

PACTE DE CIUTAT
L'HOSPITALET, 2020-2023



1 ANY DE PACTE DE CIUTAT

Jornada participativa

Acta de la jornada participativa del passat 27 de novembre
de 2021

Versió: 25 de gener de 2022



Ajuntament de L'Hospitalet

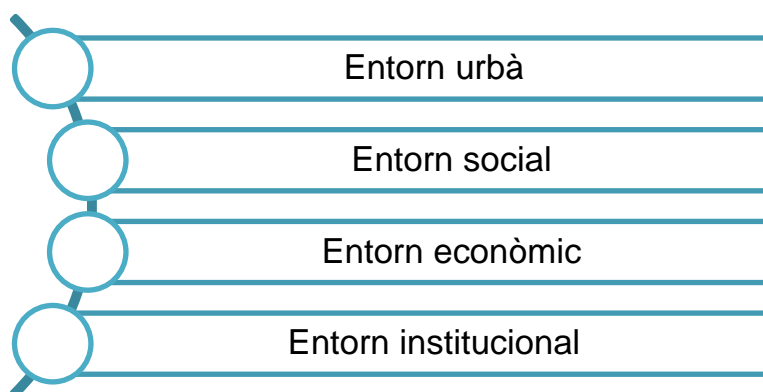
ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
2. SÍNTESI DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL	8
3. ANNEX - DETALL DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL	17
<i>GRUP 1 – ENTORN PRIORITARI: URBÀ</i>	18
<i>GRUP 2 – ENTORN PRIORITARI: SOCIAL</i>	18
<i>GRUP 3 – ENTORN PRIORITARI: ECONÒMIC.....</i>	18
<i>GRUP 4 – ENTORN PRIORITARI: INSTITUCIONAL.....</i>	18

1. INTRODUCCIÓ

Presentació i objectius de la jornada

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat un Pacte de Ciutat, document elaborat de manera concertada amb ciutadania, agents socioeconòmics i partits polítics, que estableix una sèrie de prioritats estratègiques i actuacions clau per tal d'abordar els impactes de la crisi derivada de la Covid19 a partir de 4 entorns:



Per tal de continuar amb la lògica de concertació, el passat 27 de novembre l'Ajuntament de l'Hospitalet va organitzar una sessió participativa amb entitats i col·lectius del municipi per tal de realitzar un pas més pel que fa a la implementació del Pacte i reflexionar conjuntament amb relació als aspectes a prioritzar de cara als propers mesos.

Objectius de la Jornada

- Realitzar un **una pas més** pel que fa a les principals accions i projectes impulsats en el marc del Pacte de Ciutat.
- **Reflexionar, debatre i obtenir propostes** per part dels participants pel que fa a aspectes a prioritzar de cara als propers mesos per a cadascun dels entorns del Pacte de Ciutat.

Ordre del dia de la jornada

- Dia i horari: Dissabte 27 de novembre de 9.30 -acreditació- a 13 hores.
- Lloc: Casal de Gent Gran Bellvitge-L'Ermita (Passeig de Bellvitge, 12)

Durada	Seqüència
9.30	<ul style="list-style-type: none">• Arribada i acreditació dels participants.
10.00	<ul style="list-style-type: none">• Benvinguda institucional a càrrec de l'Alcalde de L'Hospitalet i contextualització de la Jornada a càrrec del Primer Tinent d'Alcalde, Fran Belver (President de la comissió de seguiment del Pacte de Ciutat).• Metodologia de la sessió.
10.30	<ul style="list-style-type: none">• Treball en grups
12.00	<ul style="list-style-type: none">• Pausa
12.20	<ul style="list-style-type: none">• Posada en comú de les principals conclusions de cada grup.
12.40-13.00	<ul style="list-style-type: none">• Tancament institucional a càrrec de l'Alcalde.

Participants

- Entitats inscrites al registre municipal d'entitats.
- Membres de la comissió de seguiment (representants dels partits polítics, sindicats, patronal i entitats).
- Regidors i regidores de govern i membres de l'equip directiu responsables dels àmbits de gestió que s'abordin.
- Als grups de treball van participar-hi un total de: **65 persones.**



Metodologia de treball

- Es van configurar 4 grups de treball (cada grup tenia assignat un entorn prioritari del Pacte de Ciutat: urbà, social, econòmic i institucional). Cadascun dels 4 grups va comptar amb dues persones facilitadores que van dinamitzar el debat i van recollir les conclusions.
- L'objectiu va ser obtenir prioritats de cara als propers mesos amb relació a cadascun dels 4 entorns del PACTE. Aquestes prioritats podien ser temes que ja estan reflectits al PACTE o temes nous. Podien ser prioritats molt globals o bé àmbits d'actuació i projectes concrets.

Seqüència de treball dels grups

Pregunta: Tenint en compte el avenços realitzats, el document de Pacte de Ciutat i els aspectes que us semblen rellevants... *Quines haurien de ser les prioritats d'actuació de cara als propers mesos en el marc del PACTE de CIUTAT?*

Dinàmica de treball: *En funció del nombre de participants es van fer subgrups de 2-4 persones. Cada subgrup tenia 6 targetes. 3 pel seu àmbit prioritari i 3 per poder-les repartir entre la resta d'àmbits. Tot i això, els subgrups van poder aportar més targes en cas que fos necessari.*

Cada subgrup va omplir les targes de manera col·laborativa, sense necessitat de buscar el consens.

Una vegada fet el debat en subgrups, el facilitador/a va recollir les targes i les va llegir i ubicar als panells, començant per l'entorn prioritari.

Una vegada treballat l'entorn prioritari es van deixar 2 o 3 minuts per si els subgrups volien fer alguna tarja més a la resta d'entorns. Es van recollir les targes i es van col·locar al panell i es van comentar amb els participants.

Es van deixar uns minuts finals per destacar les principals conclusions del grup.

Àmbits de treball inspiradors pels grups de treball

Encara que la reflexió a cada grup va ser oberta, es van plantejar una sèrie d'àmbits prioritaris basats en els eixos del Pacte de ciutat:

○ Entorn Urbà

1. NETEJA
2. SALUT
3. MOBILITAT SOSTENIBLE
4. ACCIONS CONTRA LA COVID-19
5. EQUIPAMENTS
6. MEDI AMBIENT
7. HABITATGE
8. INFRAESTRUCTURES I CONNECTIVITAT
9. ESPAI VERD

○ Entorn Social

10. ESCLETXA DIGITAL
11. CULTURA
12. CIUTAT SOLIDÀRIA
13. GENT GRAN
14. ACCIÓ COMUNITÀRIA
15. EDUCACIÓ
16. SALUT
17. ERRADICACIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE
18. DRETS SOCIALS

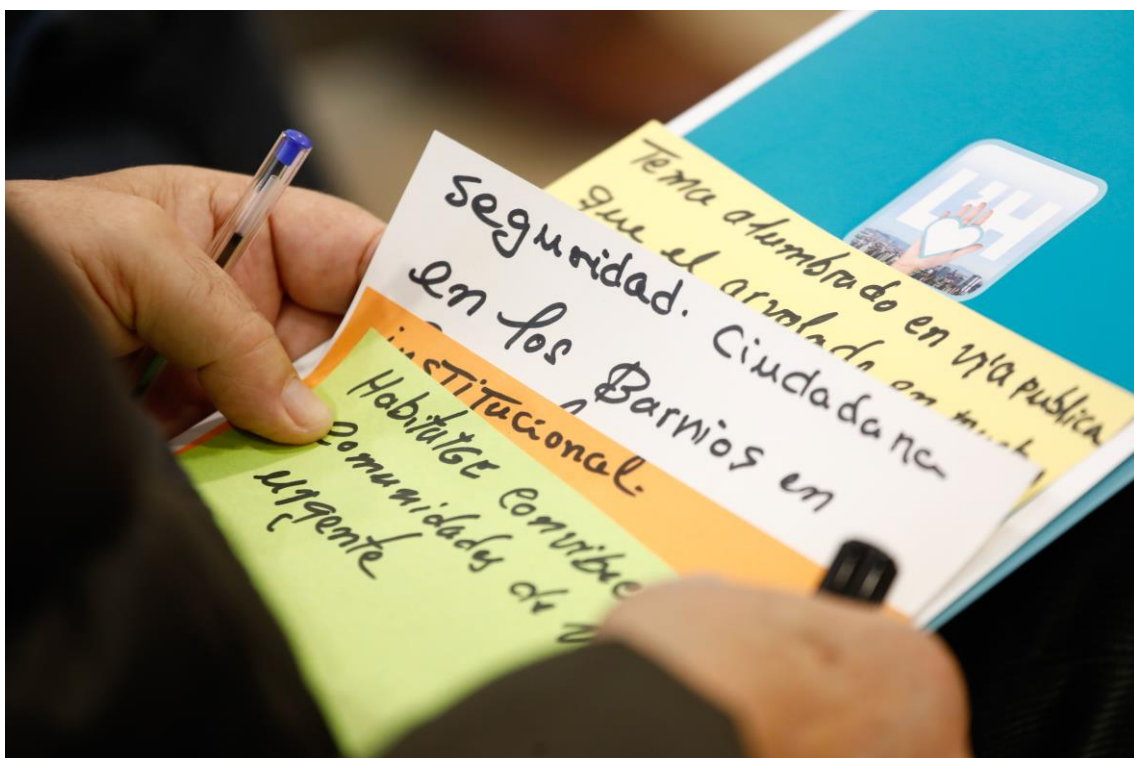
○ Entorn Econòmic

19. TURISME
20. TERCER SECTOR I COOPERATIVISME
21. CULTURA
22. RESTAURACIÓ
23. COMERÇ
24. OCUPACIÓ FORMACIÓ
25. INDÚSTRIA
26. INNOVACIÓ
27. REACTIVACIÓ
28. COORDINACIÓ

○ Entorn Institucional

29. COMUNICACIÓ
30. SIMPLIFICACIÓ ADMINISTRATIVA
31. SERVEIS PÚBLICS

32. COOPERACIÓ INSTITUCIONAL
33. ORGANITZACIÓ





PACTE DE CIUTAT
L'HOSPITALET, 2020-2023



Ajuntament de L'Hospitalet

2. SÍNTESI DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL

A continuació es presenta una síntesi de la sessió elaborada per l'equip de persones facilitadores. Amb aquesta síntesi s'ha pretès, respectant les aportacions de les persones participants, fer un resum transversal de les preguntes plantejades als quatre grups de treball.



