



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Informe final de retiment de comptes

DETALL ACTUACIONS

Març 2023



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E01a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Turisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

Acció vinculada:

Crear un segell de qualitat al qual podran optar els establiments turístics que compleixin unes mesures de seguretat i sostenibilitat, plantejant una estratègia de ciutat per tal d'impulsar iniciatives culturals que reverteixin econòmicament i culturalment en el territori i que siguin sostenibles i respectuoses.

Descripció de les actuacions:

Adhesió al segell BIOSPHERE.

Existeixen dos nivells d'adhesió: un primer nivell de compromís i un segon de certificació.

S'ha assolit el compromís respecte a la certificació. Per una part s'ha renovat el segell any rere any, així com s'ha promogut la guia de sensibilització turística.

Indicadors:

Obtenció del segell BIOSPHERE (<https://www.biospheretourism.com/es>)

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 9.543 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
8.816,64€	€	726€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 43224820001; 43222270601; 2279902; 2279966;



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E01b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Turisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

Acció vinculada:

Crear rutes turístiques per la ciutat, presencials i/o audioguies, i productes culturals que actualment no són considerats turístics per ampliar, desenvolupar i promocionar l'oferta cultural.

Descripció de les actuacions:

Programa impulsat a partir d'un projecte executat amb el suport de la DIBA del catàleg de serveis 2021 per a la promoció d'aquesta actuació. El nou web de turisme ja incorpora informació sobre 4 Rutes Turístiques com són: la ruta de la cornissa verda, la ruta L'H Industrial, la ruta de dones de L'H i la ruta per la Vila Vella de L'H.

En un futur s'estableix la voluntat d'impulsar noves rutes relacionades amb els comerços emblemàtics de la ciutat.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Rutes turístiques a la ciutat (2021-2023): 4 rutes.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 23.245 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
17.186,84€	€	6.057,93€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 43222279901; 4322 2279962; 2279965; 2279902



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E01c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Turisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

Acció vinculada:

Crear una taula local d'agents vinculats al turisme.

Descripció de les actuacions:

S'han realitzat reunions amb els principals agents del sector de la ciutat. S'ha constituït la Taula de Turisme a data de febrer de 2022. S'està treballant per una nova convocatòria a febrer de 2023. En col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.

Indicadors:

Nombre de reunions realitzades amb el sector hotel·ler (2020-2023): 2.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Pressupost a càrrec acció E01



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E01d

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Turisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

Acció vinculada:

Crear una plataforma (web/xarxes) per promocionar el turisme de L'Hospitalet amb informació sobre la ciutat i el sector turístic (imprescindible per posicionar L'Hospitalet en l'entorn metropolità), estudiant la col·laboració publico privada.

Descripció de les actuacions:

S'ha creat un nou web específic de Turisme. S'han creat perfils de xarxes socials (Instagram), que dinamitzen campanyes específiques.
Accions vinculades: E01d i E01e.

Indicadors:

Nombre de visites al web (Fins a 30/09/2022): 6.055 visites.
Nombre de seguidors del web: 3.717.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 60.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
60.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 43222260200; 43222269900; 43222279901; 43222279902



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E01e

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Turisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.

Acció vinculada:

Impulsar una campanya per posicionar L'Hospitalet en l'entorn metropolità, nacional i internacional, posant especial atenció en la promoció del turisme esportiu, de negocis i cultural.

Descripció de les actuacions:

Acció vinculada al web de turisme.

En el marc del MWC i d'altres fires, presència de stands de promoció de la ciutat.

Des de l'Àrea d'Esports, amb coordinació amb Turisme, es facilita un servei global en la promoció d'activitats esportives (Hotel, connectivitat, Hostaleria...).

Impuls de la campanya "Mi rincón favorito" de campanya de posicionament en xarxes socials. Fins al final del mandat, s'impulsaran campanyes anuals de dinamització i promoció del turisme a la ciutat com, per exemple, les rutes de tapes als barris de la ciutat. L'obtenció del segell BIOSPHERE serà una oportunitat per fer més campanyes de difusió.

En col·laboració amb la AMB.

Accions vinculades: E01d i E01e.

Indicadors:

Nombre de participacions en fires enfocades a mercats internacionals: 7 participacions.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 120.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
120.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 43222230000; 43222302000; 43222312000; 4322279902; 43222260201; 43222279903; 2210500; 22119900; 2230000; 2260200; 2260250; 2279900; 2279902; 2302000; 2312000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E02a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Tercer sector i cooperativisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

Acció vinculada:

Impulsar un programa de suport al cooperativisme i l'economia social d'acord amb el sector.

Descripció de les actuacions:

Amb la col·laboració de l'Ateneu Cooperatiu de L'Hospitalet La Col·lectiva per tal de concretar projectes específics de col·laboració. Es van realitzar 4 sessions formatives sobre ESS.

D'altra banda, hi ha una línia de treball sobre Cooperatives, especialment pel que fa a la prospecció i la formació. En col·laboració amb l'Ateneu Cooperatiu de L'H - La Col·lectiva.

Participació en la xarxa XMESS de la DIBA. Al mes de maig es farà la Fira d'Economia Social al mercat del Torrent-Gornal.

Des de fa anys, per a la promoció i sensibilització de l'economia social, participem del projecte QM.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: E02, E46 i E47.

Indicadors:

Nombre entitats contactades període 2021-2022: 62 entitats.

Nombre projectes específics període 2021-2022: 6 projectes.

Nombre de formacions període 2021-2022: 10 formacions.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 36.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	36.000€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.433.12



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E02b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Tercer sector i cooperativisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

Acció vinculada:

Ajuts específics a ESS per impulsar i enfortir la creació de cooperatives o altres iniciatives d'ESS.

Descripció de les actuacions:

Nova línia de subvenció en el Pla Estratègic de Subvencions, amb una dotació de 30.000€ (Foment de la ocupabilitat i contractació de persones amb dificultat d'accés al mercat laboral), que se suma als 13.500€ de la línia existent: Programa de foment i enfortiment de l'economia social. S'està estudiant la possibilitat de crear una línia d'ajut amb una entitat privada en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària.

Indicadors:

Línies de subvencions 02 i 05 del OE2 del PES: 9 Línies de subvenció amb aquest objectiu.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 130.500 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
130.500€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05 2410 4890000; 4620 24890000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E02c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Tercer sector i cooperativisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

Acció vinculada:

Incrementar els ajuts a les entitats socioculturals de proximitat, que garanteixen la cohesió social i fan un servei molt important als nostres barris.

Descripció de les actuacions:

El pressupost del Pla Estratègic de Subvencions per l'exercici 2021 s'ha incrementat de 11.648.171,74 € a la xifra de 14.941.628,24 € en l'annualitat del 2022 per donar suport a les entitats de la ciutat. El Pla Estratègic de subvencions 2020-2022 s'articula en 7 objectius estratègics i 42 línies de subvenció. En concret, amb l'Objectiu Estratègic 1 (Garantir els drets bàsics de les persones afavorint la igualtat de tracte i la no-discriminació), l'Objectiu Estratègic 3 (Fomentar la participació ciutadana i enfortir el teixit associatiu i comunitari de la ciutat) i l'Objectiu Estratègic 4 (Enfortir i vertebrar l'activitat educativa, cultural i esportiva de la ciutat), s'articulen una part molt important dels ajuts destinats a les entitats socioculturals i llurs projectes. El pressupost del capítol IV (subvencions) es concreta segons línies de subvenció a actuacions concretes del Pacte de Ciutat.

El Pla Estratègic de Subvencions actualitzat està al Portal de Transparència: <https://www.seu-e.cat/ca/web/hospitaletdellobregat/govern-obert-i-transparencia>

Recentment s'ha aprovat el nou Pla Estratègic de Subvencions de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat per al període 2023-2025.

Indicadors:

Número Subvencions en règim de nominatives 2021: 96.

Nombre d'entitats beneficiades subvencions nominatives 2021: 66.

Sol·licituds de subvenció en les diverses convocatòries concurrència competitiva 2021: 263.

Número Subvencions en règim de nominatives 2022: 131.

Nombre d'entitats beneficiades subvencions nominatives 2022: 89.

Sol·licituds de subvenció en les diverses convocatòries concurrència competitiva 2022: 259.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Veure totes les aplicacions pressupostàries destinades a capítol IV en el Pla Estratègic de Subvencions. <https://www.l-h.cat/utills/obrefitxer.ashx?Fw9EVw48XS6C7bjQjpFSKttveLJYUtw4IPKsfsbpXH9z3hd6eX4cuLaC3qCLbiD>



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E02d

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Tercer sector i cooperativisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

Acció vinculada:

Incrementar les ajudes i subvencions que reben les entitats i associacions de la ciutat que desenvolupen una activitat essencial en la lluita contra els efectes econòmics i sanitaris derivats de la Covid-19.

Descripció de les actuacions:

En el segon trimestre de 2020 s'impulsa un dispositiu especial per a la distribució d'aliments a través de Creu Roja amb un import de 570.792,77€.

A banda, cal referenciar l'increment d'un 10% del previst en el pressupost inicial (exercici 2020) a les entitats de lleure per a donar resposta a les necessitats sobrevingudes per la COVID-19, per un total de 57.000€.

D'altra banda, es van articular uns ajuts d'urgència de 36.000€ a les associacions de comerciants.

Indicadors:

Nombre de famílies beneficiàries de la xarxa de distribució d'aliments (2020): 8.883.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 570.793 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
570.792,77€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 06 2311 480 01 99



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E02e

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Tercer sector i cooperativisme

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.

Acció vinculada:

Impulsar el Pacte Local amb el tercer sector social.

Descripció de les actuacions:

Al Consell de Ciutat del passat 29 de març de 2022 es va aprovar en plenari la constitució i composició d'una comissió de treball per estudiar i proposar els criteris que haurien de tenir un "Acord per al Tercer Sector a L'Hospitalet". Aquest grup de treball s'ha reunit 6 vegades. En el marc d'aquestes sessions s'han treballat conceptes com Tercer Sector i sector associatiu, necessitats i fortaleces de les entitats, amb especial èmfasi a la realitat de L'Hospitalet. Ha comptat amb la presència d'Enric Morist, vicepresident de la Taula del Tercer Sector de Catalunya i, amb la col·laboració de dos experts en la matèria. Fruït de totes aquestes deliberacions s'ha elaborat una proposta de criteris que han de regir el futur acord per al Tercer Sector a L'Hospitalet. La proposta de bases i criteris de l'Acord per al Tercer Sector de LH es va aprovar per unanimitat en la sessió plenària del Consell de Ciutat del passat 10 de gener de 2023. En col·laboració amb diferents entitats de la ciutat com ara Espai de Ciutadania.

Indicadors:

Nombre reunions Grup de Treball (2021): 2 reunions.

Nombre de reunions "Comissió de treball per l'Acord 3r Sector": 7 reunions.

Àmbits que recull la proposta d'Acord: 6 dimensions.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 3.500 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
3.500€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 9240 22270601



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E03a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Cultura

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

Acció vinculada:

Impulsar accions i polítiques de suport a artistes i petits productors locals.

Descripció de les actuacions:

En l'àmbit del Districte Cultural, s'ha articulat una nova convocatòria anual de concurrència competitiva per a la dinamització del Districte Cultural. Aquesta línia ha permès que es puguin desenvolupar i executar projectes de creació i producció cultural en àmbits diversos: gestió cultural, mediació artística, inclusió social a través de les arts, foment del cinema, promoció de la creació i difusió musical i d'arts en viu (performances, intervencions artístiques, etc.), recerca en nous formats, residències artístiques, etc. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

- Nombre de subvencions sol·licitades en concurrència pública convocatòria Districte Cultural 2021: 18
- Nombre de subvencions sol·licitades en concurrència pública convocatòria Districte Cultural 2022: 11.
- Nombre de subvencions atorgades en concurrència pública convocatòria Districte Cultural 2021: 21.
- Nombre de subvencions atorgades en concurrència pública convocatòria Districte Cultural 2022: 12.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 180.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
180.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 07 3341 24890000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E03b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Cultura

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

Acció vinculada:

Impulsar polítiques públiques para garantir la democràcia cultural en termes d'accés a recursos, producció i circulació amb valors ESS, economia social i solidària.

Descripció de les actuacions:

L'eix principal d'aquesta actuació són les polítiques de suport a la creació cultural. Des del Servei de Cultura s'ha impulsat la línia de subvenció "Creació, producció i difusió d'iniciatives artístiques" i de "Promoció de l'accés de la ciutadania a la cultura i d'una oferta cultural innovadora i diversa".

I des del Districte Cultural es dona suport a projectes artístics i culturals d'interès públic a través de subvencions nominatives.

Aquesta mesura ha permès donar continuïtat a alguns dels festivals i esdeveniments culturals i artístics de referència metropolitana, com el Festival per amor a L'Hart, el Barcelona Gallery Weekend, el Festival Open House Barcelona, el Festival Berdache, els Tallers Oberts del FAD i la realització d'un audiovisual sobre la transformació de la ciutat a través del Districte Cultural i la millora de l'urbanisme, entre d'altres.

També s'han atret cap a la ciutat l'AMFest de música experimental i de gènere, i el centre de producció de titelles Figura. Pel que fa a les activitats pròpies d'iniciativa municipal s'han realitzat diverses exposicions que han estat rellevants dins el sector artístic nacional i internacional, així com nombroses intervencions artístiques en l'àmbit de les arts visuals, la música i les arts vives, el disseny i l'art mural urbà.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre d'entitats amb subvencions nominatives atorgades 2020: 2

Nombre d'entitats amb subvencions nominatives atorgades 2021: 6

Nombre d'entitats amb subvencions nominatives atorgades 2022: 9

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 1.009.100 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
1.009.100€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 07 3341 4790000; 07 3341 4890200;07 3341 4890201 ;07 3341 4890202 ;07 3341 4890205 ;07 3341 4890300; 07 3341 24890301 ;07 3341 24890302 ;07 3341 24890303 ; 07 3341 4890304 ;07 3341 4890305;
07 3341 22279901



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E03c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Cultura

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

Acció vinculada:

Impulsar l'oficina del Districte Cultural en la dinamització i instal·lació d'activitats d'economia creativa als sectors d'activitat econòmica interiors de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

L'Oficina del Districte Cultural ha d'esdevenir el nucli central, el cor, mitjançant el qual es faci l'acompanyament i suport als agents que es volen instal·lar a la ciutat. La seu d'aquesta oficina està ubicada, des de 2022, a les oficines del Centre Cultural Tecla Sala. La dinamització i instal·lació d'activitats d'economia creativa requereixen de la coordinació i col·laboració amb altres departaments municipals: Urbanisme i Activitats; Agència de Desenvolupament Urbà (ADU); Planificació Estratègica i Projectes; Servei de Cultura; Promoció Econòmica i Ocupació; i Comunicació. Així mateix, l'acció de l'Oficina s'ha incrementat amb l'impuls i tramitació de peticions per utilitzar espais públics i privats de la ciutat com a plató i escenari de rodatges, anuncis i programes de televisió mitjançant la Film Office.

Indicadors:

Nombre d'agents atesos per l'Oficina del Districte Cultural 2020: 66

Nombre d'agents atesos per l'Oficina del Districte Cultural 2021: 94

Nombre d'agents atesos per l'Oficina del Districte Cultural 2022: 168

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E03d

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Cultura

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.

Acció vinculada:

Organitzar jornades d'obertura de locals comercials per a la realització d'activitats culturals (Aixequem les Persianes) i fomentar la col·laboració entre locals comercials i artistes locals perquè puguin mostrar les seves obres.

Descripció de les actuacions:

Després d'actualitzar el cens dels locals buits de Mercats i Eixos Comercials, i actualitzar les dades del/les propietaris/es dels comerços que estan en actiu (plans d'ocupació), s'han continuat portant actuacions al llarg del 2022 (per veure accions del 2021 veure II i III retiment de comptes):

Les principals activitats a prop dels mercats en col·laboració amb el Servei de Cultura aquest 2022 han estat:

- 21 de maig 17:00. C/ Enric Prat de la Riba. Animació itinerant a càrrec de Circup. Cercavila popular.
- 4 de juny. 11:00 a 14:00 i de 17:00 a 20:00. Carrer Santa Eulàlia. Realització de l'espectacle infantil "Els amics d'en Crusó" i tallers infantils amb jocs de fusta.
- 11 de juny 12:00 h. Plaça de la Moncloa : Actuacions musicals: grup "Apeadero" i a "Tope de Ball". També botifarrada popular.
- 11 juny 10:00 a 21:00 h. Plaça del mercat. 90 aniversari del mercat de Collblanc. Diverses actuacions musicals: Master Class Zumba (Fum d'Estampa) i el grup "Son de Cajón". Demostració arts marcial "The Warriors". Rostit d'una vaca i la seva degustació gratuïta. Batucada pels carrers al voltant del mercat.
- 18 de juny. Carrer Marcel·lí Esquius: 10:00 a 12:00 h. Actuació de "Tot balla". Exhibicions de balls. 18:00 a 19:00h. Master class de zumba (Poliesportiu les Planes). 19:00 a 20:30 h. Actuació de la Banda "Raising".
- 2 de juliol. 17:00 a 19:00 h. Av. Miraflores. Animació itinerant a càrrec de Circup i Cercavila capgrossos. Exposició autobusos antics amb col·laboració amb l'AMB.
- 4 de setembre. Plaça de la Baldosa. Actuacions esportives, campament d'animalia, grup d'animació "Mas escuma", campionat de breakdance, festival de teatre amater, actuació infantil "tenteenpie", trobada de gegants, recital poètic, 1r torneig de la play de la Fifa, escacs, exposició de pintures, escultures i dibuixos, orquestra "Al Rico koco" i concert "Deseisaocho band".
- Fira de Nadal i Reis. Del 13 fins el 31 de desembre. Rambla de la Marina, entre Enric Prat de la Riba i Provença. 4 activitats i 2 tallers infantils.
- 37 activitats nadalenesques: "Fes Cagar el Tió", "Nadales", Patge Reial i 16 tallers infantils als mercats municipals i zones comercials.

S'ha acomplert l'objectiu principal que era propiciar la col·laboració de l'àmbit de la cultura i els comerços de la ciutat, alhora que es promovia la dinamització comercial.

Accions vinculades: E03d, E08a i E08b

Indicadors:

Percentatge de comerços oberts totals segons eix a l'anualitat 2021: 91,55%.
Percentatge de comerços oberts totals segons eix a l'anualitat 2022: 100%.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E04

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Restauració

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar la reactivació econòmica vinculada a una economia més sostenible.
Pacte local per l'ocupació LH

Acció vinculada:

Elaborar un pla de xoc urgent específic per als subsectors del comerç, hostaleria i turisme, que han quedat tan malmesos arran de la crisi de la Covid-19.

Descripció de les actuacions:

Nova línia de subvenció en el Pla Estratègic de Subvencions amb una dotació, per aquest 2020, de 4.080.000€ (Recolzament al comerç, empreses i autònoms de la ciutat per fer front a les repercussions i noves necessitats originades per la Covid-19), especialment dirigit als autònoms i sector turístic de la ciutat.

El 2020 es van articular d'urgència ajuts de 36.000€ a diverses entitats de comerciants de la ciutat. S'ha de sumar la partida pressupostària de la subvenció de turisme (90.000€), durant dos anys. S'ha reduït l'import de la taxa de vetlladors i d'ocupació d'espai públic de mercats setmanals.

Indicadors:

Nombre sol·licituds Ajuts Autònoms: 1.696.

Pressupost executat de l'Ajut: 738.000€.

Nombre d'ajuts concedits: 740.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 4.170.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
4.170.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.4330.479.00.99; 05 4330.479.01.99



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E05

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Restauració

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Ampliar temporalment l'espai a la via pública per a l'ús de la restauració i comerços locals.

Acció vinculada:

Estudiar la possibilitat d'ampliar els espais públics que puguin ser destinats a terrasses de bars i establiments de restauració, així com espais addicionals per a botigues, quan se situïn en calçada, en carrils de circulació i cordons d'aparcament, sense afectar l'espai destinat a vianants, bicicletes i transport públic ni obstaculitzin l'accessibilitat a la vorera.

Descripció de les actuacions:

Es va bonificar la taxa de vetlladors amb una ordenança fins al juny del 2021 i es va fer una actuació especial per atendre i facilitar l'ampliació de nous vetlladors tot relaxant alguns dels criteris habitualment exigits, amb el propòsit de facilitar el funcionament d'aquests establiments a l'aire lliure durant els mesos d'impacte de la pandèmia.

Aquesta actuació, molt vinculada a una conjuntura molt inicial de la pandèmia, ha estat acomplerta en la seva totalitat.

Indicadors:

Nombre total de nous vetlladors autoritzats (2020): 32.

Nombre total de nous vetlladors autoritzats (agost 2021): 74.

Nombre total de nous vetlladors autoritzats (desembre 2021): 80.

Nombre sol·licituds en tràmit (desembre 2021): 10.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E06a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 12. Consum i producció responsables

Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

Acció vinculada:

Dissenyar i desenvolupar una campanya per incentivar el consum local i de proximitat donant suport a entitats i associacions dels barris a través d'un reforç comunicatiu i afectiu cap a les botigues de barri que fidelitza el consum.

Descripció de les actuacions:

Aquestes són les principals campanyes promogudes o en les que ha col·laborat l'Ajuntament i/o altres administracions per recolzar el comerç de proximitat durant 2021 i 2022 (per veure accions del 2020 veure II retiment de comptes):

Any 2021

Festes de Primavera 2021. Taulell de Sant Jordi.

Campanya "Compra al teu barri, fes-LHo créixer". (maig/juny/juliol 2021) (Ajuntament de L'Hospitalet).

- Fira de comerç de proximitat a Pubilla Cases, activitat organitzada per l'associació de comerciants de Pubilla Cases, amb col·laboració de l'Ajuntament (juny 2021).
- Fira de comerç de proximitat a La Florida, activitat organitzada per l'associació de comerciants de la Florida, amb col·laboració de l'Ajuntament (novembre 2021).
- Acte de Reconeixement als comerços i mercats de la ciutat per la dedicació i esforç durant la pandèmia de la COVID-19 (novembre 2021).
- Campanya de comunicació durant les Festes de Nadal: campanya de comunicació "En aquestes festes els nostres comerciants tenen fusta" en concordància amb la campanya institucional, en premsa, autobusos, xarxes socials, cartelleria i aparadors dels comerços de la ciutat (Ajuntament de L'Hospitalet).
- Fira de Nadal i Reis "La ciutat de Fusta" amb venda de productes artesans i activitats infantils. (Ajuntament de L'Hospitalet) (desembre 2021). Accions vinculades E06a, E06e i E06g.
- Tallers i activitats familiars en les zones comercials i mercats municipals (Ajuntament de L'Hospitalet i associacions de comerciants i paradistes) (desembre 2021).
- Enllumenat nadalenc de les zones comercials de la ciutat (Ajuntament de L'Hospitalet).

Any 2022

- Fira d'artesans Rambla Just Oliveras i Rambla de la Marina (Festes de Primavera)
- Fira de la Cervesa a la Plaça Lluís Companys (Festes de Primavera).
- Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri del Centre i Sant Josep (maig 2022).
- Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri de Santa Eulàlia (juny 2022).
- Festa del Comerç i dels Mercats Municipals als barris de Collblanc i La Torrassa (juny 2022).
- Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri de Pubilla Cases (juny 2022).
- Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri de La Florida (juliol 2022).
- Festa del Comerç i dels Mercats Municipals al barri de Bellvitge (setembre 2022).
- Mes dels mercats (novembre 2022).
- Enllumenat Nadalenc (novembre 2022 a gener 2023).

- Acte de reconeixement al comerç (novembre 2022).
 - Fira de Nadal i Reis (desembre 2022).
 - Campanya de Nadal i activitats musicals i infantils en les diferents zones comercials i els mercats municipals (desembre 2022 a gener 2023).
 - Mercats i fires d'artesanía (febrer a desembre 2022).
- Accions vinculades E06a, E06e i E06g.

Indicadors:

Nombre de campanyes comercials 2020: 9.
 Nombre de campanyes comercials 2021: 9.
 Nombre de campanyes comercials 2022: 14.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 689.477 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
678798€	€	10.679€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2021 09 4390 22030001 i 2021 09 4312 22030001 i 2022 08 4390 2030001 i 2022 08 4312 22030002, 09 4312 0079960



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E06b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 12. Consum i producció responsables

Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

Acció vinculada:

Crear una targeta de comerç local.

Descripció de les actuacions:

A la ciutat existeixen algunes targetes de fidelització comercial en alguns barris, com Sant Josep, i s'han analitzat els diferents models de targetes existents a la ciutat. També s'han realitzat reunions amb totes les Associacions de Comerciants de la ciutat i s'ha arribat a l'acord que disposar d'una única targeta de fidelització a la ciutat seria el més convenient. A partir de setembre de 2021 s'ha iniciat un projecte per definir el millor model per desplegar una única targeta a tota la ciutat.

S'ha aconseguit finançament per desplegar la targeta i en aquests moments s'està treballant en la licitació de la targeta de fidelització (finançament AMB). El desplegament de la targeta està previst pel primer semestre del 2023.

D'altra banda, també s'està treballant en el disseny d'una campanya de promocions vinculada a la Targeta.

Accions vinculades: E06b, E06e i E07.

Indicadors:

Nombre de reunions amb les associacions de comerciants: 14.

Nombre de comerços adherits: 400.

Sessions de sensibilització: 13.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 285.065 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
35.065€	250.000€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2021 09 4390 22030001 i 2021 09 4312 22030001 i 2022 08 4390 2030001 i 2022 08 4312 22030002, 09 4312 0079960



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E06c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 12. Consum i producció responsables

Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

Acció vinculada:

Fomentar el consum sostenible i eficient, de km 0 i respectuós amb el medi ambient.

Descripció de les actuacions:

S'ha dissenyat una campanya per fomentar el consum responsable, sostenible, de proximitat i amb voluntat de promocionar el territori conjuntament amb Salut, Educació i Medi Ambient. S'ha realitzat des del dia 17 al 23 de novembre.

La campanya ha consistit en una exposició itinerant relacionada amb Alimentació Sostenible i Saludable durant una setmana en el barri de La Florida a prop del Mercat. S'han realitzat 24 tallers grupals de 5è de primària i 1r i 2n de l'ESO, amb un número total de 510 nens/nenes.

També s'han realitzat activitats durant el cap de setmana (22 i 23 d'octubre) adreçades a ciutadans i famílies.

Aquesta acció ha estat vinculada també a la celebració dels 100 anys de la creació del barri de La Florida.

Accions vinculades: E06a, E06c, E06d i E06g.

Indicadors:

Nombre d'accions en el marc de la campanya: 24.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 25.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
25.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E06d

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 12. Consum i producció responsables

Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

Acció vinculada:

Impulsar l'agroecologia i el consum responsable i de proximitat agroecològic.

Descripció de les actuacions:

Pel que fa a la promoció del consum responsable, ecològic i de proximitat, s'ha dissenyat una campanya per fomentar el consum responsable, sostenible, de proximitat i amb voluntat de promocionar el territori conjuntament amb Salut.

Aquesta campanya de consum responsable ha estat adreçada als escolars de la ciutat amb visites als mercats municipals durant el curs 2022/2023. La participació ha estat de 1300 nens/nenes.

A més, coincidint amb el centenari del barri de la Florida, es va fer una exposició que tenia com a centre d'interès l'alimentació sostenible i saludable, en la qual es realitzaven tallers formatius i d'aprofundiment.

Accions vinculades: E06a, E06c, E06d i E06g.

Indicadors:

Nombre d'actuacions: 53 visites

Assistents a l'exposició: 600 persones

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E06e

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 12. Consum i producció responsables

Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat, dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

Acció vinculada:

Fomentar el pacte de consum local a les associacions de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

El Pacte Local pel comerç es va signar el 2018 i continua vigent. En aquest pacte es van definir 8 objectius a assolir (Enfortiment del model comercial de proximitat; Modernització del comerç; Professionalització del sector; Enfortiment del model associatiu; Impuls d'un marc de treball col·laboratiu; Foment de sinergies intersectorials i Millora de l'ocupació) i 5 eixos estratègics de treball per tal d'assolir-los (Modernització del teixit comercial; Professionalització del teixit comercial; L'espai comercial urbà; La col·laboració públicoprivada i l'associacionisme i Sinergies amb els sectors econòmics i socials de la ciutat). Degut a la situació derivada de la crisi social, econòmica i sanitària en què hem estat immersos, s'ha decidit prioritzar dos eixos de treball: Modernització del teixit comercial i la Professionalització del teixit comercial.

Hi ha 3 projectes en desenvolupament:

- Bretxa Digital: dirigit a acompanyar al comerç en la seva modernització i professionalització.
- Targeta de Fidelització: dirigit a fomentar el consum de proximitat: sostenible i respectuós amb el medi ambient.
- Reconeixement de comerços emblemàtics i singulars: dirigit a reconèixer aquells establiments que tenen trets diferencials per motius històrics, de producte o socials.

Accions vinculades: E06b, E06e i E07.

Indicadors:

Nombre reunions comissió seguiment Pacte Comerç: 17 reunions

Percentatge d'accions iniciades respecte al total del Pacte pel Comerç: 68%

Comerços emblemàtics: 16

Comerços singulars: 40

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 553.298 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
77.095,69€	476.202,78€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 4390 21200600, 4390 21200900; 4390 21210000 4390 21210100; 4390 21210300; 4390 216000000, 4390; 216000003 08 4390 227 06 00



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E06f

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 12. Consum i producció responsables

Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

Acció vinculada:

Reconèixer com a figures d'especial rellevància les persones exemplars o d'excel·lència en el comerç, mercats i àrees comercials de proximitat.

Descripció de les actuacions:

Any 2021

La "Nit del comerç de L'Hospitalet" és una gala anual que se celebra a la ciutat que té per objectiu homenatjar la gent del comerç de la ciutat per la seva trajectòria professional al llarg dels anys. L'any 2021 es va reconèixer la solidaritat, innovació i iniciativa del comerç i dels mercats municipals de la ciutat durant la pandèmia de la COVID-19 (desembre 2021).

També es va iniciar el projecte d'identificació, reconeixement i promoció dels establiments comercials emblemàtics a la ciutat. Una vegada finalitzat aquest projecte, hi haurà actuacions de promoció, protecció i reconeixement d'aquests establiments.

Any 2022

Presentació del projecte d'"establiments comercials emblemàtics" a la Taula Sectorial del Comerç per implicar a les associacions de comerciants de la ciutat en aquest projecte (febrer 2022).

S'està desenvolupant un projecte dirigit a definir les característiques que han de tenir aquells establiments que considerem Emblemàtics / Singulars en el municipi. El projecte consta de 3 fases:

1) Conceptualització: s'ha definit un conjunt d'atributs a partir de les lleis definides i d'exemples d'altres municipis que han fet un treball similar. Aquesta fase s'ha finalitzat.

2) Participació: S'ha creat un grup de persones relacionades amb el Comerç i provinents de diversos àmbits (Associacions de Comerciants, Associacions de Paradistes, Urbanistes, Historiadors, tècnics de comerç, representants de la Diputació de Barcelona i de la Generalitat, etc.) que estan afinant aquests criteris perquè es tinguin en compte les particularitats de L'Hospitalet. En aquests moments queden dues sessions per finalitzar aquesta fase.

3) Identificació: un cop definits els criteris, amb el suport de les Associacions de Comerciants i Paradistes, i dels propis ciutadans i interessats, s'identificaran els Comerços que són Emblemàtics i Singulars de la nostra ciutat.

Aquests han estat reconeguts en la Nit del comerç de l'Hospitalet de 2022.

Accions vinculades E06a, E06e i E06f

Indicadors:

Accions reconegudes al comerç (accions solidàries, d'innovació i d'obertura arran la COVID-19): 28.
Nombre d'establiments emblemàtics de la ciutat: 25.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 60.953 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
60.953,11€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 08 4390 227 06 00; 08 4390 227 06200; 08 4390 227 9900



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E06g

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 12. Consum i producció responsables

Descripció de la mesura:

Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.

Acció vinculada:

Realitzar una campanya de promoció del comerç i hostaleria local per a la seva recuperació després de la crisi de la Covid-19.

Descripció de les actuacions:

Una vegada superats els moments inicials de la pandèmia, s'han continuat impulsant campanyes institucionals amb l'objectiu de promoure el sector i ajudar a la seva recuperació, realitzades directament per l'Ajuntament i amb l'articulació d'ajuts en règim de nominatives adreçades a les principals organitzacions comercials de la ciutat en la línia de subvenció creada ad hoc "Recolzament al comerç, empreses i autònoms de la ciutat per fer front a les repercussions i noves necessitats originades per la Covid-19".

D'altra banda, una part important del sector comercial s'ha beneficiat de l'Ajut a Autònoms que ha impulsat l'Ajuntament de L'Hospitalet durant els anys 2021/2022.

Campanyes orientades a la reactivació del comerç en context de pandèmia:

- Campanya informativa en els mercats municipals "Normes de seguretat i higiene" adreçades tant a comerciants com als consumidors (juliol de 2020).
- Campanya audiovisual per recolzar i promocionar les parades d'alimentació en la fase 0 de confinament (maig del 2020).
- Campanya "Ara et toca a tu: Gràcies" (Diputació de Barcelona). Materials de sensibilització a la ciutadania (cartelleria i bàners per les xarxes socials, octubre / novembre 2020).
- Campanya "Ara és el teu torn" (Generalitat de Catalunya). Reactivació del comerç. Esport a TV, falca de ràdio i xarxes socials (maig 2020).
- Campanya "Dona color a la ciutat" (Ajuntament de L'Hospitalet i associacions de comerciants).

Reactivació del comerç durant els mesos de juny/juliol 2020. Cartelleria i bàners per les xarxes socials.

Accions vinculades: E06a, E06c, E06d, E06e i E06g.

Indicadors:

Nombre d'entitats comercials beneficiades amb ajuts directes: 6.

Nombre de comerços adherits a les campanyes: 1150 establiments.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 36.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
36.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 08 4390 24890200; 08 4390 24890201; 08 4390 24890202; 08 4390 24890203; 08 4390 24890204; 08 4390 24890205



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E07

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Modernitzar les instal·lacions i la gestió dels mercats municipals.

Acció vinculada:

Modernitzar les instal·lacions, la gestió i l'oferta dels mercats municipals per reforçar el seu paper de dinamitzadors dels seus entorns comercials (com ara el repartiment a domicili).

Descripció de les actuacions:

La Diputació de Barcelona ha aprovat la dotació d'un recurs per a l'elaboració del Pla Estratègic de Mercats a la ciutat. Entre els objectius del Pla Estratègic de Mercats s'assenyala "establir les línies d'actuació necessàries per adaptar els mercats de la ciutat a les noves formes de consum i de dinamització social i econòmica que demana la societat".

El Pla Estratègic està vigent i entre d'altres mesures figura la instal·lació de lockers en els mercats municipals de la ciutat.

S'ha iniciat una prova pilot de lockers (armaris multitemperatura) en el mercat municipal de Santa Eulàlia i de repartiment a domicili que finalitzarà el primer semestre de 2023. El següent pas és fer una campanya dirigida a la gent jove, com a col·lectiu que objectivament va menys als mercats de la ciutat.

Aquesta acció està vinculada a la formació dels comerciants i paradistes en la transformació digital dels seus negocis.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E06b, E06e i E07.

Indicadors:

Nombre d'accions: 2.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 28.224 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
8.772,5€	€	19.451,5€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 08431222270601, 0843122279960



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E08a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Reactivar espais comercials buits o en desús.

Acció vinculada:

Activar les parades en desús dels mercats municipals en clau d'ESS.

Descripció de les actuacions:

El primer pas ha estat obrir una licitació (propostes fins a l'octubre de 2021) en règim obert per a l'adjudicació de parades tancades en mercats municipals. Paral·lelament, s'ha impulsat un curs de formació sobre Economia Social Solidària a futurs paradistes i paradistes en actiu en col·laboració amb l'entitat La Col·lectiva. L'objectiu és seguir realitzant aquests cursos durant el 2022 i 2023.

S'ha dissenyat una Guia d'Economia Social i Solidària aplicada als mercats municipals.

La previsió és que aquesta actuació es porti a terme cíclicament cada dos anys.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E03d, E08a i E08b.

Indicadors:

Total de concessions adjudicades mitjançant licitació: 46 concessions.

Parades adjudicades mitjançant la formació realitzada en clau ESS: 5 concessions de mercats.

Propera licitació: 1r semestre 2023.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 7.203 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
4.000€	€	3.202,5€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E08b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Comerç

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Reactivar espais comercials buits o en desús.

Acció vinculada:

Estudiar mecanismes per recuperar locals buits i evitar la desertificació comercial dels barris.

Descripció de les actuacions:

El primer pas va ser actualitzar el cens dels locals buits de Mercats i Eixos Comercials, i actualitzar les dades dels propietaris dels comerços que estan en actiu, feina realitzada per persones vinculades a plans d'ocupació (6 treballadors/es).

En aquests moments estem preparant una licitació per adjudicar un contracte a una empresa d'estudis per definir la situació del comerç a la ciutat i adoptar estratègies que permetin recuperar locals buits i evitar la desertificació comercial.

Accions vinculades E03d i E08b

Indicadors:

Percentatge de comerços oberts totals segons eix a l'anualitat 2021: 91,55%

Total de parades adjudicades mitjançant licitació: 46 concessions de mercats.

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E09a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar mesures per millorar els nivells d'ocupació.

Acció vinculada:

Crear una borsa de treball anticipada, basada en la col·laboració del teixit social, empresarial i educatiu, per tal d'anticipar-se a la demanda.

Descripció de les actuacions:

Existència d'una bossa de treball pròpia a l'Ajuntament que gestiona una gran quantitat d'ofertes. S'ha iniciat un estudi per sumar-les amb altres bosses de treball ja existents a la ciutat. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.
Accions vinculades: E09a i E50.

Indicadors:

Persones inscrites a la borsa de treball (fins 30/09/2022): 4.342 persones, on 2.860 en situació d'atur.
Nombre d'ofertes gestionades (fins 30/09/2022): 685.
Llocs de treball ofertats (fins 30/09/2022): 1004.
Candidatures gestionades (fins 30/09/2022): 10.753.
Contractes a empreses (fins 30/09/2022): 86 contractes.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 304.860 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	304.860€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.23



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E09b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar mesures per millorar els nivells d'ocupació.

Acció vinculada:

Aplicar mesures immediates i prioritàries de polítiques actives d'ocupació que permetin l'accés al mercat laboral.

Descripció de les actuacions:

Increment dels plans d'ocupació municipals, com a mecanisme directe de creació d'ocupació. Els Plans d'Ocupació —actuació finançada per l'Ajuntament, l'AMB i el Pacte Local per l'Ocupació— té com a objectiu promoure l'ocupació i millorar les competències de les persones aturades i de les que tenen més dificultat per accedir al mercat laboral. Aquesta iniciativa s'emmarca en les actuacions que la corporació local posa en marxa per afrontar de manera integral aspectes ocupacionals, socials, formatius i econòmics. Els perfils dels plans d'ocupació tenen criteris socials a l'hora de seleccionar els beneficiaris: es prioritza a treballadors/es més grans de 45, tenen prioritat dones que han patit violència de gènere i aturats/des de llarga duració...

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Indicadors:

Plans ocupació 2020: 62.

Plans ocupació 2021: 90.

Plans ocupació 2022 (fins a 30/09/2022): 160.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 3.426.465 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
681.778,67€	785.230,09€	953.001,48€	1.006.454,24€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.26; 05.241.20 ;05.241.21; 05.241.24; 05.241.42;

05.241.62.143.00.60; 05.241.62.160.00.60; 05.241.62.227.99.60; 05.241.61.143.00.60;
05.241.61.160.00.60; 05.241.61.227.99.60; 05.241.63.143.00.60; 05.241.63.160.00.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E10a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Promoció per millorar els nivells de contractació de persones de col·lectius vulnerables.

Acció vinculada:

Impulsar i enfortir programes específics d'inserció laboral per a persones majors de 45 anys aturades i per a sectors socials més vulnerables, com famílies amb fills a càrrec i famílies monoparentals, dones en situació de precarietat laboral, dones víctimes de violència masclista o persones trans.

Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitat i inserció sociolaboral, treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables.

El finançament d'aquests programes es genera mitjançant la captació de recursos de convocatòries d'altres AAPP. Els programes vinculats a aquesta actuació són: Projecte Inserdones; Programa "Treball i Formació Dona"; Programa "Dones Construeixen".

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34

Indicadors:

Nombre de persones total que participen Anualment Inserdona: 75 dones.

Nombre de persones treball i formació 2021-2022: 59 dones.

Nombre de persones "Dones Construeixen": 18 dones.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 701.345 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
205.311,01€	€	57.781,12€	438.253,20€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.23; 05.2410.226.99.02; 05.2410.223.00.02; 05.2410.227.99.02; 05.241.26

05.241.62.143.00.60; 05.241.62.160.00.60; 05.241.62.227.99.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E10b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Promoció per millorar els nivells de contractació de persones de col·lectius vulnerables.

Acció vinculada:

Potenciar la contractació reservada: afavorir la integració sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'accés al mercat laboral tenint en compte criteris socials, ètics i ambientals.

Descripció de les actuacions:

S'ha creat un grup de treball per aprofundir en la contractació social i medioambiental de l'Ajuntament de L'Hospitalet. S'ha fet una recerca d'informació i proposta a les diferents àrees de l'Ajuntament. Es vol impulsar un marc normatiu (Acord de govern) en el proper mandat 2023-2027, el qual articularà les guies de la contractació pública social i ambiental en l'Ajuntament de L'Hospitalet.

