesura, cal ressaltar que en el marc de la coordinació estable amb motiu de la COVID19, es disposa d'un espai d'interlocució estable amb la Generalitat, on es traslladen de manera quotidiana totes les demandes. L'Ajuntament de L'Hospitalet estarà atent que s'acompleixin tots els acords recollits en el Conveni marc signat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el passat 2018.

Acció vinculada: S29a, S29b, S29c i S29d.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S29b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

### Acció vinculada:

Instar la Generalitat a reforçar els CAP de la ciutat, i assegurar que els CAP de la ciutat disposen dels recursos humans i dels mitjans per tal d'oferir el seu servei d'acord amb les necessitats poblacionals.

### Descripció de les actuacions:

S'ha tramitat un escrit des d'Alcaldia incidint en els aspectes indicats a les mesures S9a, b i c de competència autonòmica. Val a dir que aquest escrit va obtenir resposta del Conseller de Salut de la Generalitat el passat 22 de setembre, emplaçant a ambdues institucions per trobar acords i solucions a les demandes de la ciutat en l'àmbit de la salut.

Tot i que s'ha complert el compromís d'instar a la Generalitat de Catalunya amb motiu de la mesura, cal ressaltar que en el marc de la coordinació estable amb motiu de la COVID19, es disposa d'un espai d'interlocució estable amb la Generalitat, on es traslladen de manera quotidiana totes les demandes. L'Ajuntament de L'Hospitalet estarà atent que s'acompleixin tots els acords recollits en el Conveni marc signat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el passat 2018.

Acció vinculada: S29a, S29b, S29c i S29d.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S29c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

### Acció vinculada:

Instar la Generalitat a estendre els CAP progressivament a tots els barris de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

S'ha tramitat un escrit des d'Alcaldia incidint en els aspectes indicats a les mesures S9a, b i c de competència autonòmica. Val a dir que aquest escrit va obtenir resposta del Conseller de Salut de la Generalitat el passat 22 de setembre, emplaçant a ambdues institucions per trobar acords i solucions a les demandes de la ciutat en l'àmbit de la salut.

Tot i que s'ha complert el compromís d'instar a la Generalitat de Catalunya amb motiu de la mesura, cal ressaltar que en el marc de la coordinació estable amb motiu de la COVID19, es disposa d'un espai d'interlocució estable amb la Generalitat, on es traslladen de manera quotidiana totes les demandes. L'Ajuntament de L'Hospitalet estarà atent que s'acompleixin tots els acords recollits en el Conveni marc signat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el passat 2018.

Acció vinculada: S29a, S29b, S29c i S29d.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S29d

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

### Acció vinculada:

Analitzar la situació sanitària a la ciutat i traslladar les necessitats sanitàries a la Generalitat de Catalunya.

### Descripció de les actuacions:

S'ha tramitat un escrit des d'Alcaldia incidint en els aspectes indicats a les mesures S9a, b i c de competència autonòmica. Val a dir que aquest escrit va obtenir resposta del Conseller de Salut de la Generalitat el passat 22 de setembre, emplaçant a ambdues institucions per trobar acords i solucions a les demandes de la ciutat en l'àmbit de la salut.

Tot i que s'ha complert el compromís d'instar a la Generalitat de Catalunya amb motiu de la mesura, cal ressaltar que en el marc de la coordinació estable amb motiu de la COVID19, es disposa d'un espai d'interlocució estable amb la Generalitat, on es traslladen de manera quotidiana totes les demandes. L'Ajuntament de L'Hospitalet estarà atent que s'acompleixin tots els acords recollits en el Conveni marc signat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el passat 2018.

Acció vinculada: S29a, S29b, S29c i S29d.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S30a

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Erradicació de la violència de gènere **ODS:** 5. Igualtat de gènere

### Descripció de la mesura:

Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Reforçar els serveis municipals i la coordinació a través de la Taula per la Prevenció i Tractament de la Violència Masclista a la ciutat, amb l'objectiu de millorar l'atenció integral a les dones i menors víctimes de violència masclista des d'un punt de vista integral.

### Descripció de les actuacions:

En procés d'elaboració d'un nou Protocol Marc per actualitzar i implementar un nou model d'intervenció integral de prevenció i lluita contra la violència masclista.

Competència Autònoma pel que fa a pisos d'acollida.

El CAID es va mantenir obert com a servei essencial durant la pandèmia.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2021, el personal del CAID va atendre 1.178 dones, 534 de les quals van ser ateses per primer cop. El centre també va fer 4.975 atencions com a servei d'informació i atenció a les dones i d'intervenció en violència de gènere (1.778 dones per atenció psicològica; 664 per assessorament jurídic, i 2.533 per atenció social). Finalment, va atendre 36 dones en situació de violència o situacions discriminatòries per raó de gènere.

Respecte a accions en intervenció comunitària, es van fer l'any passat 56 xerrades o tallers sobre violència de gènere, drets de les dones o preventives, amb la participació de 1.602 dones i 602 homes. També s'han fet 31 activitats coeducatives en centres d'ensenyament amb l'assistència de 625 alumnes. Per altra banda, s'ha aprovat el nou Protocol marc per a l'abordatge i per al tractament de la violència masclista a L'Hospitalet

Aquest 2022 s'ha aprovat el Pla director per a la igualtat de gènere de L'Hospitalet 2021-2024: OBJECTIU IMPULSAR POLÍTIQUES D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE HOMES I DONES.

### Indicadors:

Nombre dones ateses 2020 CAID: 1033

Nombre dones ateses 2021 CAID: 1178

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S30b

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Erradicació de la violència de gènere **ODS:** 5. Igualtat de gènere

### Descripció de la mesura:

Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Incrementar les polítiques destinades a combatre la violència de gènere que han aflorat com a conseqüència del confinament.

### Descripció de les actuacions:

La situació sanitària per la Covid-19 ha portat incrementar els recursos especialitzats d'acollida per a dones i llurs fills i filles, en situació de violència masclista.

El CAID es va mantenir obert com a servei essencial durant la pandèmia. Com a servei essencial aquesta és una acció que no finalitza en una data determinada.

Realització de tallers per a alumnat dels centres educatius de la ciutat per la prevenció de la violència masclista i la construcció d'una societat igualitària. Tallers adaptats a la situació sanitària.

Durant el 2021, el personal del CAID va atendre 1.178 dones, 534 de les quals van ser ateses per primer cop. El centre també va fer 4.975 atencions com a servei d'informació i atenció a les dones i d'intervenció en violència de gènere (1.778 dones per atenció psicològica; 664 per assessorament jurídic, i 2.533 per atenció social). Finalment, va atendre 36 dones en situació de violència o situacions discriminatòries per raó de gènere.

Respecte a accions en intervenció comunitària, es van fer l'any passat 56 xerrades o tallers sobre violència de gènere, drets de les dones o preventives, amb la participació de 1.602 dones i 602 homes. També s'han fet 31 activitats coeducatives en centres d'ensenyament amb l'assistència de 625 alumnes. Per altra banda, s'ha aprovat el nou Protocol marc per a l'abordatge i per al tractament de la violència masclista a L'Hospitalet

Aquest 2022 s'ha aprovat el Pla director per a la igualtat de gènere de L'Hospitalet 2021-2024: OBJECTIU IMPULSAR POLÍTIQUES D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE HOMES I DONES.

Acció vinculada: S30b i S30c.

### Indicadors:

Nombre dones ateses 2020 CAID: 1033

Nombre de tallers realitzats als centres educatius curs 2020/21: 8 al 2020 i 31 al 2021

Nombre dones ateses 2021 CAID: 1178

Nombre de tallers realitzats als centres educatius curs 2021/22: en curs

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA   | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|--------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | 18000€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S30c

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Erradicació de la violència de gènere **ODS:** 5. Igualtat de gènere

### Descripció de la mesura:

Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Incrementar l'acompanyament emocional i el treball terapèutic amb dones víctimes de violència de gènere.

### Descripció de les actuacions:

La situació sanitària per la Covid-19 ha portat incrementar els recursos especialitzats d'acollida per a dones i llurs fills i filles, en situació de violència masclista.

El CAID es va mantenir obert com a servei essencial durant la pandèmia. Com a servei essencial aquesta és una acció que no finalitza en una data determinada.

Realització de tallers per a alumnat dels centres educatius de la ciutat per la prevenció de la violència masclista i la construcció d'una societat igualitària. Tallers adaptats a la situació sanitària.