PRIORITATS ENTORN URBÀ

Mobilitat sostenible

1. Regular l'ús i ordenar els espais dels vehicles de mobilitat personal (VMP).
2. Protegir els vianants i garantir la seva prioritat i seguretat en voreres i passejos.
3. Seguir promovent l'ús de la bicicleta a la ciutat per a una mobilitat més sostenible.
4. Millorar el transport públic de la ciutat, especialment el servei d'autobús.

Habitatge

1. Promoure els lloguers assequibles per als més joves
2. Augmentar l'habitatge social i donar resposta al creixement de persones sense llar
3. Incentivar projectes en l'àmbit del cooperativisme i incorporar la participació dels agents implicats en els projectes de rehabilitació d'habitatges de la ciutat.

Infraestructures i connectivitat

Seguir fent un bon manteniment de l'enllumenat públic

Incrementar el manteniment de l'entorn urbà

Disposar d'un espai públic dinàmic i que promogui la realització d'activitats familiars a l'aire lliure

Potenciar actuacions de sensibilització i corresponsabilitat sobre el manteniment de l'espai públic

Neteja

Reforçar la neteja a tota la ciutat, especialment els excrements pels carrers

Crear nous punts verds de recollida de residus per tota la ciutat

Salut i accions contra la COVID-19

Augmentar els recursos en l'atenció mèdica davant les futures onades COVID-19

Recuperar la presencialitat als centres d'atenció primària

Dotar de mitjans, accelerar i prioritzar la millora de l'accés als serveis hospitalaris a L'Hospitalet.

Equipaments

Ampliar la dotació de serveis comunitaris per a joves i persones grans

Medi ambient

Desratitzar i controlar plagues urbanes per tota la ciutat

Espai verd

Incrementar i millorar les zones verdes i entorns naturals, especialment a la Zona Nord i riu

Seguretat ciutadana (NOU EIX)

Reforçar la presència de la Policia Local al carrer



PRIORITATS ENTORN SOCIAL

Esclletxa digital

Crear un servei d'atenció i un telèfon de suport per a gent gran per ajudar a superar l'esclletxa digital.

Reforçar els mitjans i formació per superar l'esclletxa digital, generant una xarxa d'accés per a les persones en general i especialment la gent gran.

Crear un pla de digitalització, d'alfabetització digital o de capacitació en l'entorn digital, adreçat a diversos públics i en especial a la gent gran.

Gent gran

Reforçar les polítiques d'assistència i contra la soledat no desitjada per a la gent gran.

Habilitar més màquines i espais per a la realització d'exercicis físics enfocades a la gent gran per a la promoció d'un envelliment saludable i actiu es considera important.

Eradicació de la violència de gènere

Incidir en l'eradicació de la violència de gènere donant visibilitat als recursos existents, augmentant mitjans i recursos i abordant la vessant cultural.

Drets socials

Facilitar els tràmits per a que totes les persones que viuen a la ciutat puguin estar empadronades.

Destinar majors recursos per respondre a les necessitats més bàsiques a nivell social.

Acció comunitària

Impulsar un Programa Radars a l'Hospitalet de Llobregat.

Reforçar el servei de mediació en relació a problemàtiques i conflictes comunitaris.

Crear una taula de treball per l'acolliment i acompanyament dels nou veïns i veïnes.

Recuperar els valors de convivència i combatre les actituds incíviques en l'ús de l'espai públic.

Millorar la convivència en comunitats de veïns conflictives.

Cultura

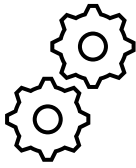
Mostrar la diversitat de la ciutat en tots els àmbits.

Habilitar espais a l'aire lliure per a la promoció i la visibilització del potencial artístic de molts veïns i veïnes de la ciutat: murs a la ciutat com a museus a l'aire lliure.

Infància i joventut (eix nou)

Generació d'eines per a que els infants puguin desenvolupar les seves necessitats i potencialitats en l'àmbit de les arts i els esports.

Reforçar els ajuts i suports al col·lectiu de persones joves, en particular pel que fa a l'accés al transport públic i en l'àmbit de la salut mental.



PRIORITATS ENTORN ECONÒMIC

Comerç

Promocionar i enfortir el comerç local de proximitat reforçant les associacions de comerciants i promovent la seva modernització.

Dinamitzar els mercats a través de la millora dels seus equipaments i la recerca d'alternatives que atorguin valor afegit a les parades buides.

Apropar i acostumar al jovent al comerç de proximitat a través de campanyes als entorns escolars.

Dinamitzar el comerç local des de l'Economia Social i Solidària (ESS) per tal d'assolir una ocupació digna i de qualitat.

Reforçar l'oferta gastronòmica de tots els barris de la ciutat amb iniciatives que posin en valor la riquesa multicultural del municipi i que tinguin en compte a tothom.

Reactivació

Dinamitzar els locals comercials buits de la ciutat.

Generar eines per tal de dignificar i reforçar el sector de les cures.

Indústria

Aprofitar i capacitar les zones industrials de la ciutat incidint en la seva modernització i digitalització.

Fomentar i innovar en l'elaboració de productes sense gluten per a que les persones que pateixen celiaquia disposin de més productes.

Ocupació i formació

Prioritzar les polítiques orientades a la dignificació del treball i la formació a la població adulta i al jovent amb dificultats de (re)inserció al mercat laboral.

Mantenir els continguts relacionats amb la gestió emocional dins de l'àmbit de la formació i l'ocupació.

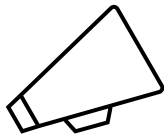
Tercer sector i cooperativisme

Posar en marxa un servei d'acompanyament per a associacions i comunitats.

Apostar per l'economia social i solidària a l'Hospitalet.

Impulsar un pla pel teixit econòmic del tercer sector i reforçar les seves iniciatives.

Promoure les clàusules socials a l'administració, com a instrument per a impulsar la Economia Social i Solidària i per garantir l'ocupació de qualitat.



PRIORITATS ENTORN INSTITUCIONAL

Simplificació administrativa

Reduir la burocràcia en relació a tràmits, ajudes i subvencions per tal de poder facilitar l'accés als mateixos

Cooperació institucional

Millorar la col·laboració entre administracions (entre l'ajuntament i la generalitat, entre l'ajuntament i l'estat, etc...) per tal de millorar els tràmits i també reduir la burocràcia.

Reforçar l'estratègia de participació per recuperar la confiança ciutadana i millorar la participació recuperant òrgans de participació formals, prioritzant el pacte amb el tercer sector i recuperant la creació de l'espai d'entitats

Posar en marxa l'Espai d'Entitats

Serveis públics

Incrementar el personal d'atenció a la ciutadania

Assegurar l'equilibri entre l'accés presencial i telemàtic als serveis públics i, en tot cas, reforçar la presencialitat perduda (en la mesura que ho permeti la pandèmia)

Reforçar els serveis públics educatius

Comunicació

Millorar la claredat de la comunicació i assegurar que la informació és accessible per a tothom. En particular es proposa millorar la pàgina web

i crear aplicació de l'ajuntament per al mòbil per poder fer gestions i tràmits i per poder fer-ne el seguiment

Organització

Incidir en una major transversalitat (per exemple amb la finestreta única) i traçabilitat de les gestions i tràmits administratius per tal que la persona que fa el tràmit pugui fer seguiment de l'estat de la qüestió

3. ANNEX - DETALL DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL

GRUP 1 – ENTORN PRIORITARI: URBÀ

Facilitadors/res:

- Xavier Sabaté
- Laura Ruiz

Participants: 16 persones

Nom (Organització)

- Amparo (Casal de Gent Gran de Can Serra)
- Francesa Zaragoza Amatller (Casal d'Avis de Can Serra)
- Ana González (L'H en Comú Podem, Grup Municipal)
- Valentina Godoy (Unión Extremeña de L'Hospitalet)
- M^o Antonia Magariño (Unión Extremeña de L'Hospitalet)
- Isamart (Associació d'Estudiants de L'H)
- Pablo Molina Bravo (Casal El Prado)
- Elisa Benitez (Asociación AFEMHOS)
- Fernando de Haro (Casal L'Ermita Bellvitge)
- Amparo Muñoz (Asproseat)
- Juan Martínez (Associació de Veïns i Veïnes del Districte IV de L'H, Florida las Planas)
- Albert Ramos (Club de Petanca de Santa Eulàlia)
- Blanca Atienza (Ajuntament)
- Pepe Castro (Ajuntament)
- Cristian Alcázar (Ajuntament)
- Miquel Justo (Ajuntament)



PREGUNTA: Tenint en compte el avenços realitzats, el document de Pacte de Ciutat i els aspectes que us semblen rellevants... Quines haurien de ser les prioritats d'actuació de cara als propers mesos en el marc del PACTE de CIUTAT?