S'han articulat com a criteris d'adjudicació en els contractes de l'Àrea d'Espai Públic dels anys 2020-2022 (mínim 10% del total), mesures socials i mediambientals que s'han de considerar com una invitació a les empreses licitadores perquè les adoptin en l'execució del contracte malgrat no tenen caràcter obligatori, de manera que s'afavoreixi que l'empresa licitadora les incorpori en la seva oferta. Les mesures a incorporar són:

- Reforçar la integració de requisits d'economia circular en els criteris de compra verda, com la durabilitat o la reparabilitat.
- Calculadora de la petjada de carboni.
- Disposar d'etiquetes medioambientals vehicles eco o Zero.
- Ambientalització de la flota de vehicles.
- Subcontractació de treballs a centres especials de treball o empreses d'inserció.

Tanmateix, s'ha incorporat com a mesures ambientals i com a condicions especials d'execució, i per tant obligatòries a tots els contractistes, el tenir un Responsable mediambiental en el l'excució dels contractes.

A banda, s'han efectuat dos contractes amb reserva en els procediments d'adjudicació a favor dels Centres Especials de Treball d'iniciativa social i Empreses d'Inserció.

El global de mesures en l'àmbit de la contractació amb reserva social, amb clàusules socials i mediambientals ha afectat 47 contractes en el període de 2020-2022, resultant el 15% de mitjana d'aplicació d'aquestes clàusules (d'especial execució o criteris d'adjudicació o de reserva social).

Accions vinculades: E10b, E39 i E40

Indicadors:

Nombre de contractes públics de l'Ajuntament amb clàusules socials, mediambientals : 45

Nombre de contractes públics amb clàusules de reserva social : 2

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E10c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Promoció per millorar els nivells de contractació de persones de col·lectius vulnerables.

Acció vinculada:

Promoure la inserció laboral de les dones, amb especial atenció a la conciliació familiar i les més grans de 45 anys.

Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitació i inserció sociolaboral, treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables.

Aplicant la perspectiva de gènere, es disposa d'un programa específic (Inserdona) d'inserció laboral per a dones de més de 45 anys.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

Indicadors:

Nombre de dones que participen en INSERDONA 2020: 75.

Nombre de dones que participen en INSERDONA 2021: 75.

Nombre de dones que participen en INSERDONA 2022: 75.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 180.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
180.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.23; 05.2410.226.99.02; 05.2410.223.00.02; 05.2410.227.99.02



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E11a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Promoure l'ocupació de qualitat.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Fomentar la millora dels processos de promoció de l'ocupació de qualitat.

Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitació i inserció sociolaboral treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral. L'orientació a l'hora de crear ocupació es focalitza en els 3 sectors estratègics de la ciutat: Sanitari, Hostaleria i Industrial, i es realitza a través de Programes específics com INSER LH (POEFE) i les CASES D'OFICI.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els ròxims anys.

Accions vinculades: E11a i E11b.

Indicadors:

Nombre de persones que participen fins a 30/09/2022: 158 persones en situació d'atur.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 2.405.771 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
430.526,41€	€	€	1.598.493,60€	376.751,11€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.77; 05.241.30; 05.241.31; 05.241.52; 143.00.60; 05.241.52; 160.00.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E11b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Promoure l'ocupació de qualitat.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Promoure noves activitats econòmiques generadores d'ocupació estable i de qualitat.

Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitació i inserció sociolaboral treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral. L'orientació a l'hora de crear ocupació es focalitza en els 3 sectors estratègics de la ciutat: Sanitari, Hostaleria i Industrial; i es realitza a través de Programes específics com INSER LH (POEFE) i les CASES D'OFICI.

Aquest programa s'ha tornat a impulsar a desembre de 2022 i preveu la participació de 40 beneficiaris més durant el 2023.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E11a i E11b.

Indicadors:

Nombre de persones que participen fins a 30/12/2023: 158 persones en situació d'atur.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec Acció E11a.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E12

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar eines per identificar les necessitats laborals.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Fer servir les eines i plataformes que permeten la identificació de les necessitats, perspectives laborals i perfils de les persones en situació d'atur de la ciutat, especialment dels col·lectius més vulnerables, per tal de poder dissenyar els programes i accions de formació i d'inserció laboral més adients.

Descripció de les actuacions:

Incorporació d'un nou responsable tècnic de l'Observatori Socioeconòmic des del novembre de 2020, per tal de produir dades de qualitat de manera continuada i longitudinal que permetin conèixer el sector econòmic, productiu i laboral de L'Hospitalet.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E12 i E43.

Indicadors:

Informes analitzant la realitat socioeconòmica de L'Hospitalet: 21 informes.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 30.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	30.000€	0€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.433.20; 05.433.37



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E13

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar el teletreball i la conciliació.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Promoure l'impuls d'estratègies que permetin una millora de l'organització del treball presencial i del teletreball en consonància amb noves necessitats com la prevenció de riscos, la conciliació i/o la mobilitat.

Descripció de les actuacions:

El principal projecte en aquesta línia és el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent) amb el suport de la DIBA i té com a objectiu la Creació d'un Pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms, tot capacitant el capital humà per tal d'afavorir una millora de la productivitat.

Aquest programa està en la fase de finalització.

Actualment s'està engegant un estudi de necessitats formatives en TIC a l'àmbit de salut i cadena de valors que es portarà a terme abans no finalitzi el 2023.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E13; E31b i E29.

Indicadors:

Empreses participants en el projecte TTT: 164.

Estudi necessitats TIC àmbit salut: 1

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 397.500 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	0€	397.500,29€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.41; 05.433.13



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E14

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar l'ocupació amb perspectiva de gènere.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Impulsar programes integrals d'inserció laboral amb perspectiva de gènere.

Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitació i inserció sociolaboral, treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables.
El finançament d'aquests programes es genera mitjançant la captació de recursos de convocatòries d'altres AAPP. Els programes vinculats a aquesta actuació són: Projecte Inserdones; Programa "Treball i Formació Dona"; Programa "Dones Construeixen".
En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.
Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

Indicadors:

Nombre de persones total que participen Anualment Inserdona: 75 dones.
Nombre de persones total treball i formació 2021-2022: 59 dones.
Nombre de persones total Dones Construeixen: 18 dones.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E10a.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E15

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Potenciar la reinserció laboral per a col·lectius vulnerables.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Potenciar els programes d'inserció laboral i de la millora de l'ocupabilitat, especialment els destinats a la població amb índexs més elevats de vulnerabilitat.

Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitat i inserció sociolaboral treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables. Dintre d'aquest objectiu destaquem els programes específics de la Zona Nord de la ciutat integrats en el programa de Treball als Barris, projecte consolidat amb el finançament principal de la Generalitat de Catalunya. Aquest gran projecte consolidat de la ciutat vol donar una resposta al col·lectiu amb risc de vulnerabilitat dels barris amb una taxa major d'atur de la ciutat.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

Indicadors:

Nº de persones beneficiàries d'alguna acció del programa Treball als Barris (2020 - 1r semestre 2021): 800.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 896.396 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
23.383,68€	€	€	873.012,71€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.28; 05.241.29; 05.241.32; 05.241.33; 05.241.34; 05.241.35; 05.241.50; 143.00.60; 05.241.53; 143.00.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E16

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Adaptar prioritats i polítiques públiques.
Pacte local per l'ocupació LH

Acció vinculada:

Adaptar les prioritats i les polítiques públiques a la nova realitat del mercat de treball.

Descripció de les actuacions:

Les Polítiques Públiques en l'àmbit del desenvolupament econòmic i de l'ocupació de la ciutat s'orienten segons els perfils amb més dificultats d'inserció sociolaboral i segons els sectors estratègics d'ocupació de la ciutat: Sanitari, Hostaleria i Industrial. Adaptar-se a la nova realitat del mercat de treball consisteix en impulsar programes que facilitin les noves ocupacions que ens demanen les empreses, especialment aquelles que afavoreixen l'economia circular i les noves tecnologies. El projecte CEFEL: Impuls a l'eficiència energètica i el vehicle elèctric, permet afavorir l'adaptació del treballadors i nous ocupats a les empreses que demanen aquest tipus de perfils i qualificacions. Així com el programa Nexxe Jove, que aspira a orientar i formar als joves en noves ocupacions que demana el Teixit Productiu. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.
Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

Indicadors:

Usuaris formats: 64.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 62.041 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
35.241,36€	€	26.799,27€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.46; 05.241.46.143.00.60; 05.241.46.160.00.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E17

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar programes adaptats a les noves realitats.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Impulsar i enfortir programes adaptats a la nova realitat i amb un major grau de personalització, d'acord amb el decret 48/2020, de 24 de març.

Descripció de les actuacions:

S'han promogut diverses reunions amb el SOC per estudiar l'estratègia de desplegament i estudiar els criteris de la concertació territorial en el cas de L'Hospitalet.

Indicadors:

Reunions SOC concertació fins a 01/02/2023: 4 reunions.

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: Pendent de definir

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E18a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar la formació en tecnologies de la comunicació.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Crear un pla de capacitatí en l'ús de les tecnologies de la comunicació (TIC).

Descripció de les actuacions:

El projecte LH 6.0 inclou un programa específic de capacitatí en NNNT. Concretament ja s'ha signat un conveni amb l'EOI per la formació de 400 joves. Es realitzaran un mínim de 7 cursos, de 3 mesos de durada cadascun, de 80h lectives. El primer curs ha començat el març de 2022. Comptarà inicialment amb un pressupost de 800.000€ (dels quals l'Ajuntament en posarà 65.000€). Aquest conveni disposarà inicialment de 20 plans de formació.

Els principals partners són el Ministerio de Industria i l'Escola d'Organització Industrial.

Aquests cursos tenen com a objectiu reduir la bretxa entre allò que demanda el mercat laboral i la capacitatí digital entesa en un sentit ampli (disseny i creació de vídeojocs, energies renovables, block chain, Intel·ligència Artificial, etc).

Indicadors:

Nombre de beneficiaris inicials previstos (16 als 29 anys): 400.

Nombre d'inscrits al programa (a data 30/09/2022): 155.

Total cursos programa "Millenials": 20 cursos.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 800.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
65.000€	€	€	€	735.000€	€

Aplicació pressupostària: 4620 4890201



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E18b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar la formació en tecnologies de la comunicació.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Potenciar formacions i assessoraments en línia.

Descripció de les actuacions:

Arran de la pandèmia es porten a terme assessoraments en línia així com diverses formacions. S'està treballant amb informàtica per continuar donant formació virtual. Arran de la pandèmia es va impulsar una plataforma d'e-learning que s'ha consolidat.
En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.
Accions vinculades: E18b i E20.

Indicadors:

Nombre assessoraments en línia (2020): 1.006.
Nombre d'assessoraments i orientacions en línia (2020-2022): 323.
Nombre de formacions en línia (2020-2022): 18.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 5.142 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
5.142€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 292.052.160.000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E19

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar l'orientació i la qualificació professional.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Afavorir la millora de l'orientació i la qualificació professional de la població treballadora de la ciutat, i en especial, la d'aquells col·lectius en situació d'atur amb més dificultats d'inserció laboral i les persones en situació d'atur sobrevingut per la crisi de la Covid-19, afavorint la seva incorporació a l'ocupació.

Descripció de les actuacions:

Les polítiques en l'àmbit de la promoció de l'ocupació pivoten sobre la formació (assessoraments i cursos de capacitat), l'acompanyament i la intermediació amb els sectors productius, especialment aquells estratègics de la ciutat (Salut, Hostaleria i Indústria). En aquest sentit, aquest punt té en compte els PFIs, itineraris formatius per a joves amb fracàs escolar per vehicular al jove cap al món laboral dotant-lo de competècies o el retorn cap a la formació reglada. Tot això amb una orientació personalitzada i amb una formació homologada i certificada.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Joves participants 2020: 24.

Joves participants 2021: 20.

Joves participants 2022: 36.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 126.743 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
80.000€	€	46.743,43€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.2410.227.99.03; 05.2410.227.99.02



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E20

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Crear nous programes formatius i d'orientació en línia.
Pacte per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Adaptar programes formatius i d'orientació per poder desenvolupar-los en línia.

Descripció de les actuacions:

Arran de la pandèmia es porten a terme assessoraments en línia així com diverses formacions. S'està treballant amb informàtica per continuar donant formació virtual. Arran de la pandèmia es va impulsar una plataforma d'e-learning que s'ha consolidat.
En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.
Accions vinculades: E18b i E20.

Indicadors:

Nombre assessoraments en línia (2020): 1.006.
Nombre d'assessoraments i orientacions en línia(2020-2022) : 323.
Nombre de formacions en línia (2020-2022): 18.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Pressupost a càrrec actuació E18b.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E21

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Crear un pla formatiu de cuidadors de gent gran dins el marc d'iniciatives de projectes laborals, impulsant llocs de feina amb bones condicions laborals regulades.

Acció vinculada:

Crear un pla formatiu de cuidadors a la gent gran dins el marc d'iniciatives de projectes laborals, impulsant llocs de feina amb bones condicions laborals regulades.

Descripció de les actuacions:

En el Marc del Pacte Local per l'Ocupació es volen implementar una sèrie d'accions formatives, d'orientació i inserció laboral de persones en risc d'exclusió i treballadores amb baixa qualificació, o que es dediquen a l'àmbit de les cures però que no tenen la qualificació adequada per al sector sociosanitari o de la cura de persones, com el programa "Inserdones".

Programes com el projecte "Inserdones" han incentivat aquesta necessitat de qualificar a persones a l'àmbit de la salut i de les cures. El pròxim maig de 2023 es beneficiaran del programa 15 dones de més de 45 anys més al programa, la majoria d'elles derivades del CAID.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: E21 i E22a.

Indicadors:

Persones Formades: 45.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Pressupost a càrrec actuació E10c.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E22a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Millorar l'orientació laboral i revisar i adequar l'oferta formativa per a joves.

Acció vinculada:

Crear un recurs municipal que potenciï, coordini i gestioni a escala local les tasques i accions que cal desenvolupar en relació amb la formació professional. I en aquest marc, crear un recurs estable d'informadors i orientadors professionals per unificar protocols i criteris d'orientació. (Acords 118, 119 i 120 del Pacte local per l'Educació a L'Hospitalet).

Descripció de les actuacions:

Les 3 àrees implicades són: Joventut, Educació i Promoció Econòmica.

S'ha iniciat la Xarxa d'Orientadors i Orientadores de la Ciutat. La primera trobada va ser el 4 de febrer i van participar 60 persones (prèviament a aquesta trobada, durant el 2019 es va fer una primera acció amb la Xarxa d'Orientadors de la Ciutat, que va posar les bases per desenvolupar actuacions posteriors). En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

Promoció i difusió del Programa d'Orientació i Acompanyament (POA) (posar en valor la tasca de les tècniques POA) (acció vinculada amb S22).

Sessió formativa per orientadors de l'Ajuntament (POA+ Joventut + Promoció econòmica)- continuar generant espais de coordinació permanent i directe, on també s'inclou la referent de l'FP dels Serveis Territorials (Departament Educació) (resoldre dubtes, donar respostes qüestions sobre la campanya de preinscripció postobligatori- FP).

Col·laboració amb DIBA: accions d'orientació adreçades a famílies, professorat i alumnat.

S'ha rebut una subvenció en el marc del programe PMOE-PROA+ que servirà per incrementar la dotació de personal en POA durant 6 mesos aquest 2023.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: E21 i E22a.

Indicadors:

Nombre d'agents participants: 60 participants.

Trobades realitzades: 2.

Accions amb famílies (col·laboració DIBA) 2020: 7.

Accions amb famílies (col·laboració DIBA) 2021: 8.

Joves atesos a través de les tècniques del POA: 250.

Accions amb famílies (col·laboració DIBA) 2022: 2

Participants de les accions amb famílies 2022: 91 (65/26)

Nº joves orientats POA: 240 (19-20) 255 (20-21) 250 (21-22)

Nº joves acompanyats POA: 130 (19-20) 125 (20-21) 134 (21-22)

Total joves atesos POA: 360 (19-20) 358 (20-21) 384 (21-22)

Nº centres que hi participen POA: 17 (19-20) 18 (20-21) 19 (21-22)

Joves que superen itinerari cursat: 30% (19-20) 63,2 % (20-21) 42% (21-22)
Nombre d'entrevistes amb famílies: 170 (19-20) 140 (20/21) 135 (21-222)

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 10.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	10.000€	€	€	€

Aplicació pressupostària: pla educatiu entorn



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E22b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Millorar l'orientació laboral i revisar i adequar l'oferta formativa per a joves.

Acció vinculada:

Ampliar l'oferta de formació professional en els camps estratègics de la ciutat: salut, hostaleria, atenció a les persones i indústries culturals i creatives (ICC). Impulsar els centres integrals d'FP: reglada, ocupacional i contínua. Programes de formació inicial, tallers escola, etc. (Acords 113 i 114 del Pacte local per l'educació de L'Hospitalet)

Descripció de les actuacions:

Hi ha hagut varies trobades de la comissió transversal amb la Generalitat.

Hem encarregat diferents estudis de viabilitat i s'han presentat a la Coordinadora d'FP del territori que depèn del DEGC.

Projecte FP 365: amb la nova Llei de l'FP que s'està tramitant, és voluntat municipal donar suport i reforçar la importància de l'FP a la ciutat, treballant per adaptar l'oferta a la demanda i necessitats del teixit productiu de la ciutat en sectors com salut i la investigació biomèdica, l'esport o la restauració. El 23/03/20202022 es va portar a terme la jornada de presentació de l'FP365.

Participació al projecte "Xcelence- Escoles que inspiren" (projecte es realitza des de curs actual 2021-2022), en col·laboració amb la Fundació Bertesmann i la Fundació "Empresa per educar", amb la participació inicial de 4 instituts de la ciutat.

Coordinació constant amb la Generalitat per reorientar les actuacions segons les necessitats de la ciutat i els recursos disponibles.

Treballem per constituir una "taula de trobada" amb tots els agents implicats de la ciutat per potenciar l'FP.

Col·laborem amb el programa "Millennials" per formar joves en situació d'atur en diferents àmbits relacionats amb la indústria 4.0 (Ajuntament L'H i Escola d'Organització Industrial adscrita al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç). El programa, dins de LH6.0, arribarà a un total de 400 joves.

Amb Torre Barrina hem impulsat una hackaton d'estudiants d'FP amb projectes de millora per la gent gran (s'ha presentat al Congrés del Smart-City (setmana del 15-17 de novembre).

En l'àmbit de col·laboració entre Departament d'Educació i diverses àrees de l'Ajuntament per l'impuls de l'FP a L'Hospitalet per afavorir el treball transversal, s'ha acordat una trobada mensual.

A banda, s'ha demanat al catàleg de serveis de la DIBA un ajut de 13.000€ amb l'objectiu de definir les bases de la creació d'un sistema local d'orientació (Projecte SOL)

Aquest programa ha estat consolidat i es continuarà fent fora de la temporalitat del Pacte.

Indicadors:

Centres participants: Tots els centres educatius de L'Hospitalet amb oferta de cicles formatius (15 centres)

Centres participants projecte Xcelence-Escoles que inspiren: 4

Periodicitat Taula Planificació FP (ajuntament+Dep. Educació): quinzenal

Centres participants Hackato: 4 (INS Can Vilumara, INS Provençana, ESAD Serra i Abella i iFP Planeta)

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: Pendent de definir

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 3.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
3.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 3260 2270603



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E22c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Formació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Millorar l'orientació laboral, revisar i adequar l'oferta formativa per a joves.

Acció vinculada:

Analitzar i reforçar els serveis i eines per fer front a l'atur juvenil des de l'Oficina Jove d'Emancipació Juvenil.

Descripció de les actuacions:

S'estan realitzant les activitats emmarcades en el Pla Local de Joventut, així com en projectes de Garantia Juvenil, per tal d'afavorir la Transició cap al món laboral. A la ciutat es disposa de 3 Tècniques Referents d'Ocupació (Programa Europeu Garantia Juvenil), una d'elles ubicada a l'Oficina Jove. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat, l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre d'orientacions ateses a l'Oficina Jove durant el 2021: 262.
Nombre d'assessories ateses a l'Oficina Jove durant el 2021: 146.
Nombre de sessions grupals realitzades a l'Oficina Jove durant el 2021: 14.
Nombre de persones ateses a l'Oficina jove dins el programa Garantia Juvenil al 2021: 128.
Nombre de tallers realitzats de temàtica laboral durant el 2021: 119.
Nombre d'orientacions ateses a l'Oficina Jove durant el 2022: 353.
Nombre d'assessories ateses a l'Oficina Jove durant el 2022: 353.
Nombre de sessions grupals realitzades a l'Oficina Jove durant el 2022: 48.
Nombre de persones ateses a l'Oficina jove dins el programa Garantia Juvenil al 2022: 166.
Nombre de tallers realitzats de temàtica laboral durant el 2022: 104.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 30.000 €

Ajuntament L'H AMB DIBA GENERALITAT GOVERN CENTRAL EUROPA

30.000€

€

€

€

€

€

Aplicació pressupostària: 02 3370 2279901



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E23

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Indústria

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Consolidar el sector de la salut mitjançant ajuts a empreses dedicades el sector sanitari.

Acció vinculada:

Establir models de col·laboració amb el sector privat i associacions per consolidar el clúster biomèdic i de la salut de L'Hospitalet com un espai preferent d'innovació i competitivitat de les empreses, enfortint el teixit productiu local, la recerca i el desenvolupament en l'àmbit de la salut. Definir l'estratègia de localització d'empreses del sector biomèdic.

Descripció de les actuacions:

Projecte dissenyat que es presentarà a la convocatòria de fons Next Generation per inversions en recerca i innovació (sense contemplar les edificacions necessàries les quals poden tenir dotacions d'altres programes). El projecte preveu la infraestructura i les condicions necessàries per consolidar el clúster biosanitari a l'entorn la Gran Via/Bellvitge. A l'actualitat s'ha avançat en la definició del model de governança i sostenibilitat financera del bioclúster. Actualment hi ha una proposta inicial de conveni de col·laboració entre els socis, que ja ha estat aprovat per la Junta de Govern, i que es procedirà a la signatura a finals de novembre del 2022. També estem treballant en una proposta jurídica definitiva que permeti dotar als socis impulsors del projecte d'una estructura sòlida de col·laboració i obertura cap al sector privat vinculat a la salut, com ara empreses farmacèutiques, les tecnologies mèdiques, les biotecnològiques, els serveis auxiliars etc. S'ha fet una licitació i s'ha adjudicat a EURECAT la tasca de donar forma jurídica al Bioclúster d'Innovació en Salut, de la qual es disposarà al mes de març de 2023. Un dels aspectes que s'estan desenvolupant a l'actualitat és la realització d'una proposta que doni a conèixer el projecte a l'empresa, especialment la indústria vinculada al sector (tecnologies mèdiques, biotecnològiques, farmàcia, indústries auxiliars i empreses de serveis) i d'apropament de l'empresa al projecte. En aquest sentit, s'ha realitzat un pla de comunicació, que ha de permetre apropar a l'empresa el projecte del Bioclúster, i promoure l'adhesió d'empreses al projecte. Igualment, s'estan realitzant una sèrie de visites a altres clústers nacionals (Madrid, Aragó, País Basc i Barcelona en temes de salut digital) i internacionals (Genopole en Paris), per tal de conèixer el model de governança i sostenibilitat dels mateixos.

El projecte base, es preveu que es pugui adaptar a les diferents convocatòries que vagin sortint, tant dels fons Next Generation, com d'altres fonts de finançament (FEDER, Horizon Europa, REACT...). En aquest sentit, s'han publicat convocatòries del PERTE de Salut de Vanguardia, i per les característiques de la convocatòria, s'han pogut presentar dos dels socis del bioclúster. Com a resultat, recentment s'ha rebut la resolució, aprovant quatre projectes (tres presentats per IDIBELL, i un per Hospital de Sant Joan de Déu) que atorguen una subvenció total de 2.486.300€. El projecte presentat, i la subvenció obtinguda signifiquen una important aportació per començar a desenvolupar una "federació" de Biobancs d'imatges i dades que permetin avançar en la medicina personalitzada i de precisió. Cal dir que les beneficiàries d'aquests ajuts són directament les institucions assenyalades, i que l'ajuntament com a tal, únicament participa com a soci, però sense rebre cap aportació econòmica. L'ajuntament aporta al projecte els resultats obtinguts per un altre projecte (PIELH), el qual obtindrà dades sistemàticament de 160 sensors que mesuren diferents indicadors ambientals. Igualment, s'ha realitzat un primer projecte PECT

d'especialització i competitivitat Territorial (L'H Ecosistema d'Innovació en Salut) i tenim aprovat un segon projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial "4LocalHealth", tots dos coordinats per l'Ajuntament de L'Hospitalet, i en els que hi participen els socis del projecte impulsor del clúster biomèdic de Bellvitge. En aquest darrer projecte, ambdós actuacions tenen per objectiu la creació de l'estratègia d'atracció d'empreses del sector salut i d'inversions al territori, i una prova pilot d'atenció i seguiment remot de persones grans. Un aspecte rellevant és l'oportunitat que genera la disposició de sòl per localitzar empreses, la generació d'ocupació de qualitat en un sector amb un alt grau de qualificació, l'impuls a l'emprenedoria amb una component d'innovació i valor afegit, així com la capacitat de retenir talent, juntament a la zona de l'Hospital Duran i Reynals.
Accions vinculades: E23 i E25d.

Indicadors:

Nombre d'empreses adherides a l'entitat Bioclúster de Bellvitge:

Finançament assolit amb convocatòries de subvencions:

Nombre de projectes en marxa:

* El valor d'aquestes dades es facilitarà en el darrer retiment de comptes, on es posarà el valor definitiu.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 945.342 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
438.177,37€	€	83.923,19€	423.241,91€	€	€

Aplicació pressupostària: 024392 1430184; 024392 1430185; 024392 1430187; 024392 1430188; 024392 1600184; 024392 1600185; 024392 1600187; 024392 1600188; 024392; 269901; 392 2269902; 024392 2269960; 024392 2269981; 024392 2269982; 024392 2269987; 024392 2269988; 024392 2270660; 024392 2279901; 024392 ; 279902; 024392 2279960; 024392 2279981; 024392 2279987; 024392 2279988; 024392 2302000; 024392 2302085; 024392 2312000; 024392 2312060; 024392 2312082; 024392 2312085;



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E24

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Indústria

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Crear el Centre de Formació d'Energies i Instal·lacions (Cefei).

Acció vinculada:

Impulsar la constitució del Centre de Formació d'Energies i Instal·lacions (Cefei).

Descripció de les actuacions:

S'ha creat una nova línia a la casa d'Oficis (3 cursos) per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques, eficiència energètica i el vehicle elèctric. D'altra banda, manté el projecte CEFEL: Impuls a l'eficiència energètica i al vehicle elèctric esmentat a la mesura E16.

S'ha portat a terme un estudi sobre els requeriments i infraestructura necessària per al CEFEL.

Conveni amb l'Associació Professional d'empresaris instal·ladors (APEI).

Així com formacions a mida a l'àmbit de les energies verdes per a persones en situació d'atur (treballadors/es afectats per l'ERTE de Nissan).

Accions vinculades: E16 i E11b.

Indicadors:

Nombre de beneficiaris: 64.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Pressupost a càrrec actuació E11a



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E25a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Indústria

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

Acció vinculada:

Impulsar els mecanismes de prospecció empresarial a la ciutat.

Descripció de les actuacions:

S'ha procedimentat el procés de prospecció empresarial de l'Àrea. S'ha ajustat a normativa ISO. S'ha creat un pool de coordinació de prospectors per alinear tots els serveis oferts des de l'Àrea. Es dissenyaran materials de presentació per a les visites a empreses. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys. Accions vinculades E25a i E45, S33.

Indicadors:

Prospectors empresarials: 16.
Empreses visitades 2020-2022 (fins a 17/10/2022): 3.677 empreses.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E25b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Indústria

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

Acció vinculada:

Desenvolupar el pla d'atracció d'inversions i d'impuls del teixit industrial (digitalització, màrqueting digital, eficiència energètica...).

Descripció de les actuacions:

El principal projecte en aquesta línia és el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent) amb el suport de la DIBA i té com a objectiu la Creació d'un Pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms, tot capacitant el capital humà per tal d'afavorir una millora de la productivitat.

Aquest programa està en la fase de finalització.

Actualment s'està engenant un estudi de necessitats formatives en TIC a l'àmbit de salut i cadena de valors que es portarà a terme abans no finalitzi el 2023.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E13; E31b i E29.

Indicadors:

Empreses participants en el projecte TTT: 164.

Estudi necessitats TIC àmbit salut: 1

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E13.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E25c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Indústria

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

Acció vinculada:

Crear un mapa productiu de la ciutat amb la finalitat de definir zones específiques del teixit productiu de la ciutat per a facilitar accessos als treballadors i optimitzar la localització de les empreses.

Descripció de les actuacions:

El mapa productiu de la ciutat, així com l'anàlisi i estudi d'oportunitats ja està desenvolupat. Pel que fa al suport a l'activitat productiva s'estan abonant els ajuts als empresaris autònoms de la ciutat. Pel que fa a la localització d'empreses, des del projecte PECT "4LOCAL HEALTH", es preveu la realització, durant aquest any, de l'estratègia d'atracció d'empreses del sector salut a l'entorn del Campus de la Salut de Bellvitge, Districte Econòmic i àrees d'influència de l'Hospital de Bellvitge. En aquesta línia, s'ha signat un acord de col.laboració amb Barcelona Global per tal d'incorporar a la seva estratègia de projecció internacional i de captació d'inversions el projecte del clúster biomèdic. Es va realitzar el mapeig de la disponibilitat de naus industrials buides. A data d'avui, s'està tramitant la modificació del PDU Gran Via, que serà l'espai físic que pugui allotjar noves inversions productives tant del sector salut com del sector industrial i de serveis. En el marc del projecte "4LOCAL HEALTH" s'ha elaborat un Pla de Comunicació i es treballa amb aquesta entitat que actua com a xarxa de diferents Start Ups per identificar les oportunitats de creixement a la ciutat. S'està articulant un marc jurídic (conveni) per tal de formalitzar la col.laboració dins del projecte. D'altra banda, a les Ordenances fiscals 2022 s'han aprovat bonificacions de l'IAE per aquelles empreses que posin en marxa un Pla de Desplaçament col.lectiu dels seus treballadors, i també s'impulsaran les bonificacions de l'ICIO i IAE a les empreses del Districte Cultural.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 110.251 €

Ajuntament L'H AMB DIBA GENERALITAT GOVERN CENTRAL EUROPA

95.684,24€

€

€

14.566,36€

€

€

Aplicació pressupostària: 029222 4890200, 024392 2279988, 024392 2279902



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E25d

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Indústria

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.

Acció vinculada:

Incrementar la inversió en infraestructures per millorar la mobilitat sostenible, l'economia circular, la gestió dels residus i les condicions de vida de la població.

Descripció de les actuacions:

Pel que fa a la inversió en infraestructures, s'està reelaborant el PDU Gran Via, ja que serà el principal motor de noves infraestructures de desenvolupament econòmic.

En continuïtat amb el projecte de OOFF 23, s'incorpora al projecte de les OOFF 2022 una bonificació a l'IAE per empreses amb un Pla de mobilitat dels seus treballadors per reduir l'impacte del transport privat. En quant a la gestió de residus s'està elaborant el nou plec de condicions amb majors criteris mediambientals.

Pel que fa a la digitalització, l'Ajuntament ha rebut una primera subvenció de 900.000 € dels Fons Next Generation.

A més a més, s'ha presentat el projecte de mobilitat sostenible de la ciutat als Fons Next Generation, amb una primera sol·licitud de 12.108.619,50 € i una segona de 9.455.454,35 €.

La subvenció ha estat atorgada pel Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, i s'impulsaran projectes per la lluita contra el canvi climàtic. Es desplegaran onze línies de treball per millorar el transport sostenible, reduir les emissions de gasos contaminants en els pròxims anys, millorar la mobilitat a peu i en bicicleta, facilitar l'accés al transport públic, incrementar l'arbrat, completar la xarxa pedalable arribant a una cobertura del 80% del territori, i facilitar l'accés dels vehicles de mobilitat personal al transport públic. Amb els projectes inclosos també es preveu la creació de noves àrees integrals de regulació d'estacionament (AIRE) i la implantació de la tecnologia per al desplegament de la zona de baixes emissions (ZBE).

Més concretament, els projectes que es posaran en marxa són:

- Entorns escolars segurs i saludables (Zones ZUAP)
- Tecnologia pel desplegament complet de les ZBE
- Itineraris peatonals al carrer Martí Julià
- Remodelació de diversos carrers de la ciutat
- Itineraris connectors de diferents nodes de transport a l'entorn de l'Intercanviador de Collblanc
- Adquisició vehicles elèctrics
- Adquisició d'autobusos
- Implantació de Zones AIRE
- Completar la Xarxa Ciclable
- Xarxa d'estacions segures de bicicletes
- Monitorització de zones DUM

Es disposarà de més informació en el moment en què es publiquin bases de subvenció dels programes Next Generation i es puguin concretar les accions més detalladament.

Alhora, l'AMB ha impulsat el projecte de mobilitat sostenible "AMBICI", cofinançat de nou amb fons Next

Generation, de bicicletes compartides en l'àmbit metropolità i que en els propers mesos s'implementarà a L'Hospitalet.
Accions vinculades: E23 i E25d.

Indicadors:

Nombre de projectes presentats per afavorit a mobilitat sostenible: 11 + 6.

Nombre de projectes concedits per afavorit a mobilitat sostenible: 11 (1^a convocatòria, els 6 de la 2^a no ho sabem).

Barris ZBE: En principi tots els barris estan dins de les Zones de Baixes Emissions.

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Despesa vinculada a diverses accions del Pacte de Ciutat



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E26

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Indústria

ODS: Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Millorar els polígons industrials de la ciutat.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Promoure la millora dels polígons industrials, definir nous instruments urbanístics i impulsar aspectes de sostenibilitat ambiental

Descripció de les actuacions:

S'ha impulsat el projecte "A peu per la transició energètica", per tal d'afavorir la transició energètica en polígons industrials. S'han generat nous projectes de recollida de residus i d'economia circular.

El projecte de Transició Energètica treballa en 2 línies:

1. Millora en l'eficiència energètica.
2. Millora en la mobilitat sostenible.

S'ha dissenyat una prova pilot en una zona delimitada del districte Econòmic.

S'ha fet un acte per promocionar i informar dels "A PEU" industrials.

Indicadors:

Nombre d'empreses participants projecte "A peu per la transició energètica" (2021-2022): 15.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 36.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	36.000€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2122220021405; 2122230004745; 2122230003054



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E27

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Indústria

ODS: Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Fomentar la inversió pública.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Fomentar la inversió pública com a instrument de creació de riquesa i d'ocupació, desplegant mesures de liquidat empresarial, d'acompanyament i de suport a l'estabilitat econòmica.

Descripció de les actuacions:

El pla d'inversions Municipal 2020-2023 (PIM) és l'instrument de planificació de la inversió pública local, el qual concreta, amb la seva aprovació, la previsió de la inversió municipal entre el 2020 i el 2023. Per aquest període es va aprovar una inversió de 164.133.742,44 euros. El PIM s'ha modificat a través de l'annex d'inversions cada trimestre, i s'ha donat compte al Ple municipal.

L'execució de la inversió entre els anys 2020-2022 ha estat de 65.340.526,33 €, essent la previsió d'execució en l'any 2023 (segons la liquidació del pressupost 2022 romanents de crèdit) de 74.394.028,80 €.

Així doncs, el total d'inversions executades 2020-2022 i les pendents d'executar a l'any 2023 és de 139.734.555,13 €, xifra que representa una execució del 85% del PIM inicialment aprovat en el període 2020-2023.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E28

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Indústria

ODS: Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Crear una taula de política industrial.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Crear una taula de política industrial que, entre d'altres objectius, tingui com a prioritari la implementació d'actuacions pel suport a la indústria ja existent i a la captació de nova indústria.

Descripció de les actuacions:

S'ha integrat aquest espai d'interlocució en el marc del Pacte Industrial per Catalunya.

Indicadors:

Nombre de reunions del Pacte Industrial (2021): 1.

Reunió de la Comissió del desenvolupament local del pacte nacional per a la indústria de la Federació de Municipis de Catalunya: 1.

Nombre d'agents participants al Pacte Industrial: 75 membres entre AAPP, Sindicats i organitzacions socials i econòmiques.

Nombre d'assistents a la Jornada del Pacte Nacional per la indústria a L'Hospitalet: 90 persones.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 8.400 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
8.400€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.4330.482.00.00



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E29

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Innovació

ODS: Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar la transformació digital del teixit productiu.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Acompanyar el teixit productiu cap a una transformació digital que permeti redefinir models de negoci i els models de producció, i dissenyar-los d'acord amb nous paradigmes cap a la nova realitat i les noves necessitats i oportunitats.

Descripció de les actuacions:

El principal projecte en aquesta línia és el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent) amb el suport de la DIBA, i té com a objectiu la Creació d'un Pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms, tot capacitant el capital humà per tal d'afavorir una millora de la productivitat.

Aquest programa està en la fase de finalització.

Actualment s'està engegant un estudi de necessitats formatives en TIC a l'àmbit de salut i cadena de valors que es portarà a terme abans no finalitzi el 2023.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els pròxims anys.

Accions vinculades: E13; E31b i E29.

Indicadors:

Empreses participants en el projecte TTT: 164.

Estudi necessitats TIC àmbit salut: 1

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:
Despesa a càrrec actuació E13



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E30

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Innovació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Connectivitat digital.

Acció vinculada:

Implantar 5G a la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Converses iniciades amb operadors. A la ciutat comença haver-hi 5G a nivell macro (un primer pas per a la implementació). Aquest primer nivell s'ha assolit, tot i que s'està treballant amb les operadores per conèixer al detall en quines zones de la ciutat s'ha implementat i existeix cobertura.

El segon nivell d'implementació (antenes repetidores de 5G) encara s'ha de concretar, ja que la inversió l'assumeixen les empreses de telecomunicacions. Es començarà el segon nivell en llocs estratègics com Districte Cultural, Mercat de la Florida, zona biosanitària de Bellvitge, etc.

S'ha impulsat un projecte amb Vodafone i l'Hospital de Bellvitge per al tractament domiciliari de la diàlisi, que es presentarà en el proper Mobile World Congres.

L'Ajuntament fomenta i ajuda a impulsar l'ús de tecnologia 5G amb diversos sectors estratègics de la ciutat, com és el cas de la salut i la cultura.

Indicadors:

Instal·lació infraestructura small cell: 10 punts al conjunt de la ciutat
Tallers realitzats amb Clústers Biomèdic i Districte Cultural: 2

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Privada

Pressupost total de l'acció: 70.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
70.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E31a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Innovació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

Acció vinculada:

Estudiar la creació d'un Marketplace de proximitat, amb una plataforma de pagaments i un disseny estandarditzat per ajudar en la transformació digital.

Descripció de les actuacions:

S'està treballant en una web (equip de projecte constituït amb suport d'empreses externes) per a la venda virtual per potenciar la cerca d'establiments de restauració i llurs productes (sense transacció econòmica per part de l'Ajuntament).

Accions vinculades: E31d i E31a.

Indicadors:

Empreses participants: valor pendent.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 168.297 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
25.500€	142.796,95€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 4322.2279963; 4322.2270663; 05.432.22.143.00.63; 05.432.22.160.00.63; 05.432.22.226.00.63; 05.432.22.227.00.63;



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E31b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Innovació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

Acció vinculada:

Crear un pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms.

Descripció de les actuacions:

El principal projecte en aquesta línia és el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent) amb el suport de la DIBA i té com a objectiu la Creació d'un Pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms, tot capacitant el capital humà per tal d'afavorir una millora de la productivitat.

Aquest programa està en la fase de finalització.

Actualment s'està engegant un estudi de necessitats formatives en TIC a l'àmbit de salut i cadena de valors que es portarà a terme abans no finalitzi el 2023.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: E13; E31b i E29.

Indicadors:

Empreses participants en el projecte TTT: 164.

Estudi necessitats TIC àmbit salut: 1

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	0€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E13



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E31c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Innovació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

Acció vinculada:

Crear plans de suport a la transformació digital específics per a microempreses, persones autònomes i comerços, adaptats a les necessitats sectorials, i compartir informació sobre programes d'altres agents.

Descripció de les actuacions:

Creació d'una línia de treball per a la venda online del comerç. S'ha habilitat una línia de subvenció (Subvencions per foment ocupació. Despesa Covid-19 i digitalització) per valor de 300.000€, amb el suport de l'AMB.

D'altres projectes de futur en aquesta línia són el Projecte TTT (Tecnologia, Treball i Talent), amb el suport de la DIBA, destinat al sector industrial i el projecte APROPAMB, orientat a la digitalització de les PIMES. Accions vinculades: E29, E31b, E31c.

Indicadors:

Nombre ajuts atorgats "Subvencions per foment ocupació despesa covid19 i digitalització": 188
Pressupost executat: 300.000€

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 330.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
30.000€	300.000€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.433.36.470.00.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E31d

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Innovació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar la digitalització i la transformació digital.

Acció vinculada:

Crear un pla de formació en un entorn digital, orientat a donar eines al sector de la restauració que s'adapti a la nova realitat post-Covid (adaptació dels establiments al take away, serveis a domicili...).