Durant el 2021, el personal del CAID va atendre 1.178 dones, 534 de les quals van ser ateses per primer cop. El centre també va fer 4.975 atencions com a servei d'informació i atenció a les dones i d'intervenció en violència de gènere (1.778 dones per atenció psicològica; 664 per assessorament jurídic, i 2.533 per atenció social). Finalment, va atendre 36 dones en situació de violència o situacions discriminatòries per raó de gènere.

Respecte a accions en intervenció comunitària, es van fer l'any passat 56 xerrades o tallers sobre violència de gènere, drets de les dones o preventives, amb la participació de 1.602 dones i 602 homes. També s'han fet 31 activitats coeducatives en centres d'ensenyament amb l'assistència de 625 alumnes.

Per altra banda, s'ha aprovat el nou Protocol marc per a l'abordatge i per al tractament de la violència masclista a L'Hospitalet

Acció vinculada: S30b i S30c.

### Indicadors:

Nombre dones ateses 2020 CAID: 1033

Nombre dones ateses 2021 CAID: 1178

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S31

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Erradicació de la violència de gènere **ODS:** 5. Igualtat de gènere

### Descripció de la mesura:

Lluitar contra la violència de gènere.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Potenciar accions destinades a fomentar la igualtat i la lluita contra la violència de gènere, coordinadament i en col·laboració amb altres àrees municipals.

### Descripció de les actuacions:

Implementació d'un sistema de gestió per la transversalitat i treball coordinat entre les diferents àrees municipals en favor de la igualtat de gènere i la prevenció de la violència masclista. La perspectiva de gènere és una obligació de les administracions públiques, i han d'acomplir amb les funcions i obligacions que contempla la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Treballs realitzats per l'assoliment del distintiu en igualtat de gènere d'acord amb la norma SG CITY 50-50.

L'Hospitalet és el municipi més gran de Catalunya que entra a formar part de la comunitat de ciutats que obté el Distintiu per la Igualtat de Gènere SG CITY 50-50 amb una puntuació que situa la ciutat en el nivell avançat.

Aquest 2022 s'ha aprovat el Pla director per a la igualtat de gènere de L'Hospitalet 2021-2024:  
OBJECTIU IMPULSAR POLÍTIQUES D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE HOMES I DONES.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 4.500 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 4500€          | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Pendent justificació i/o possible subvenció.



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S32

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Drets socials

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques de suport al teletreball a la ciutat.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació de línies d'ajut i suport a les famílies que no puguin teletreballar i tinguin necessitat de portar els seus fills i filles a activitats escolars o extraescolars durant la situació d'estat d'alarma per la pandèmia.

### Descripció de les actuacions:

Les circumstàncies vinculades a aquesta proposta van quedar pal·liades amb l'obertura de les escoles al setembre del 2020.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S33

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Drets socials

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Impulsar noves metodologies d'orientació laboral.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Fomentar noves metodologies d'orientació a partir de la col·laboració entre persones desocupades, entitats, empreses, cooperatives i emprenedors.

### Descripció de les actuacions:

La figura de l'orientador/a s'està redefinint, amb una metodologia més integral i coordinada (menys segmentada) per vincular l'oferta i potencial demanda de treball a la ciutat, especialment en aquells sectors més dinàmics en la creació d'ocupació de la ciutat.

L'any 2020 per motius vinculats a la pandèmia va fer impossible fer prospecció d'empreses.  
Acció vinculada amb la E25a, E45 i S33.

### Indicadors:

Prospectors empresarials: 8  
Empreses visitades (fins a 01/03/2022): 2.698 empreses.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S34

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Drets socials

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Garantir l'equitat en l'accés a l'ocupació.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Promoure l'equitat en l'accés a l'ocupació i la lluita contra tota forma d'exclusió social.

### Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitació i inserció sociolaboral, treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables.

Aplicant la perspectiva de gènere, es disposa d'un programa específic (Inserdona) d'inserció laboral per a dones de més de 45 anys.

El programa de l'Oficina Terapèutica Laboral i el programa de diversitat funcional estableix un treball amb col·lectius de discapacitat intel·lectual i física.

Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

### Indicadors:

Persones participants ((OTL i Programa diversitat) fins a 31/12/2021): 261 participants.  
Accions orientació: 25 sessions grupals.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 121.402 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA      | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|-----------|-------------|----------------|--------|
| 42666€         | €   | 78736,36€ | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 05.241.44; 05.241.45



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S35

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme

**Eix de treball:** Drets socials

**ODS:** 8. Treball digne i creixement econòmic

### Descripció de la mesura:

Defensar els drets laborals.  
Pacte local per l'ocupació LH

### Acció vinculada:

Defensar els drets laborals d'aquelles persones que han perdut la feina mitjançant informació, assessorament i acompanyament.

### Descripció de les actuacions:

La figura de l'orientador/a s'està redefinint, amb una metodologia més integral i coordinada (menys segmentada) per vincular l'oferta i potencial demanda de treball a la ciutat, especialment en aquells sectors més dinàmics en la creació d'ocupació de la ciutat.

Totes les persones vinculades als Plans d'Ocupació reben una formació sobre dret laborals.  
Accions vinculades S33 i S35.

### Indicadors:

Nombre de formacions en matèria de salut (fins a 04/03/2022): 199 assessoraments.

Prospectors empresarials: 8

Empreses contactades (fins a 04/03/2022): 2698 empreses.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S36

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Drets socials

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Donar suport a la ciutadania de L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Instar l'Estat i la Generalitat a agilitzar els pagaments als veïns i veïnes del municipi que tinguin en tramitació les seves prestacions d'ERTO, ingrés mínim vital o renda garantida de ciutadania.

### Descripció de les actuacions:

S'han adreçat 3 escrits de l'Alcaldia (a la Conselleria i Ministeris competents) incidint els aspectes indicats a la mesura S36 de competència estatal i autonòmica. Val a dir que aquests escrits van obtenir dues respostes. La primera, el passat agost de 2021 del Gabinet del Ministre de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, valorant la cooperació interadministrativa amb l'objectiu de superar els efectes negatius de la pandèmia sobre l'ocupació i el teixit social. També s'ha obtingut una resposta de la Consellera de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya (29 juliol 2021) posant èmfasi en la necessitat de la cooperació entre administracions per minimitzar els greus efectes per la Covid-19 que ha patit la població. Acció vinculada: S36 i S37.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Estatal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** S37

**Entorn:** Social

**Àrea responsable:** Àrea d'Alcaldia-Presidència

**Eix de treball:** Drets socials

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Donar suport a la ciutadania de L'Hospitalet.

### Acció vinculada:

Instar el Govern de l'Estat a legislar per emparar la paralització dels desnonaments.

### Descripció de les actuacions:

S'ha adreçat escrit de l'Alcaldia a la Ministra de Mobilitat, Transportes y Agenda Urbana, incidint en els aspectes indicats a la mesura S37.  
Acció vinculada: S36 i S37.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Estatal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U01a

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Neteja

**ODS:** 6. Aigua neta i sanejament

### Descripció de la mesura:

Augmentar els recursos dedicats i millorar la gestió dels processos de neteja i desinfectació dels espais més concorreguts.

### Acció vinculada:

Activar un pla de reforç de neteja viària incrementant la plantilla de treballadors dedicats a aquest fi.

### Descripció de les actuacions:

S'han realitzat diferents actuacions que complementen les realitzades per les brigades i també d'altres contractes, prioritant la neteja de zones de jocs infantils.

S'han reorganitzat els serveis per prioritzar la neteja viària, a la vegada que s'ha incrementat el personal de la contracta.

### Indicadors:

Nombre de personal de neteja de la contrata incrementats l'any 2020: 9

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 462.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 462000€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1631 22270001



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U01b

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Neteja

**ODS:** 6. Aigua neta i sanejament

### Descripció de la mesura:

Augmentar els recursos dedicats i millorar la gestió dels processos de neteja i desinfectació dels espais més concorreguts.

### Acció vinculada:

Incrementar el nombre de contenidors de reciclatge específics en aquells llocs de major afluència, per al dipòsit de mocadors, mascaretes o material d'un sol ús.

### Descripció de les actuacions:

Un cop fetes les consultes pertinents als responsables sanitaris, ens han indicat que no es viable a recollida d'aquests residus ja que estaria considerat com a residu sanitari. En contacte amb el Departament de Salut de la Generalitat.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Àrea Metropolitana de Barcelona

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U01c

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Neteja

**ODS:** 6. Aigua neta i sanejament

### Descripció de la mesura:

Augmentar els recursos dedicats i millorar la gestió dels processos de neteja i desinfecció dels espais més concorreguts.