APORTACIONS ENTORN URBÀ

Neteja

Reforçar la neteja a tota la ciutat, especialment els excrements pels carrers

- S'aposta per un augment de la freqüència de neteja dels carrers i en general per la millora de la neteja de tota la ciutat. En concret es fa referència a la necessitat de fer neteja d'excrements d'animals i fins i tot humans (a Collblanc per exemple).

Crear nous punts verds de recollida de residus per tota la ciutat

- En quant a la gestió dels residus i el reciclatge, es creu convenient la creació de punts verds de recollida selectiva (deixalleries) a tota la ciutat.

Salut i accions contra la COVID-19

Augmentar els recursos en l'atenció mèdica davant les futures onades COVID-19

- En el context sociosanitari que seguim vivint, preocupa que puguin mancar recursos de cara a una futura onada de COVID-19 a la ciutat. Per aquest motiu es demana garantir la continuïtat i millora dels recursos sanitaris de la ciutat.

Recuperar la presencialitat als centres d'atenció primària

- La bretxa digital es fa palesa en persones grans que requereixen d'una atenció sanitària més propera i presencial. Tornar a la presencialitat en consultoris per a visites mèdiques és una demanda compartida per molts

dels participants. Es comenta que tot i que és una competència que depèn de la Generalitat, l'Ajuntament i les entitats del municipi poden fer pressió per impulsar la mesura.

Mobilitat sostenible

Regular l'ús i ordenar els espais dels vehicles de mobilitat personal (VMP)

- Davant la irrupció i ús creixent del patinet elèctric i altres vehicles elèctrics de mobilitat personal (VMP) cal establir els espais de circulació per a aquests vehicles. Els vianants (i fins i tot altres vehicles) veuen amenaçada la seva seguretat o la dels propis usuaris d'aquests vehicles individuals en el seu dia a dia.
- A més, cal vigilar i regular els monopatins i sobretot els patinets elèctrics, amb normes estrictes i sancions per part de la policia, per exemple per evitar velocitats excessives. Des de l'ajuntament, es proposa una coordinació amb els municipis adjacents (Barcelona, Cornellà, Esplugues...) per establir normatives municipals comunes i coherents.
- Les sancions i disciplina es pot acompanyar amb educació viària envers els usuaris dels patinets.

Protegir els vianants i garantir la seva prioritat i seguretat en voreres i passejos

- Es proposa senyalitzar la prioritat dels vianants, tot i que ja sigui així en totes les voreres i carrers per a vianants, com una mesura educativa i que doni visibilitat a la problemàtica.

Seguir promovent l'ús de la bicicleta a la ciutat per a una mobilitat més sostenible

- Cal millorar la senyalització i seguretat dels carrils bici. Algunes idees de millores són: pavimentar les tapes de claveguera per evitar rrelliscades o millorar la il·luminació en zones de carril bici (exemple de problema al carrer Rosalía de Castro a l'alçada del lateral del Centre Cultural Tecla Sala).

Millorar el transport públic de la ciutat, especialment el servei d'autobús

- Una altra acció en línia amb la mobilitat sostenible és la millora del sistema de transport públic de la ciutat. Es proposa augmentar la freqüència d'algunes línies d'autobús urbà en hores punta per facilitar l'ús per part de la ciutadania, que se sent més vulnerable que mai en autobusos en el context de pandèmia actual.

Equipaments

Ampliar la dotació de serveis comunitaris per a joves i persones grans

- Tot i haver múltiples equipaments públics a la ciutat, fan falta més espais o equipaments específics per a joves en cada districte, així com residències públiques per a persones grans, ara que cada vegada hi ha més gent gran i també una esperança de vida més llarga. En un context pandèmic, cal atendre als segments més joves i grans de la població.
- Per afavorir que la població faci vida a l'espai públic també es proposa posar serveis públics (WC) per la ciutat. Aquests ajudarien a mantenir la ciutat més neta i oferirien més accessibilitat a la gent gran o altres possibles usuaris que ho puguin necessitar. En alguns barris havien existit aquests equipaments, i van desaparèixer.

Medi ambient

Desratitzar i controlar plagues urbanes per tota la ciutat

- Es destaca la necessitat d'efectuar un control de plagues, tant d'insectes dels plataners com de rates i paneroles per tota la ciutat.

Habitatge

Promoure els lloguers assequibles per als més joves

- L'accés a l'habitatge és un dels problemes actuals en quasi qualsevol població. En una ciutat tant poblada com L'Hospitalet, convé incrementar el parc públic d'habitatge de lloguer social, per a que els veïns i veïnes, sobretot el segment més jove, puguin optar a viure a la seva ciutat.

Infraestructures i connectivitat

Seguir fent un bon manteniment de l'enllumenat públic

- Un factor que afecta la seguretat de la població és la il·luminació nocturna, que ha de ser suficient en tots els punts de la ciutat, més durant l'hivern.
- Cal fer un bon manteniment a l'arbrat del voltant de l'enllumenat públic, que de vegades tapa els fanals i això provoca una manca de llum en certs punts, incrementant la sensació d'inseguretat.

Espai verd

Incrementar i millorar les zones verdes, especialment a la Zona Nord

- En una ciutat tant densament poblada com és L'Hospitalet, cal ampliar les zones verdes i plantejar nous espais verds, especialment als districtes II, IV i V (Zona Nord).
- Cal fer un bon manteniment als parcs públics existents, ja que això també pot ajudar a que siguin espais de reunió més agradables i que siguin més valorats i utilitzats per tots els perfils de la població.

Seguretat ciutadana (NOU EIX)

Reforçar la presència de la Policia Local al carrer

- La seguretat és un tema que no es contemplava com a punt per al debat, però ha estat molt esmentat durant el treball del grup d'entorn urbà. En aquesta línia es proposa augmentar la presència de la Policia Local i de Mossos d'Esquadra als barris, així com posar més atenció i vigilància cap a possibles accions incíviques i perilloses per a la ciutadania.
- Per incrementar la seguretat ciutadana als barris i en general a la ciutat també es proposa ordenar alguns usos del carrer (circulació de vehicles) i es demanen mecanismes per fer complir les normatives vigents en matèria de civisme, circulació, etc.



ALTRES APORTACIONS

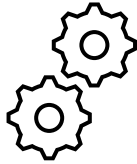


ENTORN SOCIAL

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Escletxa digital	Crear un servei d'atenció i un telèfon de suport per a gent gran per ajudar a superar l'escletxa digital	<ul style="list-style-type: none"> - Crear un servei d'atenció i d'ajuda digital per a la gent gran. La digitalització és un factor excloent i complex per a moltes persones, sobretot en edats avançades, que a més és un dels moments on més atenció es requereix. - Crear un telèfon gratuït per a persones grans.
Acció comunitària	Impulsar un Programa Radars a l'Hospitalet de Llobregat	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar un projecte d'acció comunitària com els Radars de Barcelona, amb l'objectiu de trencar l'aïllament i soledat d'algunes persones grans i reforçar el teixit comunitari dels barris (veïns i veïnes, comerços i farmàcies del barri...).
	Reforçar el servei de mediació en relació a problemàtiques i conflictes comunitaris	<ul style="list-style-type: none"> - Incidir en certes problemàtiques derivades de l'ocupació d'espais privats i altres problemes entre veïns i veïnes.
	Millorar la convivència en comunitats de veïns conflictives	<ul style="list-style-type: none"> - En certs edificis o comunitats de veïns i veïnes s'han detectat problemes de convivència que afecten la seguretat i salut de les persones que viuen als immobles. En algunes d'aquestes comunitats conflueixen casos d'ocupació il·legal d'immobles, conflictes interculturals... Urgeix una mediació



per part de l'ajuntament que afavoreixi la convivència en aquestes comunitats de veïns



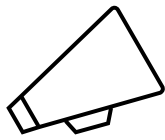
ENTORN ECONÒMIC

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Comerç	Reforçar l'aposta pel comerç local	<ul style="list-style-type: none">- Seguir potenciant el comerç de proximitat i els mercats municipals, per damunt de les grans superfícies comercials.- Donar més suport al comerç de barri, ja que és un comerç que dona vida als barris, incrementa la seguretat ciutadana, i reforça l'economia local i la cohesió social.
Reactivació	Dinamitzar els locals comercials buits de la ciutat.	<ul style="list-style-type: none">- La pandèmia ha deixat uns quants locals buits (entitats bancàries, comerços, bars...), que se sumen als que ja hi havia abans de la pandèmia. Caldria donar un nou ús als locals comercials buits de la ciutat, fomentant així l'emprenedoria i la implantació de nous negocis a la ciutat.
Tercer sector i cooperativisme	Posar en marxa un servei d'acompanyament per a associacions i comunitats	<ul style="list-style-type: none">- Donar suport i acompanyament per al relleu generacional en entitats, procurant la implicació de joves en el teixit associatiu de l'Hospitalet. Tot plegat, reconeixent la importància del llegat associatiu de la ciutat, amb persones que fa anys que encapçalen entitats que han contribuït decididament a la millora de la ciutat.- Donar suport formatiu a les entitats, per apoderar-les i millorar el seu funcionament intern.



Apostar per l'economia social i solidària a l'Hospitalet

- Apostar per l'economia social i solidària, on l'activitat econòmica i el consum reverteix en la societat i la població sustenti el teixit econòmic local.
- Acabar de desenvolupar el tercer sector, també per la contribució que fa a la ciutat des del punt de vista econòmic (ocupació, emprenedoria, formació...).