Descripció de les actuacions:

Accions dirigides a acompanyar el teixit productiu cap a una transformació digital que permeti redefinir models de negoci i dissenyar-los d'acord amb nous paradigmes cap a la nova realitat, i les noves necessitats i oportunitats, com el web "market place" i el web de venda virtual. El projecte suposa un oportunitat per aquelles empreses que no han pogut fins ara adaptar-se a les necessitats de la nova situació, ja sigui per falta de coneixements com per falta de recursos econòmics.
Accions vinculades: E31d i E31a.

Indicadors:

Número de projectes presentats a AMB: 2

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
0€	0€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Pressupost a càrrec d'E31a



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E32

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Innovació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Innovació productiva i local.
Pacte per l'ocupació LH

Acció vinculada:

Estimular les condicions locals per a la innovació productiva i social i la transferència de coneixement.

Descripció de les actuacions:

En el marc de la setmana de la FP, es van fer trobades entre empreses i estudiants de FP que estaven buscant una sortida laboral. D'altra banda, a finals de l'any 2021 es varen portar a terme unes jornades en el marc del Pacte Local per L'Ocupació que tindrà com a objecte la innovació productiva, social i transferència del coneixement que tenia com a títol "Networking alumnes FP i empreses"

Indicadors:

Nombre assistents jornades 2021: 60 persones.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 4.950 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
4.950€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.2410.227.99.02



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E33

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Innovació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar la recerca i el desenvolupament de polítiques públiques d'innovació.
Pacte per l'ocupació LH

Acció vinculada:

Integrar la recerca i el desenvolupament en les polítiques públiques d'innovació per promocionar i accelerar l'ecosistema d'emprenedoria i start-up en un marc d'innovació oberta.

Descripció de les actuacions:

El programa LocalHealth2023: empenedoria, innovació i tecnologia en la medicina personalitzada. És un programa altament especialitzat en l'àmbit de la salut.

L'objectiu principal és oferir formació en medicina personalitzada de qualitat, l'orientació a empreses a aquest sector de futur i la creació de "Startups" en aquest sector estratègic. La primera formació s'oferirà el setembre de 2023.

La Taula de treball per a promocionar aquest curs entre les principals organitzacions del sector de la salut que formen el Programa (PECT – UB, Bellvitge, Ididell i ICO) està consolidada i amb funcionament periòdic.

Indicadors:

Previsió alumnes beneficiaris: 15 (164h)

Reunions Taula de Treball: 4 reunions.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 45.443 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
45.443,22€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.43341.143.00.60 05.43341.160.00.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E34

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Flexibilitzar els terminis de pagament.

Acció vinculada:

Ampliar els terminis i el fraccionament de taxes i impostos per facilitar-ne el pagament, i reobrir el termini per sol·licitar bonificacions.

Descripció de les actuacions:

Per tal d'alleugerir la càrrega fiscal dels ciutadans i empreses de L'Hospitalet, s'ha ampliat el termini de tots els impostos locals (IBI, IAE, ICIO, plusvàlues, entre altres), taxes i preus públics. Així, el 2022 tots els impostos i taxes podran pagar-se el segon semestre de l'any. El febrer de 2021 es va publicar una modificació del calendari del contribuent amb la flexibilització del calendari que així ho permet. Aquesta mesura s'ha ampliat a l'exercici 2022 si la situació ho requereix.

En les OOFF del 2022 s'han ampliat substancialment les bonificacions tant al teixit econòmic com als ciutadans (en IBI i en mesures ambientals a favor de l'energia solar en habitatges privats). També en el cas d'IAE per empreses per la implantació d'energia solar. A més a més s'incrementaran els ajuts al pagament de l'IBI per persones amb escassos recursos econòmics.

Indicadors:

% impostos i taxes locals que es permet ampliar el termini, respecte el total: 100%

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E35a

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Bonificacions de taxes.

Acció vinculada:

Bonificar les taxes d'ocupació de la via pública als establiments que hagin vist els seus ingressos afectats per la situació actual de la Covid-19 per a l'exercici 2020, així com el compromís de la bonificar 50 % en l'exercici 2021.

Descripció de les actuacions:

Després d'estudiar la manera jurídica com es podia articular, s'ha portat a terme una bonificació de les taxes de vetlladors (terrasses) fins el 30 de juny de 2021. D'altra banda, una part important dels comerços d'hostaleria són autònoms i s'han pogut beneficiar dels ajuts destinats a autònoms.

Indicadors:

Bonificació taxa 2020 (de març a desembre): 200.000 €.
Bonificació taxa 2021 (primer semestre): 150.000 €.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 350.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
350.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E35b

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Bonificacions de taxes.

Acció vinculada:

Bonificar i/o rebaixar les taxes de residus comercials.

Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament ha optat per articular de manera integral una única línia de suport a l'activitat econòmica mitjançant l'Ajut a Autònoms.

Accions vinculades: E04, E35b i E35c.

Indicadors:

Nombre sol·licituds Ajuts Autònoms: 1.696.

Pressupost executat de l'Ajut: 738.000€.

Nombre d'ajuts concedits: 740.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.4330.479.00.99

Despesa a càrrec actuació E04



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E35c

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Bonificacions de taxes.

Acció vinculada:

Bonificar la taxa als comerciants de mercats ambulants.

Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament ha optat per articular de manera integral una única línia de suport a l'activitat econòmica mitjançant l'Ajut a Autònoms.

Accions vinculades: E04, E35b i E35c.

Indicadors:

Nombre sol·licituds Ajuts Autònoms: 1.696.

Pressupost executat de l'Ajut: 738.000€.

Nombre d'ajuts concedits: 740.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.4330.479.00. 99

Despesa a càrrec actuació E04



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E36

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Bonificacions de l'IBI.

Acció vinculada:

Incrementar les bonificacions de l'IBI a les persones amb situació de vulnerabilitat.

Descripció de les actuacions:

S'ha portat a terme un estudi en profunditat de la fiscalitat a L'Hospitalet (taxes i impostos). L'objectiu ha estat anar cap a un model de tarificació social des del principi bàsic de sostenibilitat financera de no renunciar als ingressos que impossibilitin un correcte desenvolupament en la prestació de serveis al ciutadà.

Pel 2022 s'han incrementat en 300.000€ els ajuts dels totals de tributs respecte a l'annualitat 2021.

Pel 2022 s'han incrementat en 38.000€ els ajuts de l'IBI a les persones amb escassa capacitat econòmica respecte a l'annualitat de 2021.

Indicadors:

Volum d'ajuts i bonificacions anuals en el totals dels tributs de l'any 2021: 5,4 milions.

Volum d'ajuts i bonificacions anuals en el totals dels tributs de l'any 2022: 5,7 milions.

Volum d'ajuts i bonificacions anuals en el totals dels tributs de l'any 2023: 5,7 milions

Volum d'ajuts de l'IBI a les persones amb escassa capacitat econòmica de l'any 2021: 210.600€.

Volum ajuts de l'IBI a les persones amb escassa capacitat econòmica de l'any 2022: 248.600€.

Volum ajuts de l'IBI a les persones amb escassa capacitat econòmica de l'any 2023: 237.000€

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 5.700.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
5.700.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E37

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Crear ajudes per a autònoms.

Acció vinculada:

Implementar ajudes i bonificacions en taxes i impostos per a autònoms/es i pimes.

Descripció de les actuacions:

Nova línia de subvenció al Pla Estratègic de Subvencions, amb una dotació pel 2020 de 4.080.000€ (suport al comerç, empreses i autònoms de la ciutat per fer front a les repercussions i noves necessitats originades per la Covid-19), especialment dirigit als autònoms i sector turístic de la ciutat. El 2020 es van articular d'urgència ajuts de 36.000 € a diverses entitats de comerciants de la ciutat. S'ha de sumar la partida pressupostària de la subvenció de turisme de 90.000 €, durant dos anys. S'ha reduït l'import de la taxa de vetlladors i d'ocupació d'espai públic de mercats setmanals.

Indicadors:

Nombre sol·licituds Ajuts Autònoms: 1.696.
Pressupost executat de l'Ajut: 738.000€.
Nombre d'ajuts concedits: 740

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.4330.479.00.99; 05 4330 4790199
Despesa a càrrec actuació E04



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E38

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Incentivar la liquiditat de petites i mitjanes empreses.

Acció vinculada:

Reduir els dies de pagament de factures a les petites i mitjanes empreses, autònoms/es i comerços contractats per l'Ajuntament per tal d'ajudar a la liquiditat.

Descripció de les actuacions:

La normativa marca 60 dies des de l'entrada al circuit de la factura. La mitjana de pagament és de 10,29 dies a 31 de desembre del 2021.

Voluntat d'escurçar més el període de pagaments a proveïdors que són persones físiques (autònoms), que està en una mitjana de 30,04 dies. Al pressupost de 2022, a les bases d'execució s'ha previst una línia de facilitació del pagament amb bestreta de caixa fixa als proveïdors persones físiques, que permetrà abaixar la ràtio PMP d'aquest col·lectiu.

Indicadors:

Període mig de pagaments a proveïdors de factures: 13,82 dies (març 2020).

Període mig de pagaments a proveïdors de factures: 12,20 dies (juliol 2021).

Període mig de pagaments a proveïdors de factures: 10,29 dies (desembre 2021).

Període mig de pagaments a proveïdors de factures: 9,42 dies (desembre 2022)

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E39

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Contractació pública socialment responsable.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Afavorir, dins del marc normatiu vigent, la contractació pública socialment responsable en l'àmbit local, amb la inclusió de clàusules i criteris socials i ambientals.

Descripció de les actuacions:

S'ha creat un grup de treball per aprofundir en la contractació social i mediambiental de l'Ajuntament de L'Hospitalet. S'ha fet una recerca d'informació i proposta a les diferents àrees de l'Ajuntament. Es vol impulsar un marc normatiu (Acord de govern) en el proper mandat 2023-2027, el qual articularà les guies de la contractació pública social i ambiental en l'Ajuntament de L'Hospitalet.

S'han articulats com a criteris d'adjudicació en els contractes de l'Àrea d'Espai Públic dels anys 2020-2022 (mínim 10% del total), mesures socials i mediambientals que s'han de considerar com una invitació a les empreses licitadores perquè les adoptin en l'execució del contracte malgrat no tenen caràcter obligatori, de manera que s'afavoreixi que l'empresa licitadora les incorpori en la seva oferta. Les mesures a incorporar són:

- Reforçar la integració de requisits d'economia circular en els criteris de compra verda, com la durabilitat o la reparabilitat.
- Calculadora de la petjada de carboni.
- Disposar d'etiquetes mediambientals vehicles eco o Zero.
- Ambientalització de la flota de vehicles.
- Subcontractació de treballs a centres especials de treball o empreses d'inserció.

Tanmateix, s'han incorporat com a mesures ambientals i com a condicions especials d'execució, i per tant obligatòries a tots els contractistes, el tenir un Responsable mediambiental en el l'excució dels contractes.

A banda, s'han efectuat dos contractes amb reserva en els procediments d'adjudicació a favor dels Centres Especials de Treball d'iniciativa social i Empreses d'Inserció.

El global de mesures en l'àmbit de la contractació amb reserva social, amb clàusules socials i mediambientals, han afectat a 47 contractes en el període 2020-2022, resultant el 15 % de mitjana d'aplicació d'aquestes clausules (d'especial execució o criteris d'adjudicació o de reserva social) .

Accions vinculades: E10b, E39 i E40

Indicadors:

Nombre de contractes públics de l'Ajuntament amb clàusules socials, mediambientals : 45

Nombre de contractes públics amb clàusules de reserva social : 2

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E40

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Contractació pública socialment responsable.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

L'Ajuntament de L'Hospitalet fomentarà la qualitat de l'ocupació de responsabilitat pública, tot garantint que les empreses que accedeixen a les contractacions públiques compleixen amb les obligacions socials derivades de la normativa vigent. D'altra banda, contribuirà, en el marc de les seves possibilitats, a una millora de l'estabilitat i la qualitat en l'ocupació.

Descripció de les actuacions:

S'ha creat un grup de treball per aprofundir en la contractació social i mediambiental de l'Ajuntament de L'Hospitalet. S'ha fet una recerca d'informació i proposta a les diferents àrees de l'Ajuntament. Es vol impulsar un marc normatiu (Acord de govern) en el proper mandat 2023-2027, el qual articularà les guies de la contractació pública social i ambiental en l'Ajuntament de L'Hospitalet.

S'han articulats com a criteris d'adjudicació en els contractes de l'Àrea d'Espai Públic dels anys 2020-2022 (mínim 10% del total), mesures socials i mediambientals que s'han de considerar com una invitació a les empreses licitadores perquè les adoptin en l'execució del contracte malgrat no tenen caràcter obligatori, de manera que s'afavoreixi que l'empresa licitadora les incorpori en la seva oferta. Les mesures a incorporar són:

- Reforçar la integració de requisits d'economia circular en els criteris de compra verda, com la durabilitat o la reparabilitat.
- Calculadora de la petjada de carboni.
- Disposar d'etiquetes mediambientals vehicles eco o Zero.
- Ambientalització de la flota de vehicles.
- Subcontractació de treballs a centres especials de treball o empreses d'inserció.

Tanmateix, s'ha incorporat com a mesures ambientals i com a condicions especials d'execució, i per tant obligatòries a tots els contractistes, el tenir un Responsable mediambiental en el l'excució dels contractes.

A banda, s'han efectuat dos contractes amb reserva en els procediments d'adjudicació a favor dels Centres Especials de Treball d'iniciativa social i Empreses d'Inserció.

El global de mesures en l'àmbit de la contractació amb reserva social, amb clàusules socials i mediambientals han afectat a 47 contractes en el període 2020-2022, resultant el 15 % de mitjana d'aplicació d'aquestes clàusules (d'especial execució o criteris d'adjudicació o de reserva social) .

Accions vinculades: E10b, E39 i E40

Indicadors:

Nombre de contractes públics de l'Ajuntament amb clàusules socials, mediambientals : 45

Nombre de contractes públics amb clàusules de reserva social : 2

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E41

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar programes de suport a emprenedors i emprenedores.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Donar suport als emprenedors i a les emprenedores per tal de promoure la creació d'ocupació de qualitat i l'enfortiment del teixit empresarial de L'Hospitalet.

Descripció de les actuacions:

Existència d'una Oficina de Serveis a l'empresa que es dedica a l'ajut a autònoms mitjançant l'elaboració de Plans d'Empreses.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre d'emprenedors atesos (30/09/2022): 501.
Nombre sessions d'assessorament (30/09/2022): 946.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 500.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
100.000€	0€	400.000€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.4330.481.00.00;05.433.32.227.99.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E42

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Dinamitzar del teixit empresarial.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Fomentar la dinamització del teixit empresarial format per les micro, les petites i les mitjanes empreses.

Descripció de les actuacions:

Objectius que es deriven dels serveis, programes i projectes ordinaris de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic.
D'altra banda, hi ha formacions específiques per comerciants i restauradors a la ciutat.
En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre formacions a empreses (fins a 30/09/2022): 69.
Nombre participants formacions (fins a 30/09/2022): 361.
Nombre formacions a emprenedors (fins a 30/09/2022):130.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 100.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
20.000€	€	80.000€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 5.241.022.279.900



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E43

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar l'Observatori Socioeconòmic de L'Hospitalet.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Adaptar l'Observatori Socioeconòmic de L'Hospitalet a les conseqüències produïdes per la Covid per determinar l'impacte que està ocasionant a l'economia local de la ciutat, fent una diagnosi contínua.

Descripció de les actuacions:

Incorporació d'un nou responsable tècnic de l'Observatori Socioeconòmic des del novembre de 2020, per tal de produir dades de qualitat de manera continuada i longitudinal que permetin conèixer el sector econòmic, productiu i laboral de L'Hospitalet.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: E12 i E43.

Indicadors:

Informes analitzant la realitat socioeconòmica de L'Hospitalet: 21 informes.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	0€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E12.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E44

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Reactivació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Facilitar l'adaptació de les empreses a la nova normativa.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Facilitar a empreses, negocis i autònoms l'adaptació als nous canvis requerits per la nova normativa vigent per poder obrir després del període de l'estat d'alarma, reforçant les mesures preventives i establint protocols de seguretat.

Descripció de les actuacions:

El 2020 es varen articular 6 subvencions en règim de nominatives a associacions de comerciants de la ciutat per valor de 36.000 € per facilitar l'adaptació dels comerços a les restriccions i la normativa vigent. A banda d'aquests ajuts directes, s'han articular diverses sessions de formació i sensibilització per informar de les noves restriccions: cartelleria, xarxes, etc.

Indicadors:

Nombre d'associacions comerciants beneficiades: 6 entitats (100% del total de la ciutat).

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
0€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E06G.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E45

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Detectar les necessitats del teixit empresarial i impulsar programes de suport.
Pacte local per L'Ocupació L'H.

Acció vinculada:

Detectar les necessitats del teixit empresarial quant a competències que s'hauran de contemplar per tal de formar les persones treballadores.

Descripció de les actuacions:

Les Polítiques Públiques en l'àmbit del desenvolupament econòmic i de l'ocupació de la ciutat s'orienten segons els perfils amb més dificultats d'inserció sociolaboral i segons els sectors estratègics d'ocupació de la ciutat: Sanitari, Hostaleria i Industrial. Adaptar-se a la nova realitat del mercat de treball consisteix en impulsar programes que facilitin les noves ocupacions que ens demanen les empreses, especialment aquelles que afavoreixen l'economia circular i les noves tecnologies. El projecte CEFEL: Impuls a l'eficiència energètica i al vehicle elèctric, permetent afavorir l'adaptació dels treballadors i nous ocupats a les empreses que demanen aquest tipus de perfils i qualificacions. Així com el programa Nexe Jove, que aspira a orientar i formar als joves en noves ocupacions que demana el Teixit Productiu. També s'han impulsat formacions a mida a l'àmbit de les energies verdes per a persones en situació d'atur (treballadors/es afectats per l'ERTE de Nissan). En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.
Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15, E16 i S34.

Indicadors:

Usuaris formats: 64.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 62.041 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
35.241,36€	€	26.799,27€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E16.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E46

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Donar suport a les formes econòmiques d'alt retorn social, com l'economia social i cooperativa, com a referent de resiliència davant crisis sistemàtiques.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Donar suport a les formes econòmiques d'alt retorn social, com ara l'economia social i cooperativa, en tant que referent de resiliència davant crisis sistemàtiques.

Descripció de les actuacions:

Converses iniciades amb l'Ateneu Cooperatiu de L'Hospitalet La Col·lectiva, per tal de concretar projectes específics de col·laboració.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: E46, E47 i E02a.

Indicadors:

Nombre entitats contactades període 2021-2022: 70 entitats.

Nombre projectes específics període 2021-2022: 6 projectes.

Nombre de formacions període 2021-2022: 10 formacions.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E02a.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E47

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Creixement econòmic inclusiu i socialment responsable.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Impulsar un creixement econòmic inclusiu i socialment responsable, en consonància amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

Descripció de les actuacions:

Converses iniciades amb l'Ateneu Cooperatiu de L'Hospitalet La Col·lectiva, per tal de concretar projectes específics de col·laboració.
En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.
Accions vinculades: E46, E47 i E02a.

Indicadors:

Nombre entitats contactades període 2021-2022: 62 entitats.
Nombre projectes específics període 2021-2022: 6 projectes.
Nombre de formacions període 2021-2022: 10 formacions.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E02a.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E48

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Impulsar la responsabilitat social corporativa.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Promoure accions perquè més empreses i organitzacions de la ciutat incorporin la responsabilitat social en les seves estratègies i incloguin bones pràctiques en els diferents àmbits, especialment com a mecanisme per potenciar unes relacions laborals de més qualitat. Fomentar la difusió de bones pràctiques i la inclusió de clàusules socialment responsables a la contractació pública.

Descripció de les actuacions:

Es farà un estudi sobre la situació dels Plans d'Igualtat de la ciutat, per tal d'ajudar a implementar Plans en aquelles empreses que no ho tinguin. L'estudi l'impulsarà el Pacte Local per l'Ocupació. En el marc de les trobades dels representants del Pacte Local per l'ocupació, s'està treballant per realitzar una sèrie d'accions d'orientació, capacitació i formació al personal tècnic que porta i coordina projectes de formació i inserció ocupacional, per tal d'integrar, vetllar i implementar accions que promoguin la igualtat en els diferents programes i actuacions de l'Àrea de Promoció Econòmica.

Indicadors:

Persones formades: 95.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 38.554 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
0€	€	€	38.554€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.19.143.00.60; 05.241.19.160.00.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E49

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Reactivació

ODS: 7. Energia neta i assequible

Descripció de la mesura:

Potenciar l'economia verda, l'estalvi energètic i els recursos.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Potenciar l'economia verda i circular amb l'objectiu de promoure l'estalvi energètic i de recursos i d'anar transformant L'Hospitalet en una ciutat més sostenible per a la ciutadania.

Descripció de les actuacions:

Concessió d'un projecte del catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona per tal d'impulsar la transició energètica.

En el marc de la formació d'oficis, s'està en procés de potenciar i consolidar la formació en matèria d'energia verda. En aquesta línia es treballa amb 5 programes: Nexe Jove, Centre Formació en Instal·lacions, eficiència energètica i vehicle, La casa d'Oficis (part d'instal·lacions), Manteniment d'instal·lacions i Projecte A Peu.

Acord amb altres municipis per formar part del projecte ecoindústria del Baix Llobregat d'economia circular.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: E11, E24 i E49.

Indicadors:

Accions formatives: 3.

Nombre d'empreses en l'àmbit de la transició energètica: 10.

Participants accions formatives de cases d'oficis energia i nexa tecnologia:35

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H AMB DIBA GENERALITAT GOVERN CENTRAL EUROPA

€	€	€	€	€	€
---	---	---	---	---	---

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: E50

Entorn: Econòmic

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ocupació

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Coordinar serveis d'intermediació del Pacte per l'ocupació.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Fomentar la coordinació dels serveis d'intermediació laboral de les diferents organitzacions del Pacte local per l'ocupació.

Descripció de les actuacions:

Existència d'una bossa de treball pròpia a l'Ajuntament que gestiona una gran quantitat d'ofertes. S'ha iniciat un estudi (Informe Legal) per sumar-les amb altres bosses de treball ja existents a la ciutat d'acord amb els membres del Pacte Local per l'Ocupació.
Accions vinculades: E09a i E50.

Indicadors:

Persones inscrites a la borsa de treball (fins 30/09/2022): 4.342 persones, on 2.860 en situació d'atur.
Nombre d'ofertes gestionades (fins 30/09/2022): 685.
Llocs de treball ofertats (fins 30/09/2022): 1.004.
Candidatures gestionades (fins 30/09/2022): 10.753.
Contractes a empreses (fins 30/09/2022): 86 contractes.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec actuació E09a.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I01a

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Comunicació

ODS: 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

Acció vinculada:

Informar i difondre de forma periòdica a tots els mitjans de comunicació de la ciutat i a través de la televisió i la premsa local sobre les mesures que s'acordin al Pacte de ciutat per a la reactivació socioeconòmica de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Els mitjans de comunicació locals de la ciutat són independents, i el criteri de què és noticiable respon a criteris periodístics. Des de premsa es redacten notes de premsa explicant l'evolució i l'assoliment d'objectius amb relació al Pacte de Ciutat.

S'ha realitzat un quadre de comandament visual (dashboard) per a facilitar el seguiment de l'evolució i els assoliments del Pacte. Al seu torn, s'ha publicat un web amb motiu del Pacte de Ciutat (<https://pactedeciutat.l-h.cat/>).

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els anys vinents.

Accions vinculades: O01a i I12b.

Indicadors:

Visualitzacions web fins a 30/03/2022: 747 visualitzacions.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
0€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I01b

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Comunicació

ODS: 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

Acció vinculada:

Dissenyar i produir "píndoles" audiovisuals divulgatives explicant com accedir a les ajudes i altres tràmits relacionats amb les mesures que integren el Pacte de ciutat per a la reactivació socioeconòmica de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Les píndoles s'han realitzat a mesura que els ajuts i les polítiques de suport s'han anat impulsant. Depenent el tipus de tràmit o mesura es determinarà el mitjà telemàtic més adequat (web, notes de premsa, xxss...). Ja s'ha realitzat un vídeo per explicar l'ajuda específica a autònoms, així com també el retard en l'execució del cobrament de diverses taxes i les bonificacions en l'impost de l'IBI. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Acció sense indicadors assignats.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I01c

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Comunicació

ODS: 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

Acció vinculada:

Accessibilitat divulgativa: integrar l'accessibilitat cognitiva en diferents graus de comunicació institucional.

Descripció de les actuacions:

Des del Servei d'informàtica s'està conceptualitzant el web municipal on es prioritzaran, entre d'altres, criteris d'accessibilitat. Hi ha la voluntat d'incorporar el llenguatge de signes en actes rellevants de la ciutat. En paral·lel, treballem per millorar cada any l'índex de maduresa digital del consorci de l'Administració Oberta de Catalunya.

Els criteris d'accessibilitat en el web estan definits al següent web: https://seuelectronica.l-h.cat/186201_2.aspx?id=2

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els anys vinents.

Indicadors:

Valor accessibilitat web l-h.cat: 9,62 (Puntuació sobre 10, en data 17/03/2021, del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital).

Índex de maduresa digital: 78,36 (2020).

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I01d

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Comunicació

ODS: 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

Acció vinculada:

Crear nous canals de comunicació i atenció a la ciutadania de la Guàrdia Urbana a través de xarxes socials i aplicacions com WhatsApp i Telegram.

Descripció de les actuacions:

La Guàrdia Urbana de L'Hospitalet disposa de l'app M7, molt més especialitzada que altres xarxes socials. A més de tenir la possibilitat d'enviar i rebre missatges per alguna incidència puntual, disposa d'un repositori d'informació i consells relacionats amb la seguretat ciutadana com, per exemple, les normes bàsiques de civisme, la prevenció en matèria de seguretat i la ciberseguretat.

Aquesta APP dona servei a moltes administracions locals fet pel qual es va adequant a les noves necessitats tant de la ciutadania com de les policies locals.

Actualment s'està treballant en noves funcionalitats que milloraran la utilitat de l'aplicació, com la visualització des de la sala de comandament de la Guàrdia Urbana de la ubicació dels usuaris en casos d'emergència millorant el temps de reacció, la visualització dels incidents des de les càmeres de la ciutat més properes, ja que estan geoposicionades, i la possibilitat d'escollir les imatges que es considerin necessàries, així com noves eines de prevenció en l'àmbit de la protecció de la violència de gènere i utilitats que faciliten la petició de socors per part de les víctimes, com un nou botó SOS. Contracte en vigor per proveir aquest servei des de 1/10/20 fins al 30/09/24.

Indicadors:

Missatges enviats durant el 2020: 164
Missatges rebuts durant el 2020: 6.530
Missatges enviats durant el 2021: 32.
Missatges rebuts durant el 2021: 7.367.
Missatges enviats durant el 2022: 61.
Missatges rebuts durant el 2022: 4.837.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 48.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
48.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 0413202270600



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I01e

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Comunicació

ODS: 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Descripció de la mesura:

Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.

Acció vinculada:

Reforçar la informació i actualització d'avís de seguretat, informació i sanitaris per part de l'Ajuntament i els seus canals de comunicació institucional.

Descripció de les actuacions:

El perfil de Salut de Twitter de l'Ajuntament té actualment més de 1.300 seguidors. És un mitjà de comunicació eficaç respecte les restriccions i notícies que fan arribar des de les autoritats. A aquest perfil cal sumar els diferents perfils i xarxes vinculats a l'Ajuntament (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter) Actualització periòdica del web específic sobre el coronavirus, encara a dia d'avui.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

715 seguidors al Telegram del Canal d'Educació L'H.
1.383 seguidors al Twitter del Canal de Salut L'H.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I02a

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Comunicació

ODS: 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Descripció de la mesura:

Assegurar la transparència en totes les comunicacions institucionals.

Acció vinculada:

Establir nous mecanismes per retre comptes i d'integritat institucional per reforçar la confiança de la ciutadania en el context de crisi.

Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament disposa d'un Portal de transparència a cost zero, una política de suport a la transparència de l'Administració Oberta de Catalunya: <https://www.seu-e.cat/ca/web/hospitaletdellobregat/govern-obert-i-transparencia>

Aquest portal forma part del projecte de Transparència de l'Administració Oberta de Catalunya, en el qual es recull tota la informació que, en compliment de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, resta obligada l'administració pública.

D'altra banda, l'Ajuntament gaudeix del segell Infoparticipa edició 2020-21 i 2021-2022, amb un índex de transparència d'un 96,15% en ambdues edicions. El segell Infoparticipa és un segell de qualitat independent que realitza la Facultat de Comunicació de la UAB a partir de 52 indicadors com els recursos econòmics, la participació ciutadana, la informació sobre gestió, etc.

Informació sobre la COVID19: <https://www.seu-e.cat/ca/web/hospitaletdellobregat/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/informacio-institucional/informacio-sobre-la-covid-19-184>. Informació de la contractació d'urgència.

Actuació contínua de millora de presentació de continguts al portal de transparència per tal de fer-los comprensibles de cara a la ciutadania (pressupost, organigrama, sol·licituds de drets d'accés, etc.)

S'han aprovat del Pla de mesures antifrau de l'Ajuntament de L'Hospitalet el 28 de març de 2022 i el Codi ètic i de valors de bon govern el 27 d'abril de 2022, ambdós emmarcats al Sistema d'Integritat

Institucional, que pretén garantir una gestió política i tècnica propera i compromesa amb la ciutadania, orientant l'actuació municipal des de la clau dels valors d'integritat, servei públic i qualitat democràtica.

D'altra banda, s'han realitzat diverses formacions adreçades al personal municipal per aprofundir en aspectes relacionats amb el Dret d'Accés a la informació pública, la integritat institucional i facilitar el llenguatge administratiu planer i accessible.

Indicadors:

Índex de transparència 2020: 96,15%.

Índex de transparència 2021-2022: 96,15%.

Obtenció del Segell Infoparticipa:

<http://www.infoparticipa.com/index/mapa/>

Mitjana mensual de visites al Portal de Transparència: 431 (2021) / 465 (2022)

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 132.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
105.000€	27.000€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2121 01 9220 227.06.00



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I02b

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Comunicació

ODS: 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Descripció de la mesura:

Assegurar la transparència en totes les comunicacions institucionals.

Acció vinculada:

Mantenir en tot moment una actitud transparent en tots els mitjans informatius digitals de l'Ajuntament.

Descripció de les actuacions:

Els mitjans de comunicació i els criteris d'organització es basen en criteris objectius de transparència i rigor, definits en un Reglament Orgànic d'Organització i Funcionament dels Serveis de Comunicació Municipals de L'Hospitalet. També existeix un Consell Consultiu i Assessor de Mitjans de Comunicació que vetlla per la transparència i correcte funcionament dels mitjans de comunicació local, amb sessions i actes de lliure accés al www.lhon-participa.cat.

D'altra banda, en relació a transparència cal fer el segell Infoparticipa 2020-21, en el qual l'Ajuntament de L'Hospitalet assoleix una puntuació del 96,15%

El web del servei OPEN DATA de l'Ajuntament, <https://dadesobertes.l-h.cat>, disposa d'informació actualitzada al moment de grans indicadors de la ciutat.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Dades actualitzades a 31/12/2021

Visites al web d'Open Data: 445.832.

Nombre de descàrregues: 34.645.

Mitjana mensual d'accessos: 20.265.

Dades actualitzades a 20/11/2022

Visites al web d'Open Data: 538.261.

Nombre de descàrregues: 36.518.

Mitjana mensual d'accessos: 15.379.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

€	€	€	€	€	€
---	---	---	---	---	---

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I03

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Simplificació administrativa

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar els tràmits en línia.

Acció vinculada:

Potenciar la tramitació i la prestació de serveis en línia, impulsant un assistent virtual i garantint serveis proactius per als ciutadans.

Descripció de les actuacions:

Aquesta mesura ha comportat el desplegament de dos grans actuacions finalitzades el passat mes de desembre. D'una banda el desenvolupament i posada en marxa en format virtual del nou web d'entitats, el qual es va presentar al Congrés d'entitats realitzat el desembre de 2022. I d'altra banda, el disseny, desenvolupament i implantació de la nova App de serveis, anomenada Connecta L'H. Aquesta iniciativa, inclosa dins dels projectes de transformació digitals presentats als Fons Next Generation (FNG), centralitza en un únic punt l'accés en mobilitat als tràmits online més habituals que fa la ciutadania i les entitats, i facilita un nou canal de relació i comunicació amb l'Ajuntament, incloent un sistema d'avisos personalitzats en funció de les preferències dels usuaris. L'App, es va posar en proves el passat 15 de desembre de 2022 i va entrar plenament en funcionament el 31 de desembre del 2022. El desenvolupament de l'App va comptar amb la participació de la ciutadania, a través de l'organització de diferents focus group, un dels quals va comptar amb la participació del teixit associatiu de la ciutat. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquesta actuació es consolida i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Sessions Grups de discussió realitzats per testar l'App: 14, de diferents col·lectius i franges de població.
Nombre de participants als grups de discussió: 80
Valoració de l'App pels usuaris: 3,8 sobre cinc
Valoració dels tràmits online pels usuaris: 4,1 sobre cinc
Tràmits online inclosos a l'App: 249

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 147.570 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	147.570€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I04

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Simplificació administrativa

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar serveis per videoplataformes.

Acció vinculada:

Avançar en la implementació de l'administració electrònica per a tots els tràmits, gestions i consultes amb l'Ajuntament, oferint a la ciutadania trucades de vídeo per evitar aglomeracions a les dependències municipals.

Descripció de les actuacions:

En un principi, la videotramitació anava vinculada a la nova licitació del servei d'atenció telefònica del 010, prevista al mes de març de 2022, i en la fase d'estudi iniciada es va detectar que la seva implementació havia d'anar vinculada al Sistema de Gestió de Cues municipal. Aquest tema està en procés de definició de característiques tècniques per a la seva licitació. Finalment, es va realitzar una pròrroga del contracte anterior, finalitzada el 15 de gener de 2023.

El nou contracte ha entrat en vigor el 16 de gener del 2023 i durant la seva durada, fins el 15 de gener de 2026, s'estudiarà com implementar el sistema de videotramitació per millorar el servei d'atenció a la ciutadania.

Indicadors:

Pendents de definir.

Estat de l'actuació: En estudi - 5%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I05

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Simplificació administrativa

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Elaborar un programa de reducció de la burocràcia.

Acció vinculada:

Elaborar i posar en marxa un programa de reducció de la burocràcia i simplificació de tràmits, així com del temps de resposta de l'Administració a les qüestions plantejades per la ciutadania, especialment per a ajuts socials i econòmics per poder fer front a la crisi.

Descripció de les actuacions:

Programa de reducció de la burocràcia i simplificació de tràmits: acció de continuïtat consistent en la progressiva digitalització dels tràmits electrònics millorant la resposta a la ciutadania en termes de temps i costos. Procediments/tràmits on s'ha treballat la simplificació i la digitalització significatius en relació a ajuts socials i econòmics per poder fer front a la crisi:

- Procediment de concessió de subvencions "LH Reactiva autònoms" a favor de persones treballadores autònomes, per tal de mitigar l'impacte econòmic provocat per les mesures de contenció de la propagació de la COVID19
- Cita prèvia per tramitar a l'Ajuntament informes relacionats amb l'arrelament social o amb el reagrupament familiar.
- Informe municipal d'arrelament social (per a residència temporal).
- Informe municipal d'integració social (per a la renovació de residència temporal).
- Informes municipals d'arrelament i d'integració social.
- Informe municipal d'adequació de l'habitatge (reagrupament familiar).
- Informe municipal d'adequació de l'habitatge (per renovació de residència en virtut de reagrupament familiar).
- Informes municipals d'estrangeria d'adequació de l'habitatge per sol·licitar o renovar el reagrupament familiar.
- Sol·licitud de subvenció Pla Suport AMB per Contracta L'H 2000.
- Sol·licitud de subvenció Pla Suport AMB per despeses Covid i digitalització.
- Ajut del Consorci Metropolità de l'Habitatge per a la rehabilitació d'habitatges (Convocatòria 2021).
- Baixa en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb protecció oficial.
- Inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb protecció oficial
- Modificació de les dades del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb protecció oficial
- Ajuts a la rehabilitació d'habitatges i edificis d'ús residencial
- Alta, baixa, modificació i consulta al Registre de sol·licituds d'habitatges de promoció pública
- Posada en marxa de la gestió del registre electrònic comú d'apoderaments i integració amb el gestor d'expedients.

Complementàriament, s'ha dissenyat i implementat un Pla de Formació adreçat al personal municipal sobre l'eina d'administració electrònica corporativa.

Posada a disposició de la ciutadania del certificat de residència per internet al moment.

El 2021 l'Ajuntament de L'Hospitalet ha obtingut el reconeixement del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) com a ens capdavanter en transformació digital, obtenint una puntuació de 78,36 en

l'Índex de Maduresa Digital, un índex elaborat per l'AOC que avalua el grau de maduresa de la transformació digital segons diversos indicadors.

Acció vinculada: I05c.

Indicadors:

Nombre de tràmits d'entrada digitalitzats: 150 (2021), 171 (2022)

(catàleg: https://seuelectronica.l-h.cat/171065_1.aspx).

Entrades telemàtiques vers el total d'entrades: 61% (2020) / 65% (2021) / 68% (2022)

Índex de maduresa digital: 78,36 (2020)/ 85 (2021).

Estalvi generat per les eines d'administració electrònica de l'AOC (EUR) (e-NOTUM, EACAT, Via Oberta, e.Fact, e-Tauler): 1.398.373 (2020), 1.513.332 (2021) / 2.074.710 (2022)

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 436.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
436.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2121 01 9220 227.06.00



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I06

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Simplificació administrativa

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar les reunions virtuals als òrgans de participació.

Acció vinculada:

Establir mitjans per facilitar que els òrgans consultius i participatius de la ciutat puguin fer reunions virtuals per tal que no quedi interromput el procés participatiu a la ciutat en qualsevol situació que es pugui donar.

Descripció de les actuacions:

Les Taules Sectorials han reprès la seva activitat normal i han presentat llur Pla de Treball al plenari presencial de Consell de Ciutat el passat 29 de març de 2022. En el cas del Consell Educatiu de L'Hospitalet, el Consell Municipal de Serveis Socials i els Consells de Districtes també han reprès les seves sessions ordinàries de manera presencial.

Accions vinculades: I06 i 012a.

Indicadors:

Sessions Consell Educatiu: 4 sessions --> 3 sessions plenàries curs 2020-2021 i 1 sessió plenària Curs 2021 - 2022.

Sessions Consells de Districtes (agregats): 58 sessions (des de setembre de 2019).

Sessions Taules sectorials del Consell de Ciutat (agregat): 45 sessions.

Sessions Consell de Serveis Socials i Taules sectorials (agregats): 23 sessions (des de gener de 2020).

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 24.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
24.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2120 08 9240 227.06.00



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I07a

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

Acció vinculada:

Impulsar i donar a conèixer la Finestreta Única Empresarial perquè tots els empresaris o autònoms hi puguin accedir amb qualsevol tipus de dubte sobre tràmits o ajuts de l'Ajuntament, per tal que se'ls derivi al departament que pugui ajudar-los.

Descripció de les actuacions:

El projecte de l'Oficina d'atenció a les empreses municipals està en fase de disseny. La OAC està rebent formació específica per part de l'equip de l'Àrea d'Ocupació, Empresa, Economia Social i Turisme per a facilitar una atenció més especialitzada a les necessitats de l'empresa. S'ha posat en marxa la contractació de 8 agents TIC per facilitar la tramitació on-line de gestions e informacions tant de ciutadans i ciutadanes com d'empreses a l'espai OAC. L'Ajuntament està implementant webs integrades i eines digitals per facilitar la recerca i els tràmits online per part de les empreses.

Indicadors:

Pendents de definir.

Estat de l'actuació: Inici de les actuacions - 25%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I07b

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

Acció vinculada:

Dotar de més recursos l'assistència telefònica a la ciutadania del 010 i millorar-ne la gestió.

Descripció de les actuacions:

S'ha hagut de realitzar una pròrroga de l'anterior contracte per un període de 6 mesos, des del març fins al setembre de 2022, ambdós mesos inclosos.

L'anterior licitació pel període de 2018 fins al 2021, en contracte de 2 anys més ampliació per 2 més, tenia un import de 756.250 €/biansuals, mentre que aquesta nova licitació tindrà un valor aproximat de 1.300.000 €/any.

El 06/07/2022 es van aprovar per Junta de Govern els plecs administratius i tècnics i l'obertura del procediment per a la contractació del Servei Telefònic d'Atenció Ciutadana i Serveis Diferits 010. Mentre es gestiona la nova licitació, s'ha prorrogat el contracte vigent fins al 15/01/2023. El nou contracte ha entrat en vigor el 16 de gener del 2023, amb vigència fins el 15 de gener del 2026.

Aquest augment pressupostari pretén atendre un major nombre de trucades i oferir nous serveis pel canal d'atenció telefònic.

Accions vinculades: I07b, i I07c, I07d I I07e, I10 i I11.

