

Procés participatiu Carta de Drets de la Gent Gran



**Document recopilatori amb
les aportacions de les
sessions participatives**

Octubre de 2022



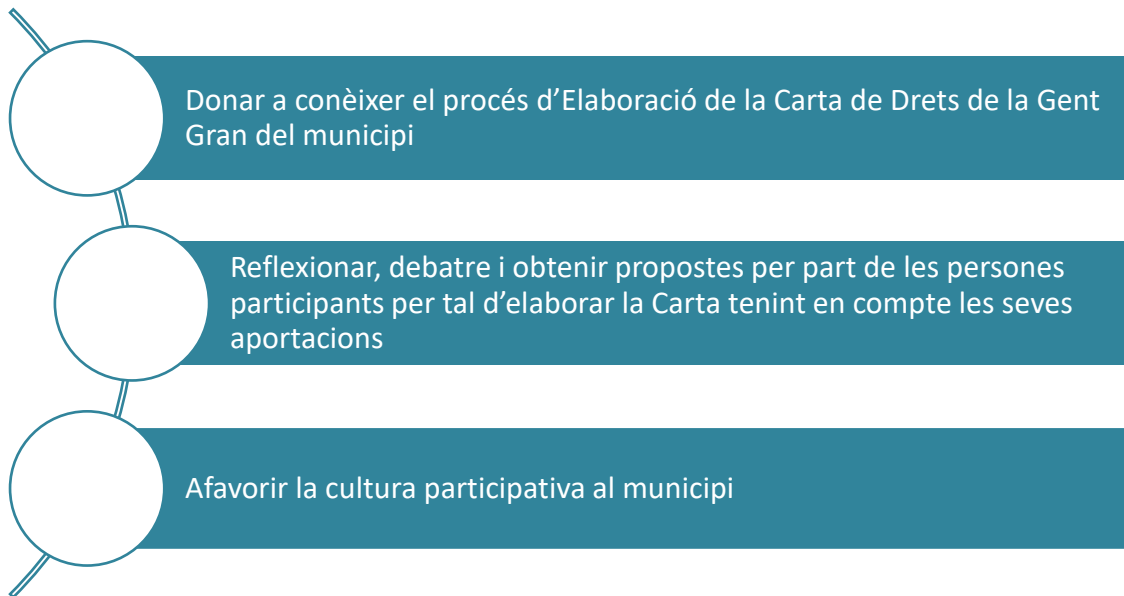
ÍNDEX

| | |
|--|----------|
| 1. Introducció | 2 |
| 2. Ordre del dia, sessions, participants i organització del debat | 3 |
| 3. Recopilació de les aportacions a les sessions participatives | 1 |



1. Introducció

L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha impulsat durant el darrer trimestre de 2022 un procés participatiu en el marc de l'elaboració de la Carta de Drets de la gent gran del municipi. Aquest procés ha comptat amb 10 sessions participatives amb els següents objectius:



Les sessions, adreçades a les persones grans del municipi, s'han realitzat aprofitant l'actual xarxa de Casals de la Gent Gran municipals de la ciutat.

Aquest document recopila el conjunt de les aportacions realitzades a les 10 sessions participatives.



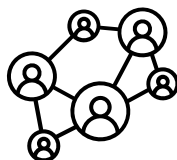
2. Ordre del dia, sessions, participants i organització del debat

Totes les sessions realitzades en el marc del procés participatiu per a la definició de la Carta de Drets de la Gent Gran es van desenvolupar seguint l'ordre del dia següent:



ORDRE DEL DIA

| | |
|---|---|
| 1 | Benvinguda i explicació del context del procés participatiu |
| 2 | Treball participatiu: Detecció conjunta de necessitats i aspiracions de la gent gran del municipi per garantir la seva qualitat de vida |
| 3 | Repàs de les principals conclusions de la sessió |
| 4 | Agraïments i tancament de la sessió |