### Acció vinculada:

Prioritzar la neteja viària, la recollida de residus i la desinfecció dels espais més concorreguts i susceptibles de contagis.

### Descripció de les actuacions:

Actualment s'ha modificat per adaptar la neteja a la nova situació. La desinfecció es realitza amb la brigada municipal un cop s'han redissenyat els recorreguts per procurar adaptar els mateixos a les zones més sensibles. Per la desinfecció, s'utilitzen els dos camions nous. També s'han incrementat els recursos: es van adquirir 2 camions nous i 20 motxilles.

### Indicadors:

Nombre de recursos augmentats: 2 camions i 20 motxilles.  
Nombre actuacions de desinfecció realitzades per mes: 130

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 44.469 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 44469€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 0131116240000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U02

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Salut

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Garantir la continuïtat i millora dels recursos sanitaris de la ciutat.

### Acció vinculada:

Impulsar el projecte de l'Hospital General Can Rigal.

### Descripció de les actuacions:

En el Conveni signat amb el Departament de Salut amb data de setembre del 2018 es va recollir el compromís de la Generalitat d'analitzar l'impuls d'un nou Hospital General a Can Rigal. Es mantenen les negociacions amb el Departament de Salut, així com la incorporació d'aquesta reclamació al nou conveni marc de salut que es signarà durant aquest any i que substitueix a l'anterior del 2018.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U03a

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Recuperar espais de mobilitat per a la ciutadania (bicicletes, vianants, espais d'hostaleria i altres establiments comercials).

### Acció vinculada:

Estudiar la limitació de l'estacionament de motos en les voreres per recuperar espai per a la ciutadania i millorar l'accessibilitat, habilitant nous espais d'aparcament en calçada.

### Descripció de les actuacions:

L'acció s'està desenvolupant i s'ha adequat dins el Pla de Mobilitat Urbana i a l'ordenança de Mobilitat de la ciutat.

Realitzades actuacions de noves voreres tàctiques.

S'han ampliat les places d'aparcaments en calçada a mesura que es fan intervencions de caràcter urbanístic més general.

### Indicadors:

Nombre d'actuacions 2020: 30

Cost aproximat 2020: 6.208€.

Nombre d'actuacions 2021: 32

Cost aproximat 2021: 7.327,7€.

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U03b

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Recuperar espais de mobilitat per a la ciutadania (bicicletes, vianants, espais d'hostaleria i altres establiments comercials).

### Acció vinculada:

Estudiar un pla d'urbanisme i mobilitat al voltant del centre mèdic i campus de Bellvitge.

### Descripció de les actuacions:

En col·laboració amb l'Hospital de Bellvitge s'està estudiant una modificació puntual del PGM per actualitzar la situació al nou Hospital construït, amb el corresponent estudi de mobilitat. En aquest sentit, s'està treballant en 3 actuacions complementàries: 1) Ampliació Duran i Reynals; 2) Biopol i 3) Campus de Bellvitge (Hospital de Bellvitge i Universitat de Barcelona).

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U04

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Estudiar l'augment de zones d'estacionament controlat.

### Acció vinculada:

Reduir la circulació de vehicles de fora de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Aprovada en el Ple del mes de desembre la FASE 1 ampliació de les AIRE a Collblanc-La Torrassa i Santa Eulàlia, que suposarà la creació de 1.937 noves places d'estacionament regulat. A l'ordre del dia del Ple de març es va incorporar l'Acord d'ampliació de la FASE II de les AIRE, que suposarà 1.885 noves places d'estacionament regulat als barris de Pubilla Cases i de Sanfeliu. L'ampliació en ambdues fases està pressupostada en 818.547,76 €.

D'altra banda, a través de la implementació progressiva de càmeres de control de vehicles, en especial al perímetre de la ciutat, s'està incrementant el nombre de denúncies a vehicles que accedeixen al municipi incomplint les prohibicions d'entrada establertes pels vehicles més contaminants establertes per a aconseguir que la ciutat esdevingui Zona de Baixes Emissions (ZBE). L'adquisició i instal·lació de les càmeres i resta de tecnologia per al desplegament complet de la ZBE està pressupostada en 440.662,05 €.

Aprovada inicialment la subvenció pel cofinançament dels dos projectes (increment de càmeres ZBE i ampliació Fase I i II AIRE) amb els fons NEXT GENERATION EU sobre projectes de mobilitat urbana sostenible.

### Indicadors:

Nombre de places de zones regulades a la ciutat: 1.767

Denúncies a cotxes contaminants (desembre 2021): 17.180

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 1.387.025 €

| Ajuntament L'H | AMB    | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA     |
|----------------|--------|------|-------------|----------------|------------|
| 493000€        | 50000€ | €    | €           | €              | 844025,37€ |

**Aplicació pressupostària:** 04 1340 619 01 89; 04 1340 749 00 89



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U05

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Elaborar un pla de conversió en zona de vianants, que inclogui les necessitats de distanciament social a la via pública generades per la pandèmia.

### Acció vinculada:

Estudiar l'ampliació del tancament d'alguns carrers i avingudes o carrils de circulació, total o en franges horàries en dies laborals i festius, per tal que les famílies i els infants puguin passejar i gaudir d'activitats.

### Descripció de les actuacions:

Durant la fase més dura de la pandèmia per Covid-19, per tal d'afavorir el distanciament entre els vianants quan anaven pel carrer, es va realitzar el tancament d'alguns carrers al tràfic rodat.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U06a

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Fomentar l'ús de la bicicleta.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació d'un sharing de bici per ajudar a millorar la mobilitat, amb manteniments i gestió a través de col·lectius en risc d'exclusió.

### Descripció de les actuacions:

Es treballa conjuntament amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona per implantar el sistema de bicicleta pública metropolitana.  
En aquest moment s'està treballant en la proposta de conveni que ha presentat l'AMB a L'Hospitalet. Paral·lelament els treballs tècnics d'ubicació de les futures estacions de bicicleta pública també estan realitzats.  
Està previst que el sistema entri en funcionament el 2023.

### Indicadors:

Número d'usuaris de la ciutat de L'Hospitalet: (Es podran obtenir dades un cop es posi en funcionament).

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023  
Barcelona

**Competència:** Àrea Metropolitana de Barcelona

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U06b

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Fomentar l'ús de la bicicleta.

### Acció vinculada:

Ampliació de la xarxa de carril bici.

### Descripció de les actuacions:

Un dels principals objectius els darrers anys en temes de mobilitat és la promoció de la bicicleta com a mitjà de transport. És per aquest motiu que s'ha dissenyat una xarxa de carrils per poder desplaçar-se en bicicleta o patinet continua, connectada i segura, i en connexió amb els municipis veïns. Hi ha carrils bicicleta segregats, carrils BUS amb bicicleta, carrils coexistents amb la resta de vehicles i carrils en plataforma única.

Aquesta xarxa alhora es divideix en dos tipus de xarxa: la xarxa bàsica i la xarxa secundària.

La xarxa bàsica té un cost de 300.000€ subvencionats a través del Pla de Sostenibilitat Ambiental de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Està previst que es finalitzi la seva implantació l'any 2022 tot i que es depèn de la recepció d'aquesta subvenció.

Per a la xarxa secundària, amb un cost que podria arribar a 1.917.827€, s'ha sol·licitat el seu finançament als fons europeus Next Generation. La seva implantació suposarà un increment de més de 60km de carrils repartits per la zona Nord, Carretera del Mig, Santa Eulàlia i Gornal, Bellvitge i Polígon Pedrosa, i més de 20 kms de carrils coexistents amb cotxes.

Amb les dues actuacions previstes pels propers mesos es farà realitat aproximadament un 80% d'aquesta xarxa final.

### Indicadors:

Quilòmetres ciclables a LH 2019: 23,22

Quilòmetres ciclables a LH 2020: 28,22

Quilòmetres ciclables a LH 2021: 77,7

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 885.484 €

| Ajuntament L'H | AMB     | DIBA    | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA     |
|----------------|---------|---------|-------------|----------------|------------|
| €              | 300000€ | 150000€ | €           | €              | 435483,88€ |

**Aplicació pressupostària:** 03 1532 619 01 98; 03 1532 619 01 89



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U06c

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Fomentar l'ús de la bicicleta.