Indicadors:

Trucades, abandonades i ateses pel 010:

- Any 2020: 236.643 / 67.985 / 168.658.
- Any 2021: 302.444 / 114.038 / 188.406.
- Any 2022: 203.155 / 93.344 / 109.811.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 1.246.232 €

Ajuntament L'H AMB DIBA GENERALITAT GOVERN CENTRAL EUROPA

1.246.232€

€

€

€

€

€

Aplicació pressupostària: 2122 02 9250 227.99.02



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I07c

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

Acció vinculada:

Habilitar un punt d'informació telemàtic per assessorar els ciutadans que ho requereixin en l'accés a les diferents ajudes, exempcions o bonificacions; tramitació de documents, autoritzacions, sol·licituds, i, en general, assistència respecte de les mesures establertes per les administracions per pal·liar els efectes de la crisi de la Covid-19.

Descripció de les actuacions:

El 27 de març de 2020 es va crear la pàgina web <https://coronavirus.l-h.cat/> amb informació sobre novetats, normatives, telèfons de contacte, d'altres aspectes relacionats amb la situació de pandèmia per Covid-19, i el 30 de juliol del mateix any es va actualitzar a la versió actual.

A més, a nivell telemàtic, tota la informació vinculada a exempcions, ajudes i bonificacions es troba a la seu electrònica.

D'altra banda, s'utilitzen les xarxes de comunicació institucional per a traslladar missatges de caràcter informatiu amb relació a la Covid-19 (restriccions, vacunes, etc.).

Accions vinculades: I05a, I07b, i I07c, I07d i I07e, I10 i I11.

Indicadors:

Visites a la pàgina informativa <https://coronavirus.l-h.cat/>:

- Any 2020 (a partir del 27/03): 68.930.

- Any 2021: 37.504.

- Any 2022 (fins al 28/02): 2.234 (entenem la xifra en línia amb la situació de major normalitat).

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2121 01 9220 227.06.00
Despesa a càrrec acció I05 .



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I07d

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

Acció vinculada:

Habilitar un punt d'informació presencial que doni resposta a les necessitats d'informació de les persones alienes a l'entorn digital.

Descripció de les actuacions:

El model d'Atenció a la Ciutadania passa per reforçar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, punt de referència de la ciutadania pel que fa a la informació i tràmits. Des del gener de 2021 s'ha obert 3 hores a la tarda, de dilluns a dijous en horari de 16h a 19h. A aquest reforç del Servei d'Atenció presencial s'ha de complementar el reforç del servei de 010 quant al traspàs de serveis presencials al canal telefònic.

L'any 2022 s'ha tornat a una situació de relativa normalitat on s'ofereix atenció presencial amb el 100% del personal disponible. A partir del 2n semestre del 2022, s'ha ampliat l'atenció amb un nou pla d'ocupació que permetrà incrementar les cites presencials els propers mesos.

Totes aquestes mesures permeten la disposició d'atendre presencialment a tota la ciutadania, incloses les persones amb dificultat de manegar-se en un entorn digital.

Paral·lelament s'han programat accions formatives als centres culturals de la ciutat per a treballar en l'eliminació de la bretxa digital.

Per continuar amb el projecte d'habilitar un punt d'atenció a persones alienes a l'entorn digital, al febrer de 2022 s'ha demanat la subvenció 'ApropAMB' per, entre d'altres qüestions, la contractació d'Assistents TIC.

El mes d'octubre s'inicia un projecte pilot d'empoderament de la ciutadania amb la creació de l'OAC 6.0, on 8 Assistents TIC donen suport i acompanyament a les persones alienes a l'entorn digital perquè siguin autònomes en la cerca d'informació i en la realització de tramitacions amb l'Administració.

Accions vinculades: I07b, I07c, I07d, I07e, I10 i I11.

Indicadors:

- Plans d'Ocupació de reforç a l'OAC: 6 persones.R100
- Assistents TIC projecte prova pilot OAC 6.0: 8 persones.
- Hores atenció per la tarda 2021: mitjana de 168 hores/tarda mes.
- Hores atenció per la tarda 2022: mitjana de 336 hores/tarda mes.
- Cites OAC presencials 2021: 75.983.
- Cites OAC presencials 2022 (fins 30 de setembre): 45.824.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I07e

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.

Acció vinculada:

Reforçar els serveis i recursos de l'Oficina d'Atenció Ciutadana per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits sobre ajudes, programes, reclamacions, etc. relacionades amb la Covid-19.

Descripció de les actuacions:

El model d'Atenció a la Ciutadania passa per reforçar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, punt de referència de la ciutadania pel que fa a la informació i tràmits. Des del gener de 2021 s'ha obert 3 hores a la tarda, de dilluns a dijous en horari de 16h a 19h. A aquest reforç del Servei d'Atenció presencial s'ha de complementar el reforç del servei del 010 quant al traspàs de serveis presencials al canal telefònic. L'any 2022 s'ha tornat a una situació de relativa normalitat on s'ofereix atenció presencial amb el 100% del personal disponible. A partir del 2n semestre del 2022, s'ha ampliat l'atenció amb un nou pla d'ocupació que permetrà incrementar les cites presencials els propers mesos. Totes aquestes mesures permeten la disposició d'atendre presencialment a tota la ciutadania respecte a la totalitat de la informació i tramitacions municipals disponibles amb normalitat, incloses les atencions relacionades amb informacions i tràmits municipals relacionats amb la Covid-19. Accions vinculades: I07b, i I07c , I07d I I07e, I10 i I11.

Indicadors:

- Plans d'Ocupació de reforç a l'OAC: 6 persones
- Hores atenció per la tarda 2021: mitjana de 168 hores/tarda mes
- Hores atenció per la tarda 2022: mitjana de 336 hores/tarda mes
- Cites OAC presencials 2021: 75.983
- Cites OAC presencials 2022 (fins 30 de setembre): 45.824

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H

AMB

DIBA

GENERALITAT

GOVERN

EUROPA

				CENTRAL	
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 21220292502227900
Despesa a càrrec Acció I07b.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I08

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Reforçar els serveis municipals per poder donar resposta a les necessitats que sorgeixen de la crisi social i sanitària provocada per la Covid.

Acció vinculada:

Augmentar les places de treballadors i treballadores socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

Descripció de les actuacions:

L'oferta pública d'Ocupació dels anys 2020 i 2021, s'han cobert de forma definitiva les places de 46 Treballadors/es socials i 31 Educadors/es Socials. Durant l'any 2023 està previst que l'oferta pública d'ocupació pugui cobrir 16 Treballadors/es Socials, 9 Educadors/es Socials. També s'han cobert, de manera definitiva: 10 places de Titulats superiors Pedagogs/gues i de Titulats Superiors en Psicologia; 14 places de Tècnics mig. Actualment la ràtio de Serveis Socials està per sobre del que marca la Llei de Serveis Socials.

El Servei de Benestar Social, un cop signat (desembre 2022) el contracte-programa 2022-2025, ha de redefinir, dissenyar i implementar el Pla local de Serveis Socials de L'Hospitalet. Com a conseqüència del nou contracte-programa, hi haurà un reforç de contractació de professionals dels Serveis Bàsics d'atenció social.

Indicadors:

Oferta Pública d'Ocupació 2020-2021-2022: 126 places.

Ràtio de professionals segons la Llei de Serveis Socials ciutadans (2021): cada 15.000 h/ 2 Educadors/es i 3 Treballadors/es Socials.

Als Serveis Socials de LH, la ràtio de Treballadors/es i Educadors/es Socials, és de 4.144 i de 6.735 habitants per professional, respectivament.

Hi ha previsió d'un increment extraordinari de 20 professionals per l'any 2023

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H

AMB

DIBA

GENERALITAT

GOVERN
CENTRAL

EUROPA

€	€	€	€	€	€
---	---	---	---	---	---

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I09

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector.

Acció vinculada:

Crear una oficina d'entitats que ajudi el sector associatiu mitjançant recursos i assessorament per adaptar-se als reptes i les necessitats del sector (digitalització, nous projectes) mitjançant formació.

Descripció de les actuacions:

S'ha portat a terme el disseny del projecte marc i dels plecs tècnics de l'oficina de Suport a entitats de L'Hospitalet a partir de les conclusions i treballs realitzats en el marc del 1er Congrés d'Entitats de L'Hospitalet. Després d'un període de reflexió i contrast amb altres projectes de similar naturalesa, el Servei de Participació valora que té un valor intrínsec que part de les actuacions que havia de promoure l'Oficina d'Entitats siguin realitzades pel personal municipal, especialment l'atenció presencial i la realització de projectes de dinamització. L'inici del funcionament de l'oficina per al mes d'abril de 2023. El pressupost de la futura Oficina d'Atenció a Entitats correspon a la despesa executada de tots els treballs de preparació de la futura Oficina (disseny projecte marc, contingut web i elaboració de guies). D'altra banda, s'ha desenvolupat el web d'entitats, el qual es va presentar al Congrés d'entitats realitzat el desembre de 2022, i que compta amb guies, informació i contingut d'interès per a les associacions de la ciutat.

Indicadors:

Nombre de guies publicades: 3 guies publicades.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 18.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
18.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2120 08 9240 227.06.00; 212108 9240 22279900



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I10

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Assegurar atenció presencial del personal municipal de Serveis Socials.

Acció vinculada:

Garantir el suport presencial i la garantia de prestació de serveis amb "factor humà", acomplint una funció de suport més directa a la ciutadania, assegurant les mesures de prevenció de la Covid-19 (cita prèvia, rotacions, etc.).

Descripció de les actuacions:

Després d'etapes de confinaments més severos, s'ha tornat al model d'atenció presencial en el marc de Serveis Socials. No obstant, el volum de demandes continua essent molt intensa, per la qual cosa s'ha enfortit la línia d'atenció telefònica i s'han potenciat, per aquells casos que és viable, l'atenció telemàtica. Des del dia 4 d'octubre de 2021 tot el personal de l'Ajuntament està en règim de presencialitat al 100% degut a la millora dels indicadors de salut i l'avançament de la campanya de vacunació.

Indicadors:

Nombre trucades telefòniques a Àrees Bàsiques (juny-desembre 2020): 26.236.
Nombre trucades telefòniques 010 derivades a Serveis Socials: 45.670.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I11

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Serveis públics

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Reforçar l'atenció presencial de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Acció vinculada:

Reforçar l'Oficina d'Atenció Ciutadana per tal de donar suport a persones que no tenen l'opció d'utilitzar els sistemes telemàtics, assegurant les mesures de prevenció de la Covid-19 (cita prèvia, rotacions, etc.)

Descripció de les actuacions:

El model d'Atenció a la Ciutadania passa per reforçar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, punt de referència de la ciutadania pel que fa a informació i tràmits. Des del gener de 2021 s'ha obert 3 hores a la tarda, de dilluns a dijous en horari de 16h a 19h. A aquest reforç del Servei Atenció presencial s'ha de complementar el reforç del servei de 010 en quant al traspàs de serveis presencials al canal telefònic. El 8 de juny de 2020 es va implementar l'atenció presencial únicament amb cita prèvia. Es va coordinar aquesta acció amb altres punts d'atenció municipal com les Regidories de Districte.

Així mateix es van establir mesures de seguretat sanitàries i rotacions en el personal que han continuat segons les diferents directrius marcades pel Govern i l'Ajuntament en diferents períodes.

L'any 2022 s'ha tornat a una situació de relativa normalitat on s'ofereix atenció presencial amb el 100% del personal disponible, mantenint l'atenció amb cites prèvies però sense deixar d'atendre a les persones que puguin arribar a les nostres oficines sense tenir-ne. Aquestes persones són ateses en el moment i si és necessari se les redirigeix segons la seva demanda amb la cita prèvia corresponent.

A partir del 2n semestre del 2022 s'ha ampliat l'atenció amb un nou pla d'ocupació que permetrà incrementar les cites presencials els propers mesos.

Totes aquestes mesures permeten la disposició d'atendre presencialment a tota la ciutadania respecte a la totalitat de la informació i tramitacions municipals disponibles amb normalitat.

Accions vinculades: I07b, i I07c, I07d i I07e, I10 i I11.

Indicadors:

- Plans d'Ocupació de reforç a l'OAC: 6 persones.
- Hores atenció per la tarda 2021: mitjana de 168 hores/tarda mes.
- Hores atenció per la tarda 2022: mitjana de 336 hores/tarda mes.
- Cites OAC presencials 2021: 75.983.
- Cites OAC presencials 2022 (fins 30 de setembre): 45.824.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I12a

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Participació

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Treballar conjuntament amb els òrgans consultius de l'Ajuntament i la participació dels diferents agents que formen part del Pacte de ciutat.

Acció vinculada:

Els òrgans consultius del Consell de Ciutat continuaran treballant en funcions fins que hi hagi la consegüent renovació després de les eleccions municipals.

Descripció de les actuacions:

Les Taules Sectorials han reprès la seva activitat normal i han presentat llur Pla de Treball al plenari presencial de Consell de Ciutat el passat 29 de març de 2022. En el cas del Consell Educatiu de L'Hospitalet, el Consell Municipal de Serveis Socials i els Consells de Districtes també han reprès les seves sessions ordinàries de manera presencial.

D'altra banda, la presidenta del Consell de Ciutat (Alcaldesa) va acceptar la recomanació que va realitzar la Síndica de Greuges de LH (EXP 24/2020) d'incorporar els mecanismes jurídics en el futur Reglament Orgànic de Participació Ciutadana per tal que la continuïtat dels òrgans de participació estigui assegurada i es defineixen els detalls de la complementarietat entre la participació presencial i virtual. Val a dir que s'ha emès un comunicat a secretaries i presidències de les TS oferint la possibilitat de realitzar sessions de treball (en funcions) fins a la constitució del Consell de Ciutat del següent mandat (2023-2027).

Accions vinculades: I06 i 012a.

Indicadors:

Sessions Consell Educatiu: 4 sessions --> 3 sessions plenàries curs 2020-2021 i 1 sessió plenària Curs 2021 - 2022.

Sessions Consells de Districtes (agregats): 73 sessions (des de setembre de 2019).

Sessions Taules sectorials del Consell de Ciutat (agregat): 60 sessions.

Sessions Consell de Serveis Socials i Taules sectorials (agregats): 38 sessions (des de gener de 2020).

Sessions Plenari Consell de Ciutat mandat 2019-2023(agregats): 4 sessions.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I12b

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Participació

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Treballar conjuntament amb els òrgans consultius de l'Ajuntament i la participació dels diferents agents que formen part del Pacte de Ciutat.

Acció vinculada:

Realitzar el seguiment participatiu de les diferents mesures que conformen el Pacte de Ciutat.

Descripció de les actuacions:

Tots els informes relatius al seguiment del Pacte de Ciutat, seguint el criteri de concertació i de transparència han donat comptes de l'evolució de les actuacions del Pacte de Ciutat als agents participants (grup motor) i al conjunt de la ciutadania. D'altra banda, s'ha creat el visor de resultats, que dona comptes del seguiment i coneixement del Pacte de Ciutat i de llur evolució d'una manera clara, visual i innovadora.

D'altra banda, el 27 de novembre de 2021 es va portar a terme la jornada participativa de seguiment del Pacte de Ciutat "1 any del Pacte de Ciutat". De les propostes recollides en aquesta jornada la Comissió de Seguiment del Pacte de Ciutat va incorporar-ne 9 de noves al document original, atès la seva naturalesa dinàmica.

El Pacte de Ciutat ha estat reconegut com a bona pràctica per la Fundació Carles Pi i Sunyer i la Federació de Municipis de Catalunya com a pràctica innovadora per afrontar els efectes de la Covid-19. Accions vinculades: O01a i I12b.

Indicadors:

Visites al web del Pacte de Ciutat: 2.022 visualitzacions.

Participants Jornada 1 any Pacte de Ciutat: 67 persones.

Número de sessions Comissió Seguiment del Pacte de Ciutat: 9 sessions.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 18.403€

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
18.403€	€	€	€	€	€



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I12c

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Participació

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Treballar conjuntament amb els òrgans consultius de l'Ajuntament i la participació dels diferents agents que formen part del Pacte de Ciutat.

Acció vinculada:

Incrementar la participació democràtica i el compromís social dels infants i els joves a través del Consell de Nois i Noies i d'altres programes d'aprenentatge i servei, segons l'acord 54 del Pacte local per l'educació de L'Hospitalet.

Descripció de les actuacions:

El Consell de Nois i Noies, com a òrgan de participació d'infants i joves de la ciutat està impulsant els projectes a primària i a secundària que el govern municipal li ha encarregat.

Curs 2021-2022: els projectes estan alineats amb l'agenda 2030, i concretament amb els ODS 4, 11, 13, 16 i 17. Els projectes que s'estan realitzant:

- PRIMÀRIA: coneixement del concepte de Refugis Climàtics (els que hi ha a la ciutat), col·laborant en les ubicacions i millora d'espais per arribar a fer el disseny dels nous Refugis Climàtics (previ anàlisi dels existents), participant en l'execució al nivell que sigui viable. És el cas de la plantada d'arbres. S'impulsa una campanya comunicativa per donar a conèixer els refugis entre la població. Aquesta campanya comprèn des de participar de la creació del logotip dels refugis fins a pensar en un cartell, falca a la ràdio, mini vídeo, etc.

Es continua amb la bústia del Consell a partir d'on es recullen propostes, suggeriments, observacions, millores o felicitacions sobre diferents accions que es treballin, i que es presenten a les regidories de districte.

- SECUNDÀRIA: 3 projectes: Grup d'espai públic: col·laborant en la mesura de l'índex de contaminació de la ciutat; Educomunicació: col·laborant amb els Agents Cívics de la ciutat en les seves intervencions en relació a l'ús de l'espai públic que fan els ciutadans i ciutadanes i, específicament, els joves. Els ajuden fent difusió i promoció d'actituds cíviques a través d'una campanya de difusió audiovisual prenent com a base la reflexió sobre aquest ús. A més, col·laboraran en una campanya de difusió de bones pràctiques dels joves a través d'una producció audiovisual i compartiran amb els agents cívics una intervenció que posi en valor i potenciï exemples de bons usos a l'espai públic. El grup d'oci i temps lliure: els joves reflexionen sobre què fan durant el seu temps lliure, tot descobrint propostes d'oci alternatiu i espais de cogestió i autoorganització jove a la ciutat. A més, expressen la seva opinió i debaten sobre temes d'àmbit ciutadà i general que els preocupen, alhora que donen a conèixer iniciatives ciutadanes o d'intervenció comunitària que es desenvolupen des dels seus instituts, a través del programa de ràdio: Veus de l'Hospitalet - Consell de nois i noies.

Curs 2022-2023: es va constituir dimarts, 18/10/2022, amb els següents encàrrecs:

- PRIMÀRIA: donar a conèixer les illes verdes als casals de gent gran de la ciutat; "quin és l'espai públic que més agrada al meu barri?", i continuaran dinamitzant la bústia del CNiN juntament amb les regidories de Districte.

-SECUNDÀRIA: Fomentar l'ús de l'espai públic des d'una perspectiva de gènere treballant amb els tres grups que ja venien treballant l'any passat.

Cal tenir en compte que el Consell de Nois i Noies treballa de manera conjunta amb diferents serveis municipals i regidories de districte per tal de portar a terme els encàrrecs rebuts (EPHUS, Torre Barrina, Participació Ciutadana...).

Treball de millora del CNiN de forma coordinada amb el servei de participació comparant una sèrie de criteris (com la representativitat, la selecció, les dinàmiques de participació, les temàtiques, etc.) amb altres òrgans de participació infantil i/o juvenil d'altres municipis.

El passat mes de febrer va tenir lloc el II Plenari del CNiN (primària) on els consellers/conselleres participaran en la plantada d'arbres (col·laboració en la creació de la illa verda) al Jardí de Los Diablos (espai Vallparda).

Indicadors:

Curs 2021-2022

Centres de Primària participants: 14 centres- 55 consellers i conselleres.

Centres de Secundària: 16 centres- 47 consellers i conselleres.

Serveis Implicats: 6.

Curs 2022- 2023

Centres de Primària participants: 19 centres- 97 consellers i conselleres (titulars i suplents).

Centres de Secundària: 21 centres- 75 consellers i conselleres (titulars i suplents).

Nombre de reunions en el projecte millora CNIN: 9 sessions de treball

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 54.356 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
54.356,48€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 3270.227.99.02



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I13a

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Cooperació institucional

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Col·laborar amb altres administracions per dur a terme les mesures del Pacte de ciutat per a la recuperació econòmica de L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Col·laborar amb altres institucions més enllà de l'àmbit municipal per impulsar programes i polítiques conjuntes per fer front als reptes de la crisi actual provocada per la Covid-19.

Descripció de les actuacions:

La col·laboració i la governança de la pandèmia ha estat el modus operandi de la institució. Des del reforçament de la Taula Salut-Ajuntament de L'H per fer seguiment de la situació epidemiològica i coordinar accions entre els diferents agents participants: CatSalut, ICS, CSI, Hospital de Bellvitge, Hospital Moisès Broggi, Hospital Sant Joan de Déu, SEM, Departament d'Educació i Ajuntament, el suport constant de la Diputació de Barcelona en diversos projectes per aquest 2021, sense oblidar la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, el govern central i les institucions europees en la captació de fons europeus.

Existència 4 convenis signats (Cessió de la Farga per a la vacunació massiva; Conveni d'agilització de cooperació; Conveni amb l'Institut Català de la Salut i el Consorci Sanitari Integral per a la cessió d'espais).

Les reunions de seguiment de l'impacte de la Covid-19 a la ciutat han perdurat durant totes les etapes de la pandèmia i encara es continuen fent.

Dels convenis signats amb el Departament de Salut, ens trobem en fase de revisió i redacció de dos nous que substituiran el conveni marc signat al 2018 i el conveni de cooperació signat al 2020.

Accions vinculades: I13a i I13b.

Indicadors:

Reunions realitzades Taula-Ajuntament 2020 fins a 31/09/2022: 83.

Convenis de col·laboració amb la Generalitat: 5.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H

AMB

DIBA

GENERALITAT

GOVERN

EUROPA

				CENTRAL	
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I13b

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Cooperació institucional

ODS: 17. Aliança pels objectius

Descripció de la mesura:

Col·laborar amb altres administracions per dur a terme les mesures del Pacte de ciutat per a la recuperació econòmica de L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Impulsar la cooperació institucional i la coordinació interadministrativa, col·laborant especialment amb la Generalitat de Catalunya i l'Estat amb l'objectiu de reforçar el servei per a la recuperació global.

Descripció de les actuacions:

La col·laboració i la governança de la pandèmia ha estat el modus operandi de la institució. Des del reforçament de la Taula Salut-Ajuntament de L'H per fer seguiment de la situació epidemiològica i coordinar accions entre els diferents agents participants: CatSalut, ICS, CSI, Hospital de Bellvitge, Hospital Moisès Broggi, Hospital Sant Joan de Déu, SEM, Departament d'Educació i Ajuntament, el suport constant de la Diputació de Barcelona en diversos projectes per aquest 2021, sense oblidar la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, el govern central i les institucions europees en la captació de fons europeus.

Existència 4 convenis signats (Cessió de la Farga per a la vacunació massiva; Conveni d'agilització de cooperació; Conveni amb l'Institut Català de la Salut i el Consorci Sanitari Integral per a la cessió d'espais).

Les reunions de seguiment de l'impacte de la Covid a la ciutat han perdurat durant totes les etapes de la pandèmia i encara es continuen fent.

Dels convenis signats amb el Departament de Salut, al juliol d'aquest 2022, s'ha signat el nou conveni marc de salut.

Accions vinculades: I13a i I13b.

Indicadors:

Reunions realitzades Taula-Ajuntament 2020 fins a 31/09/2022: 83.

Convenis de col·laboració amb la Generalitat: 5.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I14

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Organització

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Incorporar un nou recurs municipal dedicat al posicionament de la ciutat de L'Hospitalet en l'àmbit europeu.

Acció vinculada:

Incorporar professionals dedicats al posicionament de la ciutat en l'àmbit europeu per a la consecució de recursos econòmics, realització de la presentació per a diferents convocatòries i creació de xarxes europees i plans de participació, entre d'altres.

Descripció de les actuacions:

S'ha creat un pull estable de personal tècnic a l'Ajuntament especialitzat en l'anàlisi, preparació i lliurament de projectes per ser avaluats dins el "Fons de Recuperació i Resiliència" de la UE. Per acord de Junta de Govern de 2 de març del 2022, s'ha establert un sistema de gestió dels projectes NEXT Generation, amb els corresponents instruments i processos interns conduents a l'eficàcia, control, i execució dels projectes municipals que concorrin als "Fons de Recuperació i Resiliència" de la UE.

Indicadors:

Import dels projectes concedits Next Generation: 54.601.096,90

Nombre de projectes concedits: 20

Import dels projectes sol·licitats Next Generation: 140.618.853,70

Nombre de projectes sol·licitats: 84

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 29.645 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
29.645€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 02.9222.2270600; 02.9222.2279901; 02.9222.6090000; 0315336190298; 0413406190098; 0413406190198; 0315336190198; 0315336190098; 0315326190098; 0316316240098; 0315326190198; 0413406290098



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I15

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Organització

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Adaptar els pressupostos municipals a la situació actual per fer front a les conseqüències de la Covid-19.

Acció vinculada:

Adaptar els pressupostos municipals al context actual per fer front a la crisi provocada per la Covid-19: polítiques sanitàries, d'ocupació i reactivació econòmica i de rescat social.

Descripció de les actuacions:

A l'igual que el pressupost del 2021, el projecte de pressupost per 2022, està estructurat en la seva totalitat al context actual per fer front a la crisi provocada per la Covid-19: polítiques sanitàries, d'ocupació i reactivació econòmica i de rescat social.

Indicadors:

Despesa per habitant 2020: 938,02€/hab
Despesa per habitant 2021: 1.045,14€/hab
Despesa per habitant 2022 :1.078,4 €/hab

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I16

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Organització

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Combatre reptes demogràfics.
Pacte local per l'ocupació LH

Acció vinculada:

Considerar els reptes demogràfics i d'envelliment de la població per a la planificació de polítiques actuals i futures.

Descripció de les actuacions:

Des d'un punt de vista integral (social, promoció, salut, participació i suport) s'està elaborant en el marc del Programa "Ciutat Amiga de la gent gran" una sèrie d'actuacions per tal de donar resposta a les necessitats actuals i de futur del col·lectiu de gent gran.

Al seu torn, s'està dissenyant un canvi de model en els Casals de Gent Gran que tingui com a objectiu un lleure més actiu, participatiu i formatiu per a la gent gran.

Adquisició d'un local destinat a la gent gran al barri de Sant Josep, efectuada el dia 30-1-2023 per import de 1.674.600€, import al qual s'ha d'afegir el pressupost de les obres d'adequació del Casal de Gent Gran per import de 700.000€. A banda, s'ha remodelat el Casal de Gent Gran del Gornal per un import de 980.930€, al qual se li ha de sumar el Casal de Gent Gran de Can Serra i Bellvitge, recentment estrenats.

Indicadors:

Imports dotacions inversions 2022 Casals de Sant Josep i reformes: 2.574.600€.
Remodelació Casal Gornal: 980.930 €.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 4.043.294 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
2.358.294,31€	1.685.000€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 02 9330 622 00 01; 06 2313 609 00 01; 06 2313 622 00 00; 08 3372



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: I1721

Entorn: Institucional

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Comunicació

ODS: 16. Pau, justícia i institucions sòlides

Descripció de la mesura:

Millorar la claredat de la comunicació i assegurar que la informació és accessible per a tothom.

Acció vinculada:

Millorar la claredat, l'ordre i l'experiència d'usuari/a del web municipal, impulsant eines com APP per tal de fer-la més accessible i entenedora.

Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament disposa d'un Portal de transparència a cost zero, que és una política de suport a la transparència de l'Administració Oberta de Catalunya: <https://www.seu-e.cat/ca/web/hospitaletdellobregat/govern-obert-i-transparencia>.

Aquest portal forma part del projecte de Transparència de l'Administració Oberta de Catalunya, en el qual es recull tota la informació que, en compliment de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, resta obligada l'administració pública.

En fase d'implementació d'una nova eina, en format APP que donarà servei a la ciutadania de forma àgil, clara i eficaç. Aquesta permetrà l'accés a la informació de la ciutat de forma accessible per a tothom.

A través del projecte LH 6.0 s'estan implementant diferents accions per fer més accessible la informació independentment de l'edat, sexe o bé situació econòmica.

Indicadors:

Pendents de definir.

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència:

Pressupost total de l'acció: €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S01a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Escletxa digital

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar un programa d'ajuts per a la reducció de l'escletxa digital.

Acció vinculada:

Incrementar els ajuts a famílies amb menors d'edat que es troben en situació de pobresa digital.

Descripció de les actuacions:

Com a resposta a la necessitat d'accés a recursos tecnològics per l'escolarització des del domicili durant el confinament es van articular ajuts a les famílies amb infants amb problemes de connectivitat, als quals se'ls va donar un router per tal que disposessin de connexió pel seguiment de les classes "online". Actuació transversal amb l'Àrea d'Educació.

Indicadors:

Nombre de routers repartits: 500 routers.
SIM repartides: 200 .

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 35.937 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
35.937€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 06 2311 4800000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S01b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Escletxa digital

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar un programa d'ajuts per a la reducció de l'escletxa digital.

Acció vinculada:

Crear un banc de préstec d'ordinadors i dispositius digitals per a famílies en situació de vulnerabilitat.

Descripció de les actuacions:

Ja s'ha finalitzat el projecte "Connectabit": d'alfabetització digital per a famílies. És un projecte formatiu que s'ha portat a terme durant tot l'any 2022, adreçat a la comunitat educativa, amb l'objectiu facilitar que les famílies puguin accedir i coneixer les eines digitals bàsiques (correu electrònic, videotrucades, adquirir competències digitals bàsiques, tràmits online...) per donar suport als seus fills i filles en la seva rutina escolar diària.

Objectius principals:

- Reduir l'escletxa digital generacional en el sí de les famílies.
- Afavorir al benestar digital familiar.
- Facilitar eines que adquireixin o millorin les competències digitals en l'entorn familiar.

Aquest programa formatiu ofereix dues línies de treball destacades, per una banda, formació a mida per centres educatius (l'objectiu principal adaptar el contingut a les necessitats específiques que puguin tenir les famílies), i formació per mòduls en punts d'aprenentatge on les famílies poden gaudir d'un espai agradable i personalitzat.

El projecte s'ha realitzat amb col·laboració amb l'entitat AEMA (a través de la subvenció rebuda per l'AMB- any 2022).

S'han portat actuacions com formacions en 11 mòduls amb els que les famílies han millorat la seva competència digital, atenció al punt TIC a la Florida, atenció al punt TIC a Sta. Eulàlia, atenció biblioteques i la realització de píndoles formatives.

El 2023 continua el punt TIC a la Florida i s'ha generat aquest nou servei a les biblioteques, i des de el mes de març es disposarà d'un TIC-Truck mòbil que descentralitzarà les seves actuacions en diversos barris de la ciutat.

Estem treballant per reaprofitar alguns dels equips que es renoven de l'Ajuntament per poder-los destinar a centres educatius d'alta complexitat. La primera dotació és de 15 ordinadors a l'escola Ernest Lluch. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Número de sessions de formació realitzades amb famílies: 360.

Persones ateses projecte Connectatbit: 7.594 persones

Espais de punts d'aprenentatge (PUNTS TIC): Centre Ana Díaz Rico, Santa Eulàlia i Biblioteques.

Número d'usuaris atesos punts TIC: 1.724 (dades a 31 de juliol de 2022).

- Formació digital per mòduls persones ha estat de 1790
- Atenció al punt TIC a la Florida 4112 persones.
- Atenció al punt TIC a Sta. Eulàlia 620 persones.
- Atenció biblioteques: 308 persones
- Formació a les píndoles formatives 764 persones.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 358.146 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
82.429,25€	275.717,04€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 07.3270.489.02.99



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S01c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Escletxa digital

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar un programa d'ajuts per a la reducció de l'escletxa digital.

Acció vinculada:

Impulsar nous serveis assistencials per a persones grans i/o en situació de dependència, amb especial atenció als nuclis de convivència de persones majors de 75 anys.

Descripció de les actuacions:

Projecte Infogran: Aquest projecte pretén apropar els serveis socials a les persones majors de 65 anys de L'H, amb la intenció de facilitar un accés a la informació de forma immediata i àgil per tal que rebin informació suficient i entenedora sobre els serveis i prestacions disponibles amb professionals que facilitin una resposta adaptada a les necessitats i característiques de les persones que sol·liciten aquesta informació, així com acompanyar telemàticament a la persona en la gestió de tràmits administratius. Això es farà amb la creació d'un SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÓNICA EXCLUSIU PER A LES PERSONES MAJORS, que serà atès per un equip de professionals experts en l'atenció a la gent gran (Integradors /es, T.S) que atendran les demandes, donaran les respostes adients, acompanyaran en els processos de tramitació i detectaran situacions de vulnerabilitat i/o risc social, utilitzant el telèfon, les videotrucades o el correu electrònic, segons les habilitats i la disponibilitat d'eines de les persones ateses. Mitjançant aquestes el professional pot percebre les fortaleces i les debilitats de les persones. Això afavoreix l'acompanyament emocional i el suport social de la persona gran que està i se sent sola. També està prevista l'elaboració d'una Web específica per la Gent Gran amb continguts informatius de serveis, recursos i activitats que són del seu interès. Pel tràmits no presencials ja estem treballant el projecte INFOGRAN que es va posar en marxa amb la prova pilot al mes de maig de 2021 (acció S11). El projecte rep el finançament de l'AMB.

Per altra banda, el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és una prestació de la cartera de la Llei de Serveis Socials.

Quan es van tancar els centres de dia i la resta de Serveis, amb motiu de la COVID-19, el SAD municipal, va actuar atenent en el domicili a qui ho necessitava.

Al SAD moltes persones es van donar de baixa del servei per diferents motius: por al contagi, els fills es van anar a casa dels pares per la seva cura, etc. Al setembre de 2020 es van tornar a reiniciar els serveis i ara la situació està tornant a la normalitat.

D'altra banda, la DIBA va posar en marxa un número 900 per l'accés de les persones grans, com a alternativa a la paralització de les instal·lacions de les teleassistències. Les persones que es van acollir al 900 de la DIBA després van tenir, i tenen, servei de Teleassistències.

Durant la pandèmia es va fer un projecte en col·laboració amb la Fundació Santa Eulàlia per donar resposta d'allotjament i atenció d'emergència a persones amb dependència amb manca sobtada de cuidador en el temps en que els serveis estaven tancats per la pandèmia. Aquest projecte es va tancar a l'octubre 2020 i ha estat valorat com a "bona pràctica" per la Fundació Pi i Sunyer.

El passat 8 d'octubre de 2022 s'ha aprovat el Pla d'Acció del projecte L'Hospitalet Ciutat Amigable amb la Gent Gran:

A partir de la diagnosi i la prioritització realitzada pels i les professionals després dels mesos més durs de

pandèmia s'ha elaborat un pla d'acció transversal estructurat en 8 eixos, amb 32 reptes i 100 accions - algunes d'elles estan incloses al Pacte de Ciutat.

El 2021, va constituir-se una comissió de treball amb professionals de diferents àrees municipals que van revisar, actualitzar i prioritzar els reptes que van sorgir de la diagnosi i, posteriorment, van establir 100 accions (algunes d'elles proposades al Pacte de Ciutat) per assolir els objectius marcats abans de 2024.

Aquests són els eixos i estructura del pla:

- 1) Espais a l'aire lliure i edificis (7 reptes; 19 accions, 9 de les quals incloses al Pacte de Ciutat).
- 2) Habitatge (4 reptes; 8 accions, 4 de les quals incloses al Pacte de Ciutat).
- 3) Transport i Mobilitat (3 reptes; 7 accions, 3 de les quals incloses al Pacte de Ciutat).
- 4) Participació social i cívica (3 reptes; 20 accions, 1 de les quals inclosa al Pacte de Ciutat).
- 5) Relacions de suport i ajuda mútua (3 reptes; 14 accions, 1 de les quals inclosa al Pacte de Ciutat).
- 6) Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió (3 reptes; 4 accions, 2 de les quals incloses al Pacte de Ciutat).
- 7) Serveis socials i de salut (5 reptes; 13 accions, 9 de les quals incloses al Pacte de Ciutat).
- 8) Comunicació i Informació (4 reptes; 15 accions, 8 de les quals incloses al Pacte de Ciutat).

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades S02 i S11.

Indicadors:

Nombre persones ateses a Infogran (maig a desembre de 2021): 911.

Nombre persones ateses pel SAD 2020: 2109 beneficiaris.

Percentatge de persones més grans de 65 ateses pel SAD 2020/població general: 3,92%.

Nombre persones ateses pel SAD 2021: 1983 beneficiaris.

Percentatge de persones més grans de 65 ateses pel SAD 2021/població general: 3,24%.

Els indicadors relatius a l'any 2022 es facilitaran en el proper retiment de comptes.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 190.767 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
26.260€	164.506,60€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2313 489 02 10



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S02

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Escletxa digital

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Facilitar l'alfabetització digital.

Acció vinculada:

Afavorir la formació en capacitats tècniques i en habilitats digitals amb especial atenció a les persones grans que necessiten millorar la seva autonomia i relació social, així com a col·lectius en risc d'exclusió social, en particular en els seus tràmits no presencials amb l'Ajuntament i la resta d'administracions públiques.

Descripció de les actuacions:

El projecte LH 6.0 contempla, com a punt estratègic, i sent un dels seus eixos, la lluita contra l'escletxa digital, i de forma molt important l'atenció de la gent gran i la seva digitalització.

El Punt TIC de la Florida – les Planes es planteja com un espai comunitari d'accés públic que està orientat al desenvolupament de processos integrals d'alfabetització digital i d'accés gratuït a les noves tecnologies, dotat d'equipament informàtic, acompanyament i assessorament personalitzat. Les professionals que hi desenvolupen l'atenció a la ciutadania són joves del territori que han passat per un procés de formació amb l'entitat i que han pogut desenvolupar un itinerari formatiu i laboral de qualitat oferint així un servei a la seva comunitat, esdevenint així figures referents reconegudes en el si del seu territori.

Acció vinculades: S02 i S03.

Indicadors:

Edat Dinamitzadores del Punt TIC: Entre 19 i 25 anys.

Número de participants:

- Punt TIC La Florida - Les Planes (17/10/22):
 - o Persones ateses: 2.780.
 - o Nombre de gestions: 4.952.
 - o Píndoles formatives (Programació bàsica): 17.
 - o Usuàries Participants: 320 Participants (Des del 5/3/22).

- Punt TIC Santa Eulàlia (17/10/22):
 - o Persones ateses: 320.
 - o Nombre de gestions: 510.
 - o Píndoles formatives (Programació bàsica): 17.
 - o Usuàries Participants: 36 (des del 4/10/22).

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S03

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Escletxa digital

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar programes de capacitació telemàtica.
Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Treballar per la capacitació telemàtica de la població. Cal fer arribar l'alfabetització digital al màxim de població per evitar la bretxa digital que genera evidents desigualtats en la població.

Descripció de les actuacions:

Aquesta actuació consta de diverses derivades. Per una banda, el canvi de model en l'atenció telefònica que canvia el paradigma "d'informar respecte el tràmit" a "acompanyar en el tràmit"; la segona columna és potenciar una administració electrònica més didàctica, amb vídeos explicatius sobre com procedir a l'hora de relacionar-te amb l'administració; la tercera columna és habilitar punts de trobada/connexió en els casals de gent gran i d'altres equipaments municipals, posant a disposició equipaments i acompanyament per a facilitar la connexió en cas de necessitats.

Un dels eixos del projecte LH 6.0 es centra en la lluita contra la bretxa digital. Val a dir que aquest projecte contempla diferents accions específiques per la gent gran i la gent més vulnerable reduint les desigualtats digitals. En aquest sentit, s'ha signat un conveni amb la Fundació Mobile World Capital per tal de promoure aquests programes per un valor de 510.000€. Abans, però, es farà un diagnòstic per mesurar l'abast de la bretxa digital a la ciutat.

D'altra banda, en aquesta línia de treball s'ha portat a terme des del Pla d'Intervenció Integral de Blocs-Florida un projecte d'acompanyament de joves del barri a gent gran en la realització de tràmits i en la Biblioteca de la Florida i en el Centre Municipal Ana Díaz Rico s'ha habilitat un punt de suport per al procés de matriculació escolar.

Accions vinculades: S02 i S03.

Indicadors:

Tallers MWC 2022: Smartphone + Fabricació digital: nº participants i dates
135 persones grans

Dates: 25 i 28 de febrer, 1 i 2 de març 2021

Tallers SCEWC 2022 #metaversLH: nº participants i dates
95 participants

Dates: 15, 16 i 17 de novembre

Projecte Talent UP LH: nº participants per cadascuna de les jornades i dates
Participants:

185 alumnes de FP

35 persones grans.

Ràdio Sènior Torre Barrina (inici setembre 2022): nº participants grup motor

Tenim dos grups:

- Punt Òmia Gornal de gent gran: 8 participants. 2 sessions (+1 la setmana pròxima)

-Negociat de Serveis i Projectes de la gent: 12 participants. 2 sessions (+1 la setmana pròxima)

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 405.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	FONS PRIVATS
150.000€	€	€	€	€	255.000€

Aplicació pressupostària: 4620 4890200



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S04

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Cultura

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Posar la cultura a l'abast de tothom.

Acció vinculada:

Garantir l'accés a la cultura i a les activitats culturals a tota la ciutadania, en especial a aquelles persones més vulnerables o que s'han vist en major mesura afectades per la pandèmia.

Descripció de les actuacions:

L'accés a una cultura de qualitat es garanteix en tant que les polítiques culturals de la ciutat tenen una vocació universalista i són, en la major majoria dels casos, gratuïtes.