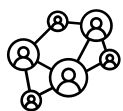


SESSIONS

En total es van organitzar les següents 10 sessions participatives:

| Sessió | Lloc |
|---|--------------------------------------|
| 1. Casal de la gent gran de Pubilla Casas + Casal Generalitat Florida: dijous 22 setembre a les 10:30h | C. Amadeu Vives 1 -3 |
| 2. Casal de la gent gran de Gornal + Casal Caixa Bellvitge + Casal Prado: dijous 22 setembre a les 17:30h | AV Vilanova nº 38, BX |
| 3. Casal de la gent gran de l'Ermita: dimarts 27 setembre 10:30h | Passeig Bellvitge nº12 |
| 4. Casal de la gent gran de Santa Eulàlia: dimarts 27 setembre a les 17:30h | PL Avis s/n |
| 5. Casal de la gent gran de Sant Josep: dimecres 28 setembre 10:30h | C. Santiago de Compostel·la nº 11-15 |
| 6. Casal de la gent gran de SanFeliu: dimecres 28 setembre 17:30h | C. Emigrant nº 29, BX |
| 7. Casal de la gent gran de Can Serra + Casal Calle Mina: dijous 29 setembre a les 17:30h | C. Castellbó nº 45 |
| 8. Casal de la gent gran de Ca N'Arús: dimarts 4 d'octubre 10:30h | AV Carrilet nº 312. |
| 9. Casal de la gent gran de Provençana: dimarts 4 d'octubre a les 1730h | AV Amadeu Torner nº 28-30 |
| 10. Casal de la gent gran de La Torrassa: dimecres 5 d'octubre 10:30h | C. Albareda nº 2-12 |

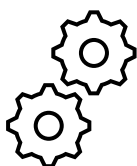
Cada sessió va tenir una durada aproximada d'1h30. Totes les sessions compten amb un document d'acta individualitzat.



PARTICIPANTS

Les sessions han comptat amb un total de **264 persones participants** distribuïdes de la següent manera:

| Sessió | Participants | Sexe | | Barris | | | | | | | | | | |
|---------------|--------------|-----------|------------|---------------|----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| | | H | D | Pubilla Casas | Florida | La Torrassa | Collblanc | Sanfeliu | Gornal | Bellvitge | Sta Eulàlia | St. Josep | Centre | Can Serra |
| Pubilla Casas | 19 | 6 | 13 | 10 | 5 | 2 | 1 | 1 | | | | | | |
| Gornal | 44 | 14 | 30 | | | | | | 37 | 7 | | | | |
| Bellvitge | 19 | 9 | 10 | | | | | | | 19 | | | | |
| Sta Eulàlia | 34 | 6 | 28 | | | | | | | | 34 | | | |
| Sant Josep | 18 | 2 | 16 | | | | | | | | | 16 | 2 | |
| Sanfeliu | 40 | 20 | 20 | | | | | 40 | | | | | | |
| Can Serra | 31 | 5 | 26 | 2 | | | | | | | | | 2 | 27 |
| Ca n'Arús | 18 | 8 | 10 | | | | | | | | | | 18 | |
| Provençana | 31 | 7 | 24 | | | | 1 | | | | 30 | | | |
| La Torrassa | 10 | 4 | 6 | | | 10 | | | | | | | | |
| Total | 264 | 81 | 183 | 12 | 5 | 12 | 2 | 41 | 37 | 26 | 64 | 16 | 22 | 27 |



ORGANITZACIÓ DEL DEBAT

- La persona moderadora del debat va plantejar la següent qüestió al grup:
Quines necessitats teniu com a gent gran per poder gaudir d'una bona qualitat de vida a la nostra ciutat?
- Per tal d'emmarcar bé el debat, i fer veure la diversitat de propostes que es poden realitzar, la persona moderadora va repassar una sèrie de temes per inspirar el debat basats en el llistat de Nacions Unides inclòs a: Resolució 46/91. "Ejecución del Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento y actividades conexas", 16 de diciembre de 1991.
- Un cop feta la pregunta, es va obrir un torn de paraula que va ser dinamitzat per la persona moderadora.
- Cada persona va poder fer les reflexions que va considerar oportunes, que van ser recollides per part d'una persona relatora de la sessió.