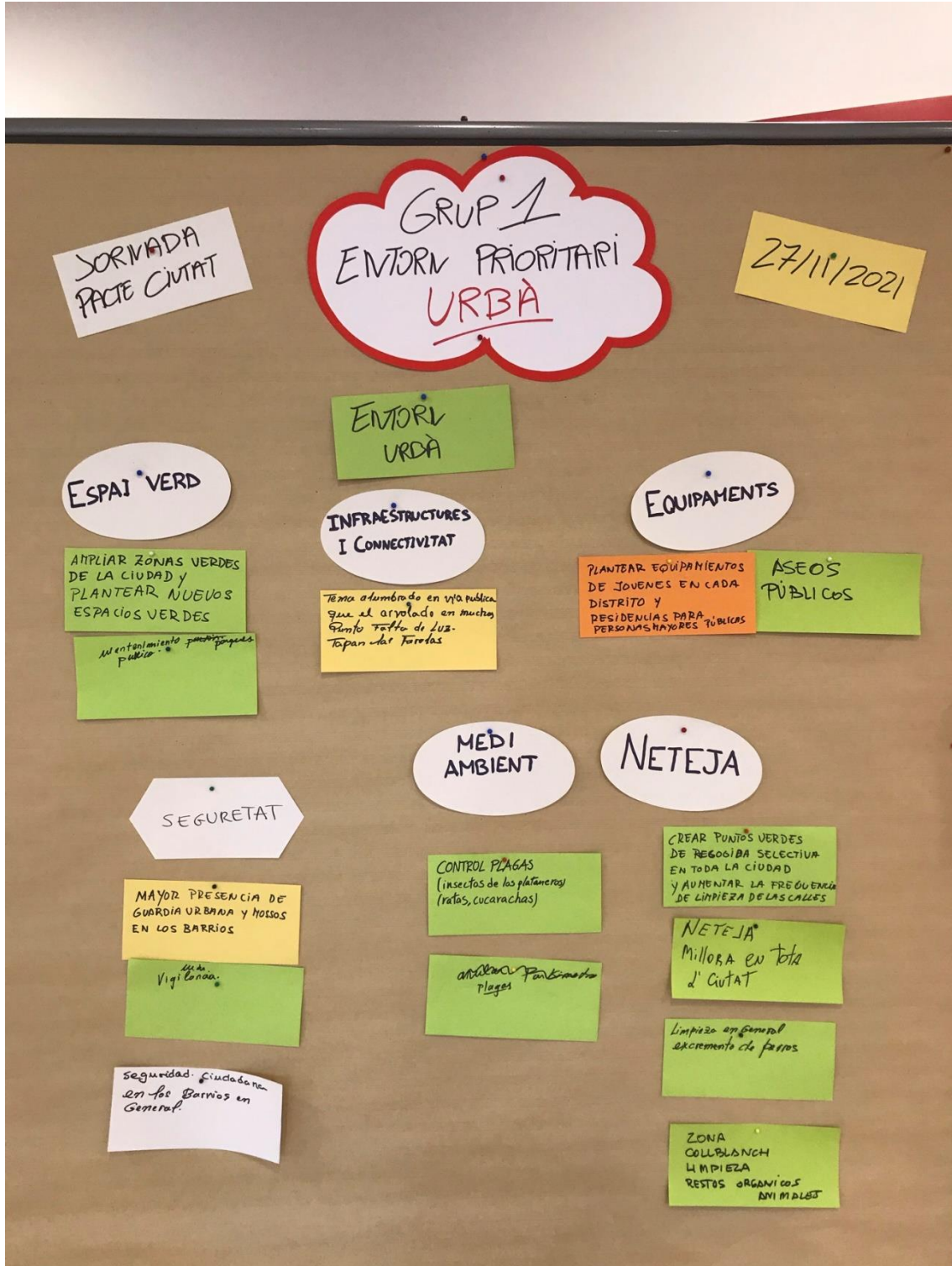


ENTORN INSTITUCIONAL

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Simplificació administrativa	Simplificar els tràmits burocràtics de l'Ajuntament	- Simplificar la informació que es dona a la ciutadania i els procediments dins l'Ajuntament, tant per a persones com entitats, per fer-los el més entenedors i menys feixucs possible.
Comunicació	Simplificar la comunicació entre Ajuntament i ciutadania	- Millorar la comunicació amb la ciutadania a través de la millora dels serveis i recursos, establint una relació de més proximitat i confiança.
Serveis públics	Incrementar el personal d'atenció a la ciutadania	- Augmentar el personal de serveis socials i recuperar la possibilitat d'atenció presencial en aquest àmbit, després de la pandèmia.



FOTOS DELS PANELLS DEL GRUP





TENINT EN COMPTE ELS AVENÇOS REALITZATS, EL DOCUMENT DEL PACTE, I ELS ASPECTES QUE US SEMBLEN + RELLEVANTS...

QUINES HAURIEN DE SER LES PRIORITATS D'ACTUACIÓ DURANT ELS PROPERES MESOS EN EL MARC DEL PACTE?

MOBILITAT SOSTENIBLE

Ordenar el trànsit de Nou patinetes y Bicicletas que no circulan por laseras y parques

MEJORAR CIRCULACIÓN Y SEÑALIZACIÓN CARRIL BICI.

[Small handwritten note]

SENYALITZACIÓ (prioritat vianants)

Vigilar y regular los vehículos e implantar normas muy estrictas por parte de la policía

Sancions, disciplina i educació viària per patinets

Línia transpòrt públic aumenta frecuencia en horarios punta líneas en algunos días

HABITATGE

Habitatge col·laboratiu en Comunitats de veïns urgent

INCREMENTAR EL PARQUE PÚBLIC DE VIVIENDA DE ALQUILER SOCIAL.

ENTORJ SOCIAL

VOLVER ATENCIÓN PRESENCIAL* O SERVICIO ATENCIÓN AYUDA

ACCIÓN COMUNITARIA PROGRAMA RADARS

SALUT ACCIONS CONTRA LA COVID-19

GARANTIR LA CONTINUITAT I MILLORA RECURSOS SANITARIS DE LA CIUTAT

SALUT TORNA al Conselleri visita al Metges

CREAR UN TELÉFON GRATUIT AYUDA PERSONES GRANS

más ayudas a lo público

Leyes para todos iguales

ACABAR DE DESARROLLAR EL TERCER SECTOR

Ocupació D'ESPAYS PRIVATS (CERTES PROBLEMÀTIQUES)

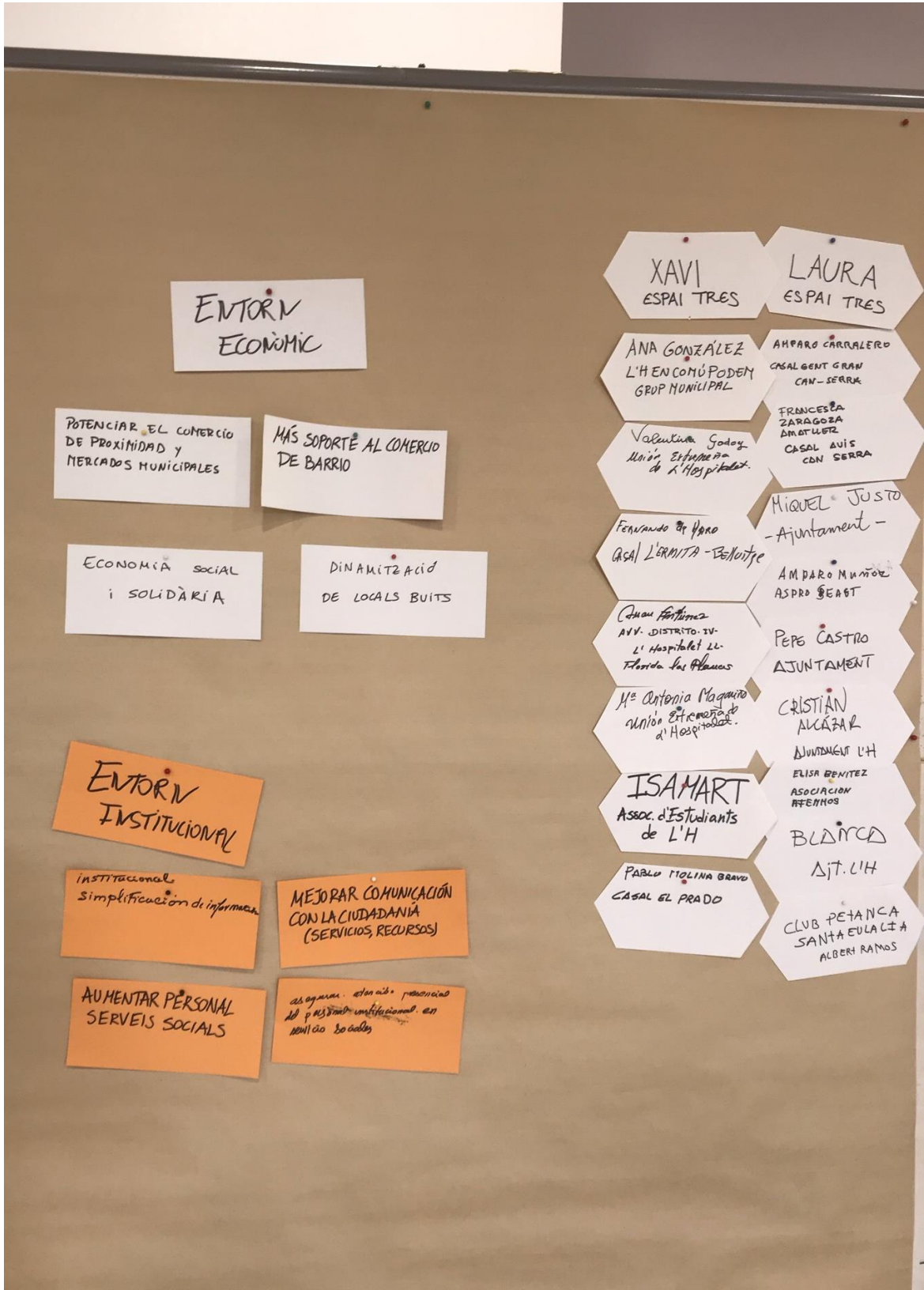
REpte RELLEU GENERACIONAL EN ENTITATS (implicació de joves)