### Acció vinculada:

Establir un Pla estratègic de ciclisme: Crear un pla estratègic de ciclisme urbà amb la col·laboració de clubs ciclistes i federacions esportives, premiant l'ús de la bicicleta amb el pagament per quilòmetres i treballant conjuntament amb agents de L'Hospitalet en els seus programes integrals per fomentar l'ús de la bicicleta.

### Descripció de les actuacions:

La direcció estratègica de la implantació progressiva de la ciutat segueix les directrius establertes al Pla de Mobilitat Urbana sostenible (PMUS). En aquesta línia, a més de l'ampliació de la xarxa de carrils ciclistes o pedalables exposats a l'acció U06b, cal tenir en compte la major part de les accions que hi són contemplades, entre elles:

- Completar la xarxa d'estacions segures per a bicicletes BiciBox a L'H. El projecte inclou la implantació d'estacions d'alta capacitat en aquells nodes de connexió del transport públic que per les seves característiques requereixin aquest tipus d'estacions (projecte Ajuntament-AMB) 255.000 €
- Implementar el servei de bicicleta pública compartida a la ciutat (projecte Ajuntament-AMB), amb un pressupost de 1.421.750€
- Completar la xarxa d'estacionament per a bicicletes en calçada (estacions obertes, conegudes comunment com a "U invertides") 185.000€
- Implementar 50 estacions segures i digitalitzades per a bicicletes a L'H. (Fons Next Generation-EU), amb un pressupost de 599.240,40€.

### Indicadors:

Estacions segures de Bicibox Implantades 2021:  
Estacions de bicicleta en calçada 2021:  
Estacions segures i digitalitzades:

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 468.387 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA     |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|------------|
| 120000€        | €   | €    | €           | €              | 348387,09€ |

**Aplicació pressupostària:** 212004130024820000; 04 1340 609 00 89; 03 1533 619 02 98  
Part d'aquestes actuacions estan finançades a càrrec de l'acció U06b



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U07a

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

### Acció vinculada:

Crear zones d'estacionament especials per a serveis de vehicles compartits (bici, moto, cotxe, furgoneta, etc.).

### Descripció de les actuacions:

Posteriorment d'haver realitzat un estudi sobre la viabilitat de disposar de zones específiques per a l'aparcament de vehicles compartits, sigui quina sigui la seva naturalesa, i tenint en compte que aquesta acció no està contemplada al Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat, l'Ajuntament ha decidit que aquests tipus de vehicles puguin estacionar com a qualsevol altra vehicle de les mateixes característiques prèvia obtenció de la corresponent llicència d'aprofitament especial d'ocupació de la via pública.

És per aquest motiu que no es crearan zones especials d'estacionament per a vehicles compartits i, per tant, aquesta actuació es cancel·la en els termes previstos.

### Indicadors:

Pendents de definir.

**Estat de l'actuació:** En estudi / 5%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U07b

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

### Acció vinculada:

Estudiar limitar la velocitat a 20km/h aquelles vies secundàries que no hagin estat tancades, per garantir la seguretat dels vianants i afavorir l'ús de la bicicleta.

### Descripció de les actuacions:

La planificació viària es troba el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible. La normativa que regula aquesta jerarquia viària també està inclosa al Pla, indicant de quin tipus de carrer és cada vial i la seva descripció funcional.

Els vials de plataforma única han d'esdevenir vies de velocitat màxima de 20 km/h. S'han fet esforços per tal que la senyalització vertical i horitzontal necessària per limitar la velocitat d'aquests vials com a 20 km/h estigui ja completada a data d'avui.

Al llarg de l'any s'han atès 3 sol·licituds per a limitar la velocitat a 20 km/h de tres carrers en els quals originalment es podria circular a 30 kms/h. De moment s'han executat dues de les tres sol·licituds (C/ Llançà a partir del C/ Pujós, escola Charlie Rivel, i C/ Pi i Maragall-Carrilet, escola Pompeu Fabra), restant pendent Travessera de Collblanc - Plaça Cadí, escola Pere Lliscart.

### Indicadors:

Número de carrers amb la calçada i la vorera al mateix nivell senyalitzats: 147 vials de prioritat invertida.

Número de sol·licituds per limitar la velocitat a 20km/h en trams de carrer: 3 sol·licituds.

Número de sol·licituds per limitar la velocitat a 20km/h en trams de carrer executades: 2 sol·licituds.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U07c

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

### Acció vinculada:

Fomentar la instal·lació de punts de recàrrega amb places d'aparcament en centres comercials i pàrquings públics, per facilitar la dotació per a la recàrrega de flotes de vehicles.

### Descripció de les actuacions:

S'ha finalitzat l'estudi que té per objecte l'electrificació de les places en els aparcaments municipals de La Farga i en equipaments municipals. També es treballa per tal que les grans superfícies habilitin punts de recàrrega (supermercats, espais d'oci, etc..), per instal·lar nous punts a l'espai públic i en aquells equipaments municipals que sigui possible.

Ha entrat en funcionament un nou punt de recàrrega (amb 3 connectors) per a vehicles elèctrics a la rambla de la Marina amb la Travesia Industrial. Es preveu una propera instal·lació a Avinguda Joan Carles I.

A partir de les conclusions d'aquest estudi, es començaran els tràmits per a impulsar la nova ordenança per als nous edificis i activitats.

### Indicadors:

Nombre punts de recarrega elèctrics instal·lats en aparcaments municipals per any. 2021: 2

Nombre punts de recarrega elèctrics instal·lats en espai públic per any. 2021: 2

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 80.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 80000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 9331 22120001; 03 1533 26190000





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U07d

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

### Acció vinculada:

Impulsar l'ús del vehicle elèctric compartit.

### Descripció de les actuacions:

L'impuls dels vehicles compartits a la ciutat ha abastat el bicisharing, el motosharing i el carsharing. La modalitat de funcionament d'aquest servei a la nostra ciutat és per reserva d'ús d'estacionament. Aquest fet implica que els vehicles tenen una reserva d'estacionament fixa a la via pública i les persones usuàries agafen i deixen el vehicle en aquest lloc determinat (round-trip). Aquesta modalitat de funcionament no la treballen totes les empreses que operen en vehicles compartits.

Per tal d'impulsar el carsharing a L'H es va contactar amb les empreses del sector que operaven en la modalitat round trip i buscar operadors que estiguessin interessats en implantar-se a la ciutat. Es va contactar amb cinc empreses diferents, de les quals només dues van veure rendible operar. Amb ocasió de la pandèmia, una d'elles va renunciar a la llicència, restant per tant actualment només una empresa operadora a la ciutat.

Accions vinculades: U07d, U07e i U07f.

### Indicadors:

Número d'operadors de carsharing de cotxes: 1

Número de places a la ciutat: 12

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U07e

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació d'un sharing de vehicles incorporant en la gestió i manteniment la inserció de persones en risc d'exclusió laboral.

### Descripció de les actuacions:

Per tal d'atorgar la llicència per operar a la ciutat amb vehicles compartits, sigui motosharing o carsharing, s'estableixen uns requisits imprescindibles sense el compliment dels quals no s'atorga la llicència. Aquests requisits venen a garantir la seguretat dels vehicles i de les persones usuàries, les comunicacions amb l'ajuntament i sobretot els requisits de sostenibilitat ambiental dels vehicles. Accions vinculades: U07d, U07e i U07f.

### Indicadors:

Nombre de vehicles d'ús compartit: 12

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U07f

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació d'un sharing de moto per ajudar a millorar la mobilitat, amb manteniments i gestió a través de col·lectius en risc d'exclusió.

### Descripció de les actuacions:

Al llarg de l'any 2021 hi havia 4 operadors de motosharing que operaven a la ciutat, amb un parc de 450 vehicles de dues rodes.

A finals del 2021, una de les empreses operadores va renunciar a la llicència, restant actualment tres empreses, amb flotes que sumen 350 vehicles.

Paral·lelament, en data juny 2021, es va signar un conveni amb l'AMB amb la finalitat d'implantar un sistema metropolità de motocicletes compartides. L'AMB prestarà al servei com a operador únic a L'Hospitalet, motiu pel qual les empreses que fins el moment operen a la ciutat cessaran la seva activitat, preveient que aquest moment s'esdevingui durant el 2022.

Accions vinculades: U07d, U07e i U07f.