3. Recopilació de les aportacions a les sessions participatives

A continuació es presenta una síntesi de les aportacions elaborada per part de les persones que van facilitar cada sessió. Per tal de facilitar la lectura, s'han estructurat les aportacions a partir dels temes inspiradors que ha guiat el procés participatiu.

Cada sessió compta també amb el seu propi document d'acta. En aquest document, entre parèntesi i en negreta, s'indica la sessió on s'ha realitzat cada aportació.

Vida autònoma i independent a la nostra ciutat

Aportacions:

TEMA: ACCÉS A SERVEIS – DIGITALITZACIÓ I PRESENCIALITAT

- Necesidad de abordar el reto que supone la digitalización en todos los trámites relacionados con la administración y otros ámbitos privativos de primera necesidad como los bancos, usos del QR, pedir citas previas telemáticas, etc. La gente mayor se ha visto expuesta a estigmas como “analfabetos digitales” y “que se lo hagan sus hijos”. **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Más cajeros en los barrios para no desplazarse a sacar dinero a otros barrios. **(necesidad generalizada). (Can Serra)**
- Se expresa la necesidad de abordar los problemas que supone la digitalización en cuanto al acceso y gestión de trámites y servicios tanto públicos como privados (cita previa, cajeros automáticos, etc.). Se reclama, además, algún soporte de tipo presencial. **(necesidad generalizada) (Sant Josep)**
- Atenció presencial, ja que la digitalització complica els tràmits a la gent gran, tant amb les administracions i serveis públics com amb els bancs. **(proposta generalitzada) (Torrassa)**
- Necesidad de abordar el acceso de las personas mayores a los servicios públicos y privados (desde los trámites con la administración hasta las gestiones a través de cajeros automáticos en los bancos). Hay que dar alternativas a la creciente digitalización de estos aspectos. **(necesidad generalizada) (Provençana)**



- Agilizar y facilitar a las personas mayores los trámites y el acceso a los servicios públicos y privados (desde la administración a los cajeros automáticos de los bancos). Después de la pandemia se ha perdido gran parte de la atención presencial y esto dificulta mucho el día a día de las personas mayores. **(necesidad generalizada) (Ca n'Arús)**
- Trámites y gestiones más sencillas con los bancos y cajas de ahorro, con la sanidad pública y con el Ayuntamiento, que no generen indefensión y poca autonomía **(necesidad generalizada). (Can Serra)**
- Facilitar el acceso a los servicios sociales del Ayuntamiento. Además, es muy necesario disponer de más personal. **(Ca n'Arús)**
- Agilizar los plazos y reducir las tasas en los trámites relacionados con el Ayuntamiento. **(Publla Cases)**
- Atención presencial en las entidades bancarias (no sólo cajeros automáticos). **(Gornal)**
 - Unas oficinas con atención presencial en el Gornal, donde ahora mismo no hay, para evitar desplazarse a Bellvitge **(necesidad generalizada).**
 - Unos cajeros automáticos con personal del banco o del Ayuntamiento que ayude a sacar dinero con la cartilla a la gente mayor, sin tener que ir a Bellvitge. Suele haber situaciones en el que el cajero se traga la cartilla y no hay personal para ayudar al usuario. **(necesidad generalizada).**
- El acceso a la información actualizada de los servicios, del funcionamiento o no de ascensores y espacios para la accesibilidad. **(Gornal)**
- Una atenció presencial i per telèfon sense haver de demanar cita prèvia per internet, ja que sovint no se sap fer funcionar o no es disposa de noves tecnologies i les persones grans no haurien de dependre d'altres persones més joves per poder accedir als serveis com la sanitat o als organismes públics **(necessitat generalitzada). (Santa Eulàlia)**
- Oficines d'atenció al públic i documents físics per no dependre d'internet per dur a terme tràmits i consultar documentació d'organismes públics (per exemple de sanitat), que sovint només ofereixen la via virtual i no atenen presencialment. **(necessitat generalitzada). (Santa Eulàlia)**
- Portes automàtiques als equipaments, especialment als dirigits a la gent gran, per a que persones amb bastons, croses, cadires de rodes (o altres aspectes que afectin a poder obrir portes) puguin entrar sense dependre de que els obrin la porta. **(Santa Eulàlia)**
- Más oficinas presenciales de bancos, per atendre presencialment la gent gran. **(Santa Eulàlia)**