Aquestes polítiques culturals són: Promoció i difusió d'arts (música, arts escèniques i visuals); Polítiques de Foment de la lectura a partir de la xarxa de Biblioteques; Polítiques de Protecció i difusió de Patrimoni; Polítiques de foment de cultura popular i cohesió social (festes majors, calendari festiu); Polítiques de Cultura de Proximitat (a l'abast de la ciutadania); Polítiques de promoció i suport a activitats via acció subvencional.

L'actuació del Servei de Cultura – els seus agents, els seus processos, el seu impacte i el seu valor– va més enllà de l'àmbit pròpiament social i d'entreteniment de la ciutadania i incideix en la societat esdevenint un element estratègic clau per al desenvolupament integral de les polítiques municipals.

En el marc d'aquestes actuacions, de manera específica existeix el programa "Apropa Cultura" dins l'àmbit de la difusió artística (arts escèniques) amb una bonificació de l'entrada.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre actes difusió cultural (2021): 711 actes de difusió cultural.

Assistents actes culturals (2021): 98.345.

Activitats culturals gratuïtes respecte el total d'activitats: 99,32%.

Beneficiaris programa Apropa Cultura: 113 usuaris.

En el proper retiment de comptes es donarà comptes dels indicadors del 2022.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 27.084.089 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
23.806.036,64€	0€	2.289.951,93€	97.8716€	€	9.384€

Aplicació pressupostària: Per saber les línies aplicacions pressupostàries de les diferents línies de subvenció vinculades al Objectiu Estratègic 4 "Enfortir i vertebrar l'activitat educativa, cultural i esportiva de la ciutat", mirar el Pla Estratègic de Subvencions.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S05a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Pla de suport a les entitats i organitzacions locals que treballen amb persones amb especial vulnerabilitat.

Acció vinculada:

Reforçar l'atenció a persones i famílies amb especial vulnerabilitat.

Descripció de les actuacions:

Durant el 2020 es van habilitar dos ajuts extraordinaris d'Ajuts urgència social Covid-19 (423.669,05€) i Ajudes famílies programa metropolitana mesures contra la Pobresa Energètica (439.404,92€). Aquests ajuts d'urgència han quedat substituïts pel programa de "Targetes moneder" que implica un increment substancial en el pressupost destinat a pal·liar els efectes de la pobresa.

D'altra banda, en el Pla Estratègic de Subvencions es recullen en l'objectiu Estratègic 1 (Garantir els drets bàsics de les persones afavorint la igualtat de tracte i la no discriminació) les diferents línies de subvenció que preveuen l'enfortiment d'actuacions socials per al període 2020-2022, amb un import que ascendeix a 14.407.448€.

El programa d'ajuts a l'alimentació amb Targetes Moneder ja està implementat al 100% i ha substituït al sistema de repartiment de lots de menjar. La despesa municipal d'aquest programa ha estat de 836.500 euros al 2021 i de 2 milions d'euros al 2022.

Accions vinculades: S05a i S05b.

Indicadors:

Pressupost 2022 en subvencions de Serveis Socials: 3.038.922,44.

Nombre de targetes assignades durant el 2021: 5.674.

Nombre de famílies beneficiàries: 2.148.

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 2.935.

Nombre de targetes assignades durant el 2022: 36.513 (de durabilitat mensual)

Nombre de famílies beneficiàries: 3.706 (10.957 persones)

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 4.767.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 1.260.169 €

Ajuntament L'H

AMB

DIBA

GENERALITAT

GOVERN

EUROPA

				CENTRAL	
836.500€	423.669,04€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 06231124890200 i 06231124890211



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S05b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Pla de suport a les entitats i organitzacions locals que treballen amb persones amb especial vulnerabilitat.

Acció vinculada:

Reforçar els recursos municipals davant l'increment de la demanda de suport i ajuts socials.

Descripció de les actuacions:

Durant el 2020 es van habilitar dos ajuts extraordinaris d'Ajuts urgència social Covid-19 (423.669,05€) i Ajudes famílies programa metropolitana mesures contra la Pobresa Energètica (439.404,92€). Aquests ajuts d'urgència han quedat substituïts pel programa de "Targetes moneder" que implica un increment substancial en el pressupost destinat a pal·liar els efectes de la pobresa.

D'altra banda, en el Pla Estratègic de Subvencions es recullen en l'objectiu Estratègic 1 (Garantir els drets bàsics de les persones afavorint la igualtat de tracte i la no discriminació) les diferents línies de subvenció que preveuen l'enfortiment d'actuacions socials per al període 2020-2022, amb un import que ascendeix a 14.407.448€.

Accions vinculades: S05a i S05b.

Indicadors:

Pressupost 2022 en subvencions de Serveis Socials: 3.038.922,44.

Nombre de targetes assignades durant el 2021: 5.674.

Nombre de famílies beneficiàries: 2.148.

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 2.935.

Nombre de targetes assignades durant el 2022: 36.513 (de durabilitat mensual)

Nombre de famílies beneficiàries: 3.706 (10.957 persones)

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 4.767

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
0€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Despesa a càrrec de l'acció S05a.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S05c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Pla de suport a les entitats i organitzacions locals que treballen amb persones amb especial vulnerabilitat.

Acció vinculada:

Millorar la coordinació dels Serveis Socials Municipals amb altres serveis que actuen al territori.

Descripció de les actuacions:

Replantejament del model d'actuació comunitària de la ciutat, en la línia del procés de redefinició dels Serveis Socials municipals. Impuls d'un nou model d'intervenció comunitària inclusiva a la ciutat. A l'octubre de 2021 està prevista una acció formativa per a professionals de diferents serveis municipals. Durant el 2021 s'ha formalitzat l'acord de col·laboració en matèria d'acció comunitària amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat, tot i que encara estem pendents de la signatura del Contracte Programa. S'ha creat un espai de formació i treball tècnic amb 20 participants de 14 serveis diferents per treballar l'acció comunitària. S'està compartint i treballant el futur Pla local d'Acció Comunitària amb 7 àrees informades i s'han format 7 referents de 7 àrees en matèria d'acció comunitària per a la inclusió social.

D'altra banda, des de Serveis Socials es porta a terme una coordinació constant amb múltiples actors rellevants de la ciutat en matèria d'atenció a les persones (públics i del tercer sector social), segons necessitats de les derivacions (infants, gent gran, salut mental) per tal d'afavorir una atenció plena i integral.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre reunions grup motor "Acció Comunitària Inclusiva" (2021-2022): 8 sessions de treball.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S06a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Pla de rescat social. Amb l'objectiu de donar cobertura eficient i eficaç a les polítiques socials del municipi amb recursos tècnics suficients per atendre la demanda.

Acció vinculada:

Estudiar la creació de targetes socials per mitigar situacions de manca d'accés a aliments per part de la població més vulnerable.

Descripció de les actuacions:

Des del mes de maig de 2021 estan operatives les targetes de suport a l'alimentació, finançades municipalment. S'ha destinat a aquesta actuació un pressupost de 1.800.000€ per l'accés a l'alimentació bàsica, amb la col·laboració de Creu Roja i Càritas.

El programa d'ajuts a l'alimentació amb Targetes Moneder ja està implementat al 100% i ha substituït al sistema de repartiment de lots de menjar. La despesa municipal d'aquest programa ha estat de 836.500€ al 2021 i de 2 milions d'euros de 2022.

Accions vinculades: S06a i S06b.

Indicadors:

Nombre de targetes assignades durant el 2021: 5.674.

Nombre de famílies beneficiàries: 2.148.

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 2.935.

Nombre de targetes assignades durant el 2022: 36.513 (de durabilitat mensual)

Nombre de famílies beneficiàries: 3.706 (10.957 persones)

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 4.767.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 5.400.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
5.400.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 06 2311 4890200; 06 2313 4890211



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S06b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Pla de rescat social. Amb l'objectiu de donar cobertura eficient i eficaç a les polítiques socials del municipi amb recursos tècnics suficients per atendre la demanda.

Acció vinculada:

Ampliar recursos del Banc dels Aliments.

Descripció de les actuacions:

Des del mes de maig de 2021, estan operatives les targetes de suport a l'alimentació, finançades municipalment. S'ha destinat a aquesta actuació un pressupost de 1.800.000€ per l'accés a l'alimentació bàsica, amb la col·laboració de Creu Roja i Càritas.

El programa d'ajuts a l'alimentació amb Targetes Moneder ja està implementat al 100% i ha substituït al sistema de repartiment de lots de menjar. La despesa municipal d'aquest programa ha estat de 836.500€ al 2021 i de 2 milions d'euros de 2022.

Accions vinculades: S06A i S06B.

Indicadors:

Nombre de targetes assignades durant el 2021: 5.674

Nombre de famílies beneficiàries: 2148

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 2935

Nombre de targetes assignades durant el 2022: 36.513 (de durabilitat mensual)

Nombre de famílies beneficiàries: 3.706 (10.957 persones)

Nombre d'infants i adolescents de les famílies beneficiàries: 4.767.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
0€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Despesa a càrrec de l'acció s06a.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S07a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Pla contra la pobresa energètica.

Acció vinculada:

Donar a conèixer els ajuts municipals per evitar talls de subministrament.

Descripció de les actuacions:

Les necessitats detectades (no les demandes), en el marc d'una atenció integral a les persones, s'aborden en el marc d'un Pla de Treball. Es disposa d'una sèrie d'ajuda en casos d'emergència per a evitar talls. Informació sobre ajuts AGBAR i altres institucions. La Generalitat ha assumit el cost del deute en el cas de les grans empreses de subministrament.

Pel que fa a aquelles persones que estan en situació de pobresa energètica, es dona suport per tal de sol·licitar a les companyies subministradores que aprovin el "Bo Social" (Companyia sol·licita a Serveis Socials l'Informe Social prescriptiu).

L'any 2020 es va articular un ajut especial amb finançament de l'AMB amb el concepte "Ajudes famílies programa metropolitana mesures contra la Pobresa Energètica" per un valor de 439.405€.

La despesa pot ser inferior al pressupost ja que es van aturar els talls en els suministraments per impagaments de factures (arran de la Covid 19).

La despesa no executada es traspasa a l'exercici següent.

A tenir present el canvi normatiu efectiu a l'abril 2021: Resolució TSF/945/2021, 3 d'abril, per la qual es fa públic l'Acord entre el Departament de Treball, Afers Socials i famílies, el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la companyia subministradora Endesa relatiu a combatre la pobresa energètica. Endesa assumeix el deute de les famílies (titulars) identificades com a vulnerables segons la Llei 24/2015 per part dels serveis socials, en el període d'agost 2015 fins el desembre de 2018. En els anys 2019 i 2020, el deute d'aquestes famílies identificades és assumit el 50% per Endesa i l'altre 50% per les administracions públiques.

Es va prorrogar, a més, fins el 28/2/2022 la prohibició de suspendre el subministrament d'electricitat, gas i aigua als consumidors vulnerables, vulnerables severos i en risc d'exclusió social (establerta al RDL 8/2021 i que finalitzava el passat 31/10/2021). Mesura novament prorrogada i amb vigència fins el 31/12/22. A desembre de 2022 s'ha ampliat novament el termini de vigència fins el 31/12/2023.

Per altra banda, el 15 de febrer d'aquest any, l'Ajuntament ha signat un conveni amb AGBAR per poder emparar a famílies en situació de vulnerabilitat, en el marc de la Llei 24/2015, i evitar talls de subministrament a famílies que, tot i la seva situació, no poden acollir-se al bo social.

Indicadors:

Informes realitzats per comunicar a les diferents empreses el risc d'exclusió del titular o unitat familiar i que incorporen una prestació econòmica (2021): 331

Informes acreditatiu de situació de risc d'exclusió en aplicació del principi de precaució a demanda de l'empresa (2021): 1597

Informes realitzats per comunicar a les diferents empreses el risc d'exclusió del titular o unitat familiar i que incorporen una prestació econòmica (2022): 318

Informes acreditatiu de situació de risc d'exclusió en aplicació del principi de precaució a demanda de l'empresa (2022): 1366

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S07b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Pla contra la pobresa energètica.

Acció vinculada:

Estudiar la creació d'ajuts per a la rehabilitació d'habitatges.

Descripció de les actuacions:

En converses amb el Consorci Metropolità de l'Habitatge s'està treballant un projecte per rehabilitar habitatges a algunes zones específiques de la ciutat, especialment a la zona nord.

A finals de 2021 es signà un conveni amb Consorci Metropolità de l'Habitatge fins l'any 2030 amb un objectiu de rehabilitació de 17.000 habitatges i import aproximat de 191.000.000 €, provinents de fons Next generation. Es realitzaran inspeccions tècniques d'edificis i s'identificaran les zones d'actuació prioritària (Barris Collblanc-La Torrassa; la Florida-Les Planes, Can Serra i Pubilla Cases).

El mes de març del 2022 s'han iniciat les actuacions i reunions amb els veïns començant pel barri de Pubilla Cases

Al setembre de 2022 s'han obert 3 "Oficines de Rehabilitació i Accessibilitat" a Bellvitge, Pubilla Cases i carrer Migdia 5, per informar i impulsar la sol·licitud d'ajuts per a la rehabilitació energètica. Les oficines ja estan en funcionament i canalitzaran la promoció i gestió d'ajuts per a la rehabilitació i eficiència energètica, que esdeven objectius prioritaris i es continuaran impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: S07b i U17h.

Indicadors:

Nombre inspeccions tècniques previstes per any. 2022: 600; 2023: 900

Edificis potencialment beneficiaris dels ajuts de rehabilitació energètica: 8.840 edificis

Nombre de persones ateses a les Oficines de Rehabilitació: 283

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Àrea Metropolitana de Barcelona

Pressupost total de l'acció: 14.862.460 €

Ajuntament
L'H

AMB

DIBA

GENERALITAT

GOVERN
CENTRAL

EUROPA

€	14.862.460€	€	€	€	€
---	-------------	---	---	---	---

Aplicació pressupostària: *pressupost de l'acció a càrrec de l'AMB segons conveni signat Ajuntament – Consorci de l'Habitatge de l'AMB corresponent als anys 2021, 2022 i 2023



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S07c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Pla contra la pobresa energètica.

Acció vinculada:

Estudiar ajuts per millorar les condicions de consum energètic a habitatges i establiments comercials.

Descripció de les actuacions:

En fase d'estudi per valorar la subvenció d'elements d'alt consum energètic. Es bonificarà l'IBI i el IAE per afavorir el consum d'energia verda el proper any fiscal (2022). Ordenança fiscal 1.01 reguladora de l'impost sobre béns immobles: bonificació de fins a un 50% de la quota íntegra de l'impost, els béns immobles en els quals s'hagin instal·lat sistemes per a l'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol per autoconsum, així com els béns immobles en què s'hagin realitzat instal·lacions d'adaptació o millora d'aquests sistemes. Ordenança fiscal 1.02 reguladora de l'impost sobre activitats econòmiques que incorpora bonificacions per instal·lacions d'energia renovables per a autoconsum.

Una altra línia d'actuació és el recurs "programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica" de la Diputació de Barcelona que es sol·licita anualment i té per objectiu realitzar auditories i millorar l'eficiència energètica dels habitatges en situació de pobresa energètica, reduir les despeses de subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas o altres combustibles) i millorar la qualitat de vida de les persones destinatàries. S'està revisant el conveni Ajuntament-AGBAR en matèria de subministrament d'aigua potable a persones amb risc d'exclusió residencial. Signatura del nou conveni Generalitat i Endesa per regular el cost de la pobresa energètica, on l'Ajuntament farà accions de mediació i comprovació del risc d'exclusió residencial des de Serveis Socials.

Finalitzades les auditories a habitatges relatives a l'any 2022. També s'ha revisat el conveni Ajuntament-AGBAR per protegir als ciutadans en situació de vulnerabilitat, que es portarà a JGL per aprovació.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys

Indicadors:

Habitatges auditats per any: 2021: 112

Habitatges auditats per any: 2022: 52

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Àrea Metropolitana de Barcelona

Pressupost total de l'acció: 18.500 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
18.500€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1522 22270600



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S08

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Pla d'inclusió residencial.

Acció vinculada:

Estudiar la creació de programes transversals per emprendre els reptes residencials actuals dels col·lectius més vulnerables, garantint l'emancipació de les persones joves i l'autonomia de la resta de la ciutadania de L'Hospitalet en relació amb l'habitatge.

Descripció de les actuacions:

La figura del Pla Local d'Habitatge ens donarà diferents possibilitats per tenir en compte les necessitats de la ciutadania. El pla està previst per 6 anys (2022 - 2028). S'està portant a terme un projecte previ per identificar els principals eixos del Futur Pla per orientar inicialment les polítiques d'adquisició d'habitatges socials, pendent d'un estudi de profunditat de les necessitats futures a mig termini de la població de L'Hospitalet.

S'està tramitant l'expedient per tal de poder licitar el contracte i disposar del Pla Local d'Habitatge durant aquest 2022.

S'ha signat el Conveni amb la Generalitat de Catalunya en el marc del programa "Reallotgem", per afavorir la resposta en situacions d'emergència.

Es preveu que l'anunci de la licitació per a l'elaboració del Pla Local d'Habitatge es realitzi en el primer semestre del 2023.

Continuen les actuacions en el marc del Programa Reallotgem, amb la signatura de 12 contractes.

En breu es licitarà el contracte per elaborar el Pla Local d'Habitatge. El plec, treballat conjuntament amb Patrimoni i Assessoria Jurídica, per procedir a la compra d'habitatge públic per al fons social es troba en revisió final.

Indicadors:

Nombre habitatges proposats al programa 2022: 54

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 96.000 €

Ajuntament L'H

AMB

DIBA

GENERALITAT

GOVERN CENTRAL

EUROPA

96.000€

€

€

€

€

€

Aplicació pressupostària: 03 1523 22270602



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S09

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Promoure la cohesió social i evitar l'exclusió social, la pobresa i la desigualtat.
Pacte local per l'ocupació LH

Acció vinculada:

Promoure accions destinades a combatre la desigualtat i l'exclusió social en col·lectius vulnerables: joves, persones treballadores estrangeres, famílies monoparentals i majors de 45 anys en situació de desocupació.

Descripció de les actuacions:

El sistema de protecció social municipal ofereix un model d'actuació integral que passa des de la resposta a les necessitats bàsiques (alimentació, energia, habitatge) a la capacitat per a afavorir itineraris d'inserció sociolaboral impulsats des del Servei de Desenvolupament Econòmic i Ocupació. El programa 30 Plus és un programa integral d'orientació, formació especialitzada i inserció laboral on tractem prioritàriament que les persones majors de 45 anys en situació d'atur de llarga durada puguin accedir a un contracte laboral a una empresa que previament s'ha prospectat i acordat el contracte, així com una formació adient i especialitzada per accedir a aquella empresa. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Insercions o Contractes laborals (30/09/2022): 126 contractes laborals aconseguits.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 510.069 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	510.069,09€	€	€

Aplicació pressupostària: 05.241.25; 05.241.48.143.0060; 05.241.48.160.00.60;
05.241.48.220.00.60; 05.241.48.226.00.60; 05.241.48.227.00.60



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S10

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana.

Eix de treball: Ciutat solidària

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Millorar l'accés de les persones no empadronades que resideixen a L'Hospitalet als serveis i ajuts públics.

Acció vinculada:

Establir els mecanismes per empadronar i atendre les persones sense llar i garantir el seu accés als ajuts socials i sanitaris, tot complint amb la normativa vigent. Establir els mecanismes necessaris (inspecció i altres) per empadronar les persones que resideixin al municipi complint amb la normativa vigent.

Descripció de les actuacions:

Des de Padró Municipal coordinadament amb Serveis Socials s'ha establert uns criteris per l'empadronament de qualsevol persona que resideixi a la ciutat en circumstàncies de manca de sostre, en situació d'infrahabitatge i/o quan no es pugui aportar títol legítim de l'ocupació de l'habitatge.

L'enllaç al tràmit "Empadronament de persones en infrahabitatges o en circumstàncies de manca de sostre" amb participació dels Serveis Socials és:

[https://seuelectronica.l-](https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1rw59JCqazCMKIK7R4NdpEa8msbuntSpNXDPqUPesALEeM4qazB)

[h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1rw59JCqazCMKIK7R4NdpEa8msbuntSpNXDPqUPesALEeM4qazB](https://seuelectronica.l-h.cat/tramits/detallTramit.aspx?1rw59JCqazCMKIK7R4NdpEa8msbuntSpNXDPqUPesALEeM4qazB)

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquesta actuació està consolidada i es continuarà impulsant els propers anys.

Indicadors:

Núm. d'instàncies rebudes sol·licitant empadronament (normalment a través dels tràmits específics en casos d'empadronament en infrahabitatge, sense sostre o pels casos en què no es pot aportar títol que acrediti l'ocupació de l'habitatge):

- Any 2020: 1.908

- Any 2021: 1.804

- Any 2022: 2.526

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S11

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Gent gran

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Crear un telèfon gratuït d'ajut a les persones grans.

Acció vinculada:

Establir un telèfon gratuït d'ajut i informació municipal específicament orientat a les persones grans i amb dificultat per utilitzar les noves tecnologies.

Descripció de les actuacions:

Projecte Infogran: Aquest projecte pretén apropar els serveis socials a les persones majors de 65 anys de L'H, amb la intenció de facilitar un accés a la informació de forma immediata i àgil per tal que rebin informació suficient i entenedora sobre els serveis i prestacions disponibles amb professionals que facilitin una resposta adaptada a les necessitats i característiques de les persones que sol·liciten aquesta informació, així com acompanyar telemàticament a la persona en la gestió de tràmits administratius. Aquest projecte s'ha portat a terme amb la creació d'un SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÓNICA EXCLUSIU PER A LES PERSONES MAJORS, que són ateses per un equip de professionals experts en l'atenció a la gent gran (Integradors /es, T.S) i escolten les demandes, donen les respostes adients, acompanyen en els processos de tramitació i detecten situacions de vulnerabilitat i/o risc social, utilitzant el telèfon, les videotrucades o el correu electrònic, segons les habilitats i la disponibilitat d'eines de les persones ateses. Mitjançant les trucades els professionals poden percebre les fortaleses i les debilitats de les persones. Això afavoreix l'acompanyament emocional i el suport social de la persona gran que està i se sent sola. També està prevista l'elaboració d'una Web específica per la Gent Gran amb continguts informatius de serveis, recursos i activitats que són del seu interès. Pel tràmits no presencials ja estem treballant el projecte INFOGRAN que es va posar en marxa la prova pilot al mes de maig de 2021 (acció S11). El projecte rep el finançament de l'AMB.

Aquest 2023 s'han tornat a obrir els punts d'informació social a persones grans als casal municipals on ja es prestava anteriorment aquest servei: Ca n'Arús, Pubilla Cases i Provençana; i s'ha ampliat incorporant-lo també als casals de La Torrassa i Bellvitge. En aquest punts, una professional atindrà les demandes un dia a la setmana i ajudarà les persones sol·licitants amb la informació i tràmits dels recursos socials escaients. A més, el número de telèfon d'atenció s'ha consolidat i aquestes mateixes professionals prestaran l'atenció telefònica, malgrat haver finalitzat el suport econòmic al projecte per part de l'AMB. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.
Acció vinculades S02 i S11.

Indicadors:

Nombre persones ateses a Infogran (maig a desembre de 2021): 911

Nombre de persones ateses durant el 2022: 1379

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 190.767 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
26.260€	164.506,60€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2313 489 02 10



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S12a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Gent gran

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Establir un pla integral d'atenció a les persones grans per garantir de forma coordinada la cobertura de les seves necessitats amb l'objectiu d'assegurar una vida digna.

Acció vinculada:

Reforçar els serveis socials i el suport domiciliari a la gent gran: acompanyament, compres, menjadors i menjar a domicili.

Descripció de les actuacions:

El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és una prestació de la cartera de la Llei de Serveis Socials. Quan es van tancar els centres de dia i la resta de Serveis, amb motiu de la COVID, el SAD municipal, va actuar atenent en el domicili a qui ho necessitava.

Al SAD moltes persones es van donar de baixa del servei per diferents motius: por al contagi, els fills es van anar a casa dels pares per la seva cura, etc. Al setembre de 2020 es van tornar a reiniciar els serveis i ara la situació està tornant a la normalitat.

D'altra banda, la DIBA va posar en marxa un número 900 per l'accés de les persones grans, com a substitució de la paralització de les instal·lacions de les teleassistències. Les persones que es van acollir al 900 de la DIBA després van tenir i tenen, servei de Teleassistències.

Durant la pandèmia es va fer un projecte en col·laboració amb la Fundació Santa Eulàlia per donar resposta d'allotjament i atenció d'emergència a persones amb dependència amb manca sobtada de cuidador en el temps en què els serveis estaven tancats per la pandèmia. Aquest projecte es va tancar a l'octubre 2020 i ha estat valorat com a "bona pràctica" per la Fundació Pi i Sunyer.

D'altra banda s'ha incrementat el servei de menjar a domicili, atès el tancament per pandèmia dels menjadors dels casals i el tancament dels centres de dia.

El passat 8 d'octubre de 2022 s'ha aprovat el Pla d'Acció del projecte L'Hospitalet Ciutat Amigable amb la Gent Gran:

A partir de la diagnosi i la prioritització realitzada pels i les professionals després dels mesos més durs de pandèmia, s'ha elaborat un pla d'acció transversal estructurat en 8 eixos, amb 32 reptes i 100 accions - algunes d'elles estan incloses al Pacte de Ciutat.

El 2021, va constituir-se una comissió de treball amb professionals de diferents àrees municipals que van revisar, actualitzar i prioritzar els reptes que van sorgir de la diagnosi i, posteriorment, van establir 100 accions (algunes d'elles proposades al Pacte de Ciutat) per assolir els objectius marcats abans de 2024. Aquests són els eixos i estructura del pla:

- 1) Espais a l'aire lliure i edificis (7 reptes; 19 accions, 9 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 2) Habitatge (4 reptes; 8 accions, 4 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 3) Tranport i Mobilitat (3 reptes; 7 accions, 3 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 4) Participació social i cívica (3 reptes; 20 accions, 1 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 5) Relacions de suport i ajuda mútua (3 reptes; 14 accions, 1 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 6) Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió (3 reptes; 4 accions, 2 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 7) Serveis socials i de salut (5 reptes; 13 accions, 9 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)

8) Comunicació i Informació (4 reptes; 15 accions, 8 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Número de persones usuàries del SAD 2020: 2.109
Número de persones usuàries del Servei de menjar a domicili 2020: 827
Número de persones usuàries del SAD 2021: 1983
Número de persones usuàries del Servei de menjar a domicili 2021: 492
Número de persones usuàries del SAD 2022: 1993
Número de persones usuàries del Servei de menjar a domicili 2022: 404

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S12b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Gent gran

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Establir un pla integral d'atenció a les persones grans per garantir de forma coordinada la cobertura de les seves necessitats amb l'objectiu d'assegurar una vida digna.

Acció vinculada:

Augmentar els recursos econòmics i el personal qualificat per dur a terme l'assistència a persones que per raó d'edat, dependència o discapacitat tinguin limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària.

Descripció de les actuacions:

L'increment de recursos econòmics per l'assistència a persones dependents està delimitat pel contracte programa de la Generalitat de Catalunya, així com definides les prestacions als PIA de cada persona. No obstant, hi ha serveis municipals que complementen l'atenció a les persones amb dependència i donen respostes a les seves necessitats. Alguns exemples són el menjar a domicili i els menjadors dels casals, el servei de dutxes i bugaderia, que cal redefinir després de la pandèmia.

Pressupost licitació Servei d'Àpats a domicili de L'Hospitalet: 2.963.070,00 €

S'han mantingut un l'elevat número d'usuaris arran de la pandèmia.

El passat 8 d'octubre de 2022 s'ha aprovat el Pla d'Acció del projecte L'Hospitalet Ciutat Amigable amb la Gent Gran:

A partir de la diagnosi i la prioritització realitzada pels i les professionals després dels mesos més durs de pandèmia, s'ha elaborat un pla d'acció transversal estructurat en 8 eixos, amb 32 reptes i 100 accions - algunes d'elles estan incloses al Pacte de Ciutat.

El 2021, va constituir-se una comissió de treball amb professionals de diferents àrees municipals que van revisar, actualitzar i prioritzar els reptes que van sorgir de la diagnosi i, posteriorment, van establir 100 accions (algunes d'elles proposades al Pacte de Ciutat) per assolir els objectius marcats abans de 2024.

Aquests són els eixos i estructura del pla:

- 1) Espais a l'aire lliure i edificis (7 reptes; 19 accions, 9 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 2) Habitatge (4 reptes; 8 accions, 4 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 3) Transport i Mobilitat (3 reptes; 7 accions, 3 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 4) Participació social i cívica (3 reptes; 20 accions, 1 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 5) Relacions de suport i ajuda mútua (3 reptes; 14 accions, 1 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 6) Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió (3 reptes; 4 accions, 2 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 7) Serveis socials i de salut (5 reptes; 13 accions, 9 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)
- 8) Comunicació i Informació (4 reptes; 15 accions, 8 de les quals incloses al Pacte de Ciutat)

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre menús repartits a domicili (2020): 114.048 menús.
Nombre beneficiars àpats a domicili (2020): 827 persones.
Nombre menús repartits a domicili (2021): 90.047 menús.
Nombre beneficiars àpats a domicili (2021): 492 persones.
Nombre menús repartits a domicili (2022): 66.445 menús.
Nombre beneficiars àpats a domicili (2022): 404 persones.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 2.963.070 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
2.963.070€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 06 2313 227.99.01



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S13

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Gent gran

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Crear una aplicació mòbil per millorar la qualitat de vida de la ciutadania de L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Especialment orientada a persones grans: gimnàstica des de casa, tallers pràctics, tallers de salut, etc.

Descripció de les actuacions:

Al poc de començar la pandèmia, abril 2020, es va impulsar a través de Xarxes Socials un programa específic L'H ESPORT A CASA, de sessions esportives diàries amb els propis monitors dels poliesportius, per a les persones inscrites i en obert a la ciutadania.

A partir d'octubre 2020 i fins setembre de 2021 per facilitar l'accés a la gent gran, i poder arribar a més ciutadans, es va acordar amb TV L'Hospitalet, emetre aquestes sessions valorant transformant-ho en un servei públic ja de forma estable i permanent.

El mes d'agost 2022 s'ha publicat l'última sessió en el canal youtube, deixant com a llegat un repositori de sessions dirigides per a ús particular per a tota la població i classificat per tipus de sessió i nivell.

Indicadors:

Total de visualitzacions de continguts digitals #LHEsportACasa: 138.196 visualitzacions

Youtube 14.158 / Instagram 60419 / Facebook 63.619.

Total de sessions d'activitats dirigides emeses: 278 sessions en 73 setmanes

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 50.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
50.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 3420. 2279900



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S14a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Gent gran

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

Acció vinculada:

Reforçar els programes d'assistència a la tercera edat, especialment en situacions de soledat.

Descripció de les actuacions:

Projecte lligat amb TIC i Tablets. Impuls programes com "sortim al barri", "Guau, tinc nous amics" i grups relacionats de WhatsApp dinamitzats per una treballadora social.

Per altra banda, s'han encarregat estudis sobre la situació i necessitats de la gent gran que viu sola i en unes setmanes es coneixeran les seves conclusions. Aquests estudis van vinculats al projecte ESenior. D'altra banda, des dels Casals de Gent Gran s'han impulsat tallers amb l'objectiu d'afavorir la millora emocional i el suport mutu entre els assistents als Casals de Gent Gran.

El passat 8 d'octubre de 2022 s'ha aprovat el Pla d'Acció del projecte L'Hospitalet Ciutat Amigable amb la Gent Gran:

A partir de la diagnosi i la prioritització realitzada pels i les professionals després dels mesos més durs de pandèmia, s'ha elaborat un pla d'acció transversal estructurat en 8 eixos, amb 32 reptes i 100 accions - algunes d'elles estan incloses al Pacte de Ciutat.

El 2021, va constituir-se una comissió de treball amb professionals de diferents àrees municipals que van revisar, actualitzar i prioritzar els reptes que van sorgir de la diagnosi i, posteriorment, van establir 100 accions (algunes d'elles proposades al Pacte de Ciutat) per assolir els objectius marcats abans de 2024.

El programa "Ciutats Amigable amb la Gent Gran" en els àmbits "Participació Social i cívica" i "Relacions de suport i ajuda mútua" contempla diverses actuacions que tenen com objectiu afavorir la socialització de la gent gran i pal·liar les conseqüències negatives de l'aïllament relacional.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: S14a, S14b i S14d.

Indicadors:

Nombre de persones beneficiàries 2021: 40

Grups relacionals - 2021: 4

Grups de WhatsApp - 2021: 4

Nombre de persones beneficiàries dels programes relacionals durant el 2022: 405

Grups relacionals - 2022: 4; participants: 22

Grups de WhatsApp - 2022: 4; participants: 30

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S14b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Gent gran

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

Acció vinculada:

Articular un model d'atenció social específic per a les persones que viuen soles.

Descripció de les actuacions:

S'estan posant en marxa Projectes destinats a evitar la soledat i el aïllament el projecte CIUTATS AMIGABLE AMB LA GENT GRAN - CAMINEM PELS BARRIS per tal d'impulsar un espai de trobada amb un grup reduït d'usuaris del menjador que es senten sols i tenen necessitat de relacionar-se per evitar més deteriorament físic i mental.

Al mes de març de 2021 van iniciar-se 4 grups en diferents barris de la ciutat. L'experiència Caminem pels barris ha estat reconeguda al IV Congrés de Serveis Socials Bàsics i Especialitzats i es continua realitzant amb freqüència.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: S14a, S14b i S14d.

Indicadors:

Nombre de persones beneficiàries 2021: 40

Grups relacionals - 2021: 4

Grups de WhatsApp - 2021: 4

Nombre de persones beneficiàries dels programes relacionals durant el 2022: 405

Grups relacionals - 2022: 4; participants: 22

Grups de WhatsApp - 2022: 4; participants: 30

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H AMB DIBA GENERALITAT GOVERN CENTRAL EUROPA

€	€	€	€	€	€
---	---	---	---	---	---

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S14c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Gent gran

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

Acció vinculada:

Acompanyar emocionalment i donar suport a la gent gran, les persones dependents i les famílies monoparentals.

Descripció de les actuacions:

Amb Memora es van dur a terme diferents grups de dol i acompanyament per les morts durant les primeres onades de la pandèmia.

Així mateix es va realitzar un programa per famílies amb infants amb dependència que ha estat destacat per la Pi i Sunyer i incorporat al seu Banc de Bones Pràctiques.

Indicadors:

1 grup d'acompanyament en el dol (2020).

Nombre de participants al programa/taller per famílies amb infants amb dependència.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S14d

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Gent gran

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.

Acció vinculada:

Fomentar projectes de proximitat per incidir en les situacions d'aïllament i soledat.

Descripció de les actuacions:

Projecte lligat amb TIC i Tablets. Impuls programes com "sortim al barri", "Guau, tinc nous amics" i grups relacionats de WhatsApp dinamitzats per una treballadora social.

Per altra banda, s'han encarregat estudis sobre la situació i necessitats de la gent gran que viu sola i en unes setmanes es coneixeran les seves conclusions. Aquests estudis van vinculats al projecte ESenior. D'altra banda, des dels Casals de Gent Gran s'han impulsat tallers amb l'objectiu d'afavorir la millora emocional i el suport mutu entre els assistents als Casals de Gent Gran.

El passat 8 d'octubre de 2022 s'ha aprovat el Pla d'Acció del projecte L'Hospitalet Ciutat Amigable amb la Gent Gran:

A partir de la diagnosi i la prioritització realitzada pels i les professionals després dels mesos més durs de pandèmia, s'ha elaborat un pla d'acció transversal estructurat en 8 eixos, amb 32 reptes i 100 accions - algunes d'elles estan incloses al Pacte de Ciutat.

El 2021, va constituir-se una comissió de treball amb professionals de diferents àrees municipals que van revisar, actualitzar i prioritzar els reptes que van sorgir de la diagnosi i, posteriorment, van establir 100 accions (algunes d'elles proposades al Pacte de Ciutat) per assolir els objectius marcats abans de 2024.

El programa "Ciutats Amigable amb la Gent Gran" en els àmbits "Participació Social i cívica" i "Relacions de suport i ajuda mútua" contempla diverses actuacions que tenen com objectiu afavorir la socialització de la gent gran i pal·liar les conseqüències negatives de l'aïllament relacional.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: S14a, S14b i S14d.

Indicadors:

Nombre de persones beneficiàries 2021: 40

Grups relacionals - 2021: 4

Grups de WhatsApp - 2021: 4

Nombre de persones beneficiàries dels programes relacionals durant el 2022: 405

Grups relacionals - 2022: 4; participants: 22

Grups de WhatsApp - 2022: 4; participants: 30

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S15

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Acció comunitària

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Impulsar el programa RADARS, de prevenció i acció comunitària, als barris de la ciutat.

Acció vinculada:

Impulsar el programa RADARS, de prevenció i acció comunitària, als barris de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Des de març de 2020 s'han produït molts canvis a nivell social i de funcionament dels serveis, comerços, entitats...

A la ciutat, existeix una xarxa forta de voluntariat (Servei de Voluntariat de l'Ajuntament de L'H i voluntariat de la Creu Roja) que facilita la identificació dels casos de més vulnerabilitat.

D'altra banda, les farmàcies són un servei essencial per a la població on moltes persones grans en fan ús. La metodologia de treball és via el personal de farmàcia, que poden detectar situacions de vulnerabilitat i poden fer de pont de connexió amb els serveis socials per informar d'allò detectat. Iniciem un projecte pilot amb 3 farmàcies de la ciutat per després poder fer-ho extensiu a la resta que vulguin col·laborar: "Farmàcies Amigues". En aquest sentit, s'ha conformat un equip de treball amb la coordinadora de farmàcies i diferents professionals municipals per tal de poder dissenyar un projecte transversal i bidireccional que permeti l'intercanvi d'informacions entre farmàcies i serveis municipals.

A hores d'ara, es continua treballant de forma conjunta amb les coordinadors de farmàcies de la ciutat en establir el model de detecció i derivació de les persones grans en possibles situacions de risc. Així mateix, a les properes trobades, s'incorporaran a l'equip de treball referents de farmàcia i acció comunitària de l'ICS i CSI.

Indicadors:

Nombre de farmàcies que col·laboren en el projecte pilot (2021): 3

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S16

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Acció comunitària

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Crear un servei de mediació nocturna als barris de la ciutat.

Acció vinculada:

Posar en marxa un servei de mediació/facilitació nocturna a mode de prova pilot de servei de mediació nocturna a la ciutat.

Descripció de les actuacions:

El projecte inicial ha adquirit una dimensió de ciutat i, en conseqüència, està coordinat entre l'Àrea de Convivència i Civisme i el Pla Integral de Regeneració Urbana Les Planes-Blocs Florida. L'execució del programa per afavorir la convivència nocturna serà finalment des de l'1 de juny de 2023 fins l'any 2027.

S'ha rebut una subvenció a l'Àrea Metropolitana de Barcelona de 86.800€ (En el marc del programa "Compromís Local per a la Convivència, la Inclusió i la Cohesió Social a la AMB) per la primera anualitat del contracte i la resta d'anualitats seran a càrrec del pressupost municipal, amb un pressupost final de 336.111€.

És un contracte major que durarà 4 anys fins a 2026 i està previst que comencin les seves actuacions l'1 de juny del 2023. Una part important de les actuacions estaran territorialitzades en l'àmbit del Pla Integral de Regeneració Urbana Les Planes-Blocs Florida.

Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: S16 i U13a

Indicadors:

Nombre d'hores de servei previst 2023: 3.256 hores.

Nombre total d'hores de servei (2023-2027): 12.688 hores

Nombre facilitadors nocturns: 4 professionals.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 86.800 €

Ajuntament L'H

AMB

DIBA

GENERALITAT

GOVERN

EUROPA

				CENTRAL	
0€	86.800€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 01 2315 22270600



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S17

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

Eix de treball: Acció comunitària

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Reforçar els equipaments de barri.

Acció vinculada:

Reforçar, juntament amb el teixit associatiu, els equipaments de barri com a eines proactives de construcció i manteniment de xarxes comunitàries veïnals (centres culturals, biblioteques, mercats, centres educatius, etc.).

Descripció de les actuacions:

Es pretén impulsar un model d'atenció comunitària que, en paral·lel a la protecció social, promogui la promoció social i comunitària. Aquest procés de redifinició, en col·laboració amb un grup pilot de la Direcció General d'Acció Comunitària de la Generalitat, serà un eix estratègic del futur model de serveis socials municipals. En aquest marc més general es redefinirà el paper dels equipaments de proximitat en la construcció de xarxes comunitàries.

En col·laboració amb diferents entitats de l'àmbit social, cultural, del lleure i educatiu de la ciutat.

Accions vinculades S17 i S20a.

Indicadors:

Nombre reunions grup motor "Acció Comunitària Inclusiva" (2021-2022): 8 sessions de treball.

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S18

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Ampliar el nombre d'escoles bressol municipals.

Acció vinculada:

Incrementar progressivament el nombre d'escoles bressol per tal que l'oferta pública arribi a tots els barris de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

S'ha elaborat un estudi de planificació escolar de L'H amb l'assessorament tècnic de la Diputació de Barcelona que inclou tots les etapes educatives.

Posteriorment caldrà definir les prioritats de necessitat d'oferta a partir de les dades de l'estudi que es presentin.

Tenim projectades 3 noves escoles bressol (ampliació del 50% de l'oferta pública actual).