### Indicadors:

Número d'operadors de motosharing a la ciutat desembre 2021: 3

Nombre de vehicles que operen amb llicència desembre 2021: 350 motocicletes i ciclomotors elèctrics

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** Pendent de definir

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U07g

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació de zones de zero emissions al voltant de les escoles d'infantil i primària per reduir el risc d'atropellament i millorar la qualitat de l'aire en aquests entorns on els nostres petits passen molta part del seu temps, reduint el risc de patir malalties cardiorespiratòries o del sistema nerviós.

### Descripció de les actuacions:

A partir del mes de juliol de 2020 es va recollir informació de totes les escoles de la ciutat amb la que es van elaborar unes fitxes amb les seves dades bàsiques, portes d'entrada i sortida, demandes del personal docent, actuacions proposades i acordades i material lliurat. Amb aquesta informació es va realitzar un projecte de millora dels entorns vials de gairebé un centenar d'escoles analitzant un a un els vials afectats de l'entorn, l'efectivitat dels diferents talls de la circulació de vehicles i les alternatives de connectivitat per als vehicles privats.

- Primera fase: implantació de senyalització de prohibició de la circulació en 32 vials. També es va eixamplar amb tanques de ciment l'espai d'estada del carrer Mas, entre Riera Blanca i Dr. Martí i Julià.
- Any 2021: es van continuar aquestes actuacions "tàctiques", sense obra, tallant carrers a la circulació de vehicles a motor, instal·lant tanques de ciment i de plàstic per ampliar les voreres, etc.
- Any 2023: està previst acabar sis actuacions d'obra civil en les immediacions de sis centres educatius de la ciutat, amb un pressupost agregat de 1.423.568 euros cofinançats pels fons Next Generation: Can Bori, Joan Maragall, Eduard Fontserè, Casa de les Flors, Ramon i Cajal, Ernest Lluch.

### Indicadors:

S'ha actuat en 32 vials amb senyalització vertical de prohibició i en 3 carrers per modificant l'amplada amb News Jerseys (tanques de ciment) en la zona d'estada.

Número d'escoles pacificades 2020: 36

Percentatge d'escoles en les que s'ha pacificat el seu voltant evitant la circulació de vehicles: 34%

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 390.323 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA     |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|------------|
| 100000€        | €   | €    | €           | €              | 290322,58€ |

**Aplicació pressupostària:** 03 1533 619 04 89; 04 1340 619 00 98



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U08

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Optimitzar la mobilitat (aforament) i l'accés a totes les zones de la ciutat.

### Acció vinculada:

Realitzar un estudi d'optimització de control d'aforament de places i parcs en temps real.

### Descripció de les actuacions:

El portal de dades obertes de l'Ajuntament dona informació de l'ocupació de molts espais per evitar aglomeracions. En coordinació per l'obertura o tancament de determinats espais segons la situació sanitària del moment.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U09

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Garantir l'accessibilitat.

### Acció vinculada:

Eliminar obstacles i barreres, complint amb el pla d'eliminació de barreres arquitectòniques.

### Descripció de les actuacions:

Després de les darreres adaptacions, en aquest moments, les barreres arquitectòniques en l'espai públic s'han reduït al 10%, i les existents a equipaments al 25%.

Totes les noves inversions ja són accessibles. Com exemple, a Can Serra (Plaça de la Font), ja tenim el projecte executiu del nou ascensor.

Març 2022: Saló de Plens ja està totalment adaptat, també per a diversitat funcional cognitiva en col·laboració amb entitats de la ciutat.

Al juny es tancarà la Guia per a l'accessibilitat de parcs infantils, incorporarà també una Guia tècnica que permetrà elaborar una fitxa completa d'accessibilitat per a cada parc infantil.

El projecte del nou Mercat de La Florida serà el primer equipament municipal que incorpori tots els criteris d'accessibilitat universal de la OMS. En breu es realitzarà una prova pilot a l'OAC i l'Oficina de l'Habitatge per a facilitar l'accessibilitat auditiva (Visualfy)

### Indicadors:

Nombre actuacions de millora d'accessibilitat realitzades a espai públic: 10

Nombre actuacions de millora d'accessibilitat realitzades a parcs infantils: 13

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 2.135.439 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 2135439€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1533 26190000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U10

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Mobilitat sostenible

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Promoure la mobilitat sostenible en l'àmbit del treball. Pacte local per l'ocupació L'H

### Acció vinculada:

Impulsar la mobilitat sostenible, tenint en compte les necessitats i característiques específiques de la mobilitat de persones i mercaderies en l'àmbit del treball, així com dels polígons industrials.

### Descripció de les actuacions:

S'han realitzat diferents accions en polígons industrials per facilitar la mobilitat sostenible. Treballem per afavorir la corresponsabilitat, junt amb les empreses, d'afavorir la mobilitat sostenible dels treballadors.

L'AMB treballa un projecte de promoció de la mobilitat sostenible dels treballadors i de les pròpies empreses dels polígons industrials a través de l'elaboració dels Plans de desplaçament d'empresa. El servei de mobilitat recolza aquesta iniciativa i facilita tota aquella informació que l'AMB necessita per l'elaboració d'aquests plans. No hi ha cost associat.

Accions vinculades: U07e, U07f, U07g.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U11

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Transició energètica

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Impulsar la transició energètica per fer front al canvi climàtic. Pacte local per l'ocupació L'H

### Acció vinculada:

Promoure els canvis per fer front a la situació d'emergència climàtica, abordant elements de transició energètica, energies renovables i models d'àrees d'activitat econòmica que facin possible encabir la indústria i sectors productius.

### Descripció de les actuacions:

Estem treballant en conjunt amb AMB, Promoció Econòmica i les diferents associacions dels polígons industrials.

Ja tenim diferents estudis per la promoció de l'energia renovable en diferents zones industrials. A la vegada, estudiem la possibilitat de crear comunitats de consum energètic dins del propi polígon industrial. Aprovades definitivament les ordenances fiscals amb les bonificacions a IBI i IAE per incentivar l'ús d'energies renovables i la transició energètica.

### Indicadors:

Nombre d'empreses que es beneficien bonificació IAE 2022:

Nombre d'empreses que es beneficien bonificació IBI 2022:

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U12

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Transició energètica

**ODS:** 7. Energia neta i assequible

### Descripció de la mesura:

Generar energia per al subministrament a famílies i pimes de la ciutat.

### Acció vinculada:

Estudiar i definir les opcions d'impulsar com a ajuntament una operadora energètica pública que pugui comercialitzar directament el subministrament energètic a famílies i pimes de la ciutat, aplicant una tarifació social, i en un futur poder instal·lar i explotar de manera estable un parc municipal de plaques fotovoltaïques per a la generació d'energia sostenible.

### Descripció de les actuacions:

Treball conjunt amb l'AMB per tal que l'operador metropolità (TERSA) pugui arribar a ser l'operador municipal i, amb posterioritat, anar-ho ampliant a la ciutadania. L'Hospitalet és un dels primers Ajuntaments que s'ha adherit a aquest projecte.

### Indicadors:

Nombre habitatges que han contractat l'operador metropolità: 90

Nombre d'empreses que han contractat l'operador metropolità: 9

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Àrea Metropolitana de Barcelona

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U13a

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea de Convivència i Seguretat

**Eix de treball:** Acció contra la Covid-19

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

### Acció vinculada:

Reforçar el programa d'agents cívics i augmentar el nombre d'agents actuals per millorar la conscienciació, informació i compliment de les recomanacions de seguretat i protecció, l'ús de l'espai públic, el civisme i la convivència.

### Descripció de les actuacions:

Actualment tenim 10 tècnics de control de l'espai públic. De cara als mesos d'estiu el nombre d'agents cívics s'ha incrementat a 16. Es preveu ampliar un 20% la dedicació horària de tots els Agents Cívics de la ciutat. Pendent modificació de contracte.

Hem incorporat la figura del Facilitador/a d'oci nocturn de mitjans de juny a mitjans de setembre, actualment 4 persones.

Està en desenvolupament l'estratègia de l'Aliança per la convivència.

Durant l'any 2022 està previst que, amb cofinançament de l'AMB, es duguin accions dins el marc de l'aliança per la Convivència amb les quals es podran posar en funcionament serveis per a facilitar la convivència en l'oci nocturn, tant en el conjunt de la ciutat com en els Blocs Florida mitjançant diverses accions i actuacions.