- Ordinadors públics, ubicats per exemple al propi Casal o als CAPs, per poder sol·licitar cites de Seguretat Social per internet, ja que moltes persones no en tenen. **(Santa Eulàlia)**

TEMA: ACCESSIBILITAT UNIVERAL I ADEQUACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC

- En relación con la recogida de basura hay muchas personas mayores con problemas de movilidad que no pueden abrir los contenedores y que no les queda otra alternativa que dejarlos en el suelo. Es por ello que hay que adaptar los contenedores teniendo en cuenta las necesidades de personas con movilidad reducida. **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Más limpieza y ampliar la recogida de basura de los containers. **(Can Serra)**
- Más soporte al reciclaje facilitando mecanismos y puntos de recogida de aceite usado. **(Can Serra)**
- Unes minideixalleries o contenidors de petits residus, en diversos punts de la ciutat per a llençar piles, cassets, bombetes, etc. en un mateix lloc sense desplaçar-se a buscar contenidors específics per cada element. **(Santa Eulàlia)**
- Mesures contra la brutícia en general. **(Santa Eulàlia)**
- Una via pública lliure de *grafitis*, que contribueixen a una imatge descuidada del barri i de la ciutat. **(Sanfeliu)**
- La neteja dels contenidors de recollida selectiva per dins. **(Santa Eulàlia)**
- Asegurar el mantenimiento del espacio público evitando por ejemplo la presencia de ratas en algunas zonas del barrio de Collblanc. **(Pubilla Cases)**
- Un parque de Can Buxeres más limpio (Área Metropolitana de Barcelona). **(Sanfeliu)**
- Asegurar el mantenimiento del espacio público, así como solucionar los problemas con los olores de las cloacas y los contenedores. **(necesidad generalizada) (Sant Josep)**
- Más plazas de aparcamiento. **(Pubilla Cases)**
- Espacios para aparcar libres de coches abandonados. Se pide corresponsabilidad a los propietarios de los vehículos abandonados para notificar que se los lleven al desguace y a la Guardia Urbana para que quite los vehículos si detectan esa situación y así que estos no ocupen el espacio público. **(Bellvitge)**