PACTE DE CIUTAT
L'HOSPITALET, 2020-2023



Ajuntament de L'Hospitalet



GRUP 2 – ENTORN PRIORITARI: SOCIAL

Facilitadors/res:

- Toni Blanco
- Jordi Serratosa

Participants: **22 persones**

Nom (Organització)

- Dionisio Arnabat (A.C.R Capgrossos La Florida)
- Loli Colás Villanueva (Associació de Veïns Collblanc - La Torrassa)
- Rosa Corral (Comisión de Fiesta Bellvitge i Coordinadora de gegants, capgrossos de l'Hospitalet)
- Mohamed Elkhayut (ASMAC)
- Jofre Fuguet (Fundació Santa Eulàlia, Fundació Sant Roc)
- Pepa Gàsquez (Comissió de Festes Collblanc - La Torrassa)
- María Labernia (Fundació La Vinya)
- Antonia López (CIJ Sanfeliu, Creu Roja l'Hospitalet)
- Cinthya Maldonado (Asociación Casa Honduras)
- Jeny Martínez (Asociación Casa Honduras)
- Toni Martínez (AEMA)
- Vanesa Medina (C.C.O.O)
- Toñy Mercader (JIS (Joves per la Igualtat i la Solidaritat)
- Pepi Millán (Casal Pubilla Casas)
- Karla Montenegro (AMPA Joaquim Ruyra, Escola de Vida)
- C. Ramírez (Casal L'Ermita)
- Gisella Ramírez (Perú ritmos y costumbres Asociación cultural)
- Enric Roldán (Espai de ciutadania)
- M. Ángeles Sariñena (Ajuntament de l'Hospitalet)
- Jesús Solares (Creu Roja l'Hospitalet)
- Jesús Husillos (Ajuntament)
- Toni Rivera (Ajuntament)



PREGUNTA: Tenint en compte el avenços realitzats, el document de Pacte de Ciutat i els aspectes que us semblen rellevants...Quines haurien de ser les prioritats d'actuació de cara als propers mesos en el marc del PACTE de CIUTAT?



APORTACIONS ENTORN SOCIAL

Escletxa digital

Reforçar els mitjans i formació per superar l'escletxa digital, generant una xarxa d'accés per a les persones en general i especialment la gent gran

- Crear una xarxa d'accés per a les persones en general i especialment gent gran, amb punts d'informació i suport (a la tramitació de tràmits, etc.)
- Reforç de mitjans i formació digital a gent gran i famílies en risc d'exclusió residencial/social.
- Enllestir el Pla Amigable de la gent gran.
- Wifi de ciutat, per assegurar la connectivitat de tots i totes.

Gent gran

Reforçar les polítiques d'assistència i contra la soledat no desitjada per a la gent gran

- Soledat no desitjada: generar més estratègies d'aplicació per a donar suport a les persones gran que no tenen família, etc.
- Ampliació de més residències assistides i centres de dia per a la gent gran, i més assistència a domicili.

Eradicació de la violència de gènere

Incidir en l'eradicació de la violència de gènere donant visibilitat als recursos existents, augmentant mitjans i recursos i abordant la vessant cultural

-
- Donar visibilitat als recursos ja existents, i treballar i invertir en el concepte cultural del tema en tota la seva amplitud. Augmentar mitjans i eines per a la prevenció i l'acció.
 - Reforçar les polítiques d'habitatge per a donar suport a l'eradicació de la violència de gènere.

Drets socials

Facilitar l'empadronament de totes les persones que hi viuen a l'Hospitalet

- Facilitar l'empadronament de persones
- Dret social: totes les persones que viuen a l'Hospitalet han de estar empadronades.

Destinar majors recursos per respondre a les necessitats més bàsiques a nivell social

- Dotar de majors recursos als Serveis Socials
- Destinar diners a menjadors públics. Increment dels ajuts per necessitats bàsiques. Destinar més diners per les entitats de la ciutat.

Acció comunitària

Crear una taula de treball per l'acolliment i acompanyament dels nou veïns i veïnes

- Acció comunitària inclusiva: creació d'una taula de treball per l'acolliment i acompanyament dels nou veïns i veïnes, on es puguin coordinar i treballar plegats les persones que treballen el tema amb diferents col·lectius i situacions.

Cultura

Mostrar la diversitat de la ciutat en tots els àmbits

- Aprofundir en el tema de la diversitat cultural vs cultura catalana tradicional
 - Mostrar la diversitat de la ciutat en tots els àmbits (social i cultural)
-

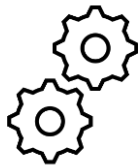


ALTRES APORTACIONS



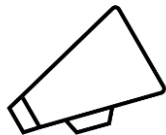
ENTORN URBÀ

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Espai verd	Incrementar espais verds i entorns naturals (riu)	<ul style="list-style-type: none">- Manca d'espais oberts-verds- Incrementar les zones verdes- Accés digne al riu Llobregat
Infraestructures i connectivitat	Incrementar el manteniment de l'entorn urbà	
Habitatge	Augmentar l'habitatge social i donar resposta al creixement de persones sense llar	<ul style="list-style-type: none">- Augment de l'habitatge social:<ul style="list-style-type: none">· lloguer social· sense sostre (viure al carrer, "un altre alberg")- Donar resposta al creixement de les persones sense llar a la ciutat



ENTORN ECONÒMIC

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Tercer sector i cooperativisme	Impulsar un pla pel teixit econòmic del tercer sector i reforçar les seves iniciatives	<ul style="list-style-type: none"> - Pla del teixit econòmic del Tercer Sector - Reforçar iniciatives de les entitats socials de la ciutat (licitacions, subvencions, Pacte Tercer Sector, etc.)



ENTORN INSTITUCIONAL

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Cooperació institucional	Posar en marxa l'Espai d'Entitats	<ul style="list-style-type: none"> - Posada en marxa de l'oficina única d'atenció a les entitats, que doni suport a la facilitació de la tramitació de subvencions de les diferents àrees de l'Ajuntament. Comentari: Com que es comenta que està en procés, es proposa fer una trobada amb entitats per conèixer el plec . - Impuls a l'oficina d'entitats que faci acompanyament i doni suport. Administració facilitadora, oberta i amable. Atenció a les entitats amb empatia. - Crear l'espai d'entitats, i realitzar el mapa d'entitats, per afavorir que les entitats es coneguin i puguin col·laborar (compromís del darrer Congrés).

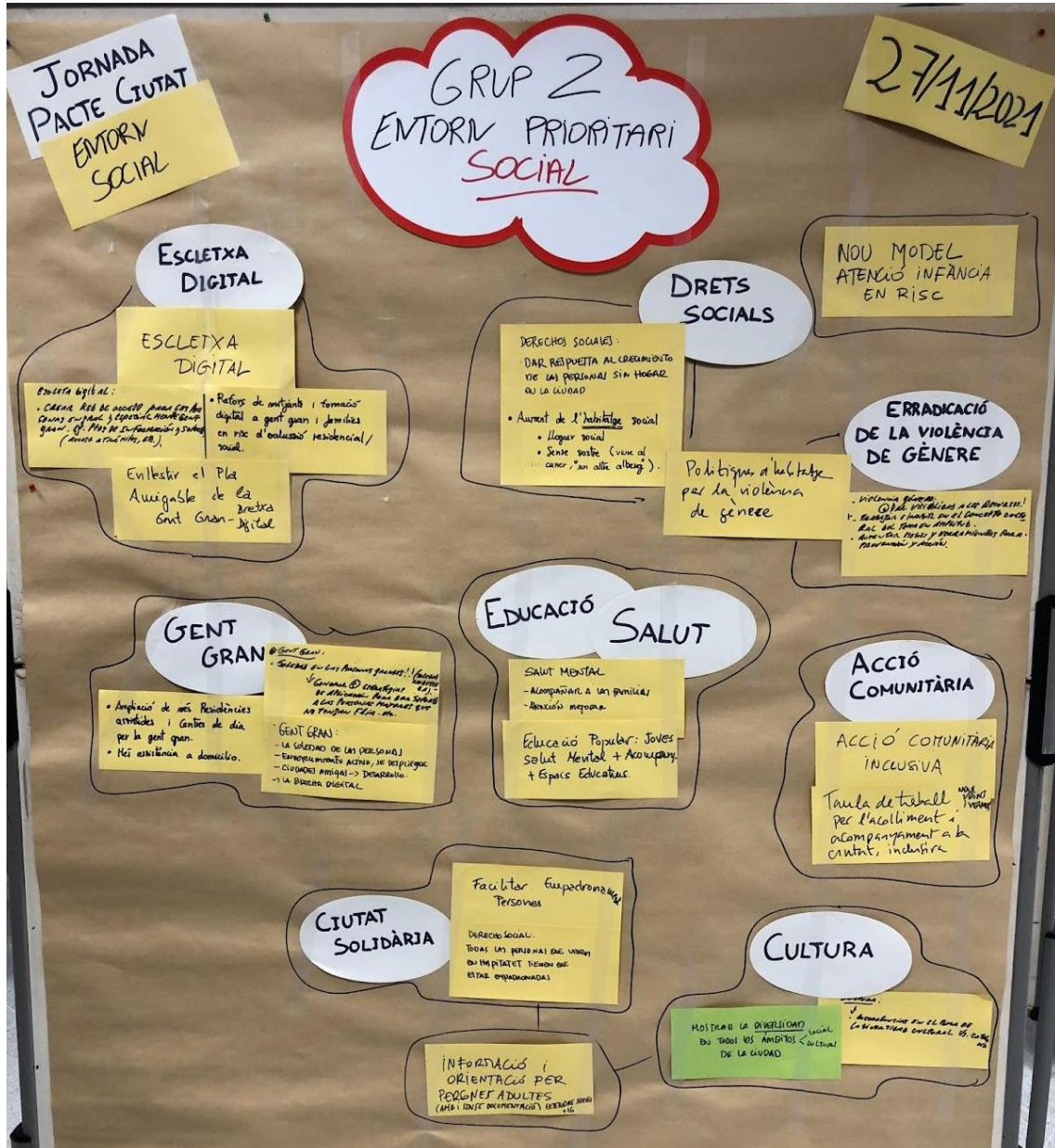


Serveis públics

Reforçar els serveis públics educatius

- Millora de les escoles públiques
 - professorat que entengui la diversitat
 - xoc gran pels nouvinguts perquè poden venir de sistemes educatius molt diferents
 - eines per treballar amb dones.
- Educació:
 - Reforçar els instituts
 - Escoles bressol
 - FP
- Alfabetització digital