Accions vinculades: S16 i U13a

### Indicadors:

Nombre d'agents cívics a l'estiu 2021: 16

Nombre de facilitadors d'oci nocturn 2021: 4

Nombre d'agents cívics desembre de 2021: 10

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 41.395 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 41395€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 0413212279901; 0413212279900



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U13b

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Acció contra la Covid-19

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

### Acció vinculada:

Establir un pla de xoc als centres escolars i les escoles bressol públiques per dur a terme accions de manteniment i desinfecció diària.

### Descripció de les actuacions:

Les escoles bressol municipals es van dotar de mampares i tanques de separació per a atenció presencial a famílies i manteniment de grups bombolla en activitats ordinàries, com en el menjador escolar.

En el cas de les escoles d'infantil i primària, d'educació especial i d'adults públiques s'han incorporat hores addicionals al contracte per cobrir la franja matí-migdia de neteja de lavabos i de zones de més concurrència i també s'ha incrementat la neteja en les aules d'educació infantil que s'han desdoblats en pandèmia.

En els centres de secundària s'ha fet un reforç també de la neteja i desinfecció diària a càrrec de la despesa del Departament d'Educació.

Accions vinculades: S21a, U13b i U13c.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 239.600 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 239600€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 3230.227.00.03; 3230 227 000 99



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U13c

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Acció contra la Covid-19

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

### Acció vinculada:

Facilitar suport als centres escolars i escoles bressol públiques per implementar mesures de prevenció, protecció i seguretat dels infants en els propers mesos i fases de desconfinament.

### Descripció de les actuacions:

Tots els centres educatius de la ciutat, d'educació primària i/o secundària, han articulat des del juliol del 2020 (amb diverses actualitzacions) un Pla Especial per la Covid-19. D'altra banda l'Ajuntament va reforçar actuacions de neteja i desinfecció.

Des d'Educació, EPHUS i Mobilitat s'està duent a terme, en diferents fases, la implementació d'espais escolars segurs a les entrades i sortides de l'escola.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

Programa Educa amb seguretat: dotació de personal a cada EBM (per acollida, espai menjador i descans), subvencionat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)

Accions vinculades: S21a, U13b i U13c.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2022

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 270.927 €

| Ajuntament L'H | AMB        | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|------------|------|-------------|----------------|--------|
| 57911,51€      | 213015,38€ | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 07.3231.227.99.99



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U13d

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Acció contra la Covid-19

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

### Acció vinculada:

Dur a terme accions de prevenció sanitària per anticipar-se a un possible rebrot de la pandèmia:

- Centralitzar les peticions de necessitats d'equips de protecció individuals (EPI).
- Disposar de suficients elements de prevenció individuals (EPI i gels desinfectants) per als treballadors públics i la població i, en especial, per als col·lectius més vulnerables.
- Centralitzar les tasques de desinfecció, planificar-les i programar-les.

### Descripció de les actuacions:

En tots els equipaments municipals amb usuaris (Equipament dels Alps, Centres d'Atenció Familiar), s'han repartit mascaretes i es segueixen tots els protocols sanitaris .

També s'han repartit mascaretes a la gent gran (en domicili i residències).

Repartiment de Protecció Civil i empreses prestadores de serveis de material de protecció.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U13e

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

**Eix de treball:** Acció contra la Covid-19

**ODS:** 3. Salut i benestar

### Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

### Acció vinculada:

Establir un segell de qualitat Stop Covid-19 a equipaments i locals municipals.

### Descripció de les actuacions:

Establert protocol actualitzat amb cada àrea. S'ha treballat amb la unitat de UPRL i EPHUS per a fer un seguiment per garantir que tots els equipaments acompleixem amb les mesures de seguretat adients.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** Acció finalitzada / 100%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2021

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U14a

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Equipaments

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Coordinar-se amb altres institucions.

### Acció vinculada:

Cedir sol públic perquè la Generalitat construeixi els Centres Educatius que calen a la ciutat (Primària, Secundària i Educació Especial).

### Descripció de les actuacions:

S'està treballant amb la Generalitat per a la cessió d'espais per a la construcció d'equipaments educatius (10 parcel·les en estudi). S'està estudiant la generació de sòl al Camí de la Riereta i a la pastilla ubicada entre Pau Casals i Fabregada.

Necessitat entre Collblanc, Florida, Sant Josep i Centre de 675 places noves + 240 secundària + 105 Escola d'Educació Especial.

Cal adaptar el planejament per permetre l'ús educatiu d'aquestes parcel·les.

### Indicadors:

Nombre solars/espai que Ajuntament ofereix a la Generalitat: 5

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U14b

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

**Eix de treball:** Equipaments

**ODS:** 4. Educació de qualitat

### Descripció de la mesura:

Coordinar-se amb altres institucions.

### Acció vinculada:

Potenciar el treball de la Taula Mixta Generalitat-Ajuntament per a la millora de l'educació.

### Descripció de les actuacions:

La Taula mixta Generalitat i Ajuntament es reuneix de manera periòdica i significa un canal de comunicació àgil eficaç entre ambdues administracions.

Temes com planificació educativa, obres en centres escolars o temes d'urgència. Recull de les reunions realitzades des d'inici de curs i temes tractats.

Després dels canvis realitzats en el nou govern que va sortir de les passades eleccions, s'han reprès les Taules de manera ordinària durant el darrer trimestre del 2021.

Amb l'entrada en vigor del Decret 11/2020, de 16 de febrer de la programació de l'oferta educativa i procediment admissió alumnat es constitueix la Taula Local de Planificació (TLP) que substitueix a la Taula Mixta de Planificació (29/11/2021) on es van tractar planificació del proper curs a la ciutat (baixada de ràtios a P3), oferta, obres pendents, es van explicar les funcions de la TLP.

D'acord amb el nou decret també es constitueix la Comissió de Participació en la programació de l'oferta educativa a L'H (3/2/2022) (temes tractats funcionament d'aquesta Comissió, constitució).

### Indicadors:

A la Taula Mixta de 11/2020 s'ha tractat l'escolarització, la planificació escolar, obres pendents i escoles de pla d'urgència.

Reunió amb el Dir. General de Centres Públics.

Dues reunions tècniques per tractar la planificació del curs 21-22 (12/2020 i 25/11/2021)

Número reunions Taula Local de Planificació: 1

Número reunions Taula de Participació en la programació de l'oferta formativa: 1

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** Pendent de definir

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U15

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Medi ambient

**ODS:** 13. Acció climàtica

### Descripció de la mesura:

Facilitar la participació en programes d'educació mediambiental.

### Acció vinculada:

Potenciar l'educació mediambiental —Agenda 2030, escoles verdes, programa d'horts escolars, apadrinament del riu Llobregat tenint en compte els seus ecosistemes, incorporació a la Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat (XESC) i altres projectes-.

### Descripció de les actuacions:

Seguirem fomentant que els centres educatius de la ciutat s'adhereixin a la xarxa LH Escoles Sostenibles i participin en els diferents programes d'educació mediambiental com per exemple la dels horts escolars el Pla Director d'Educació Ambiental 2030 s'ha aprovat per la Junta de Govern Local. Dins el pla es treballarà per incorporar més escoles al programa L'H Escoles sostenibles i fomentar l'educació ambiental.

### Indicadors:

Nombre de centres escolars pertanyen a la xarxa LH Escoles Sostenibles: 46  
Nombre de centres escolars amb programa Horts Escolars: 17

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 10.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 10000€         | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1721 24890000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U16

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Medi ambient

**ODS:** 13. Acció climàtica

### Descripció de la mesura:

Impulsar programes per lluitar contra el canvi climàtic. Pacte local per l'ocupació L'H

### Acció vinculada:

Treballar exhaustivament contra el canvi climàtic amb l'objectiu principal de desenvolupar un sistema preventiu per enfortir la salut de la ciutadania.

### Descripció de les actuacions:

Hem definit 2 estratègies per afrontar el canvi climàtic: reducció del cotxe privat, facilitant l'ús del transport públic, i diferents accions per portar el verd al ciutadà.

Definit el Pla Director del Verd, amb indicadors concrets de tipologia d'arbres segons l'espai on anirà destinats per procurar un màxim rendiment al voltant del CO2.

Estudi i anàlisi conjunt amb la Universitat de Sevilla finalitzat en diferents espais verds de la ciutat per analitzar l'impacte. Una actuació ja realitzada ha estat la creació de coberta verda i jardins verticals, al barri de Granvia Sud.