- Unas plazas (Plaza del mercado) donde no se ponga en peligro a la gente mayor y se dañen vehículos al jugar a pelota, que por otro lado está prohibido. **(Bellvitge)**
- Unos espacios públicos, tanto vía pública como parques y espacios verdes, del Gornal en buen estado y que cuenten con bancos para sentarse. **(Gornal)**
- Unos equipos de calistenia en varios sitios del barrio, para promover el ejercicio físico al aire libre y evitar otros usos del espacio que son conflictivos. **(Bellvitge)**
- Más espacios para práctica deportiva al aire libre. **(Can Serra)**
- Més parcs a Santa Eulàlia amb ombra. **(Santa Eulàlia)**
- Más parques o espacios con sombras para poder ir con los nietos a pasear. **(Can Serra)**
- Una ciutat neta i sense plagues. Cal més neteja i més civisme per part de la gent **(necessitat generalitzada)**. **(Sanfeliu)**
- Unos barrios y jardines libres de plagas como ratas y cucarachas. **(necesidad generalizada)** **(Gornal)**
- Espacios verdes con pequeños pájaros cantores (mirlos, jilgueros, herrerillos...), ya que ahora las bandadas de urracas se comen las crías de los pájaros pequeños. Las gaviotas se podrían priorizar porque no se comen las crías. **(Gornal)**
- Més il·luminació de la via pública. Al Carrer de Sanfeliu, més amunt de la farmàcia hi ha molt poca llum i pot fer que la gent gran ensopogui. **(Sanfeliu)**
- Un mantenimiento adecuado de las infraestructuras del barrio, en especial hace falta reponer la iluminación (farolas deterioradas o en mal estado) y revisar la ubicación de las luminarias que quedan cubiertas por árboles. Hace falta acelerar las gestiones para arreglar los fallos rápidamente, ya que la iluminación es muy importante para la seguridad y visibilidad de la gente mayor. También hay que sustituir las tapaderas de farolas (donde hay los fusibles) que faltan en el Mercado. **(Bellvitge)**
- Poda continuada de árboles porque invaden los edificios. **(Can Serra)**
- Un manteniment dels bancs i arbres i en general de la via pública, que es repari el que estigui en mal estat o es substitueixi. **(Santa Eulàlia)**
- Garantizar el mantenimiento de los árboles, hay que ir podándolos. Además, cuando crece el fruto hace que las ramas caigan y esto dificulta la movilidad. También es necesario tapar los alcorques. **(Provençana)**
- Mobiliario y equipos útiles para la gente mayor. **(Bellvitge)**



- Elements per fer exercici (de mans, braços...) a tots els parcs enfocats a les persones grans, que moltes vegades no es poden desplaçar lluny. Per exemple al Parc de l'Alhambra només hi ha 2 patins i calen bicicletes estàtiques més separades, ja que hi ha 4 juntes davant el Mercadona del carrer d'Amadeu Torner i a la resta del carrer hi ha seients però no pedals ni bicicletes. **(Santa Eulàlia)**
- Bancs amb braços per poder asseure's i aixecar-se les persones grans amb la seguretat de no caure. Per exemple del Parc de l'Alhambra fins al Carrer d'Amadeu Torner no hi ha bancs, i es un trajecte de quasi 1 km. **(Santa Eulàlia)**
- Fonts d'aigua i lavabos públics a la ciutat, molt necessaris per a la gent gran per poder estar fora de casa més d'1 hora. **(Santa Eulàlia)**
- Habilitar lavabos públics para personas mayores con incontinencia, puesto que muchas veces se ven obligados/as a entrar a establecimientos privados (bares, tiendas, restaurantes, etc.) para usar el servicio. **(Sant Josep)**
- Servicios públicos (WC) en el espacio público y en los parques **(necesidad generalizada). (Can Serra)**
- Necesidad de disponer urinarios y lavabos públicos para que las personas mayores con incontinencia no se vean obligadas a tener que entrar a establecimientos privados como bares o restaurantes. **(Ca n'Arús)**
- Mejora del cementerio que se encuentra en muy malas condiciones. El Ayuntamiento debería incidir en ello. **(Can Serra)**

TEMA: ADAPTACIÓ HABITATGES

- Información más proactiva sobre las ayudas para la adaptación de los pisos. La gran mayoría son pequeños y estrechos y no hay espacio para una rampa o para instalar ascensores. En el caso de viviendas con ascensores, éstos son muy estrechos para que entre una silla de rueda. **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Unos ascensores en las viviendas para no subir las escaleras. **(Bellvitge)**



Accés a activitats d'oci, lleure i educatives adaptades a les nostres necessitats.