FOTOS DELS PANELLS DEL GRUP



GRUP 3 – ENTORN PRIORITARI: ECONÒMIC

Facilitadors/res:

- Clàudia Vallvé
- Raúl Navarro

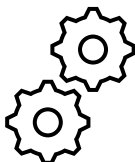
Participants: 17 persones

Nom (Organització)

- Alba Benavent (La Col·lectiva, Ateneu Cooperatiu de L'Hospitalet)
- Alfons Bonals (Consell de Síndics)
- Fabiana Rodríguez (Casal Esplai Prado)
- Gloria Garrido (Associació de celíacs de Catalunya)
- Jaume (Casal Torrassa)
- Juan Moragas (Mercat parades exteriors Centre)
- Liliana Reyes (Comissions Obreres L'Hospitalet de Llobregat)
- Maite de la Concha (Associació de veïns Districte IV La Florida – Les Planes)
- María Monforte (Associació d'Estudiants de L'Hospitalet)
- Nicolás Cortés (Unió General dels Treballadors L'Hospitalet de Llobregat)
- Santiago Castrillo (Centro Cultural Andaluz – Hijos de Paradas)
- Younes Khayat (Asociación Solidaria Marroquí Catalana)
- Antoni Garcia (ERC L'Hospitalet de Llobregat)
- Aurora Baena (Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat)
- Marc Sanmartí (Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat)
- Rocío Ramírez (Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat)
- Fran Belver (Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat)



PREGUNTA: Tenint en compte el avenços realitzats, el document de Pacte de Ciutat i els aspectes que us semblen rellevants...Quines haurien de ser les prioritats d'actuació de cara als propers mesos en el marc del PACTE de CIUTAT?



APORTACIONS ENTORN ECONÒMIC

Comerç

Promocionar i enfortir el comerç local de proximitat reforçant les associacions de comerciants i promovent la seva modernització

- El Pacte de Ciutat ha de poder generar i capacitar noves vies per a la dinamització del comerç de la ciutat, sobretot per a fer front a la competència que suposen les grans superfícies
- Reforçar a les associacions de comerciants i promocionar l'oferta online del comerç local de proximitat.
- Les noves necessitats del S.XXI i les noves generacions marquen una diferència, s'han de cercar eines com un Marketplace o l'entrega a domicili de manera cooperativa.
- Dinamització dels comerços ja existents als barris.
- Unificació de les plataformes i generació de sinèrgies entre comerciants. Cal facilitar que els comerciants es coordinin per oferir serveis com, per exemple, el lliurament a domicili, evitant la proliferació de diferents plataformes i aprofitant la força conjunta del comerç local.

Dinamitzar els mercats a través de la millora dels seus equipaments i la recerca d'alternatives que atorguin valor afegit a les parades buides

- Millorar els equipaments dels mercats.
- Incentivar les parades buides dels mercats. (llibreries, projectes amb gastronomia migrant, entitats socials i creació d'oportunitats per a gent jove...).

Apropar i acostumar al jovent al comerç de proximitat a través de campanyes als entorns escolars.

- Campanya a nivell de ciutat enfocada als joves.

Dinamitzar el comerç local des de l'Economia Social i Solidària (ESS) per tal d'assolir una ocupació digna i de qualitat.

- Campanyes de sensibilització de l'Economia Social i Solidària (ESS) com a instrument per garantir condicions de treball digne en els serveis vinculats al comerç (repartiment a domicili, per exemple).

Reforçar l'oferta gastronòmica de tots els barris de la ciutat amb iniciatives que posin en valor la riquesa multicultural del municipi i que tinguin en compte a tothom

- Rutes de tapes multiculturals.
- Augmentar l'oferta gastronòmica sense gluten.

Reactivació

Generar eines per tal de dignificar i reforçar el sector de les cures

- Tenint en compte que L'Hospitalet té una població envellida, cal generar eines per tal de dignificar i reforçar el sector de les cures. És una oportunitat per a crear ocupació digna, sobretot tenint en compte les condicions laborals de molta gent migrant que es dedica a aquest sector.
- Creació d'un projecte local d'àmbit comunitari per a la contractació de cuidadores i treballadores de la llar.

Indústria

Aprofitar i capacitar les zones industrials de la ciutat incidint en la seva modernització i digitalització

- Cal aprofitar les zones d'activació econòmica de què disposa la ciutat a través de la modernització, la digitalització i la prevenció pel que fa a la marxa de les empreses.

Fomentar i innovar en l'elaboració de productes sense gluten per a que les persones que pateixen celiaquia disposin de més productes.

- Potenciar la implantació de negocis de fabricació de productes sense gluten.

Ocupació i formació



Prioritzar les polítiques orientades a la dignificació del treball i la formació a la població adulta i al jovent amb dificultats de (re)inserció al mercat laboral

- Cal tenir en compte els drets laborals i la dignificació del treball, així com la importància de la formació abans de la inserció laboral i la generació d'ocupació.
- Formar a la població adulta i al jovent amb dificultats de (re)inserció al mercat laboral. Per a fer-ho, es poden aprofitar els projectes d'empreses que enguany s'encarregaran de la rehabilitació de l'habitatge, incorporant a aquests col·lectius a llocs de treball en aquestes tasques (Rehabilitació sostenible i oportunitats per als col·lectius de més de 45 anys).

Mantenir els continguts relacionats amb la gestió emocional dins de l'àmbit de la formació i l'ocupació.

- Cada cop més la gestió emocional és un aspecte que esdevé imprescindible per a l'èxit en la incorporació de persones amb dificultats d'accés al mercat laboral. Els aspectes com la frustració i l'ansietat han de ser treballats per acompanyar a aquestes persones en el procés de recerca de treball.

Tercer sector i cooperativisme

Promoure les clàusules socials a l'administració, com a instrument per a impulsar la Economia Social i Solidària i per garantir l'ocupació de qualitat.



ALTRES APORTACIONS



ENTORN SOCIAL

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Drets socials	Facilitar els tràmits per a que totes les persones que viuen a la ciutat puguin estar empadronades.	<ul style="list-style-type: none"> - Encara hi ha molta població d'òrgens diferents que no pot accedir al padró municipal. - Major accés a l'empadronament.
Acció comunitària	Recuperar els valors de convivència i combatre les actituds incíviques en l'ús de l'espai públic.	<ul style="list-style-type: none"> - El civisme i la convivència entre persones de diferents perfils i procedències ha estat sempre una de les fortaleses de l'Hospitalet. Tot i això, en els darrers temps s'han incrementat els conflictes en l'ús de l'espai públic i en la convivència, i la situació de pandèmia i post-pandèmia ha agreujat la situació - Millora del civisme i la convivència.



Gent gran	Habilitar més màquines i espais per a la realització d'exercicis físics enfocades a la gent gran per a la promoció d'un envelliment saludable i actiu es considera important	<ul style="list-style-type: none">- Equipaments d'esports per a la gent gran (parcs de salut i gimnasos a l'aire lliure equipats amb aparells biosaludables).
Cultura	Habilitar espais a l'aire lliure per a la promoció i la visibilització del potencial artístic de molts veïns i veïnes de la ciutat: murs a la ciutat com a museus a l'aire lliure	<ul style="list-style-type: none">- Habilitació d'espais a l'aire lliure per a la promoció i la visibilització del potencial artístic de molts veïns i veïnes de la ciutat. De la mateixa manera, cal donar suport institucional a projectes que ja es realitzen en aquest aspecte.- Murs a la ciutat com a museus a l'aire lliure.
Infància i joventut (eix nou)	Generació d'eines per a que els infants puguin desenvolupar les seves necessitats i potencialitats en l'àmbit de les arts i els esports.	<ul style="list-style-type: none">- Incentivar l'art i l'esport infantil.



PACTE DE CIUTAT
L'HOSPITALET, 2020-2023



Ajuntament de L'Hospitalet

Reforçar els ajuts i suports al col·lectiu de persones joves, en particular pel que fa a l'accés al transport públic i en l'àmbit de la salut mental

- Donat el context actual, el jovent s'enfronta a diferents dificultats. Per una banda, és necessari facilitar econòmicament l'accés del jovent al transport. Per una altra banda, cal reforçar l'àmbit del suport relacionat amb la salut mental a nivell de recursos i coneixements (per a respondre a demandes de xerrades a les escoles, per exemple).
- Ajuts per a joves majors de 16 anys en el transport.
- Formació i ajuda psicològica als/les joves en els escoles.