Novembre 2021. Elaboració de l'Informe justificatiu de la necessitat d'una escola bressol a Collblanc de titularitat municipal.

Per a l'escola bressol de Collblanc es contempla una inversió de 2.331.178,05€, distribuïts entre els anys 2022 i 2023 amb una inversió de 50.000€ i de 2.281.178€ respectivament.

A nivell de plantejament urbanístic, ja s'han aprovat els canvis en el PGM. S'està aprofundint en la definició del projecte amb el Servei d'Obres i Manteniment d'edificis municipals per avançar en la concreció dels plànols de l'escola bressol de Collblanc i St Josep. Actualment s'estan duent a terme per part del Servei d'Obres i Manteniment les gestions pertinents amb el Departament, que és qui autoritza la creació de nous centres.

Per altra banda, i en relació també amb la creació de places públiques municipals, s'han iniciat els tràmits adients per a l'ampliació del servei d'escoles bressol de titularitat municipal mitjançant la integració de les cinc escoles bressol i llars d'infants privades sense afany de lucre subvencionades amb fons públics municipals: Escola bressol Patufet, Escola bressol Garabatos, Escola bressol Nova Fortuny, Llar d'infants L'Estel Blau i Llar d'infants La Gua Gua.

Aquesta actuació sobrepassa els límits temporals del Pacte de Ciutat i es continuarà desenvolupant en el proper mandat.

Indicadors:

Places públiques municipals creades (previsió): 321

Nombre d'alumnes escolaritzats en l'actualitat: 616

Previsió d'incorporació a la Xarxa Pública: 381 places actuals en les llars d'infants subvencionades

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 8.891.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
8.891.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S19

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Impulsar la creació d'espais familiars i de criança a la ciutat.

Acció vinculada:

Afavorir la creació d'espais familiars, grups de criança i altres formes d'atenció a la primera infància en tots els barris de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

S'ha continuat treballant amb les Xarxa de Criança i Educació 0-6 que ja estaven funcionant en els districtes II, III, V i VI.

En el cas del districte II la xarxa de Criança està coordinada per una entitat externa (ITACA) amb la qual es porta a terme un conveni de col·laboració (que es manté per aquest 2023).

Durant el 2021 es va constituir i impulsar a les Xarxa de Criança i Educació (0-6) de dos districtes més: districte I, i IV.

En el districte IV s'ha donat impuls a la constitució a la Xarxa vinculada al projecte educació 0-20 en col·laboració amb el departament d'Educació, així com també amb la col·laboració de diferents entitats de l'àmbit social, cultural, del lleure i educatiu de la ciutat.

Les xarxes de criança i educació es coordinen amb les AFA i AMPA de les Escoles Bressol Municipals per dinamitzar formacions per a famílies. S'han programat tres formacions a Santa Eulàlia-Granvia Sud, i una formació a la resta d'EBM.

Es preveu continuar en el projecte per l'elaboració i l'edició de publicacions del treball de les xarxes.

Durant l'octubre 2022 es va treballar per crear l'espai de criança per al 2023 al Centre Municipal Ana Díaz Rico en col·laboració amb el Pla d'Intervenció Integral a partir d'una subvenció per part de la DIBA.

Des de mitjans Febrer a principis de Març de 2023, en el marc del procés de preinscripció pel curs 2023-2024 per a l'alumnat d'Infantil 3 (I3), com a Ciutat Educadora s'han previst la realització d'espais de debat educatiu amb famílies per acompanyar-les a nivell emocional en la realització d'aquesta transició entre etapes.

Indicadors:

Xarxes d'educació i Criança: 5.

Reunions realitzades de setembre 2020 a març 2022: 15

Tallers i formacions: 1 formacions a les bressol municipals dinamitzades amb les AMPA i les AFA

Tallers organitzats des de les diferents Xarxes de Criança i Educació: 4 tallers, 1 publicacions i 1 video.

Mitjana de participants en els Tallers: mitjana de 20 participants d'assistència.

Formacions amb destinatàries les famílies amb infants de 0 a 3 anys de les bressol municipals: 8

Espais de debat educatiu amb famílies (durant període preinscripció curs 2023-2024): 11 xerrades

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 23.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
18.000€	€	5.000€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 3231.226.02.00



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S20a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

Acció vinculada:

Potenciar la transversalitat en els serveis de mediació (educació, sanitat, cultura, etc.).

Descripció de les actuacions:

En el sí de l'Aliança per la Convivència s'ha dissenyat una nova eina d'intervenció davant conflictes de convivència a la ciutat les anomenades Taules Territorials. Aquesta metodologia comporta l'actuació coordinada i sobre el terreny de forma transversal de tots els serveis municipals implicats en la resposta multidisciplinària al conflicte.

Havent estat ja dissenyada l'eina i explicada al personal directiu del Consistori, es preveu la seva activació una vegada es doni el tret de sortida a l'aliança per la Convivència.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: S17 i S20a.

Indicadors:

Nombre d'actuacions que impliquen convocatòria de la Taula (2022): 2

Nombre de serveis que intervenen a la Taula (2022): 5

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S20b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

Acció vinculada:

Facilitar als centres educatius suport per facilitar la comunicació del professorat amb famílies que desconeixen les llengües del país.

Descripció de les actuacions:

Tot i que parlem d'una competència de la Generalitat de Catalunya, des del Programa de Mediació a demanda de les escoles i instituts s'intervé per facilitar la relació famílies-escoles, proporcionant traductors en algunes llengües i mediadors.

Pel que fa a l'àmbit de Benestar Social, quan hi ha barreres idiomàtiques des de Serveis Socials es contracta a serveis de traducció ad hoc. En el cas d'alguns serveis, com el CAID, aquests serveis són imprescindibles.

Aquesta actuació, molt vinculada a una situació conjuntural de la pandèmia on calia eliminar les barreres comunicatives en un context molt excepcional, ha estat integrada en el funcionament ordinari dels Serveis Públics. Així doncs, en l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat.

Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

El cost anual de la licitació de traduccions del CAID és de 10.578€.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 15.802 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
15.802€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2312 227.99.00



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S20c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

Acció vinculada:

Potenciar l'Oficina Municipal d'Escolarització i finançar programes de socialització i reutilització de llibres de text.

Descripció de les actuacions:

Segons el nou Decret 11/2021, de 16 de febrer, l'OME manté les funcions del decret del 2007 i n'afegeix de noves: més transparència (per exemple, detalla quines dades els centres estan obligats a traslladar a les OME), manté les dinàmiques d'acompanyament i gestió de les sol·licituds d'admissió. Nou concepte de coordinació de les jornades de portes obertes per part de les OME.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya. Al mes de març de 2022 es va signar el nou Conveni de l'OME on el Departament d'Educació es va comprometre amb finançar l'OME.

Acompanyament de l'OME durant tot el curs, i posar de relleu l'atenció durant el període de preinscripció: atenció telefònica 010, atenció personalitzada en l'OME, i suport a les famílies durant la preinscripció telemàtica a través dels punts TIC a la ciutat. Creada la plaça del Cap de negociat de l'OME. S'està treballant en un nou espai físic per l'Oficina Municipal d'Escolarització.

S'ha reforçat a nivell de personal l'OME: s'ha incorporat el Cap de Negociat de l'OME i un auxiliar tècnic de gestió, més la persona que ja estava vinculada a l'OME.

Pel que fa als llibres de text, en un context de fort impacte de la tecnologia en l'àmbit educatiu que implica un replantament dels materials didàctics, fa inviable aquesta mesura a curt termini, més especialment en el marc de l'OME (no és competència municipal) i atesa la diversitat de criteris (Generalitat de Catalunya, autonomia de centre) en els materials que utilitzen els centres.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Número d'atencions a l'OME (3 cursos): 7.103 alumnes (dada viva)

Matrícula Viva d'alumnes incorporats al curs després de finalitzar els terminis preinscripció:

Curs 2020-2021: 1.486

Curs 2021-2022: 2.295

Curs 2022-2023: 2829 alumnes.

Nombre exemplars de la Guia de Centres Educatius de L'Hospitalet: 5.500 (es distribueixen a les famílies amb fills/filles que inicien Infantil 3, i 1r de l'ESO).

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 3.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
3.000€	€	€	0€	€	€

Aplicació pressupostària: 3250.226.99.06



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S20d

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

Acció vinculada:

Procurar que tot l'alumnat disposi d'un ordinador durant la seva etapa educativa.

Descripció de les actuacions:

El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya va assumir el compromís que tots els alumnes disposarien d'un ordinador durant la seva etapa educativa. Hem instat a la Generalitat de Catalunya a acomplir amb allò acordat i a establir un calendari d'implantació de la mesura a L'H. Des de l'Ajuntament s'ha fet arribar escrit al Departament d'Educació demanant el compliment del compromís del Departament de fer arribar material informàtic (ordinadors, taulets...) als centres educatius.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S20e

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.

Acció vinculada:

Potenciar el treball de les comissions socioeducatives dels centres (coordinació sistemàtica entre el sistema educatiu, sanitari, cultural, lleure, laboral, econòmic, científic i els serveis socials).

Descripció de les actuacions:

Les comissions socioeducatives són liderades pels propis centres educatius. Davant el problema de l'absentisme, s'ha potenciat el Pla Educatiu d'Entorn.

El programa de Millora de l'Escolaritat: Prevenció i atenció a l'absentisme, l'executen tècnics d'atenció a l'absentisme que d'entre altres funcions, participen a les CSE on es tracten els casos a partir d'un pla de treball elaborat per tots els agents que la componen i ells en fan el seguiment.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

L'aplicació pressupostària fa referència al contracte que tenim del Pla Educatiu d'Entorn que contempla diferents línis d'actuació: absentisme, coordinació territorial PEE, programa d'orientació i acompanyament...

Pressupost: contemplem la coordinació territorial del PEE (67.277,87€/anual + Absentisme (99.773,74€/anual).

Del reforç del programa PMOE- PROA+, aquest 2023 s'ha pogut ampliar 31 hores a la setmana durant 6 mesos per treballar l'absentisme.

Indicadors:

El programa de Millora de l'Escolaritat dedica 123,5 hores a la ciutat a la setmana i durant tot el curs escolar.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 366.599 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
305.888€	€	€	135.000€	€	€



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S21a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Establir un pla de prevenció de contagis als centres educatius de la ciutat.

Acció vinculada:

Establir programes de sensibilització i promoció d'hàbits saludables i higiènics als instituts de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Els centres educatius de la ciutat, d'educació infantil (escoles bressol), primària i/o secundària, han articular des del juliol del 2020 (amb diverses actualitzacions) un Pla Especial per la COVID19. D'altra banda l'Ajuntament va reforçar actuacions de neteja i desinfecció.

Concretament, a les escoles bressol municipals les concessionàries han proporcionat EPI i formació específica per combatre la Covid-19 a tot el personal de les escoles. Fent un seguiment diari d'incidències en cada una de les escoles bressol municipals mentre duri la situació de pandèmia.

En els centres educatius s'han aprovat, en el marc dels consells escolars de centre, els plans de prevenció de contagis de la Covid-19.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya i el servei de salut municipal.

Accions vinculades: S21a , U13b i U13c.

Indicadors:

Elaboració plans d'actuació curs 21-22 (6 escoles bressol municipals).

% increment anual despeses COVID respecte pressupost ordinari (en escoles bressol municipals): l'import el podem tenir una vegada finalitzades les auditories que s'estan realitzant.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S25

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Ampliar el programa de dinamització del lleure educatiu.

Acció vinculada:

Ampliar el nombre de beques per garantir l'accés al lleure educatiu als infants i adolescents de la ciutat que ho necessitin per raons econòmiques, socials, de gènere o procedència.

Descripció de les actuacions:

L'accés al lleure es garanteix amb els ajuts a les entitats de lleure socioeducatiu, en base a les subvencions nominatives. Pel que fa al lleure educatiu, el Pla Estratègic de Subvenció, en la línia de subvenció "Promoure una oferta de lleure educatiu i sociocultural", preveu que per les anualitats 2020, 2021 i 2022 un import de 816.046€ anuals.

El 2020 i el 2021 totes les entitats de lleure han vist incrementat un 10% l'aportació de la seva subvenció en règim de subvenció nominativa per a fer front a les necessitats sobrevingudes per la COVID.

Al 2022 es va augmentar en 332.025€ la partida pressupostària destinada a les subvencions del lleure socioeducatiu.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre entitats de lleure beneficiades amb subvencions nominatives: 13 entitats.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 2.448.138 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
2.448.138€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 4890200, 4890201, 4890202, 4890203, 4890204, 4890205, 4890206, 4890207, 4890208, 4890209, 4890210, 4890211, 4890212, 4890213, 4890214, 4890215, 4890216, 4890217, 4890218, 4890219, 4890220, 4890221, 4890222, 4890223, 4890224, 4890225.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S22

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Programa contra l'abandonament prematur del sistema educatiu per part de les persones joves més impactades pels efectes de la Covid.

Acció vinculada:

Potenciar el projecte POA (Programa d'orientació i acompanyament) per evitar possibles abandonaments prematurs de joves del sistema educatiu obligatori arran de la situació de confinament; i articular programes de prevenció de l'absentisme i l'abandonament escolar prematur, procurant la seva continuïtat en el sistema educatiu postobligatori.

Descripció de les actuacions:

El POA forma part del PEE en l'ESO.

Les tècniques POA treballen amb alumnes derivats de les tutories, previ treball de centre, aquells alumnes en previsió de no graduació o de graduat fràgil.

A través del Pla de treball realitzat conjuntament per tota la CSE, d'orientar l'alumne cap a un recurs de nova oportunitat adient al seu perfil i se'n fa seguiment durant 1 any (és durant el curs 2020-2021 l'acompanyament a l'alumnat passa de 6 mesos a 1 any- es fa evident increment de l'èxit en la consecució d'itineraris formatius dels joves).

Promoció i difusió del Programa d'Orientació i Acompanyament (POA) (posar en valor la tasca de les tècniques POA) (acció vinculada amb E22a)

La DIBA dona una subvenció a aquest projecte.

Aplicació pressupostària vinculada a altres accions en el marc del contracte del Pla Educatiu d'Entorn

Indicadors:

Programa POA (Orientació i Acompanyament) amb 144,5 hores.

Nombre d'alumnat derivat al programa: 255 (curs 2020/2021);

Nombre d'alumnat acompanyat: 125 (curs 2020/2021)

Nombre d'alumnat derivat al programa: 250 (curs 2021/2022);

Nombre d'alumnat acompanyat: 134 (curs 2021/2022)

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 353.937 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
353.937€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 07 3250 227 99 00, 3250 227 99 06



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S23

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Millorar i transformar el model de l'FP a la ciutat.
Pacte local per l'ocupació LH

Acció vinculada:

Accelerar la transformació del model educatiu de l'FP dual, cap a una modalitat mixta o no presencial, amb centres integrats i de forma igualitària. Establir una més àmplia i millor coordinació del Pacte local amb la Mesa Sectorial de l'FP, per poder millorar l'oferta formativa de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

S'ha realitzat una reunió amb els regidors de RRHH, Planificació estratègica i educació. També amb els caps tècnics de RRHH i les tècniques de la secció d'èxit educatiu, per presentar la proposta que l'Ajuntament sigui empresa acollidora d'alumnes en format DUAL.

El consistori tenia previst participar en la formació de 16 estudiants d'aquesta modalitat. Finalment s'inicia el curs amb 4 alumnes (degut a una demora per part del Departament durant aquest procés).

En breu, des de RRHH s'aprovarà el conveni marc amb el Departament d'Educació per a l'incorporació d'estudiants de centres públics en aquesta modalitat dins el consistori. Conveni marc aprovat en data 7 de desembre 2021.

Projecte que està funcionant molt bé (bona valoració tant per part de l'alumnat, centres, i tutors/es empresa).

Accions de bones pràctiques (reconegudes com a bones pràctiques per l'Aliança FP Dual). Ambaixadors FP Dual: alumnat que explica la pròpia experiència.

Des de l'Ajuntament s'està fent una aposta important per millorar el model de l'FP a la ciutat, en data, 18/10/2022 es va reunir la comissió de l'FP de l'Ajuntament (Educació, promoció econòmica, joventut...) es té la voluntat de crar una Oficina Tècnica de l'FP a L'Hospitalet amb una taula de trobada amb tots els agents..

La valoració qualitativa de tots els agents que participen (Ajuntament, alumnat i centres) és altament positiva.

Indicadors:

Curs 2021-2022: 4 estudiants de FP DUAL.
Estudiants d'FP DUAL curs 2021-2022: 4
Demanda d'alumnes pel curs 2022-2023: 25
Estudiants d'FP DUAL curs 2022-2023: 19
Demanda d'alumnes pel curs 2023-2024: 25

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S24a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Programa de millora i normalització dels projectes educatius i d'esplai, amb l'objectiu principal de re-socialitzar les persones menors més vulnerables.

Acció vinculada:

Garantir un mínim de sortides i colònies escolars a preus assequibles; normalitzar els projectes educatius i d'esplais per evitar desigualtats entre alumnes, i augmentar els educadors de carrer.

Descripció de les actuacions:

Pel que fa a les colònies dels centres educatius, això depèn de cadascuna de les direccions de centre. Pel que fa a les beques Lleure d'estiu 2020 (situació extraordinària de COVID), en un context restrictiu (sense places NEE, limitacions Procicat), es va atorgar 368.232€ en concepte de beques. Cal fer referència a la convocatòria en règim de concurrència competitiva de "Lleure", amb un valor de 16.882,45€. Estiu enriquit al PEMOE.

Indicadors:

Infants beneficiats (dades 2021): 2.544 (2.087 nois + 457 noies)

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 1.155.342 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
1.155.342€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 02 3370 24890002



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S24b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Programa de millora i normalització dels projectes educatius i d'esplai, amb l'objectiu principal de re-socialitzar les persones menors més vulnerables.

Acció vinculada:

Ampliar el nombre de centres educatius amb patis oberts i adaptar espais de jocs per a infants amb diversitat funcional.

Descripció de les actuacions:

Actualment el projecte de Patis Oberts dinamitzats, és un projecte esportiu organitzat pel Consell Esportiu de L'Hospitalet i pel qual rep subvenció dins de la subvenció general per la seva temporada esportiva. El projecte consisteix en dinamitzar 3 patis escolar en horari extraescolar entre setmana 2,5 hores al dia, amb l'objectiu d'afavorir espais per al joc i la convivència als centres educatius per a joves entre 12 i 18 anys.

Els patis són: IES Margarida Xirgu, IES Fontserè i IES Rubió i Ors

Amb l'objectiu d'obrir patis de les escoles per generar millors oportunitats educatives, des del servei d'educació i en el marc del Pla de Millora d'Oportunitats Educatives (PMOE) s'han portat a terme les activitats d'estiu enriquit, que han constatat diverses activitats durant els mesos de maig i juny els caps de setmana, i els mesos de juliol i agost tots els dies (fins 31 d'agost de 2022) dinamitzades per dos educadors a cada pati.

Pel 2023 està previst tornar a realitzar el projecte d'espais oberts per un estiu enriquit a través del Pla de Millora d'Oportunitats Educatives (PMOE PROA+) (mateix nombre de centres, però pendent confirmar quins per les obres d'estiu)

El pressupost d'educació per les activitats de l'estiu enriquit venen del conveni PEE + Departament dels fons del PMOE (Pla de Millores i Oportunitats Educatives)

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Centres participants en el projecte d'estiu enriquit: 17.719 (maig, juny, i caps de setmana juliol, agost, setembre)

Mitjana de participants al mes a les 8 escoles: 2603

Centres participants en el projecte d'estiu enriquit: 6 espais (5 escoles i espai Cruyff Court)

Participants en les activitats d'Estiu Enriquit. 17.719 (maig, juny, i caps de setmana juliol, agost, setembre).

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 285.230 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
85.857€	€	€	199.373€	€	€

Aplicació pressupostària: 3270.227.99.01



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S21b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Educació

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Establir un pla de prevenció de contagis als centres educatius de la ciutat.

Acció vinculada:

Potenciar la col·laboració publico privada (Biopol i altres) en formació de les persones joves en prevenció de contagis i comportaments responsables.

Descripció de les actuacions:

El Punt de Salut Jove del Negociat de Salut Comunitària està en funcionament i atèn als joves de la ciutat de forma estable. Durant el passat curs de la pandèmia va continuar realitzant la seva tasca amb sessions virtuals. S'han iniciat uns nous tallers de salut mensual, que es fan un cop al mes els dimecres a la tarda des del mes de febrer de 2022. D'altra banda, s'ha realitzat una petició d'ajudes a través de Next Generation, per un projecte de Salut a Feixa Llarga, amb plena coordinació amb Esports. En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Joves atesos Punt Salut Jove (2020): 238
Joves atesos Punt Salut Jove (2021): 688
Joves atesos punt de salut jove (2022): 604
Nombre de tallers (2020): 96
Nombre de tallers (2021): 114, amb més de 1.906 alumnes atesos de 20 centres.
Nombre de tallers (2022): 130
Total participants (2021): 2.694
Total participants (2022): 3.337

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 3.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	3.000€	€	€	€



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S26a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Fomentar la comunicació i la coordinació entre Salut Pública de l'Ajuntament i els centres de salut del territori.

Descripció de les actuacions:

Creada una comissió de seguiment amb motiu de la Covid-19, encara vigent i de freqüència setmanal. Membres de la comissió:

Ajuntament (Salut, Educació) i CatSalut, CSI, ICS, Hospital Moisès Brogi, SEM, Hospital Sant Joan de Deu, Serv. Territorials Educació...).

Es mantenen les reunions de la Taula tot i el descens dels ingressos hospitalaris per Covid i la simptomatologia lleu que provoquen les actuals variants.

Per altra banda, el juliol d'aquest 2022, s'ha signat el nou conveni marc de salut amb el Departament de Salut.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Acció vinculada: S26a i S26b i i13b.

Indicadors:

Nombre de reunions de juliol 2020 fins el 31 d'octubre de 2022: 83

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S26b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Reprendre l'àmbit participatiu i de coordinació amb el CatSalut en tots els àmbits.

Descripció de les actuacions:

Creada una comissió de seguiment amb motiu de la Covid-19, encara vigent i de freqüència setmanal. Membres de la comissió:

Ajuntament (Salut, Educació) i CatSalut, CSI, ICS, Hospital Moisès Brogi, SEM, Hospital Sant Joan de Deu, Serv. Territorials Educació...).

Es mantenen les reunions de la Taula tot i el descens dels ingressos hospitalaris per Covid i la simptomatologia lleu que provoquen les actuals variants.

Per altra banda, el juliol d'aquest 2022, s'ha signat el nou conveni marc de salut amb el Departament de Salut.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Acció vinculada: S26a i S26b i i13b.

Indicadors:

Nombre de reunions de juliol 2020 fins el 31 d'octubre de 2022: 83

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S26c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Estudiar la reactivació del Consell de Salut del Govern Territorial de Salut L'Hospitalet - el Prat.

Descripció de les actuacions:

La interlocució amb el Departament de Salut a hores d'ara és àgil i estable en els espais de coordinació existents. El Consell de Salut és un òrgan competència de la Generalitat de Catalunya i és qui pot convocar-ho.

El 17 de maig de 2022, el Plenari del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya, del Departament de Salut, va aprovar el seu pla d'actuació 2022-2026.

Cal destacar que aquest pla incorpora el concepte del caràcter bidireccional del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya per tal de canalitzar tant les propostes dels i les pacients per mitjà dels seus i les seves representants al Departament de Salut, com els acords consensuats al seu si vers les entitats de pacients.

Així mateix, es dota el Consell d'altres òrgans, com l'Assemblea i les comissions territorials, per donar veu a les entitats de pacients d'arreu de Catalunya i, alhora es modifica la composició dels que ja existeixen, de manera que s'incorpora la presència en el plenari d'altres agents d'interès en l'àmbit dels pacients.

També s'incrementa la participació de les entitats de pacients, alhora que s'estableix un procediment per designar les entitats membres del plenari del Consell que ha de garantir la representativitat de les necessitats de salut. Pel que fa a la Comissió Permanent, se'n modifica la composició, garantint normativament la presència equilibrada de vocals del plenari de l'àmbit de les entitats de pacients i de l'Administració de la Generalitat. Com a novetat escau també destacar que s'estableix l'obligació de garantir la difusió de l'informe anual d'activitats i dels acords de les reunions del Consell en benefici del principi de transparència.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S26d

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Actualitzar el Pacte en defensa d'una salut pública i de qualitat (2017).

Descripció de les actuacions:

Vista la situació actual de la pandèmia i que l'Atenció Primària encara està en fase de represa de la normalitat, cal continuar treballant per millorar el sistema amb el Departament. En aquest sentit, tot i que aquest juliol del 2022 s'ha signat el nou conveni Marc de salut amb el Departament de Salut, la volatilitat de la situació sanitària al voltant de la pandèmia (canvis, adaptacions a noves onades, etc.) no fa possible una estabilitat sanitària que permeti planificar a mig termini en format de Pacte de Salut en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

La situació sanitària per la conjuntura de la COVID19 ha estat i és altament volàtil i extraordinària. La incertesa ha implicat treballar a partir de plans de contingència en l'àmbit sanitari i assistencial.

Amb el conveni signat i el desplegament de programes amb nous perfils professionals a la Atenció Primària i el pla de millora en l'atenció als CAP, es considera que l'objectiu d'aquesta proposta s'ha assolit amb altres accions incorporades en el propi conveni.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S27a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Reforçar el suport a l'atenció a la salut mental d'infants i persones joves, agreujada per la duresa de les circumstàncies socioeconòmiques derivades de la pandèmia.

Acció vinculada:

Impulsar i reforçar el treball dels equips de salut parant especial atenció a la salut mental.

Descripció de les actuacions:

Tot i que l'atenció en salut mental no és competència municipal, a les reunions amb el CatSalut, hem demanat fer un monogràfic on ens traslladin les dades de l'increment de casos que ha detectat Sant Joan de Déu que corresponen a L'H. En col·laboració amb SJD, abordem el tema en profunditat per desenvolupar accions i campanya a la ciutat per treballar la prevenció i detectar l'abans possible els adolescents que ja estan patint TCA o altres trastorns.

Implicarem els gestors dels CSMIJ (Fundació Orienta), en la formació al professorat.

Els serveis territorials d'Educació s'han sumat a la iniciativa i ofereixen suport així com facilitar la comunicació amb totes les direccions.

Al maig de 2020 la Fundació Orienta va obrir un altre CSMIJ a la zona nord de la ciutat.

A l'estiu 2021 es va incorporar la figura d'un psicòleg al servei patis oberts que s'ha estès a la campanya de lleure estival.

Alhora la regidoria d'Educació ha iniciat un programa de tallers sobre temàtiques de salut mental dirigides a mares i pares de centres educatius de la ciutat.

Enguany, s'ha incorporat a totes les àrees municipals la necessitat d'enfortir la salut emocional dels ciutadans i ciutadanes. Des de tots els serveis municipals, la perspectiva i la facilitació de recursos ha quedat palesa, tant en les activitats sectorials que s'han posat en marxa com en programes com el del 10 d'octubre, Dia Mundial de la Salut Mental, on s'han realitzat un ventall d'activitats destinades a diferents perfils de població, que s'han celebrat durant tot el mes. Han organitzat tant serveis municipals com agents sanitaris i entitats de la ciutat.

A més, la Setmana de la Solidaritat 2022, dissenyada conjuntament amb organitzacions socials de la ciutat, està dedicada també a la Salut Mental.

Accions vinculades: S27a, S27b, S27c i S21b.

Indicadors:

Participants a les sessions formació (2021): 200

Intervencions del professionals en psicologia als casals d'estiu: 136

Tallers Salut Mental dirigit a famílies: 18 sessions / 288 famílies.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S27b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Reforçar el suport a l'atenció a la salut mental d'infants i persones joves, agreujada per la duresa de les circumstàncies socioeconòmiques derivades de la pandèmia.

Acció vinculada:

Potenciar programes on el CSMIJ treballi en el mateix centre educatiu.

Descripció de les actuacions:

Tot i que l'atenció en salut mental no és competència municipal, a les reunions amb el CatSalut, hem demanat fer un monogràfic on ens traslladin les dades de l'increment de casos que ha detectat Sant Joan de Déu que corresponen a L'H. En col·laboració amb SJD, abordem el tema en profunditat per desenvolupar accions i campanya a la ciutat per treballar la prevenció i detectar l'abans possible els adolescents que ja estan patint TCA o altres trastorns.

Implicarem els gestors dels CSMIJ (Fundació Orienta), en la formació al professorat.

Els serveis territorials d'Educació s'han sumat a la iniciativa i ofereixen suport així com facilitar la comunicació amb totes les direccions.

Al maig de 2020 la Fundació Orienta va obrir un altre CSMIJ a la zona nord de la ciutat.

A l'estiu 2021 es va incorporar la figura d'un psicòleg al servei patis oberts que s'ha estès a la campanya de lleure estival.

Alhora la regidoria d'Educació ha iniciat un programa de tallers sobre temàtiques de salut mental dirigides a mares i pares de centres educatius de la ciutat.

Enguany, s'ha incorporat a totes les àrees municipals la necessitat d'enfortir la salut emocional dels ciutadans i ciutadanes. Des de tots els serveis municipals, la perspectiva i la facilitació de recursos ha quedat palesa, tant en les activitats sectorials que s'han posat en marxa com en programes com el del 10 d'octubre, Dia Mundial de la Salut Mental, on s'han realitzat un ventall d'activitats destinades a diferents perfils de població, que s'han celebrat durant tot el mes. Han organitzat tant serveis municipals com agents sanitaris i entitats de la ciutat.

A més, la Setmana de la Solidaritat 2022, dissenyada conjuntament amb organitzacions socials de la ciutat, està dedicada també a la Salut Mental.

Accions vinculades: S27a, S27b, S27c i S21b.

Indicadors:

Participants a les sessions formació (2021): 200.

Intervencions dels professionals en psicologia als casals d'estiu: 136.

Tallers Salut Mental dirigit a famílies: 18 sessions / 288 famílies.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S27c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Reforçar el suport a l'atenció a la salut mental d'infants i persones joves, agreujada per la duresa de les circumstàncies socioeconòmiques derivades de la pandèmia.

Acció vinculada:

Establir col·laboracions amb entitats locals per engegar programes que hi donin suport.

Descripció de les actuacions:

Tot i que l'atenció en salut mental no és competència municipal, a les reunions amb el CatSalut, hem demanat fer un monogràfic on ens traslladin les dades de l'increment de casos que ha detectat Sant Joan de Déu que corresponen a L'H. En col·laboració amb SJD, abordem el tema en profunditat per desenvolupar accions i campanya a la ciutat per treballar la prevenció i detectar l'abans possible els adolescents que ja estan patint TCA o altres trastorns.

Implicarem els gestors dels CSMIJ (Fundació Orienta), en la formació al professorat.

Els serveis territorials d'Educació s'han sumat a la iniciativa i ofereixen suport així com facilitar la comunicació amb totes les direccions.

Al maig de 2020 la Fundació Orienta va obrir un altre CSMIJ a la zona nord de la ciutat.

A l'estiu 2021 es va incorporar la figura d'un psicòleg al servei patis oberts que s'ha estès a la campanya de lleure estival.

Alhora la regidoria d'Educació ha iniciat un programa de tallers sobre temàtiques de salut mental dirigides a mares i pares de centres educatius de la ciutat.

Enguany, s'ha incorporat a totes les àrees municipals la necessitat d'enfortir la salut emocional dels ciutadans i ciutadanes. Des de tots els serveis municipals, la perspectiva i la facilitació de recursos ha quedat palesa, tant en les activitats sectorials que s'han posat en marxa com en programes com el del 10 d'octubre, Dia Mundial de la Salut Mental, on s'han realitzat un ventall d'activitats destinades a diferents perfils de població, que s'han celebrat durant tot el mes. Han organitzat tant serveis municipals com agents sanitaris i entitats de la ciutat.

A més, la Setmana de la Solidaritat 2022, dissenyada conjuntament amb organitzacions socials de la ciutat, està dedicada també a la Salut Mental.

Accions vinculades: S27a, S27b, S27c i S21b.

Indicadors:

Participants a les sessions formació (2021): 200.

Intervencions dels professionals en psicologia als casals d'estiu: 136.

Tallers Salut Mental dirigit a famílies: 18 sessions / 288 famílies.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S28

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Facilitar l'adaptació a la nova realitat en el treball.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Contribuir a la protecció de la salut en el treball, fomentant la difusió i aplicació de les recomanacions concertades que emanen del Consell de Relacions Laborals.

Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament de L'Hospitalet no té competències en matèria d'inspecció laboral. Ara bé, amb relació als propis treballadors de la corporació es porten a terme formacions en matèria de PRL. Aquestes formacions també es porten a terme en els plans d'ocupació de l'Ajuntament.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre de formacions en matèria de salut (de 2020 a 30/10/2022): 312 assessoraments.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:

Despesa a càrrec mesura E9b.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S29a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

Acció vinculada:

Instar la Generalitat a obrir els CAP cada dia en aquells barris que per població no disposen d'un servei al 100%.

Descripció de les actuacions:

S'ha tramitat un escrit des d'Alcaldia incidint en els aspectes indicats a les mesures S9a, b i c de competència autonòmica. Val a dir que aquest escrit va obtenir resposta del Conseller de Salut de la Generalitat el passat 22 de setembre, emplaçant a ambdues institucions a trobar acords i solucions a les demandes de la ciutat en l'àmbit de la salut.

Tot i que s'ha complert el compromís d'instar a la Generalitat de Catalunya amb motiu de la mesura, cal ressaltar que en el marc de la coordinació estable amb motiu de la COVID19, es disposa d'un espai d'interlocució estable amb la Generalitat, on es traslladen de manera quotidiana totes les demandes. L'Ajuntament de L'Hospitalet estarà atent per a que s'acompleixin tots els acords recollits en el Conveni marc signat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el passat 2018.

Acció vinculada: S29a, S29b, S29c i S29d.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S29b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

Acció vinculada:

Instar la Generalitat a reforçar els CAP de la ciutat, i assegurar que els CAP de la ciutat disposen dels recursos humans i dels mitjans per tal d'oferir el seu servei d'acord amb les necessitats poblacionals.

Descripció de les actuacions:

S'ha tramitat un escrit des d'Alcaldia incidint en els aspectes indicats a les mesures S9a, b i c de competència autonòmica. Val a dir que aquest escrit va obtenir resposta del Conseller de Salut de la Generalitat el passat 22 de setembre, emplaçant a ambdues institucions a trobar acords i solucions a les demandes de la ciutat en l'àmbit de la salut.

Tot i que s'ha complert el compromís d'instar a la Generalitat de Catalunya amb motiu de la mesura, cal ressaltar que en el marc de la coordinació estable amb motiu de la COVID19, es disposa d'un espai d'interlocució estable amb la Generalitat, on es traslladen de manera quotidiana totes les demandes. L'Ajuntament de L'Hospitalet estarà atent per a que s'acompleixin tots els acords recollits en el Conveni marc signat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el passat 2018.

Acció vinculada: S29a, S29b, S29c i S29d.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S29c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

Acció vinculada:

Instar la Generalitat a estendre els CAP progressivament a tots els barris de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

S'ha tramitat un escrit des d'Alcaldia incidint en els aspectes indicats a les mesures S9a, b i c de competència autonòmica. Val a dir que aquest escrit va obtenir resposta del Conseller de Salut de la Generalitat el passat 22 de setembre, emplaçant a ambdues institucions a trobar acords i solucions a les demandes de la ciutat en l'àmbit de la salut.

Tot i que s'ha complert el compromís d'instar a la Generalitat de Catalunya amb motiu de la mesura, cal ressaltar que en el marc de la coordinació estable amb motiu de la COVID19, es disposa d'un espai d'interlocució estable amb la Generalitat, on es traslladen de manera quotidiana totes les demandes. L'Ajuntament de L'Hospitalet estarà atent per a que s'acompleixin tots els acords recollits en el Conveni marc signat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el passat 2018.

Acció vinculada: S29a, S29b, S29c i S29d.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S29d

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.

Acció vinculada:

Analitzar la situació sanitària a la ciutat i traslladar les necessitats sanitàries a la Generalitat de Catalunya.

Descripció de les actuacions:

S'ha tramitat un escrit des d'Alcaldia incidint en els aspectes indicats a les mesures S9a, b i c de competència autonòmica. Val a dir que aquest escrit va obtenir resposta del Conseller de Salut de la Generalitat el passat 22 de setembre, emplaçant a ambdues institucions a trobar acords i solucions a les demandes de la ciutat en l'àmbit de la salut.

Tot i que s'ha complert el compromís d'instar a la Generalitat de Catalunya amb motiu de la mesura, cal ressaltar que en el marc de la coordinació estable amb motiu de la COVID19, es disposa d'un espai d'interlocució estable amb la Generalitat, on es traslladen de manera quotidiana totes les demandes. L'Ajuntament de L'Hospitalet estarà atent per a que s'acompleixin tots els acords recollits en el Conveni marc signat amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el passat 2018.

Acció vinculada: S29a, S29b, S29c i S29d.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S30a

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Erradicació de la violència de gènere

ODS: 5. Igualtat de gènere

Descripció de la mesura:

Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Reforçar els serveis municipals i la coordinació a través de la Taula per la Prevenció i Tractament de la Violència Masclista a la ciutat, amb l'objectiu de millorar l'atenció integral a les dones i menors víctimes de violència masclista des d'un punt de vista integral.

Descripció de les actuacions:

Ens trobem en procés d'elaboració d'un nou Protocol Marc per actualitzar i implementar un nou model d'intervenció integral de prevenció i lluita contra la violència masclista.

Els pisos d'acollida són de Competència Autònoma.

El CAID es va mantenir obert com a servei essencial durant la pandèmia.

Estem en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2021, el personal del CAID va atendre 1.178 dones, 534 de les quals van ser ateses per primer cop. El centre també va fer 4.975 atencions com a servei d'informació i atenció a les dones i d'intervenció en violència de gènere (1.778 dones per atenció psicològica, 664 per assessorament jurídic, i 2.533 per atenció social). Finalment, va atendre 36 dones en situació de violència o situacions discriminatòries per raó de gènere.

Respecte a accions en intervenció comunitària, es van fer l'any passat 56 xerrades o tallers sobre violència de gènere, drets de les dones o preventives, amb la participació de 1.602 dones i 602 homes. També s'han fet 31 activitats coeducatives en centres d'ensenyament amb l'assistència de 625 alumnes. Per altra banda, s'ha aprovat el nou Protocol marc per a l'abordatge i per al tractament de la violència masclista a L'Hospitalet.

Aquest 2022 s'ha aprovat el Pla director per a la igualtat de gènere de L'Hospitalet 2021-2024, amb l'objectiu d'impulsar polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre dones ateses 2020 CAID: 1.033.

Nombre dones ateses 2021 CAID: 1.178.

Nombre dones ateses 2022 CAID: 1.353.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S30b

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Erradicació de la violència de gènere

ODS: 5. Igualtat de gènere

Descripció de la mesura:

Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Incrementar les polítiques destinades a combatre la violència de gènere que han aflorat com a conseqüència del confinament.

Descripció de les actuacions:

La situació sanitària per la Covid-19 ha portat a incrementar els recursos especialitzats d'acollida per a dones i llurs fills i filles, en situació de violència masclista.

El CAID es va mantenir obert com a servei essencial durant la pandèmia. Com a servei essencial aquesta és una acció que no finalitza en una data determinada.

Es van realitzar tallers per a alumnat dels centres educatius de la ciutat per a la prevenció de la violència masclista i la construcció d'una societat igualitària. Es tractaven de tallers adaptats a la situació sanitària. Durant el 2021, el personal del CAID va atendre 1.178 dones, 534 de les quals van ser ateses per primer cop. El centre també va fer 4.975 atencions com a servei d'informació i atenció a les dones i d'intervenció en violència de gènere (1.778 dones per atenció psicològica, 664 per assessorament jurídic, i 2.533 per atenció social). Finalment, va atendre 36 dones en situació de violència o situacions discriminatòries per raó de gènere.

Respecte a accions en intervenció comunitària, es van fer l'any passat 56 xerrades o tallers sobre violència de gènere, drets de les dones o preventives, amb la participació de 1.602 dones i 602 homes. També s'han fet 31 activitats coeducatives en centres d'ensenyament amb l'assistència de 625 alumnes. Per altra banda, s'ha aprovat el nou Protocol marc per a l'abordatge i per al tractament de la violència masclista a L'Hospitalet.

Aquest 2022 s'ha aprovat el Pla director per a la igualtat de gènere de L'Hospitalet 2021-2024, amb l'objectiu d'impulsar polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Acció vinculada: S30b i S30c.

Indicadors:

Nombre dones ateses 2020 CAID: 1.033.

Nombre de tallers realitzats als centres educatius curs 2020/21: 8 al 2020 i 31 al 2021.

Nombre dones ateses 2021 CAID: 1.178.

Nombre de tallers realitzats als centres educatius curs 2021/22: 22.

Nombre de dones ateses 2022 CAID: 1.353.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 18.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	18.000€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S30c

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Erradicació de la violència de gènere

ODS: 5. Igualtat de gènere

Descripció de la mesura:

Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Incrementar l'acompanyament emocional i el treball terapèutic amb dones víctimes de violència de gènere.

Descripció de les actuacions:

La situació sanitària per la Covid-19 ha portat a incrementar els recursos especialitzats d'acollida per a dones i llurs fills i filles, en situació de violència masclista.

El CAID es va mantenir obert com a servei essencial durant la pandèmia. Com a servei essencial aquesta és una acció que no finalitza en una data determinada.