Es treballarà coordinadament amb Salut per a impulsar transversalment el "Pla urbanisme i Salut".

### Indicadors:

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2160

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 623.500 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 623500€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1710 22100800; 03 1710 22270600



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17a

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Reforçar el servei de mediació per evitar els processos judicials que puguin derivar en desnonaments.

### Descripció de les actuacions:

Aquest servei existeix i incorpora no només la mediació, sinó també l'assistència social a les famílies afectades. Tot i així, el servei està estudiant millores en relació al temps de resposta i a les ajudes que reben les famílies.

S'ha signat l'ampliació del Conveni amb la Generalitat de Catalunya en el marc del programa "Reallotgem", per afavorir la resposta en situacions d'emergència i evitar processos judicials a partir de la figura d'aquest programa.

Es continua realitzant tasques a l'Oficina de l'Habitatge del Servei Intermediació Deute Hipotecari de la Diputació de Barcelona i accions de mediació i intervenció en suspensió de desnonaments.

### Indicadors:

Nombre casos atesos pel Servei Intermediació per any. 2020: 5.261; 2021: 6.384

Nombre total d'ajuts al lloguer tramitats a Oficina Habitatge. 2020: 4.042; 2021 : 3.456

Nombre d'intervencions en suspensió de desnonaments per any. 2020: 340; 2021: 85

Nombre habitatges proposat al programa Reallotgem: 49

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament avançat / 75%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 264.052 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA   | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|--------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | 55754€ | 208298€     | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17b

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Cessió de sòl per fer un parc públic d'habitatge social i de promoció pública.

### Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament no construeix habitatge públic, el cedeix a entitats públiques com INCASÒL I IMPSOL o altres agents promotors (operadors privats). S'està generant sòl en la zona de Cosme Toda, Rambla Mig 1 i 2, zona Vilafranca (Canigó i Avinguda Josep Tarradelles) i a Ventura Gassol. El 30% d'aquestes promocions es reserven a Habitatge de Protecció Oficial. Pendent d'operadors públics o privats que executin els habitatges.

### Indicadors:

Parcel·les habilitades per habitatge públic:

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17c

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Desenvolupar un pla de xoc de detecció de l'infrahabitatge a la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Mantingudes reunions EPHUS-ADU per avaluar diferents opcions d'actuació amb relació a la infrahabitatge.

De manera complementària, es treballa des de Serveis Socials i els tècnics del Padrò Municipal per determinar en quina situació i quins ajuts necessiten les persones que viuen en aquest tipus d'habitatge que no reuneix les condicions suficients per garantir una adequada habitabilitat.

### Indicadors:

Nombre Infrahabitatges detectats per any

**Estat de l'actuació:** En estudi / 5%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17d

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Incrementar l'oferta d'habitatge social i crear més facilitats perquè les persones sense llar accedeixin a un habitatge públic (model Housing First).

### Descripció de les actuacions:

Estem acabant de definir les properes compres d'habitatges per incrementar fins a 50 els habitatges socials per part de l'Ajuntament amb l'objectiu d'augmentar així el nombre total d'habitatges socials, que inclou els habitatges de propietat municipal, els habitatges cedits per grans tenidors i els habitatges de la bossa de lloguer social gestionats per la Oficina Municipal de l'Habitatge. S'està redactant nou reglament de funcionament de la Mesa d'Emergència per tal de reduir els tràmits i terminis per fer l'adjudicació dels habitatges a persones en risc d'exclusió residencial.

### Indicadors:

Nombre total habitatges socials disponibles cada any. 2020: 640; 2021:623

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 359.168 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 359168€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1523 26420000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17e

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Estudiar la creació de nous models d'habitatge o convivència per a persones grans. Incorporar a la borsa d'habitatge criteris adaptats a la vulnerabilitat de les persones grans.

### Descripció de les actuacions:

Estem definint el nou Pla Local d'Habitatge, que ens permetrà donar forma i solució a les variades possibilitats d'habitatge segons les diferents necessitats de la ciutadania.

El pla està previst que tingui una duració de 6 anys: 2022 – 2028.

L'expedient segueix els tràmits per tal de poder realitzar la licitació. L'objectiu és iniciar la redacció del Pla Local Habitatge el darrer trimestre del 2022

Vinculada amb l'acció s08.

### Indicadors:

Nombre habitatges per a persones grans aconseguits per any

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Pressupost a càrrec acció S08. 03 1523 22270602



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17f

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Millorar l'oferta de pisos d'emancipació juvenil a la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Estem definint el nou Pla Local d'Habitatge, que ens permetrà donar forma i solució a les variades possibilitats d'habitatge segons les diferents necessitats de la ciutadania.

El pla està previst que tingui una duració de 6 anys: 2022 – 2028.

L'expedient segueix els tràmits per tal de poder realitzar la licitació. L'objectiu és iniciar la redacció del Pla Local Habitatge el darrer trimestre del 2022

Vinculada amb l'acció s08.

### Indicadors:

Nombre habitatges per a persones joves aconseguits per any

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Pressupost a càrrec acció S08. 03 1523 22270602





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17g

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 1. Fi de la pobresa

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Impulsar polítiques que afavoreixin polítiques de lloguer social.

### Descripció de les actuacions:

Estem definint el nou Pla Local d'Habitatge, que ens permetrà donar forma i solució a les variades possibilitats d'habitatge segons les diferents necessitats de la ciutadania.

El pla està previst que tingui una duració de 6 anys: 2022 - 2028.

L'expedient segueix els tràmits per tal de poder realitzar la licitació. L'objectiu és iniciar la redacció del Pla Local Habitatge el darrer trimestre del 2022

Es bonificarà amb una reducció de L'IBI a aquelles persones que posin a disposició del seu habitatge buit a la borsa de lloguer social.

Vinculada amb l'acció s08.

### Indicadors:

Nombre d'habitatges que s'han incrementat a partir de l'ordenança:

**Estat de l'actuació:** En tramitació / 15%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Autonòmica

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Pressupost a càrrec acció S08. 03 1523 22270602 (més les bonificacions de l'IBI)



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17h

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Promoure la rehabilitació d'habitatges mitjançant un pla de rehabilitació d'edificis i la creació d'una línia d'ajuts.

### Descripció de les actuacions:

En converses amb AMB, s'està treballant un projecte per rehabilitar habitatges a algunes zones específiques de la ciutat, especialment a la zona nord. A finals de 2021 es signà un conveni amb l'AMB fins l'any 2030 amb un objectiu de rehabilitació de 17.000 habitatges i import aproximat de 191.000.000 €. Es realitzaran inspeccions tècniques d'edificis i s'identificaran les zones d'actuació prioritària (Barris Collblanc-La Torrassa; la Florida-Les Planes, Can Serra i Pubilla Cases). Aquest mes de març del 2022 s'han iniciat les actuacions i reunions amb els veïns començant pel barri de Pubilla Cases. Accions vinculades: S07b i U17h.

### Indicadors:

Nombre inspeccions tècniques previstes per any. 2022: 600; 2023: 900  
 Habitatges a rehabilitar identificats a l'estudi realitzat per AMB. Previsió 2022 i 2023: 3000  
 Habitatges rehabilitats per any.

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023  
 Barcelona

**Competència:** Àrea Metropolitana de

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** Pressupost a càrrec acció S07b



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U17i

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Habitatge

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

### Acció vinculada:

Reforçar la captació d'habitatge privat a través de la borsa de mediació per al lloguer social.

### Descripció de les actuacions:

Es realitza una captació de vivendes per la borsa de lloguer social provinent de propietaris particulars. El 2 de febrer de 2022 la Junta de Govern Local va aprovar l'adhesió al "Programa d'inspecció per la detecció d'habitatges buits de L'Hospitalet per l'any 2022". El programa té per finalitat determinar les activitats inspectores que durà terme l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat al llarg de l'any 2022 per a la detecció d'habitatges buits com a instrument per adoptar les mesures de foment de la desocupació d'habitatges a la ciutat.

Acció vinculada: S08a

### Indicadors:

Vivendes captades 2020: 26

Vivendes captades 2021: 38

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U18

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Infraestructures per la connectivitat

**ODS:** 10. Reducció de les desigualtats

### Descripció de la mesura:

Potenciar l'accés digital gratuït a espais públics.

### Acció vinculada:

Crear un WIFI públic lliure a tota la ciutat per tal d'evitar la bretxa digital i reduir despeses a les famílies, alumnes i empreses, assegurant en tot moment que és segur.