ENTORN URBÀ

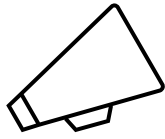
EIX

APORTACIÓ

DESCRIPCIÓ



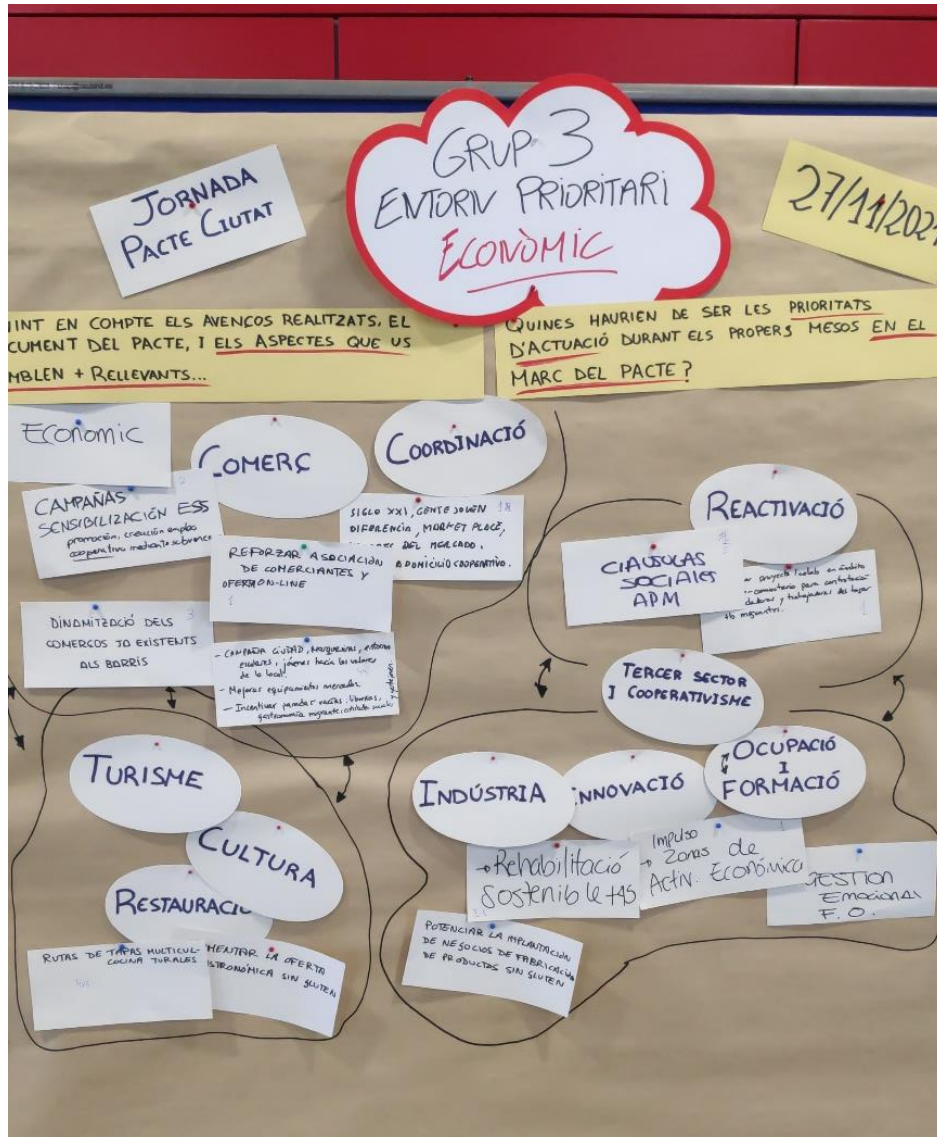
Habitatge	Incentivar projectes en l'àmbit del cooperativisme i incorporar la participació dels agents implicats en els projectes de rehabilitació d'habitatges de la ciutat.	<ul style="list-style-type: none">- Respecte a la problemàtica amb l'habitatge, és necessari incentivar projectes capacitats per facilitar les condicions d'accés a un habitatge digne; en aquesta línia, el cooperativisme és una oportunitat per a generar projectes eficaços. A més a més, es considera important incorporar la participació dels agents implicats (entitats, ciutadania...) en els projectes de rehabilitació d'habitatges de la ciutat.- Ampliar els recursos per a l'habitatge social i el lloguer protegit, així com la cessió de solars per a l'habitatge cooperatiu.- Rehabilitació de l'habitatge.
Infraestructures i connectivitat	Disposar d'un espai públic dinàmic i que promogui la realització d'activitats familiars a l'aire lliure	<ul style="list-style-type: none">- Ampliar horts urbans per a gent gran.- Crear espais per a barbacoes.
	Potenciar actuacions de sensibilització i corresponsabilitat sobre el manteniment de l'espai públic.	<ul style="list-style-type: none">- Neteja, accessibilitat i comportament cívic.

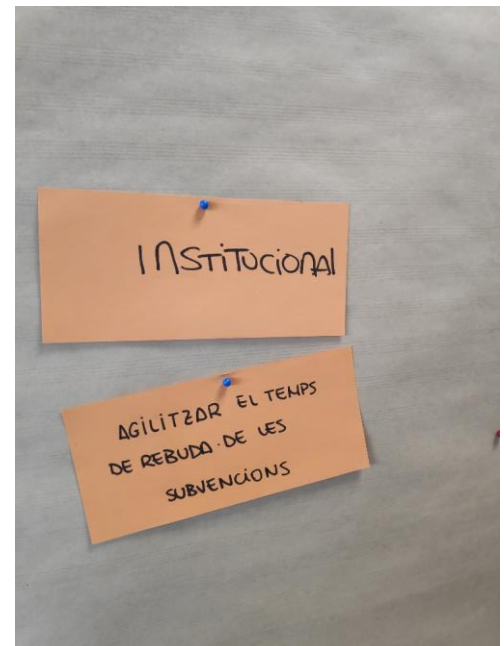
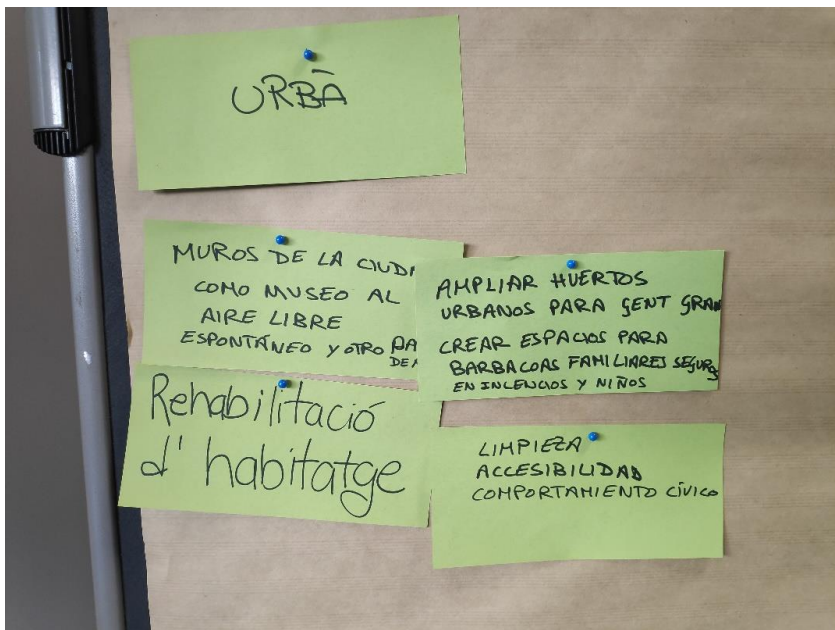
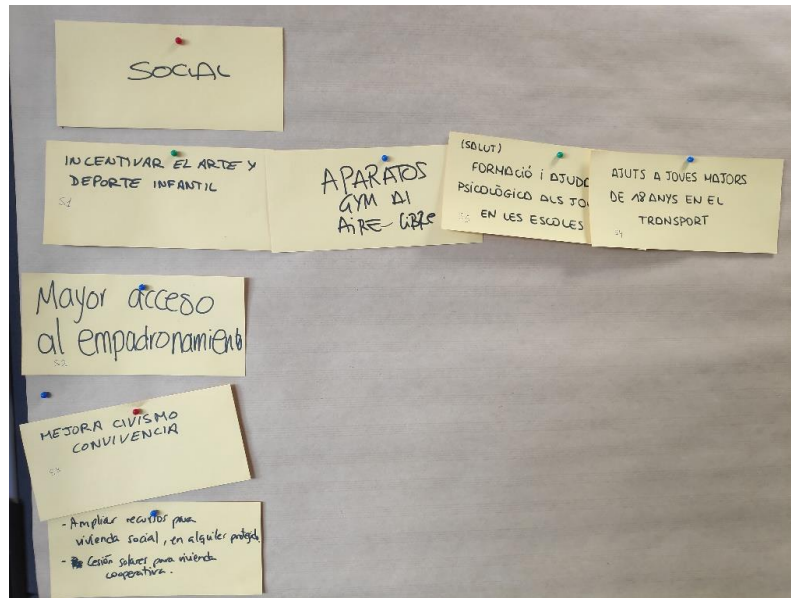


ENTORN INSTITUCIONAL

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Simplificació administrativa	Agilitzar el temps de rebuda de les subvencions.	- Moltes entitats tenen dificultats i queixes en relació als tempos del procés de subvencions. S'explica que les subvencions triguen molt en arribar i això dificulta molt la realització de projectes i activitats.