Es van realitzar tallers per a alumnat dels centres educatius de la ciutat per a la prevenció de la violència masclista i la construcció d'una societat igualitària. Es tractaven de tallers adaptats a la situació sanitària. Durant el 2021, el personal del CAID va atendre 1.178 dones, 534 de les quals van ser ateses per primer cop. El centre també va fer 4.975 atencions com a servei d'informació i atenció a les dones i d'intervenció en violència de gènere (1.778 dones per atenció psicològica; 664 per assessorament jurídic, i 2.533 per atenció social). Finalment, va atendre 36 dones en situació de violència o situacions discriminatòries per raó de gènere.

Respecte a accions en intervenció comunitària, es van fer l'any passat 56 xerrades o tallers sobre violència de gènere, drets de les dones o preventives, amb la participació de 1.602 dones i 602 homes. També s'han fet 31 activitats coeducatives en centres d'ensenyament amb l'assistència de 625 alumnes. Per altra banda, s'ha aprovat el nou Protocol marc per a l'abordatge i per al tractament de la violència masclista a L'Hospitalet.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Acció vinculada: S30b i S30c.

Indicadors:

Nombre dones ateses 2020 CAID: 1.033.

Nombre dones ateses 2021 CAID: 1.178.

Nombre dones ateses 2022 CAID: 1.353.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S31

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Erradicació de la violència de gènere

ODS: 5. Igualtat de gènere

Descripció de la mesura:

Lluitar contra la violència de gènere.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Potenciar accions destinades a fomentar la igualtat i la lluita contra la violència de gènere, coordinadament i en col·laboració amb altres àrees municipals.

Descripció de les actuacions:

Implementació d'un sistema de gestió per la transversalitat i treball coordinat entre les diferents àrees municipals en favor de la igualtat de gènere i la prevenció de la violència masclista. La perspectiva de gènere és una obligació de les administracions públiques, i han d'acomplir amb les funcions i obligacions que contempla la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Treballs realitzats per l'assoliment del distintiu en igualtat de gènere d'acord amb la norma SG CITY 50-50.

L'Hospitalet és el municipi més gran de Catalunya que entra a formar part de la comunitat de ciutats que obté el Distintiu per la Igualtat de Gènere SG CITY 50-50, amb una puntuació que situa la ciutat en el nivell avançat.

Aquest 2022 s'ha aprovat el Pla director per a la igualtat de gènere de L'Hospitalet 2021-2024, amb l'objectiu d'impulsar polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 4.500 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
4.500€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Pendent justificació i/o possible subvenció.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S32

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Drets socials

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques de suport al teletreball a la ciutat.

Acció vinculada:

Estudiar la creació de línies d'ajut i suport a les famílies que no puguin teletreballar i tinguin necessitat de portar els seus fills i filles a activitats escolars o extraescolars durant la situació d'estat d'alarma per la pandèmia.

Descripció de les actuacions:

Les circumstàncies vinculades a aquesta proposta van quedar pal·liades amb l'obertura de les escoles al setembre del 2020.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S33

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme

Eix de treball: Drets socials

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Impulsar noves metodologies d'orientació laboral.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Fomentar noves metodologies d'orientació a partir de la col·laboració entre persones desocupades, entitats, empreses, cooperatives i emprenedors.

Descripció de les actuacions:

La figura de l'orientador/a s'està redefinint, amb una metodologia més integral i coordinada (menys segmentada) per vincular l'oferta i potencial demanda de treball a la ciutat, especialment en aquells sectors més dinàmics en la creació d'ocupació de la ciutat.
L'any 2020, per motius vinculats a la pandèmia, va ser impossible fer prospecció d'empreses.
En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.
Accions vinculades: E25a, E45 i S33.

Indicadors:

Prospectors empresarials: 16.
Empreses visitades (fins a 30.09.2022): 3.677 empreses.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S34

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme.

Eix de treball: Drets socials

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Garantir l'equitat en l'accés a l'ocupació.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Promoure l'equitat en l'accés a l'ocupació i la lluita contra tota forma d'exclusió social.

Descripció de les actuacions:

Els diferents programes de formació, capacitació i inserció sociolaboral, treballen amb l'objectiu de l'accés al mercat laboral dels diferents col·lectius vulnerables.

Aplicant la perspectiva de gènere, es disposa d'un programa específic (Inserdona) d'inserció laboral per a dones de més de 45 anys.

El programa de l'Oficina Terapèutica Laboral i el programa de diversitat funcional estableix un treball amb col·lectius de discapacitat intel·lectual i física.

El programa ACOL és un programa destinat a un dels col·lectius de persones més desprotegits i, per tant, amb més risc d'exclusió social: les persones migrades en situació administrativa irregular que compleixin els requisits per obtenir una autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals d'arrelament social i puguin subscriure un contracte de treball, contribuint així a la seva inserció sociolaboral. En el marc del programa ACOL l'Ajuntament ha donat suport a entitats socials de la ciutat en la gestió del programa, atesa la seva complexitat tècnica.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: E10a, E10c, E14, E15 i S34.

Indicadors:

Persones participants (OTL i Programa diversitat) fins a 17/10/2022): 385 participants.

Accions orientació: 31 sessions grupals.

Participants ACOL: 11 persones, de les quals finalment 7 persones contractades.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 121.402 €

Ajuntament L'H AMB DIBA GENERALITAT GOVERN CENTRAL EUROPA

42.666€

€

78.736,36€

€

€

€

Aplicació pressupostària: 05.241.44; 05.241.45



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S35

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Promoció Econòmica i Turisme

Eix de treball: Drets socials

ODS: 8. Treball digne i creixement econòmic

Descripció de la mesura:

Defensar els drets laborals.
Pacte local per l'ocupació LH.

Acció vinculada:

Defensar els drets laborals d'aquelles persones que han perdut la feina mitjançant informació, assessorament i acompanyament.

Descripció de les actuacions:

La figura de l'orientador/a s'està redefinint, amb una metodologia més integral i coordinada (menys segmentada) per vincular l'oferta i potencial demanda de treball a la ciutat, especialment en aquells sectors més dinàmics en la creació d'ocupació de la ciutat.
Totes les persones vinculades als Plans d'Ocupació reben una formació sobre dret laborals.
En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.
Accions vinculades S33 i S35.

Indicadors:

Nombre de formacions en matèria de salut (fins a 30/09/2022): 312 assessoraments.
Prospectors empresarials: 16.
Empreses contactades (fins a 30/09/2022): 3.677 empreses.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S36

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Drets socials

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Donar suport a la ciutadania de L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Instar l'Estat i la Generalitat a agilitzar els pagaments als veïns i veïnes del municipi que tinguin en tramitació les seves prestacions d'ERTO, ingrés mínim vital o renda garantida de ciutadania.

Descripció de les actuacions:

S'han adreçat 3 escrits de l'Alcaldia (a la Conselleria i Ministeris competents) incidint en els aspectes indicats a la mesura S36 de comptència estatal i autonòmica. Val a dir que aquests escrits van obtenir dues respostes. La primera, el passat agost de 2021 del Gabinet del Ministre de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, valorant la cooperació interadministrativa amb l'objectiu de superar els efectes negatius de la pandèmia sobre l'ocupació i el teixit social. També s'ha obtingut una resposta de la Consellera de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya (29 juliol 2021), posant èmfasi en la necessitat de la cooperació entre administracions per minimitzar els greus efectes per la Covid-19 que ha patit la població.

Acció vinculada: S36 i S37.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Estatal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S37

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea d'Alcaldia-Presidència

Eix de treball: Drets socials

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Donar suport a la ciutadania de L'Hospitalet.

Acció vinculada:

Instar el Govern de l'Estat a legislar per emparar la paralització dels desnonaments.

Descripció de les actuacions:

S'ha adreçat escrit de l'Alcaldia al Ministeri de Mobilitat, Transportes y Agenda Urbana, incidint en els aspectes indicats a la mesura S37.

Acció vinculada: S36 i S37.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Estatal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: S3821

Entorn: Social

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Acció comunitària

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Millorar la convivència en comunitats de veïns conflictives.

Acció vinculada:

Reforçar les actuacions de mediació en aquelles comunitats veïnals amb incidències i/o conflictes oberts, per tal d'arribar a acords que millorin la convivència veïnal.

Descripció de les actuacions:

Es detecta que en edificis i comunitats de veïns i veïnes s'han detectat problemes de convivència que afecten la seguretat i salut de les persones que viuen als immobles. En algunes d'aquestes comunitats conflueixen casos d'ocupació il·legal d'immobles, conflictes interculturals...

L'actuació consisteix en portar a terme una mediació per part de l'Ajuntament que afavoreixi la convivència en aquestes comunitats de veïns amb els següents objectius:

- 1) Promoure la participació de tots els actors i membres d'una comunitat veïnal en la millora de la convivència.
- 2) Aproximar les ordenances municipals, especialment la de Civisme i Convivència, a les comunitats de manera pedagògica com a eina per a la millora de la convivència.

Fomentar la implicació de les persones i famílies ocupants d'habitatges en el funcionament de les comunitats.

Davant d'una situació de conflicte, s'aborden els conflictes a nivell individual amb les diferents parts i amb les diferents eines de gestió dels conflictes, acompanyant i corresponsabilitzant a la ciutadania. El procés de recerca d'interlocutors vàlids i empoderament per a la gestió del conflicte requereix d'un termini.

Aquesta nova línia d'intervenció ha suposat la incorporació d'alguns plantejaments metodològics innovadors. D'una banda s'ha començat a treballar amb un enfocament mediador amb persones que viuen als habitatges sense document de titularitat. Algunes d'aquestes persones viuen en aquests habitatges durant llargs períodes sense generar problemes d'inseguretat. S'ha fet necessari implicar els residents sense document de titularitat formal en els processos de millora de la convivència a les seves respectives comunitats veïnals en haver-se consolidat la seva pertinença a la comunitat. D'altra banda, aquestes accions s'han implementat conjuntament entre tècnics el Servei de Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes i agents de la Policia de Convivència, fet que ha facilitat abordar els processos de forma complementària tot generant sensació de seguretat en les comunitats de veïns intervingudes.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre de comunitats amb un elevat % de pisos conflictius (comunitats d'alta complexitat) (2022): 6.

Nombre de pisos conflictius de comunitats d'alta complexitat (2022): 94.

Mitjana de pisos conflictius en les comunitats d'alta complexitat (2022): 15,6.

Nombre de comunitats d'alta complexitat on s'ha iniciat un procés de mediació (2022): 6.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U01a

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Neteja

ODS: 6. Aigua neta i sanejament

Descripció de la mesura:

Augmentar els recursos dedicats i millorar la gestió dels processos de neteja i desinfecció dels espais més concorreguts.

Acció vinculada:

Activar un pla de reforç de neteja viària incrementant la plantilla de treballadors dedicats a aquest fi.

Descripció de les actuacions:

S'han realitzat diferents actuacions que complementen les realitzades per les brigades i també d'altres contractes, prioritzant la neteja de zones de jocs infantils.
S'han reorganitzat els serveis per prioritzar la neteja viària, a la vegada que s'ha incrementat el personal de la contrata.

Indicadors:

Nombre de personal de neteja de la contrata incrementats l'any 2020: 9.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 462.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
462.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1631 22270001



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U01b

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia

Eix de treball: Neteja

ODS: 6. Aigua neta i sanejament

Descripció de la mesura:

Augmentar els recursos dedicats i millorar la gestió dels processos de neteja i desinfecció dels espais més concorreguts.

Acció vinculada:

Incrementar el nombre de contenidors de reciclatge específics en aquells llocs de major afluència, per al dipòsit de mocadors, mascaretes o material d'un sol ús.

Descripció de les actuacions:

Un cop fetes les consultes pertinents als responsables sanitaris, ens han indicat que no es viable la recollida d'aquests residus, ja que estaria considerat com a residu sanitari. En contacte amb el Departament de Salut de la Generalitat.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Àrea Metropolitana de Barcelona

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U01c

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia

Eix de treball: Neteja

ODS: 6. Aigua neta i sanejament

Descripció de la mesura:

Augmentar els recursos dedicats i millorar la gestió dels processos de neteja i desinfecció dels espais més concorreguts.

Acció vinculada:

Prioritzar la neteja viària, la recollida de residus i la desinfecció dels espais més concorreguts i susceptibles de contagis.

Descripció de les actuacions:

Actualment s'ha modificat per adaptar la neteja a la nova situació. La desinfecció es realitza amb la brigada municipal un cop s'han redissenyat els recorreguts per procurar adaptar els mateixos a les zones més sensibles. Per la desinfecció s'utilitzen els dos camions nous. També s'han incrementat els recursos: es van adquirir 2 camions nous i 20 motxilles.

Indicadors:

Nombre de recursos augmentats: 2 camions i 20 motxilles.
Nombre actuacions de desinfecció realitzades per mes: 130.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 44.469 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
44.469€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 0131116240000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U02

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Salut

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Garantir la continuïtat i millora dels recursos sanitaris de la ciutat.

Acció vinculada:

Impulsar el projecte de l'Hospital General Can Rigal.

Descripció de les actuacions:

En el Conveni signat amb el Departament de Salut amb data de setembre del 2018 es va recollir el compromís de la Generalitat d'analitzar l'impuls d'un nou Hospital General a Can Rigal.

Es mantenen les negociacions amb el Departament de Salut, així com la incorporació d'aquesta reclamació al nou conveni marc de salut que es signarà durant aquest any i que substitueix a l'anterior del 2018.

S'ha signat el nou conveni de Salut amb el Departament (a juliol de 2022), que manté aquesta reivindicació.

Per altra banda, i mentre s'estudien les possibilitats i viabilitats de la proposta, el conseller Argimon va comprometre's al maig de 2022 a que tota la ciutadania de la ciutat sigui atesa a L'Hospitalet. Per fer-ho possible, durant aquest 2022, s'estan fent millores a l'Hospital General de L'Hospitalet.

El 90% de les derivacions de l'Atenció Primària a la hospitalària ja s'adrecen a l'Hospital General. La implementació de l'atenció a aquest centre s'està fent de forma progressiva, tot i que un percentatge reduït es manté al Moisès Broggi per especialitats no ateses al General.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: En tramitació - 15%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U03a

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: Mobilitat

Descripció de la mesura:

Recuperar espais de mobilitat per a la ciutadania (bicicletes, vianants, espais d'hostaleria i altres establiments comercials).

Acció vinculada:

Estudiar la limitació de l'estacionament de motos en les voreres per recuperar espai per a la ciutadania i millorar l'accessibilitat, habilitant nous espais d'aparcament en calçada.

Descripció de les actuacions:

L'acció s'ha desenvolupat i s'ha adequat dins el Pla de Mobilitat Urbana i l'ordenança de Mobilitat de la ciutat.

Realitzades actuacions de noves voreres tàctiques.

S'han ampliat les places d'aparcaments en calçada a mesura que es fan intervencions de caràcter urbanístic més general.

En aquests moments la comissió tècnica està treballant en l'esborrany de la nova Ordenança de Mobilitat que definirà l'estacionament de les motocicletes a la ciutat, especialment pel que fa l'estacionament a voreres.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre d'actuacions 2020: 30 noves zones d'estacionament.

Nombre d'actuacions 2021: 32 noves zones d'estacionament.

Nombre d'actuacions 2022: 17 noves zones d'estacionament.

Estacionaments totals inventariats a la ciutat: 5.768 places.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U03b

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Recuperar espais de mobilitat per a la ciutadania (bicicletes, vianants, espais d'hostaleria i altres establiments comercials).

Acció vinculada:

Estudiar un pla d'urbanisme i mobilitat al voltant del centre mèdic i campus de Bellvitge.

Descripció de les actuacions:

En col·laboració amb l'Hospital de Bellvitge s'està estudiant una figura de planejament urbanístic per actualitzar la situació al nou Hospital construït, amb el corresponent estudi de mobilitat. En aquest sentit, s'està treballant en 4 actuacions complementàries: 1) Ampliació Duran i Reynals -propera aprovació-; 2) Biopol (aprovació inicial); 3) Campus de Bellvitge (Hospital de Bellvitge i Universitat de Barcelona) -en estudis previs- i 4) El Servei d'Emergències Mèdiques -aprovat i imminent inici de construcció de l'edifici-. Totes les actuacions en el seu planejament preveuen la mobilitat en les diferents actuacions de manera integral i coherent.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U04

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Estudiar l'augment de zones d'estacionament controlat.

Acció vinculada:

Reduir la circulació de vehicles de fora de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Aprovada en el Ple del mes de desembre la FASE 1 ampliació de les AIRE a Collblanc-La Torrassa i Santa Eulàlia, que suposarà la creació de 1.937 noves places d'estacionament regulat. A l'ordre del dia del Ple de març es va incorporar l'Acord d'ampliació de la FASE II de les AIRE, que suposarà 1.885 noves places d'estacionament regulat als barris de Pubilla Cases i de Sanfeliu. L'ampliació en ambdues fases està pressupostada en 818.547,76€.

D'altra banda, a través de la implementació progressiva de càmeres de control de vehicles, en especial al perímetre de la ciutat, s'està procedint a denunciar a vehicles que accedeixen al municipi incomplint les prohibicions d'entrada establertes pels vehicles més contaminants establertes per a aconseguir que la ciutat esdevingui Zona de Baixes Emissions (ZBE).

Properament s'incrementarà el nombre de dispositius de control per al desplegament complet de la ZBE amb un pressupost de 440.662,05€.

Aprovada la subvenció pel cofinançament dels dos projectes (increment de càmeres ZBE i ampliació Fase I i II AIRE) amb els fons NEXT GENERATION EU sobre projectes de mobilitat urbana sostenible. S'ha dut a terme la senyalització vertical i horitzontal i s'està procedint a la instal·lació dels parquímetres. Realització de la campanya de comunicació als barris i de reunions informatives a la ciutadania.

En el darrer trimestre de l'any es van dur a terme les tasques de senyalització horitzontal i vertical dels barris inclosos a les FASES I i II. També es van instal·lar els 80 parquímetres objecte dels dos concursos, i estan en funcionament a principis de desembre del 2022. Pel que fa a les plataformes de pagament i gestió amb el mòbil, tant per a vehicles forans com per als vehicles de les persones residents, es gestionen mitjançant dues APP's: AMB Aparcament i AMB Aparcament Residents. Ambdues han estat actualitzades i ampliades tècnicament per donar servei a les persones usuàries.

Totes les mesures del projecte desenvolupades (Fase I i II), així com les accions de la futura fase III del projecte, tenen com a objectiu i efecte principal la reducció de vehicles de fora de la ciutat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre de places de zones regulades a la ciutat: 1.767.

Denúncies a cotxes contaminants (desembre 2021): 17.180.

Nombre de places de zones regulades a la ciutat 2022: 6.520 (4.279 zona verda; 883 zona blava; 1358 zona DUM).

Denúncies a cotxes contaminants (2022): 20.308.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 1.387.025 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
493.000€	50.000€	€	€	€	844.025,37€

Aplicació pressupostària: 04 1340 619 01 89; 04 1340 749 00 89



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U05

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Elaborar un pla de conversió en zona de vianants, que inclogui les necessitats de distanciament social a la via pública generades per la pandèmia.

Acció vinculada:

Estudiar l'ampliació del tancament d'alguns carrers i avingudes o carrils de circulació, total o en franges horàries en dies laborals i festius, per tal que les famílies i els infants puguin passejar i gaudir d'activitats.

Descripció de les actuacions:

Durant la fase més dura de la pandèmia per Covid-19, per tal d'afavorir el distanciament entre els vianants quan anaven pel carrer, es va realitzar el tancament d'alguns carrers al tràfic rodat.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U06a

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Fomentar l'ús de la bicicleta.

Acció vinculada:

Estudiar la reacció d'un sharing de bici per ajudar a millorar la mobilitat, amb manteniments i gestió a través de col·lectius en risc d'exclusió.

Descripció de les actuacions:

L'Àrea Metropolitana de Barcelona ha licitat el contracte per bici compartida per implantar el sistema de bicicleta pública metropolitana.

En aquest moment s'està treballant en la proposta de conveni que ha presentat l'AMB a L'Hospitalet. Paral·lelament els treballs tècnics d'ubicació de les futures estacions de bicicleta pública també estan realitzats.

Està previst que el sistema entri en funcionament a la ciutat el 2023, prèvia formalització del conveni.

Indicadors:

Número d'usuaris de la ciutat de L'Hospitalet: (Es podran obtenir dades un cop es posi en funcionament).

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Àrea Metropolitana de Barcelona

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U06b

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Fomentar l'ús de la bicicleta.

Acció vinculada:

Ampliació de la xarxa de carril bici.

Descripció de les actuacions:

Un dels principals objectius els darrers anys en temes de mobilitat és la promoció de la bicicleta com a mitjà de transport. És per aquest motiu que s'ha dissenyat una xarxa de carrils per poder desplaçar-se en bicicleta o patinet contínua, connectada i segura, i en connexió amb els municipis veïns. Hi ha carrils bicicleta segregats, carrils BUS amb bicicleta, carrils coexistents amb la resta de vehicles i carrils en plataforma única.

Aquesta xarxa alhora es divideix en dos tipus de xarxa: la xarxa bàsica i la xarxa secundària.

La xarxa bàsica té un cost de 300.000€ subvencionats a través del Pla de Sostenibilitat Ambiental de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Està previst que es completi la seva implantació l'any 2024.

Per a la xarxa secundària, amb un cost subvencionat pels fons Next Generation de 1.426.483,12€, la seva implantació suposarà un increment de més de 60km de carrils repartits per la zona Nord, Carretera del Mig, Santa Eulàlia i Gornal, Bellvitge i Polígon Pedrosa, i més de 20 kms de carrils de coexistència amb cotxes.

Complementàriament, en la segona convocatòria dels fons europeus Next Generation, s'ha sol·licitat per import de 1.985.419€ completar la xarxa semaforica de la ciutat per a donar major seguretat en aquells punts on discorre la xarxa pedalable, així com la construcció d'alguns estacionaments d'alta capacitat per a bicicletes.

Amb aquestes actuacions previstes es preveu que quedarà executada aproximadament un 75% de la xarxa pedalable de la ciutat, assolint aquest 2023 un total de 104 quilòmetres ciclables a la ciutat.

Indicadors:

Quilòmetres ciclables a LH 2019: 23,22.

Quilòmetres ciclables a LH 2020: 28,22.

Quilòmetres ciclables a LH 2022: 77,7.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 885.484 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	300.000€	150.000€	€	€	435.483,88€

Aplicació pressupostària: 03 1532 619 01 98; 03 1532 619 01 89



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U06c

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Fomentar l'ús de la bicicleta.

Acció vinculada:

Establir un Pla estratègic de ciclisme: Crear un pla estratègic de ciclisme urbà amb la col·laboració de clubs ciclistes i federacions esportives, premiant l'ús de la bicicleta amb el pagament per quilòmetres i treballant conjuntament amb agents de L'Hospitalet en els seus programes integrals per fomentar l'ús de la bicicleta.

Descripció de les actuacions:

La direcció estratègica de la implantació progressiva de la ciutat segueix les directrius establertes al Pla de Mobilitat Urbana sostenible (PMUS). En aquesta línia, a més de l'ampliació de la xarxa de carrils ciclistes o pedalables exposats a l'acció U06b, cal tenir en compte la major part de les accions que hi són contemplades, entre elles:

- Completar la xarxa d'estacions segures per a bicicletes BiciBox a L'H. El projecte inclou la implantació d'estacions d'alta capacitat en aquells nodes de connexió del transport públic que per les seves característiques requereixin aquest tipus d'estacions (projecte Ajuntament-AMB), amb un pressupost de 255.000 €.
- Implementar el servei de bicicleta pública compartida a la ciutat (projecte Ajuntament-AMB), amb un pressupost de 1.421.750€, un 65% del qual és assumit per l'AMB.
- Completar la xarxa d'estacionament per a bicicletes en calçada (estacions obertes, conegudes comunament com a "U invertides"), amb un pressupost de 50.000€.
- Implementar 50 estacions segures i digitalitzades per a bicicletes a L'H (Fons Next Generation-EU), amb un pressupost de 445.716€.

A finals del 2022 es va adjudicar el contracte per implementar 50 estacions segures per a bicicletes a L'H. Les obres s'iniciaran el primer trimestre del 2023 i finalitzaran previsiblement a finals del segon trimestre del 2023. S'implantaran 45 estacions amb capacitat per a 8 bicicletes i 5 estacions amb capacitat per a 20 bicicletes, amb la qual cosa ja podran ser 460 les bicicletes que romandran en estacionaments segurs.

Indicadors:

Estacions segures de Bicibox Implantades 2021: 31 estacions.
Estacions segures de Bicibox Implantades 2022: 33 estacions.
Estacionaments segures de bicicletes previstes a finals de 2023: 50 estacionaments.
Parc de Bicicletes en estacionaments segurs: 460 bicicletes segures.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 599.240 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
153.524,40€	€	€	€	€	445.716€

Aplicació pressupostària: 212004130024820000; 04 1340 609 00 89; 03 1533 619 02 98.
Part d'aquestes actuacions estan finançades a càrrec de l'acció U06b.



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U07a

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

Acció vinculada:

Crear zones d'estacionament especials per a serveis de vehicles compartits (bici, moto, cotxe, furgoneta, etc.).

Descripció de les actuacions:

Després d'haver realitzat un estudi sobre la viabilitat de disposar de zones específiques per a l'aparcament de vehicles compartits, sigui quina sigui la seva naturalesa, i tenint en compte que aquesta acció no està contemplada al Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat, l'Ajuntament ha decidit que aquests tipus de vehicles puguin estacionar com qualsevol altre vehicle de les mateixes característiques, prèvia obtenció de la corresponent llicència d'aprofitament especial d'ocupació de la via pública.

És per aquest motiu que no es crearan zones especials d'estacionament per a vehicles compartits i, per tant, aquesta actuació es cancel·la en els termes previstos.

Indicadors:

Pendents de definir.

Estat de l'actuació: En estudi / Cancel·lada - 5%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U07b

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

Acció vinculada:

Estudiar la limitació de la velocitat a 20km/h en aquelles vies secundàries que no hagin estat tancades, per garantir la seguretat dels vianants i afavorir l'ús de la bicicleta.

Descripció de les actuacions:

La planificació viària es troba al Pla de Mobilitat Urbana Sostenible. La normativa que regula aquesta jerarquia viària també està inclosa al Pla, indicant de quin tipus de carrer és cada vial i la seva descripció funcional.

Els vials definits al PMUS com a veïnals són vials pacificats, en molts casos de plataforma única, que han d'esdevenir vies de velocitat màxima de 20 km/h. S'ha adequat la senyalització vertical i horitzontal necessària per limitar la velocitat d'aquests vials a 20 km/h. Paral·lelament s'han sol·licitat als fons europeus de subvenció Next Generation prop de 7.000.000€ (entre les dues convocatòries) per actuacions de pacificació de vials, duent a terme ampliacions de voreres, creació de plataformes úniques i altres actuacions de pacificació.

A més a més, l'any 2021 es van atendre sol·licituds per a limitar la velocitat a 20 km/h de tres carrers en els quals originalment es podria circular a 30 km/h.

Indicadors:

Número de carrers amb la calçada i la vorera al mateix nivell (plataforma única) 2021:147.

Número de carrers amb la calçada i la vorera al mateix nivell (plataforma única) 2022:149.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U07c

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

Acció vinculada:

Fomentar la instal·lació de punts de recàrrega amb places d'aparcament en centres comercials i pàrquings públics, per facilitar la dotació per a la recàrrega de flotes de vehicles.

Descripció de les actuacions:

S'ha finalitzat l'estudi que té per objecte l'electrificació de les places en els aparcaments municipals de La Farga i en equipaments municipals. També es treballa per tal que les grans superfícies habilitin punts de recàrrega (supermercats, espais d'oci, etc.), per instal·lar nous punts a l'espai públic i en aquells equipaments municipals que sigui possible.

Ha entrat en funcionament un nou punt de recàrrega (amb 3 connectors) per a vehicles elèctrics a la rambla de la Marina amb la Travesia Industrial. Es preveu una propera instal·lació a Avinguda Joan Carles I.

A partir de les conclusions d'aquest estudi, es començaran els tràmits per a impulsar la nova ordenança per als nous edificis i activitats.

A partir de l'estudi realitzat, s'ha elaborat un Pla d'electrificació dels aparcaments municipals. A banda, s'ha sol·licitat a l'AMB que elabori una ordenança com a marc de referència municipal. També s'han instal·lat nous punts de recàrrega a l'aparcament de la Guàrdia Urbana per a cotxes i motocicletes i carregadors a Collblanc i La Florida.

Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys al tractar-se d'una actuació d'un abast temporal que supera amb escreix l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat.

Indicadors:

Nombre punts de recarrega elèctrics instal·lats en aparcaments municipals per any - 2021: 2.

Nombre punts de recarrega elèctrics instal·lats en aparcaments municipals per any - 2022: 3.

Nombre punts de recarrega elèctrics instal·lats en espai públic per any - 2021: 2.

Nombre punts de recarrega elèctrics instal·lats en espai públic per any - 2022: 4.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 163.760 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
163.760€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 9331 22120001; 03 1533 26190000; 03 1721 26090000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U07d

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

Acció vinculada:

Impulsar l'ús del vehicle elèctric compartit.

Descripció de les actuacions:

L'impuls dels vehicles compartits a la ciutat ha abastat el bicisharing, el motosharing i el carsharing. La modalitat de funcionament d'aquest servei a la ciutat és per reserva d'ús d'estacionament. Aquest fet implica que els vehicles tenen una reserva d'estacionament fixa a la via pública i les persones usuàries agafen i deixen el vehicle en aquest lloc determinat (round-trip). Aquesta modalitat de funcionament no la treballen totes les empreses que operen en vehicles compartits.

Per tal d'impulsar el carsharing a L'H es va contactar amb les empreses del sector que operaven en la modalitat round-trip i buscar operadors que estiguessin interessats en implantar-se a la ciutat. Es va contactar amb cinc empreses diferents, de les quals només dues van veure rendible operar. Amb ocasió de la pandèmia, una d'elles va renunciar a la llicència, restant per tant actualment només una empresa operadora a la ciutat.

Es continuarà facilitant a les empreses operadores que vulguin assumir el servei a "cuenta y riesgo" en els termes establerts per l'Ajuntament.

Accions vinculades: U07d, U07e i U07f.

Indicadors:

Número d'operadors de carsharing de cotxes: 1.

Número de places a la ciutat: 12.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U07e

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

Acció vinculada:

Estudiar la creació d'un sharing de vehicles incorporant en la gestió i manteniment la inserció de persones en risc d'exclusió laboral.

Descripció de les actuacions:

Per tal d'atorgar la llicència per operar a la ciutat amb vehicles compartits, sigui motosharing o carsharing, s'estableixen uns requisits imprescindibles sense el compliment dels quals no s'atorga la llicència. Aquests requisits venen a garantir la seguretat dels vehicles i de les persones usuàries, les comunicacions amb l'Ajuntament i, sobretot, els requisits de sostenibilitat ambiental dels vehicles. A aquest efecte, es va contactar amb les empreses del sector que operaven en la modalitat round trip per a buscar operadors que estiguessin interessats en implantar-se a la ciutat. Es va contactar amb cinc empreses diferents, de les quals només dues van veure rendible operar. Amb ocasió de la pandèmia, una d'elles va renunciar a la llicència, restant, per tant, actualment, només una empresa operadora a la ciutat. Es continuarà facilitant a les empreses operadores que vulguin assumir el servei a "cuenta y riesgo" en els termes establerts per l'Ajuntament.

Accions vinculades: U07d, U07e i U07f.

Indicadors:

Nombre de vehicles d'ús compartit: 12.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U07f

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

Acció vinculada:

Estudiar la creació d'un sharing de moto per ajudar a millorar la mobilitat, amb manteniments i gestió a través de col·lectius en risc d'exclusió.

Descripció de les actuacions:

Al llarg de l'any 2021 hi havia 4 operadors de motosharing que operaven a la ciutat, amb un parc de 450 vehicles de dues rodes.

A finals del 2021, una de les empreses operadores va renunciar a la llicència, restant actualment tres empreses, amb flotes que sumen 350 vehicles.

Paral·lelament, en data juny 2021, es va signar un conveni amb l'AMB amb la finalitat d'implantar un sistema metropolità de motocicletes compartides. L'AMB prestarà al servei com a operador únic a L'Hospitalet, motiu pel qual les empreses que fins el moment operen a la ciutat cessaran la seva activitat, preveient que aquest moment s'esdevingui durant el 2022.

Al llarg del 2022 una altra de les empreses operadores ha renunciar a la llicència restant actualment dues empreses, amb flotes que sumen 150 vehicles.

Accions vinculades: U07d, U07e i U07f.

Indicadors:

Número d'operadors de motosharing a la ciutat: 2.

Nombre de vehicles que operen amb llicència: 150 motocicletes i ciclomotors elèctrics.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U07g

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.

Acció vinculada:

Estudiar la creació de zones de zero emissions al voltant de les escoles d'infantil i primària per reduir el risc d'atropellament i millorar la qualitat de l'aire en aquests entorns on els nostres petits passen molta part del seu temps, reduint així el risc de patir malalties cardiorespiratòries o del sistema nerviós.

Descripció de les actuacions:

A partir del mes de juliol de 2020 es va recollir informació de totes les escoles de la ciutat amb la que es van elaborar unes fitxes recollint: les seves dades bàsiques, portes d'entrada i sortida, demandes del personal docent, actuacions proposades i acordades, així com material lliurat. Amb aquesta informació es va realitzar un projecte de millora dels entorns vials de gairebé un centenar d'escoles, analitzant un a un els vials afectats de l'entorn, l'efectivitat dels diferents talls de la circulació de vehicles i les alternatives de connectivitat per als vehicles privats.

- Primera fase, any 2020: implantació de senyalització de prohibició de la circulació en 32 vials. També es va eixamplar amb tanques de ciment l'espai d'estada del carrer Mas, entre Riera Blanca i Dr. Martí i Julià.
- Any 2021: es van continuar aquestes actuacions "tàctiques", sense obra, senyalitzant la calçada amb pintura i altres elements urbans (bancs, daus, jardineres) per fer més visible la restricció de circulació de vehicles a motor, fins arribar a les 41 actuacions totals.
- Any 2023: està previst completar les actuacions restants amb un pressupost agregat de 1.423.568 euros cofinançats pels fons Next Generation en els centres en que han quedat pendents actuacions per a realitzar, principalment: Can Bori, Joan Maragall, Eduard Fontserè, Casa de les Flors, Ramon i Cajal, i Ernest Lluch. El contracte s'ha formalitzat i de manera immediata es portaran a terme les obres. Es tracten d'intervencions a llarg termini que superen l'abast temporal del Pacte de Ciutat.

Indicadors:

Número d'escoles pacificades 2020: 36.
Número d'escoles pacificades 2022: 41.
Número d'escoles pacificades previstes 2023: 47.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 1.199.175 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
307.226,65€	€	€	€	€	891.948,35€

Aplicació pressupostària: 03 1533 619 04 89; 04 1340 619 00 98



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U08

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Optimitzar la mobilitat (aforament) i l'accés a totes les zones de la ciutat.

Acció vinculada:

Realitzar un estudi d'optimització de control d'aforament de places i parcs en temps real.

Descripció de les actuacions:

El portal de dades obertes de l'Ajuntament dona informació de l'ocupació de molts espais per evitar aglomeracions. Es dona una coordinació per l'obertura o tancament de determinats espais segons la situació sanitària del moment.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U09

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Garantir l'accessibilitat.

Acció vinculada:

Eliminar obstacles i barreres, complint amb el pla d'eliminació de barreres arquitectòniques.

Descripció de les actuacions:

Després de les darreres adaptacions, en aquest moments, les barreres arquitectòniques en l'espai públic s'han reduït al 10%, i les existents a equipaments al 25%.

Totes les noves inversions ja són accessibles. Com exemple, a Can Serra (Plaça de la Font), ja tenim el projecte executiu del nou ascensor.

Actualment el Saló de Plens ja està totalment adaptat, també per a diversitat funcional cognitiva en col·laboració amb entitats de la ciutat.

El passat juny del 2022 es va tancar la Guia per a l'accessibilitat de parcs infantils. Aquesta incorporarà també una Guia tècnica que permetrà elaborar una fitxa completa d'accessibilitat per a cada parc infantil.

El projecte del nou Mercat de La Florida serà el primer equipament municipal que incorpori tots els criteris d'accessibilitat universal de la OMS. En breu es realitzarà una prova pilot per a facilitar l'accessibilitat auditiva (Visualfy) en el marc del projecte "La Florida 6.0".

S'ha elaborat l'índex d'accessibilitat de parcs infantils. Una vegada aprovat s'utilitzarà com a base per elaborar el de carrers, que es donarà a conèixer a principis de desembre, amb motiu del dia de l'accessibilitat.

S'executaran també les següents obres que reduiran considerablement les barreres arquitectòniques: Reurbanització Plaça de la Font, instal·lació d'un ascensor i construcció de rampes, actualització de les escales mecàniques de l'avinguda del Metro, a Santa Eulàlia; i instal·lació ascensor a Riera del Canyet.

Les actuacions realitzades i projectades a l'espai públic, parcs, jardins i edificis municipals incorporen tots els criteris d'accessibilitat universal, així com l'impuls a l'eliminació de barreres arquitectòniques als habitatges residencials. Aquests criteris estaran presents en totes les intervencions realitzades des de l'Àrea.

Indicadors:

Nombre d'actuacions de millora d'accessibilitat realitzades a espai públic: 10.

Nombre d'actuacions de millora d'accessibilitat realitzades a parcs infantils: 13.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 4.134.608 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
4.134.608€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1533 26190000; 2609000, 26190008



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U10

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Promoure la mobilitat sostenible en l'àmbit del treball. Pacte local per l'ocupació L'H.

Acció vinculada:

Impulsar la mobilitat sostenible, tenint en compte les necessitats i característiques específiques de la mobilitat de persones i mercaderies en l'àmbit del treball, així com dels polígons industrials.

Descripció de les actuacions:

S'han realitzat diferents accions en polígons industrials per facilitar la mobilitat sostenible. Treballem per afavorir la corresponsabilitat, junt amb les empreses, d'afavorir la mobilitat sostenible dels treballadors.

L'AMB treballa un projecte de promoció de la mobilitat sostenible dels treballadors i de les pròpies empreses dels polígons industrials a través de l'elaboració dels Plans de desplaçament d'empresa. El servei de mobilitat recolza aquesta iniciativa i facilita tota aquella informació que l'AMB necessita per l'elaboració d'aquests plans. No hi ha cost associat.

Accions vinculades: U07e, U07f, U07g.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U11

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Transició energètica

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Impulsar la transició energètica per fer front al canvi climàtic. Pacte local per l'ocupació L'H

Acció vinculada:

Promoure els canvis per fer front a la situació d'emergència climàtica, abordant elements de transició energètica, energies renovables i models d'àrees d'activitat econòmica que facin possible encabir la indústria i sectors productius.

Descripció de les actuacions:

S'ha treballat en conjunt amb AMB, Promoció Econòmica i les diferents associacions dels polígons industrials. Es disposa de diferents estudis per la promoció de l'energia renovable en diferents zones industrials. A la vegada, estudiem la possibilitat de crear comunitats de consum energètic dins del propi polígon industrial.

Aprovades definitivament les ordenances fiscals amb les bonificacions a IBI i IAE per incentivar l'ús d'energies renovables i la transició energètica.

Una altra línia de treball és l'elaboració d'auditories energètiques als centres educatius per tenir la informació sobre els consums i poder proposar mesures d'estalvi i eficiència energètica, incloent-hi la capacitat fotovoltaica als sostres amb l'objectiu de fer instal·lacions fotovoltaiques en els equipaments educatius.

En estudi la signatura del conveni ESCO (energy service companies) amb l'AMB, un model que permetrà obtenir estalvis econòmics i energètics prolongats en el temps a partir dels estalvis generats per les accions d'eficiència energètica que es porten a terme.

A través de l'Oficina d'Eficiència Energètica i Sostenibilitat Urbana es continuaran desenvolupant actuacions per promoure la sostenibilitat i la transició energètica per fer front a la situació d'emergència climàtica.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre centres escolars previstos amb instal·lacions fotovoltaiques: 10

Nombre sol·licituds bonificacions IBI per instal·lacions fotovoltaiques: 23

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 1.090.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	1.090.000€	€	€	€	€

**Aplicació
pressupostària:**



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U12

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Transició energètica

ODS: 7. Energia neta i assequible

Descripció de la mesura:

Generar energia per al subministrament a famílies i pimes de la ciutat.

Acció vinculada:

Estudiar i definir les opcions d'impulsar com a ajuntament una operadora energètica pública que pugui comercialitzar directament el subministrament energètic a famílies i pimes de la ciutat, aplicant una tarifació social, i en un futur poder instal·lar i explotar de manera estable un parc municipal de plaques fotovoltaïques per a la generació d'energia sostenible.

Descripció de les actuacions:

Treball conjunt amb l'AMB per tal que l'operador metropolità (TERSA) pugui arribar a ser l'operador municipal i, amb posterioritat, anar-ho ampliant a la ciutadania.

Indicadors:

Nombre habitatges que han contractat l'operador metropolità: 130
Nombre d'empreses que han contractat l'operador metropolità: 13

Estat de l'actuació: Inici de les actuacions - 25%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Àrea Metropolitana de Barcelona

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U13a

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Acció contra la Covid-19

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

Acció vinculada:

Reforçar el programa d'agents cívics i augmentar el nombre d'agents actuals per millorar la conscienciació, informació i compliment de les recomanacions de seguretat i protecció, l'ús de l'espai públic, el civisme i la convivència.