### Descripció de les actuacions:

Durant aquest 2021, s'ha finalitzat d'activar WIFI PÚBLIC en 5 espais exteriors en l'àmbit d'equipaments municipals: Àrea Fira, Plaça del Poliesportiu PM Centre, Plaça Ajuntament, Parc a Torre Barrina i Jardins del Centre Cultural Tecla Sala i i recentement a la Plaça Europa.

### Indicadors:

Equipaments municipals amb wifi habilitat: 39

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 15.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | 15000€ |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U19a

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Espai verd

**ODS:** 15. Vida terrestre

### Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

### Acció vinculada:

Millorar les condicions d'ombra, temperatura i humitat de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

Estem estudiant les zones infantils de la ciutat, amb l'objectiu d'assolir que el 40% tinguin ombra verda i natural.

Treballant activament en el Pla de Naturalització de les escoles. Una de les línies d'ajudes demanades a Next Generation, corresponen a l'objectiu de que totes les escoles disposin d'un projecte de naturalització. Prioritzem l'ombra verda perquè afavoreix i millora la humitat.

En execució nova actuació "Boscors Urbans-Illes Verdes" al barri de Bellvitge, i estan previstos dos mes en Collblanc i en Santa Eulàlia.

### Indicadors:

m2 de cobertura verda ampliada al municipi per any. 2020: 2160

Nombre de centres escolars que disposen de projecte de naturalització:

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 200.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 200000€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1710 22100800



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U19b

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Espai verd

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

### Acció vinculada:

Augmentar les zones verdes i passar dels 6 metres quadrats actuals als 10-15 metres quadrats que recomana l'OMS.

### Descripció de les actuacions:

El nou pla director del verd urbà ens permet avançar en aquesta línia. Actualment tenim en marxa la plantació de 700 arbres nous, el disseny de les zones infantils amb ombra natural i el projecte de naturalització de les escoles. Els nous arbres a la ciutat generaran més ombra degut a la seva copa i tindran millors beneficis medioambientals per la salut (efecte illa de calor, es mengen nitrògen, reducció CO2)

En marxa diferents projectes de col·laboració publico-privats per afavorir les cobertes verdes. A data d'avui, es continuen executant diverses actuacions plantejades al Pla Director del Verd Urbà per tal d'incrementar els m2 de zona verda per habitant: plantació i millora de la biodiversitat (augmentat de 238 a 255 espècies), generar un protocol de plantacions i identificar àrees de baixa cobertura i generació d'un programa de plantació per als propers 10 anys. Potenciar la creació de jardins verticals (Plaça Veïns) Vinculada economicament amb l'acció u16.

### Indicadors:

m2 de cobertura verda ampliada al municipi per any 2020: 2160

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1710 22100800 pressupost a càrrec de l'acció U16



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U19c

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Espai verd

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

### Acció vinculada:

Impulsar un altre pulmó verd a la zona nord de la ciutat amb la creació d'un parc interurbà a Can Rigal.

### Descripció de les actuacions:

Pendent d'aprovació del Pla urbanístic d'aquesta zona. Depèn de la iniciativa privada i ha mostrat interès. L'element més complex d'aquesta actuació és veure com s'actua sobre l'estació de Red Eléctrica Española (REE) d'ENDESA. En aquest aspecte, REE ha inclòs en la seva planificació les modificacions a la subestació de Can Rigal/Collblanc.

### Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

**Estat de l'actuació:** En estudi / 5%

**Data prevista de finalització:** Pendent de definir

**Competència:** Privada

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U19d

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Espai verd

**ODS:** 9. Indústria, innovació i infraestructures

### Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

### Acció vinculada:

Realitzar un pla d'acció per protegir, millorar i adaptar la ribera del Llobregat com a espai saludable i reserva mediambiental de la ciutat.

### Descripció de les actuacions:

S'està treballant activament en la Taula Sectorial d'Emergència Climàtica. Des d'aquest setembre s'estan valorant les actuacions que varen sorgir en el marc d'unes sessions de treball participatives. Amb la col·laboració de l'AMB, estem definint un programa específic de rehabilitació de la ribera del riu Llobregat. Es continuen planificant accions per promoure la participació i apropar la ciutadania a la ribera de la ciutat i fer-la més accessible: projecte Llegim el riu...

### Indicadors:

Nombre participants en les diferents campanyes realitzades al riu per any. 2020: 120; 2021: 388

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Àrea Metropolitana de Barcelona

**Pressupost total de l'acció:** 0 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| €              | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:**





# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U19e

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Espai verd

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

### Acció vinculada:

Crear el corredor verd per afavorir la proximitat dels espais verds als ciutadans.

### Descripció de les actuacions:

El nou pla director del verd urbà ens permet avançar en aquesta línia.  
En marxa diferents projectes de col·laboració públic-privats per afavorir les cobertes verdes.  
Treballant en dos grans línies: El cobriment verd de les vies, i el projecte de Can Trabal perquè acabi sent el parc urbà més gran de Barcelona.  
Acabant de definir el futur corredor verd al districte III.  
Estudiant i definint el nou corredor verd a l'Avinguda Catalunya.  
En breu es portarà per aprovació definitiva el projecte del corredor verd del parc de Les Palmeres.

### Indicadors:

M2 de cobertura arbòria ampliada amb les diverses actuacions.

**Estat de l'actuació:** Inici de les actuacions / 25%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 10.000.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 10000000€      | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1533 26190000



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U19f

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Espai verd

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

### Acció vinculada:

Impulsar l'ampliació de les zones de descans i seients a tota la ciutat, també als espais guanyats al trànsit rodat, mitjançant elements provisionals.

### Descripció de les actuacions:

Hem canviat el darrer any més de 1500 bancs a tota la ciutat. Tenim prevista la col·locació d'altres 2000 més.

En marxa un pla de renovació del mobiliari urbà (jardineres, bancs...)

Alhora als entorns escolars ja s'han realitzat totes les actuacions dels entorns escolars planificades, reforçant les actuacions de creació d'illes escolars que van originar-se arran de la pandèmia.

Es continuen realitzant accions de millora a l'espai públic: s'amplia i millora l'àrea de jocs infantils del parc de la Remunta, inclusiva i accessible, els jardins de Francesc Pedra i Lola Peñalver, a Collblanc-la Torrassa. Està prevista una actuació de millora i renovació en totes les zones de jocs infantils (ja es disposa de l'estudi i manca fer el projecte executiu).

### Indicadors:

Nombre d'actuacions realitzades a l'entorn de les escoles. 2020: 25 + 2021: 35 = 60

Nombre de bancs / cadires instal·lats nous: 1.675

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 2n semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 1.000.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 1000000€       | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1533 26190001



# PACTE DE CIUTAT

## L'HOSPITALET, 2020-2023

**Codi mesura:** U19g

**Entorn:** Urbà

**Àrea responsable:** Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat

**Eix de treball:** Espai verd

**ODS:** 11. Ciutats i comunitats sostenibles

### Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

### Acció vinculada:

Crear jocs i circuits esportius a l'aire lliure, que permetin la millora de la qualitat dels espais públics amb la transformació de zones dures de carrers i places, comptant en el projecte amb la participació ciutadana.

### Descripció de les actuacions:

Hem treballat conjuntament amb Esports realitzant 13 circuits saludables que integrarem en espais verds de la ciutat. Falta de la formalització de l'equipament i mobiliari. D'altra banda, s'ha portat a terme una identificació en plànol de les zones i vies de major pràctica esportiva pels caminants i runners al municipi. Ja hem començat a implementar-ho a Les Planes i Bellvitge i sortirà a concurs la compra de "màquines" per col·locar als diferents espais.

A finals de 2021 l'Ajuntament de L'Hospitalet es va adherir a l'Associació Catalana Municipis per estar a la central de compres.

### Indicadors:

Nombre de circuits saludables creats: S'han creat 3 als Parcs de Bellvitge, Les Planes i Can Buxeres

**Estat de l'actuació:** En desenvolupament / 50%

**Data prevista de finalització:** 1r semestre 2023

**Competència:** Municipal

**Pressupost total de l'acció:** 200.000 €

| Ajuntament L'H | AMB | DIBA | GENERALITAT | GOVERN CENTRAL | EUROPA |
|----------------|-----|------|-------------|----------------|--------|
| 200000€        | €   | €    | €           | €              | €      |

**Aplicació pressupostària:** 03 1533 22100700