FOTOS DELS PANELLS DEL GRUP







PACTE DE CIUTAT
L'HOSPITALET, 2020-2023



Ajuntament de L'Hospitalet

GRUP 4 – ENTORN PRIORITARI: INSTITUCIONAL

Facilitadores:

- Vanessa Sarkis
- Clara Giberga

Participants: 10 persones

Nom (Organització)

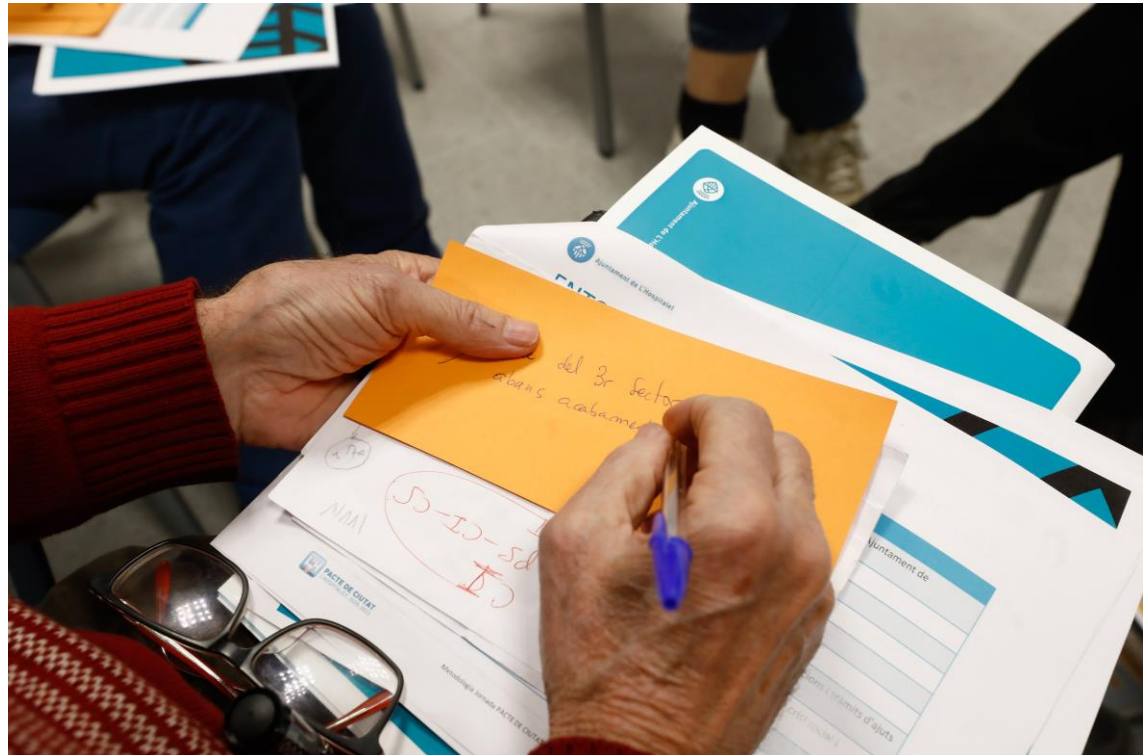
- Esther (Associació de veïns i veïnes del districte 4)
 - Jose María Frías (Casal de San José)
 - Teodomiro Hernández (Centro Castellano Leonés)
 - Martín Díez (Centro Castellano Leonés)
 - Dolores Ruiz (Creu Roja)
 - Alejandro Moreno (Espíritu de Santa Cruz de la Sierra)
 - Robert Escribano (El Casalet, Moviment d'Ensenyants de L'Hospitalet)
 - Josep Maria Pujol (Forum L'Hospitalet)
 - Mari (Ajuntament)
 - David Quirós Brito (Ajuntament)
-



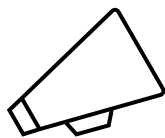
PACTE DE CIUTAT
L'HOSPITALET, 2020-2023



Ajuntament de L'Hospitalet



PREGUNTA: Tenint en compte el avenços realitzats, el document de Pacte de Ciutat i els aspectes que us semblen rellevants...Quines haurien de ser les prioritats d'actuació de cara als propers mesos en el marc del PACTE de CIUTAT?



APORTACIONS ENTORN INSTITUCIONAL

Serveis públics

Assegurar l'equilibri entre l'accés presencial i telemàtic als serveis públics i, en tot cas, reforçar la presencialitat perduda (en la mesura que ho permeti la pandèmia)

- Els tràmits en línia es valoren en positiu però cal tenir en compte l'esclletxa digital i, per tant, és important acompanyar a la gent que no hi té accés, ja sigui perquè vinculat a l'edat (o a d'altres motius) no tenen els coneixements (i, per tant requereixen formació i suport) o bé per raons econòmiques no tenen dispositius electrònics adequats i/o accés a internet. Una de les referents municipals explica que per donar resposta a l'esclletxa digital per vulnerabilitat des de l'Ajuntament s'està treballant per facilitar l'accés a internet i per fer arribar dispositius a famílies vulnerables.
- Cal mantenir i reforçar la presencialitat. No només per garantir que no queda ningú fora degut a l'esclletxa digital si no perquè hi ha serveis que no són substituïbles. Per assegurar l'accessibilitat, cal mantenir la presencialitat en paral·lel als tràmits que ja es poden realitzar també online. Per assegurar l'atenció de qualitat, cal reforçar els serveis d'atenció presencial especialment a serveis socials i a les oficines d'atenció ciutadana.

Simplificació administrativa

Reduir la burocràcia en relació a tràmits, ajudes i subvencions per tal de poder facilitar l'accés als mateixos

- Cal reduir la burocràcia en relació a tràmits, ajudes i subvencions per tal de poder facilitar l'accés als mateixos per part de tota la ciutadania i les organitzacions que hi estiguin interessades i que ho necessitin. L'excés de burocràcia dificulta l'accessibilitat.
- Una reducció de la burocràcia facilitaria guanyar contacte personal entre ciutadania/organitzacions i la institució.
- Cal flexibilitzar el reglamentarisme per tal de no ofegar la ciutadania.

Cooperació institucional

Millorar la col·laboració entre administracions (entre l'ajuntament i la generalitat, entre l'ajuntament i l'estat, etc...) per tal de millorar els tràmits i també reduir la burocràcia.

Reforçar l'estratègia de participació per recuperar la confiança ciutadana i millorar la participació recuperant òrgans de participació formals, prioritzant el pacte amb el tercer sector i recuperant la creació de l'espai d'entitats

- Cal impulsar una major participació ciutadana en processos institucionals i s'apunta a la desconfiança de la ciutadania en la utilitat real dels processos participatius.
- Cal crear o recuperar òrgans de participació formal per facilitar la participació de la ciutadania organitzada en el sí de la institució. Per exemple, recuperar el consell de salut o crear un consell municipal d'immigració.
- Crear un consell municipal d'immigració permetria millorar la representativitat de la diversitat cultural (més enllà de la cultura popular), reforçar la cohesió social i garantir una ciutadania plena, que hauria de ser garantida de base a tota persona pel sol fet de ser ciutadana de L'hospitalet.
- Prioritzar el pacte del tercer sector social abans del final del 2022, que ha quedat pendent.
- Recuperar la creació de l'espai d'entitats.

Organització

Incidir en una major transversalitat (per exemple amb la finestreta única) i traçabilitat de les gestions i tràmits administratius per tal que la persona que fa el tràmit pugui fer seguiment de l'estat de la qüestió

- És necessària una major transversalitat entre les diverses àrees de l'ajuntament. Per tal d'oferir tràmits en finestreta única, cal que les àrees estiguin ben coordinades entre sí.
- Cal una opció de traçabilitat de les gestions i tràmits administratius per tal que la persona que fa el tràmit pugui fer seguiment de l'estat de la qüestió. Seria interessant crear alguna eina que permetés entendre en quin estat es troba la gestió (rebuda, admesa a tràmit, resolta, ...) i quina àrea se n'està ocupant.



PACTE DE CIUTAT
L'HOSPITALET, 2020-2023



Ajuntament de L'Hospitalet

Comunicació

Millorar la claredat de la comunicació i assegurar que la informació és accessible per a tothom. En particular es proposa millar la pàgina web i crear aplicació de l'ajuntament per al mòbil per poder fer gestions i tràmits i per poder fer-ne el seguiment

- Cal millorar la pàgina web, fer-la més fàcil i accessible.
 - Es podria crear una aplicació de l'ajuntament per al mòbil per poder fer gestions i tràmits i per poder fer-ne el seguiment.
 - Cal millorar la claredat de la comunicació, assegurar que la informació és accessible per a tothom. Un exemple seria oferir la pàgina en bilingüe.
-



ALTRES APORTACIONS



ENTORN SOCIAL

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
Esclatxa digital	Crear un pla de digitalització, d'alfabetització digital o de capaciació en l'entorn digital, adreçat a diversos públics i en especial a la gent gran.	- Per a tal efecte, cal tenir en compte la descentralització (si es fan capacitacions en espais institucionals, no arribarem a tota la població), la possibilitat de fer-los itinerants (per poder acostar-se allà on hi ha la gent) i de cooperació entre institucions i entitats (hi ha organitzacions que ja estan realitzant aquesta tasca de capaciació i, alhora, cal tenir en compte que alguna part de l'acompanyament pot implicar accedir a dades sensibles, per tant, la presència de la institució pot garantir la seguretat en el tractament de dades).



ENTORN URBÀ

EIX	APORTACIÓ	DESCRIPCIÓ
E Salut	Dotar de mitjans, accelerar i prioritzar la millora de l'accés als serveis hospitalaris a L'Hospitalet.	- Es comparteix la preocupació sobre l'estat dels hospitals" i sobre el fet d'haver de ser derivats a l'Hospital Moisès Broggi, fet que territorialment en dificulta l'accés.



FOTOS DELS PANELLS DEL GRUP