Descripció de les actuacions:

Al 2020 hi havia 10 agents cívics. De cara als mesos d'estiu el nombre d'agents cívics s'ha incrementat en 6 persones. Al juliol del 2022 s'ha ampliat la plantilla en un 20%, per tant actualment es disposa d'un equip de 12 agents cívics, sent de 18 durant els mesos d'estiu.

Paral·lelament, durant els anys 2020 i 2021 vam disposar d'un pla ocupacional amb 10 Auxiliars de convivència que van fer suport també a l'espai públic i a les necessitats de la ciutat en temps de pandèmia. Des de juny d'aquest any 2022 i fins al maig de 2023 disposem de 10 Assistents cívics que també donen suport a les tasques realitzades des del departament de civisme.

Hem incorporat la figura del Facilitador/a d'oci nocturn de mitjans de juny a mitjans de setembre.

Està en desenvolupament l'estratègia de l'Aliança per la convivència.

Durant l'any 2023 està previst que, amb cofinançament de l'AMB, es duguin accions dins el marc de l'aliança per la Convivència amb les quals es podran posar en funcionament serveis per a facilitar la convivència en l'oci nocturn, tant en el conjunt de la ciutat com en els Blocs Florida mitjançant diverses accions i actuacions.

Frase comodín.

Accions vinculades: S16 i U13a

Indicadors:

Nombre d'agents cívics a l'estiu 2021: 16

Nombre de facilitadors d'oci nocturn 2021: 4

Nombre d'agents cívics desembre de 2021: 10

Nombre d'agents cívics a l'estiu 2022: 18

Nombre d'agents cívics desembre de 2022: 12

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 41.395 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
41.395€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 0413212279901;
0413212279900



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U13b

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Acció contra la Covid-19

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

Acció vinculada:

Establir un pla de xoc als centres escolars i les escoles bressol públiques per dur a terme accions de manteniment i desinfecció diària.

Descripció de les actuacions:

Les escoles bressol municipals es van dotar de mampares i tanques de separació per a atenció presencial a famílies i manteniment de grups bombolla en activitats ordinàries, com en el menjador escolar.

En el cas de les escoles d'infantil i primària, d'educació especial i d'adults públiques s'han incorporat hores addicionals al contracte per cobrir la franja matí-migdia de neteja de lavabos i de zones de més concurrència i també s'ha incrementat la neteja en les aules d'educació infantil que s'han desdoblats en pandèmia.

En els centres de secundària s'ha fet un reforç també de la neteja i desinfecció diària a càrrec de la despesa del Departament d'Educació.

Accions vinculades: S21a, U13b i U13c.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 239.600 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
239.600€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 3230.227.00.03; 3230 227 000 99



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U13c

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Acció contra la Covid-19

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

Acció vinculada:

Facilitar suport als centres escolars i escoles bressol públiques per implementar mesures de prevenció, protecció i seguretat dels infants en els propers mesos i fases de desconfinament.

Descripció de les actuacions:

Tots els centres educatius de la ciutat, d'educació primària i/o secundària, han articulat des del juliol del 2020 (amb diverses actualitzacions) un Pla Especial per la Covid-19. D'altra banda l'Ajuntament va reforçar actuacions de neteja i desinfecció.

Des d'Educació, EPHUS i Mobilitat s'està duent a terme, en diferents fases, la implementació d'espais escolars segurs a les entrades i sortides de l'escola.

En col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

Programa Educa amb seguretat: dotació de personal a cada EBM (per acollida, espai menjador i descans), subvencionat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)

Accions vinculades: S21a, U13b i U13c.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 270.927 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
57.911,51€	213.015,38€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 07.3231.227.99.99



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U13d

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Acció contra la Covid-19

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

Acció vinculada:

Dur a terme accions de prevenció sanitària per anticipar-se a un possible rebrot de la pandèmia:

- Centralitzar les peticions de necessitats d'equips de protecció individuals (EPI).
- Disposar de suficients elements de prevenció individuals (EPI i gels desinfectants) per als treballadors públics i la població i, en especial, per als col·lectius més vulnerables.
- Centralitzar les tasques de desinfecció, planificar-les i programar-les.

Descripció de les actuacions:

En tots els equipaments municipals amb usuaris (Equipament dels Alps, Centres d'Atenció Familiar), s'han repartit mascaretes i es segueixen tots els protocols sanitaris.

També s'han repartit mascaretes a la gent gran (en domicili i residències).

Repartiment de Protecció Civil i empreses prestadores de serveis de material de protecció.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U13e

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH

Eix de treball: Acció contra la Covid-19

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.

Acció vinculada:

Establir un segell de qualitat Stop Covid-19 a equipaments i locals municipals.

Descripció de les actuacions:

Establert protocol actualitzat amb cada àrea. S'ha treballat amb la unitat de UPRL i EPHUS per a fer un seguiment per garantir que tots els equipaments aconpleixem amb les mesures de seguretat adients.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2021

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U14a

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Equipaments

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Coordinar-se amb altres institucions.

Acció vinculada:

Cedir sol públic perquè la Generalitat construeixi els Centres Educatius que calen a la ciutat (Primària, Secundària i Educació Especial).

Descripció de les actuacions:

S'està treballant amb la Generalitat per a la cessió d'espais per a la construcció d'equipaments educatius (10 parcel·les en estudi). S'està estudiant la cessió de sòl al Camí de la Riereta i a la pastilla ubicada entre Pau Casals i Fabregada.

En el ple de febrer de 2023 s'ha aprovat inicialment el planejament de l'ampliació del Puig i Gairalt i en el de la Plaça del Cadí per a la construcció d'un nou centre (imminent aprovació inicial). D'altra banda als voltants de l'antiga Acadèmia Cultura (actual Escola Maria Miret) s'ha cedit un solar al Carrer Goya amb Riera Blanca per a la instal·lació de barracons, prevista per abans de l'estiu.

Necessitat entre Collblanc, Florida, Sant Josep i Centre de 675 places noves + 240 secundària + 105 Escola d'Educació Especial.

Cal adaptar en alguns casos el planejament per permetre l'ús educatiu d'aquestes parcel·les.

Des de l'Ajuntament de L'Hospitalet s'ofereix sòl a la Generalitat per tal que aquesta pugui construir els equipaments educatius que la ciutat necessita.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat, aquesta actuació s'ha acomplert en la seva totalitat.

Indicadors:

Nombre solars/espai que Ajuntament ofereix a la Generalitat: 7

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U14b

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea d'Innovació, Educació i Cultura

Eix de treball: Equipaments

ODS: 4. Educació de qualitat

Descripció de la mesura:

Coordinar-se amb altres institucions.

Acció vinculada:

Potenciar el treball de la Taula Mixta Generalitat-Ajuntament per a la millora de l'educació.

Descripció de les actuacions:

La Taula mixta Generalitat i Ajuntament es reuneix de manera periòdica i significa un canal de comunicació àgil eficaç entre ambdues administracions. Temes com planificació educativa, obres en centres escolars o temes d'urgència. Recull de les reunions realitzades des d'inici de curs i temes tractats. Després dels canvis realitzats en el nou govern que va sortir de les passades eleccions, s'han reprès les Taules de manera ordinària durant el darrer trimestre del 2021. Amb l'entrada en vigor del Decret 11/2020, de 16 de febrer de la programació de l'oferta educativa i procediment admissió alumnat es constitueix la Taula Local de Planificació (TLP) que substitueix a la Taula Mixta de Planificació (29/11/2021) on es van tractar planificació del proper curs a la ciutat (baixada de ràtios a P3), oferta, obres pendents, es van explicar les funcions de la TLP. D'acord amb el nou decret també es constitueix la Comissió de Participació en la programació de l'oferta educativa a L'H (3/2/2022) (temes tractats funcionament d'aquesta Comissió, constitució). En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Taula Mixta de novembre 2021 s'ha tractat l'escolarització, la planificació escolar, obres pendents i escoles de pla d'urgència.
Taula Mixta de maig 2022. Revisió oferta en funció de les sol·licituds de preinscripció. Obres centres
Reunió amb el Director General de Centres Públics.
Dues reunions tècniques per tractar la planificació del curs 21-22 (12/2020 i 25/11/2021)
Número reunions Taula Local de Planificació: 2
Número reunions Comissió de Participació en la programació de l'oferta educativa: 1

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U15

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Medi ambient

ODS: 13. Acció climàtica

Descripció de la mesura:

Facilitar la participació en programes d'educació mediambiental.

Acció vinculada:

Potenciar l'educació mediambiental —Agenda 2030, escoles verdes, programa d'horts escolars, apadrinament del riu Llobregat tenint en compte els seus ecosistemes, incorporació a la Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat (XESC) i altres projectes.

Descripció de les actuacions:

Seguirem fomentant que els centres educatius de la ciutat s'adhereixin a la xarxa LH Escoles Sostenibles i participin en els diferents programes d'educació mediambiental com, per exemple, la dels horts escolars. El Pla Director d'Educació Ambiental 2030 s'ha aprovat per la Junta de Govern Local. Dins el pla es treballarà per incorporar més escoles al programa L'H Escoles sostenibles i fomentar l'educació ambiental.

Es continua treballant amb centres escolars, entitats i ciutadania per promoure l'educació ambiental, amb una participació anual de més de 5.000 persones.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre de centres escolars pertanyen a la xarxa LH Escoles Sostenibles: 46

Nombre de centres escolars amb programa Horts Escolars: 17

Nombre de persones participants a activitats: 11.578

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 157.579 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
157.579€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1721 24890000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U16

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Medi ambient

ODS: 13. Acció climàtica

Descripció de la mesura:

Impulsar programes per lluitar contra el canvi climàtic. Pacte local per l'ocupació L'H

Acció vinculada:

Treballar exhaustivament contra el canvi climàtic amb l'objectiu principal de desenvolupar un sistema preventiu per enfortir la salut de la ciutadania.

Descripció de les actuacions:

Hem definit 2 estratègies per afrontar el canvi climàtic: reducció del cotxe privat, facilitant l'ús del transport públic, i diferents accions per portar el verd al ciutadà.

Definit el Pla Director del Verd, amb indicadors concrets de tipologia d'arbres segons l'espai on aniràn destinats per procurar un màxim rendiment al voltant del CO2.

Estudi i anàlisi conjunt amb la Universitat de Sevilla finalitzat en diferents espais verds de la ciutat per analitzar l'impacte. Una actuació ja realitzada ha estat la creació de coberta verda i jardins verticals, al barri de Granvia Sud.

Es treballarà coordinadament amb Salut per a impulsar transversalment el "Pla urbanisme i Salut".

També s'ha treballat en els següents programes per impulsar la lluita contra el canvi climàtic i la prevenció dels riscos associats, com en el cas del Pla d'acció del programa "Ciutat amiga de la gent gran" on s'estableixen actuacions per potenciar pràctiques saludables amb relació a l'entorn. Al seu torn, també s'ha desenvolupat una diagnosi de l'estat de salut dels parcs infantils (que en breu es publicarà), s'ha elaborat la "xarxa d'illes verdes" i es promouran en diversos punts de la ciutat actuacions per afavorir els boscos urbans (plantació de nou arbat, instal·lació de fonts i seients).

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. És un objectiu prioritari i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi totals 2020-22: 16.140 metres quadrats ampliats.

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi 2020: 2160

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2021: 7880

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2022: 6.100

Total arbres plantats 2020-2022: 4.225

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 1.856.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
1.856.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1710 22100800; 03 1710 22270600



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17a

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Reforçar el servei de mediació per evitar els processos judicials que puguin derivar en desnonaments.

Descripció de les actuacions:

Aquest servei existeix i incorpora no només la mediació, sinó també l'assistència social a les famílies afectades. Tot i així, el servei està estudiant millores en relació al temps de resposta i a les ajudes que reben les famílies.

S'ha signat l'ampliació del Conveni amb la Generalitat de Catalunya en el marc del programa "Reallotgem", per afavorir la resposta en situacions d'emergència i evitar processos judicials a partir de la figura d'aquest programa.

Es continua realitzant tasques a l'Oficina de l'Habitatge del Servei Intermediació Deute Hipotecari de la Diputació de Barcelona i accions de mediació i intervenció en suspensió de desnonaments.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre casos atesos pel Servei Intermediació per any:

2020: 5.261

2021: 6.384

2022: 7.120

Nombre total d'ajuts al lloguer tramitats a Oficina Habitatge:

2020: 4.042

2021: 3.456

2022: 4.427

Nombre d'intervencions en suspensió de desnonaments per any:

2020: 340

2021: 85

2022: 89

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 264.052 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	55.754€	208.298€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17b

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Cessió de sòl per fer un parc públic d'habitatge social i de promoció pública.

Descripció de les actuacions:

L'Ajuntament no construeix habitatge públic, cedeix el dret de construcció a entitats públiques com INCASÒL I IMPSOL o altres agents promotors (operadors privats). S'està generant sòl en la zona de Cosme Toda, Rambla Mig 1 i 2, zona Vilafranca (Canigó i Avinguda Josep Tarradellas) i a Leonardo da Vinci. El 30% d'aquestes promocions es reserven a Habitatge de Protecció Oficial. Pendent d'operadors públics o privats que executin els habitatges.

És imminent l'aprovació d'un conveni amb l'INCASÒL per tal que aquest construeixi al c/ Montanya i al C/ Pau Casals amb un total de 130 habitatges.

Indicadors:

Parcel·les habilitades per habitatge públic compromeses: 3

Total d'habitatges públics compromesa per l'Incasol: 130 habitatges.

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17c

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Desenvolupar un pla de xoc de detecció de l'infrahabitatge a la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Mantingudes reunions EPHUS-ADU per avaluar diferents opcions d'actuació amb relació a la infrahabitatge.

De manera complementària, es treballa des de Serveis Socials i els tècnics del Padrò Municipal per determinar en quina situació i quins ajuts necessiten les persones que viuen en aquest tipus d'habitatge que no reuneix les condicions suficients per garantir una adequada habitabilitat.

Indicadors:

Nombre Infrahabitatges detectats per any

Estat de l'actuació: En estudi - 5%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17d

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Incrementar l'oferta d'habitatge social i crear més facilitats perquè les persones sense llar accedeixin a un habitatge públic (model Housing First).

Descripció de les actuacions:

S'estan acabant de definir les properes compres d'habitatges per incrementar fins a 50 els habitatges socials per part de l'Ajuntament amb l'objectiu d'augmentar així el nombre total d'habitatges socials, que inclou els habitatges de propietat municipal, els habitatges cedits per grans tenidors i els habitatges de la bossa de lloguer social gestionats per la Oficina Municipal de l'Habitatge.

El nou reglament de funcionament de la mesa d'emergència social es troba en la revisió final per a la seva aprovació i té com objectiu, entre d'altres, reduir els tràmits i terminis per fer l'adjudicació dels habitatges a persones en risc d'exclusió residencial.

Indicadors:

Nombre total habitatges socials disponibles 2023: 607

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 25%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 359.168 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
359.168€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1523 26420000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17e

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Estudiar la creació de nous models d'habitatge o convivència per a persones grans. Incorporar a la borsa d'habitatge criteris adaptats a la vulnerabilitat de les persones grans.

Descripció de les actuacions:

S'està definint el nou Pla Local d'Habitatge, que ens permetrà donar forma i solució a les variades possibilitats d'habitatge segons les diferents necessitats de la ciutadania.

El pla està previst que tingui una duració de 6 anys: 2022 – 2028.

L'expedient segueix els tràmits per tal de poder realitzar la licitació. L'objectiu és iniciar la redacció del Pla Local Habitatge durant l'any 2023.

Vinculada amb l'acció s08, U17e.

Indicadors:

Nombre habitatges per a persones grans:

Estat de l'actuació: En tramitació - 15%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Pressupost a càrrec acció S08.
03 1523 22270602



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17f

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Millorar l'oferta de pisos d'emancipació juvenil a la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Estem definint el nou Pla Local d'Habitatge, que ens permetrà donar forma i solució a les variades possibilitats d'habitatge segons les diferents necessitats de la ciutadania.

El pla està previst que tingui una duració de 6 anys: 2022 – 2028.

L'expedient segueix els tràmits per tal de poder realitzar la licitació. L'objectiu és iniciar la redacció del Pla Local Habitatge durant l'any 2023.

Vinculada amb l'acció s08, U17e

Indicadors:

Nombre habitatges per a joves:

Estat de l'actuació: En tramitació - 15%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Autonòmica

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Pressupost a càrrec acció S08.

03 1523 22270602



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17g

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 1. Fi de la pobresa

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Impulsar polítiques de lloguer social.

Descripció de les actuacions:

Estem definint el nou Pla Local d'Habitatge, que ens permetrà donar forma i solució a les variades possibilitats d'habitatge segons les diferents necessitats de la ciutadania.

El pla està previst que tingui una duració de 6 anys: 2022 - 2028.

L'expedient segueix els tràmits per tal de poder realitzar la licitació. L'objectiu és iniciar la redacció del Pla Local Habitatge durant el 2023.

S'ha bonificat, a banda, amb una reducció de L'IBI a aquelles persones que han posat a disposició el seu habitatge buit a la borsa de lloguer social.

S'ha elaborat una campanya per promoure més la captació d'habitatge de lloguer social.

En l'àmbit temporal del Pacte, l'actuació s'ha acomplert i es contuaran impulsant campanyes i accions per incrementar el lloguer social.

Vinculada amb l'acció s08, U17e.

Indicadors:

Nombre d'habitatges incrementats per al lloguer social: 101

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Autònoma

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Pressupost a càrrec acció S08.
03 1523 22270602 (més les bonificacions de l'IBI)



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17h

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Promoure la rehabilitació d'habitatges mitjançant un pla de rehabilitació d'edificis i la creació d'una línia d'ajuts.

Descripció de les actuacions:

En converses amb AMB, s'està treballant un projecte per rehabilitar habitatges a algunes zones específiques de la ciutat, especialment a la zona nord.

A finals de 2021 es signà un conveni amb l'AMB fins l'any 2030 amb un objectiu de rehabilitació de 17.000 habitatges i import aproximat de 191.000.000 €. Es realitzaran inspeccions tècniques d'edificis i s'identificaran les zones d'actuació prioritària (Barris Collblanc-La Torrassa; la Florida-Les Planes, Can Serra i Pubilla Cases).

Aquest mes de març del 2022 s'han iniciat les actuacions i reunions amb els veïns començant pel barri de Pubilla Cases.

Recentment s'han obert 3 Oficines de Rehabilitació i Accessibilitat a Bellvitge, Pubilla Cases i carrer de Migdia 5, per informar i impulsar la sol·licitud d'ajuts per a la rehabilitació.

La promoció i creació d'ajuts per a la rehabilitació i eficiència energètica esdeven objectius prioritaris i es continuaran impulsant en els propers anys.

Accions vinculades: S07b i U17h.

Indicadors:

Nombre inspeccions tècniques previstes any 2022: 600.

Nombre inspeccions tècniques previstes any 2023: 900

Habitatges a rehabilitar identificats a l'estudi realitzat per AMB: 3000

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Àrea Metropolitana de Barcelona

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: Pressupost a càrrec acció S07b



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U17i

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Habitatge

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.

Acció vinculada:

Reforçar la captació d'habitatge privat a través de la borsa de mediació per al lloguer social.

Descripció de les actuacions:

Es realitza una captació de vivendes per la borsa de lloguer social provinent de propietaris particulars. El 2 de febrer de 2022 la Junta de Govern Local va aprovar l'adhesió al "Programa d'inspecció per la detecció d'habitatges buits de L'Hospitalet per l'any 2022". El programa té per finalitat determinar les activitats inspectores que durà terme l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat al llarg de l'any 2022 per a la detecció d'habitatges buits com a instrument per adoptar les mesures de foment de la desocupació d'habitatges a la ciutat.

A través del programa Inspecció per detectar habitatges buits, signat amb la Generalitat, s'inspeccionen habitatges susceptibles de ser afegits a la bossa de lloguer social.

S'ha elaborat una campanya per promoure més la captació d'habitatge de lloguer social.

La captació d'habitatge privat per incrementar la borsa de lloguer social és un dels objectius primordials de l'Oficina Municipal d'Habitatge i es continuarà impulsant en els propers anys.

Acció vinculada: S08a

Indicadors:

Vivendes captades 2020: 26

Vivendes captades 2021: 38

Vivendes captades 2022: 40

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U18

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Infraestructures per la connectivitat

ODS: 10. Reducció de les desigualtats

Descripció de la mesura:

Potenciar l'accés digital gratuït a espais públics.

Acció vinculada:

Crear un WIFI públic lliure a tota la ciutat per tal d'evitar la bretxa digital i reduir despeses a les famílies, alumnes i empreses, assegurant en tot moment que és segur.

Descripció de les actuacions:

Durant aquest 2021, s'ha finalitzat d'activar WIFI PÚBLIC en 5 espais exteriors en l'àmbit d'equipaments municipals: Àrea Fira, Plaça del Poliesportiu PM Centre, Plaça Ajuntament, Parc a Torre Barrina i Jardins del Centre Cultural Tecla Sala i i recentement a la Plaça Europa.

En les futures intervencions urbanístiques importants s'habilitarà la infraestructura (tubulars, connexió elèctrica, fibra òptica) per a la implementació de wifi.

A nivell d'equipaments, s'està treballant per dotar-los de Wi-fi públic a la nova titularitat.

Indicadors:

Equipaments municipals amb wifi habilitat: 39

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 50%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 15.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	15.000€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U19a

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Espai verd

ODS: 15. Vida terrestre

Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

Acció vinculada:

Millorar les condicions d'ombra, temperatura i humitat de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Estem estudiant les zones infantils de la ciutat, amb l'objectiu d'assolir que el 40% tinguin ombra verda i natural.

Treballant activament en el Pla de Naturalització de les escoles. Una de les línies d'ajudes demanades a Next Generation, corresponen a l'objectiu de que totes les escoles disposin d'un projecte de naturalització. Prioritzem l'ombra verda perquè afavoreix i millora la humitat.

En execució nova actuació "Bosc Urbans-Illes Verdes" al barri de Bellvitge, i estan previstos dos mes en Collblanc i en Santa Eulàlia.

Es continua executant actuacions del Pla Naturalització de les escoles: Folch i Torres, Busquets i Punset, Estel Can Bori, Casa del Molí i el Pau Vilanova.

Es creen 2 noves zones verdes: els jardins de Los Diablos amb 740 m² i el Bosc dels Nadons amb 1.670 m² (plantació total de 48 arbres nous) que s'incorporen a la xarxa de boscos urbans illes verdes.

Indicadors:

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi totals 2020-22: 16.140 metres quadrats ampliat.

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi 2020: 2160

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2021: 7880

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2022: 6.100

Nombre de centres escolars que disposen de projecte de naturalització: 6

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 291.898 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
291.898€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1710 22100800



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U19b

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Espai verd

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

Acció vinculada:

Augmentar les zones verdes i passar dels 6 metres quadrats actuals als 10-15 metres quadrats que recomana l'OMS.

Descripció de les actuacions:

El nou pla director del verd urbà ens permet avançar en aquesta línia. Actualment tenim en marxa la plantació de 700 arbres nous, el disseny de les zones infantils amb ombra natural i el projecte de naturalització de les escoles. Els nous arbres a la ciutat generaran més ombra degut a la seva copa i tindran millors beneficis medioambientals per la salut (efecte illa de calor, es mengen nitrògen, reducció CO₂)

En marxa diferents projectes de col·laboració publico-privats per afavorir les cobertes verdes.

A data d'avui, es continuen executant diverses actuacions plantejades al Pla Director del Verd Urbà per tal d'incrementar els m² de zona verda per habitant: plantació i millora de la biodiversitat (augmentat de 238 a 255 espècies), generar un protocol de plantacions i identificar àrees de baixa cobertura i generació d'un programa de plantació per als propers 10 anys. Potenciar la creació de jardins verticals (Plaça Veïns). Avança l'execució del Pla Director del Verd Urbà per augmentar la cobertura verda de la ciutat. Noves actuacions: illa verda executada carrer Transversal amb Bacardí, projecte de la Plaça Espanyola amb nova plantació i jardí vertical.

Es creen 2 noves zones verdes: els jardins de Los Diablos amb 740 m² i el Bosc dels Nadons amb 1.670 m² (plantació total de 48 arbres nous) que s'incorporen a la xarxa de boscos urbans illes verdes.

Vinculada economicament amb l'acció u16.

Indicadors:

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi totals 2020-22: 16.140 metres quadrats ampliat.

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi 2020: 2160

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2021: 7880

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2022: 6.100

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1710 22100800 pressupost a càrrec de l'acció U16



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U19c

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Espai verd

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

Acció vinculada:

Impulsar un altre pulmó verd a la zona nord de la ciutat amb la creació d'un parc interurbà a Can Rigal.

Descripció de les actuacions:

Pendent de desenvolupament del Pla urbanístic d'aquesta zona. Depèn de la iniciativa privada que ha mostrat interès per a la seva execució. Els tres propietaris principals estan treballant conjuntament per consensuar objectius els paràmetres de la intervenció i els costos relacionats.

L'element més complex d'aquesta actuació és veure com s'actua sobre l'estació de Red Eléctrica Española (REE) d'ENDESA. En aquest aspecte, REE ha inclòs en la seva planificació les modificacions a la subestació de Can Rigal/Collblanc.

S'ha avançat en les negociacions amb REE i Enel-Endesa per a la definició del projecte de trasllat i compactació de la subestació elèctrica de Collblanc.

En darrer terme, l'impuls del sector depèn de la iniciativa privada.

Indicadors:

A aquesta actuació no li corresponen indicadors metodològicament.

Estat de l'actuació: En desenvolupament - 25%

Data prevista de finalització: Pendent de definir

Competència: Privada

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U19d

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Espai verd

ODS: 9. Indústria, innovació i infraestructures

Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

Acció vinculada:

Realitzar un pla d'acció per protegir, millorar i adaptar la ribera del Llobregat com a espai saludable i reserva mediambiental de la ciutat.

Descripció de les actuacions:

S'està treballant activament en la Taula Sectorial d'Emergència Climàtica. Des d'aquest setembre s'estan valorant les actuacions que varen sorgir en el marc d'unes sessions de treball participatives.

Amb la col·laboració de l'AMB, estem definint un programa específic de rehabilitació de la ribera del riu Llobregat.

Finalitzades les activitats planificades pel 2022 per promoure la participació i apropar la ciutadania a la ribera de la ciutat i fer-la més accessible: : Dia Mundial Aigua, Llegim el riu, Neteja popular...

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Nombre participants en les diferents campanyes realitzades al riu per any.

2020: 120

2021: 388

2022: 721

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2022

Competència: Àrea Metropolitana de Barcelona

Pressupost total de l'acció: 6.000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
6.000€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1721 24890000;



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U19e

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Espai verd

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

Acció vinculada:

Crear el corredor verd per afavorir la proximitat dels espais verds als ciutadans.

Descripció de les actuacions:

El nou pla director del verd urbà ens permet avançar en aquesta línia. En marxa diferents projectes de col·laboració públic-privats per afavorir les cobertes verdes. Treballant en dos grans línies: El cobriment verd de les vies, i el projecte de Can Trabal perquè acabi sent el parc urbà més gran de Barcelona. Acabant de definir el futur corredor verd al districte III. Estudiant i definint el nou corredor verd a l'Avinguda Catalunya. En breu es portarà per aprovació definitiva el projecte del corredor verd del parc de Les Palmeres. S'ha evolucionat el concepte cap als denominats "eixos verds", que connectaran en horitzontal i vertical amb les illes verdes creant uns entorns més saludables per a la ciutadania, objectiu prioritari que es continuarà ampliant en els propers anys.

Indicadors:

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi totals 2020-22: 16.140 metres quadrats ampliat.

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi 2020: 2160

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2021: 7880

Metres quadrats de cobertura verda ampliada al municipi: 2022: 6.100

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 6.000.000 €

Ajuntament L'H

AMB

DIBA

GENERALITAT

GOVERN
CENTRAL

EUROPA

6.000.000€

€

€

€

€

€

Aplicació pressupostària: 03 1533 26190000
03 1710 26090000



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U19f

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Espai verd

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

Acció vinculada:

Impulsar l'ampliació de les zones de descans i seients a tota la ciutat, també als espais guanyats al trànsit rodat, mitjançant elements provisionals.

Descripció de les actuacions:

Els anys 2020 i 2021 hem canviat més de 1500 bancs a tota la ciutat. Tenim prevista la col·locació d'altres 2000 més.

En marxa un pla de renovació del mobiliari urbà (jardineres, bancs...)

Alhora ja s'han realitzat totes les actuacions dels entorns escolars planificades, la creació d'illes escolars que van originar-se arran de la pandèmia.

Es continuen realitzant accions de millora a l'espai públic: s'amplia i millora l'àrea de jocs infantils del parc de la Remunta, inclusiva i accessible, els jardins de Francesc Pedra i Lola Peñalver, a Collblanc-la Torrassa. Està prevista una actuació de millora i renovació en totes les zones de jocs infantils, ja es disposa de l'estudi i manca fer el projecte executiu.

Es continua actuant a l'espai públic per millorar i ampliar les zones de descans per a la ciutadania: noves actuacions dels entorns escolars, nou contracte per renovar més de 400 bancs.

Indicadors:

Nombre d'actuacions realitzades a l'entorn de les escoles. 2020: 25 + 2021: 35 = 60

Nombre de bancs / cadires instal·lats nous període 2020-2023: 2003

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 3.240.734 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
3.240.734€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1533 26190001
03 1533 6190489



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U19g

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Espai verd

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.

Acció vinculada:

Crear jocs i circuits esportius a l'aire lliure, que permetin la millora de la qualitat dels espais públics amb la transformació de zones dures de carrers i places, comptant en el projecte amb la participació ciutadana.

Descripció de les actuacions:

S'ha treballat amb Esports realitzant 13 circuits saludables que s'integrarà en espais verds de la ciutat. Falta de la formalització de l'equipament i mobiliari. D'altra banda, s'ha portat a terme una identificació en plànol de les zones i vies de major pràctica esportiva pels caminants i runners al municipi.

Ja s'ha començat a implementar-ho a Les Planes i Bellvitge i sortirà a concurs la compra de "màquines" per col·locar als diferents espais.

A finals de 2021 l'Ajuntament de L'Hospitalet es va adherir a l'Associació Catalana Municipis per estar a la central de compres.

En breu es farà la instal·lació de nous elements de salut a espai públic: work out i per a la gent gran, projectes derivats dels Pressupostos Participatius portats a terme l'any 2018 en el marc dels Consells de Districte.

Indicadors:

Nombre de circuits saludables creats: S'han creat 3 als Parcs de Bellvitge, Les Planes i Can Buxeres

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 1.314.990 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
1.314.990€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1533 22100700



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U2021

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Mobilitat sostenible

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Establir els espais de circulació per als vehicles de mobilitat personal (VMP), alhora que es regulen els monopatinis i sobretot els patinets elèctrics, amb normes estrictes i, si escau, sancions, per exemple per evitar velocitats excessives

Acció vinculada:

Regular l'ús i ordenar els espais dels vehicles de mobilitat personal (VMP)

Descripció de les actuacions:

- Major intensitat de les funcions de control i denúncia per part de tota la plantilla de Guàrdia Urbana, al mateix temps que es planificarà un desplegament específic d'agents de trànsit en llocs i hores planificades per a detectar infraccions de VMP i denunciar-les.
 - Xerrades a centres escolars i famílies acompanyades d'activitats lúdiques orientades a la sensibilització i també de presència a l'espai Públic reconduint conductes incíviques amb VMP:
 - Tallers educatius impartits a escoles de primària
 - Educació viària de la Guàrdia Urbana
 - Sensibilització per part d'agents cívics i repartiment de merchandising
 - Activitats dirigides a les famílies dintre del Programa d'Acompanyament Educatiu
 - Exhibició de l'ús dels VMP a sis espais públics de la ciutat
 - Representacions teatrals que puguin semblar "improvisades" on s'expliqui una història.
 - Centrar la festa del civisme en l'ús dels VMP: tallers, exhibicions, merchandising, normativa
 - Campanya a la ciutat informant sobre la normativa de circulació de VMP fent servir mitjans de comunicació, xarxes socials i material de difusió tipus cartells informatius a porteries de veïns i establiments oberts al públic.
 - Difusió mitjançant informadors als espais públics de la Ciutat, tant en llocs de circulació freqüent de VPMs, com a les zones més concorregudes de la ciutat amb el suport de Treballadors en Benefici de la Comunitat, en el sí del conveni de col·laboració existent amb el Departament de Justícia, a cada un dels districtes de la ciutat.
 - En aquest moment s'ha treballant mitjançant comissió tècnica en l'esborrany de la nova Ordenança de Mobilitat que definirà l'ús i espais de circulació dels VMP a la ciutat, i on s'explicita de manera expressa la prohibició de circulació d'aquests vehicles per les voreres.
- Totes les actuacions previstes s'han executat de manera satisfactòria. Es preveu que amb l'aprovació de l'Ordenança de Mobilitat (avançada en la seva tramitació i pendent de l'aprovació de l'avantprojecte per part de la Comissió Redactora) es reforçaran els comportaments cívics i en la seguretat viària dels diferents mitjans de transport entre els que s'inclouen els VMP.

Indicadors:

Nombre de denúncies conductors VMP 2021: 1.499
Nombre de denúncies conductors VMP 2022: 1.937
Nombre de tallers "Ser cívic és guai!" realitzats a centres educatius: 65

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
0€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U2121

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Neteja

ODS: 6. Aigua neta i sanejament

Descripció de la mesura:

Crear nous punts verds de recollida de residus per tota la ciutat

Acció vinculada:

Habilitar nous punts verds de recollida selectiva (deixalleries) a tota la ciutat per afavorir el reciclatge i la gestió de residus.

Descripció de les actuacions:

Arran de la incorporació a finals de 2021 de la nova actuació, des de l'Àrea s'ha començat a valorar 2 propostes: habilitar quioscos de la ciutat com a nous punts de recollida selectiva i instal·lar nous punts de recollida a diferents mòduls de serveis ja ubicats als parcs, amb l'objectiu de que la ciutadania disposi d'un punt verd de recollida com a molt a 600 metres de casa seva.

Indicadors:

Nombre de punts verds instal·lats:

Estat de l'actuació: En tramitació - 15%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1631 22270001



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U2221

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Medi ambient

ODS: 3. Salut i benestar

Descripció de la mesura:

Desratitzar i controlar plagues urbanes per tota la ciutat

Acció vinculada:

Portar a terme campanyes de control de plagues, tant d'insectes dels plataners com de rates i paneroles per tota la ciutat.

Descripció de les actuacions:

Nova actuació incorporada al pacte a finals de 2021 arran la jornada "1 any del Pacte de Ciutat".

El canvi climàtic està provocant a la ciutat més mesos de calor i disminució de les pluges. Com a conseqüència, la presència de mosquits s'allarga durant els mesos d'estiu i part de la tardor; i paneroles i rates incrementen la seva presència a l'espai públic. Tot i que no s'hagi determinat un augment de la població de rosegadors, si que han incrementat la sortida a carrer des dels claveguerams de la ciutat.

El Servei de Salut ambiental treballa cada plaga amb els mètodes addients per controlar el seu impacte: En control de mosquits, treballa amb el Consell Comarcal del Baix per fer els tractaments tant sistemàtics com puntuals

En control de paneroles, es manté un pla sistemàtic els dotze mesos de l'any amb una campanya de reforç els mesos de calor d'abril a setembre. Es fan també intervencions a demanda ciutadana.

En control de rosegadors, es manté el tractament a arquetes tot l'any i es fan també intervencions a demanda ciutadana. Aquest 2022, a més, s'ha creat un nou programa de tractament a espais verd de la ciutat, on prèviament s'havia detectat un increment de presència. Aquest pla va posar-se en marxa a l'abril i s'està reforçant aquest mes de novembre.

D'altra banda, des d'EPHUS s'està valorant la possibilitat d'incorporar com a requisit per obtenir els ajuts per a la rehabilitació dels edificis amb els fons Next Generation disposar o instal·lar arquetes sifòniques dificultar la propagació de rates i paneroles i col·laborar amb el Servei de Salut per combatre les plagues en la seva totalitat.

Aquest 2023, s'ha incorporat el tractament de plagues a les actuacions del Net i Polit a la ciutat.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

- Tractaments paneroles realitzats a 2021: 3.702
- Tractaments paneroles realitzats a 2022 : 4.286
- Tractaments rosegadors realitzats a 2021: 1.592
- Tractaments rosegadors realitzats a 2022: 2.769

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 278.691 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
278.691,20€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 2279900



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U2321

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Convivència i Seguretat

Eix de treball: Civisme

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Reforçar la presència de la Policia Local al carrer

Acció vinculada:

Augmentar la presència de la Policia Local i de Mossos d'Esquadra als barris, així com posar més atenció i vigilància cap a possibles accions incíviques i perilloses per a la ciutadania.

Descripció de les actuacions:

El Pla d'Actuació d'Estiu és un pla de xoc, de naturalesa municipal, que pretén millorar el nivell de convivència i seguretat de la tot centrants-e en la lluita contra l'incivisme i la inseguretat en els punts més conflictius de la ciutat durant el període d'estiu (2 de juny al 04 de setembre).

El pla preveu un seguit d'accions que han de ser executades, en la majoria dels casos, per la Guàrdia Urbana, mossos d'esquadra i els agents cívics.

Les accions es centraran en la via pública i els establiments oberts al públic, tot incrementant la presència policial i d'agents cívics durant les tardes i primeres hores de la nit, especialment divendres i caps de setmana, per a disminuir les conductes incíviques i reaccionar ràpidament quan siguin detectades.

La Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra han definit una planificació conjunta d'activitats de prevenció de delictes, centrades en els furts, robatoris amb violència i/o intimidació, robatoris en interiors de vehicles, robatoris amb força a empreses i robatoris amb força a domicilis. S'han seleccionat els dies i franges horàries amb major incidència delictiva i s'han planificat conjuntament les patrulles d'ambdós cossos per tal d'assegurar una presència efectiva quan més necessària és.

S'ha aprovat una ordre de servei, número 56/2022, que planifica els serveis de policia de proximitat i defineix l'estratègia durant tot l'any marcant el marc horari i territorial de les accions a realitzar.

Mitjançant acord de la Junta de govern Local de 9 de febrer de 2022 s'han establert nous quadrants i horaris de treball de la Guàrdia Urbana que permeten disposar d'un major nombre d'agents en les hores i dies en què més ho necessita la ciutat, preferentment en la franja del vespre i primeres hores de la nit, així com els caps de setmana.

Per a maximitzar el nombre d'agents al carrer, cada any es realitza una convocatòria d'aspirants a policia fins al màxim autoritzat per les Lleis de Pressupostos de l'Estat.

En l'àmbit temporal del Pacte de Ciutat l'actuació s'ha acomplert en la seva totalitat. Aquest programa està consolidat i es continuarà impulsant en els propers anys.

Indicadors:

Reducció incidències convivència zona Pla d'Estiu (2022): 45%

Reducció incidències convivència Pla d'Estiu via pública (2022): 53%

Botellots dissolts (2022): 47

Increment inspeccions a establiments a l'estiu (2022): 50%
Denúncies a establiments per incompliment normativa (2022): 583

Estat de l'actuació: Acció finalitzada - 100%

Data prevista de finalització: 1r semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 000 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària:



PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

Codi mesura: U2421

Entorn: Urbà

Àrea responsable: Àrea de Planificació, Territori i Economia.

Eix de treball: Civisme

ODS: 11. Ciutats i comunitats sostenibles

Descripció de la mesura:

Reforçar el manteniment de l'enllumenat públic

Acció vinculada:

Identificar les zones amb dèficit d'il·luminació nocturna de la ciutat i reforçar-les per tal de generar una millora de l'enllumenat i de la percepció de seguretat.

Descripció de les actuacions:

Des de l'any 2019 s'ha realitzat una gran inversió en millora, reforç i adequació mediambiental de les instal·lacions d'enllumenat exterior. Arrel d'aquesta nova actuació incorporada al Pacte de Ciutat a finals de 2021, l'Oficina d'Eficiència Energètica i Sostenibilitat Urbana ja està executant específicament 2 actuacions: En primer lloc, millora i reforç amb enllumenat LED als barris de Bellvitge, el Gornal i el 80% de Collblanc i la Torrassa; en segon lloc, el reforç de punts de llum ubicats a faroles per sota els arbres per millorar enllumenat tot conservant l'arbrat.

L'actuació de millora i reforç amb enllumenat LED s'ha ampliat a la resta de ciutat. Arrel de l'estudi d'enllumenat realitzat, s'ha realitzat un projecte que defineix un total de 32 zones on es reforçarà l'enllumenat tots els barris de la ciutat.

Quan finalitzi aquest projecte, el 60% de l'enllumenat de la ciutat es farà amb tecnologia LED.

Indicadors:

Indicadors: % llums LED del total ciutat: 40%,

Indicadors: % llums LED del total ciutat al finalitzar projecte: 60%

Nombre punts reforç instal·lats: 1.560

Estat de l'actuació: En desenvolupament avançat - 75%

Data prevista de finalització: 2n semestre 2023

Competència: Municipal

Pressupost total de l'acció: 3.206.652 €

Ajuntament L'H	AMB	DIBA	GENERALITAT	GOVERN CENTRAL	EUROPA
3.206.652€	€	€	€	€	€

Aplicació pressupostària: 03 1650 26190000