Aportacions:

TEMA: EQUIPAMENTS

- Puesta en marcha de un nuevo Casal de gente mayor en el barrio. **(necesidad generalizada) (Sant Josep)**
- Un nuevo casal para la gente mayor con más espacio para dar cabida a las actividades. Algunas agrupaciones como la coral tienen dificultades para disponer de espacios dentro del Casal para poder actuar. **(necesidad generalizada) (Ca n'Arús)**
- Mejoras en el equipamiento del casal asegurando la insonorización entre los dos pisos para evitar el ruido entre las diferentes actividades que se llevan a cabo. **(Can Serra)**
- Paso de peatones para poder acceder al casal de la Gent Gran de Can Serra. **(Can Serra)**
- Mayor accesibilidad a los casales municipales con una mayor gratuidad de las actividades. **(Pubilla Cases)**
- Unos espacios de ocio y socialización, como son los Casales, donde se pueda socializar, conocer la gente mayor y ayudarse a mantener una salud mental en la vejez y situaciones de soledad. **(Gornal)**
- La vuelta al funcionamiento de los servicios que permita la recuperación de la vida que había en el Casal de Gent Gran antes de la pandemia, cuando siempre estaba lleno. **(Torrassa)**
- Més espais de socialització com és el Casal de Gent Gran. **(Sanfeliu)**
- Una concienciación de la gente mayor de la mejora de la situación con el Covid-19 y proporcionar confianza y seguridad para volver al Casal sin miedo. Se pueden dar alicientes para que vengan, por ejemplo, poniendo en funcionamiento los servicios del Casal. **(Torrassa)**
- Necesidad de recuperar el servicio de comedor del Casal. Mucha gente mayor no puede hacerse la comida en casa y la comida a domicilio no funciona en muchos casos, puesto que hay personas mayores que ni se comen la comida cuando se la traen. Además, habilitando el comedor en el Casal se promueve que la gente que vive sola acuda al Casal y que después de comer se queden en el Casal socializando. **(necesidad generalizada) (Provençana)**



- Garantizar que el Ayuntamiento realice los concursos públicos para el servicio de cafetería/bar del Casal con la suficiente antelación para que haya continuidad. **(necesidad generalizada) (Provençana)**
- Necesidad de recuperar y habilitar el servicio de comedor del Casal para que la gente mayor con dificultades, o que no tenga autonomía para poder cocinar, disponga de comida. **(necesidad generalizada) (Sant Josep)**
- Necesidad de habilitar el servicio de comedor del Casal, puesto que hay personas mayores que no pueden hacerse la comida y de esta manera pueden comer y socializar en el Casal. Además, se daría uso a la cocina del Casal. La falta de espacio para organizar esta sesión es un ejemplo de esta necesidad. **(Ca n'Arús)**
- Un servei de menjador al Casal, com a element dinamitzador del Casal de Gent gran i com a espai de socialització de la gent, sobretot en cas de viure sola. **(Torrassa)**
- Un bar-cafetería en el Casal de Gent Gran, para animar el equipamiento y que venga más gente y favorezca la socialización. **(Sanfeliu)**
- Necesidad de recuperar desde los servicios sociales las duchas y la ropa limpia en el Casal para la gente mayor que lo necesita. Este servicio funcionaba muy bien y daba dignidad y calidad de vida a las personas mayores. **(necesidad generalizada) (Provençana)**
- Un servei de perruqueria assequible al Casal de Gent Gran. **(Sanfeliu)**
- Un servicio de podología a precios asequibles, para cortar las uñas y cuidar de los pies de la gente mayor. **(Sanfeliu)**
- Coordinar y reorganizar el servicio de podología para que no se concentre y se colapse el servicio en un solo casal. **(necesidad generalizada) (Provençana)**
- Servicio de podología asociado al Casal **(necesidad generalizada). (Can Serra)**
- (Re)Habilitar servicios importantes para las personas mayores dentro del Casal, como por ejemplo la peluquería, podología, odontología o la cafetería. **(necesidad generalizada) (Ca n'Arús)**
- Serveis de podologia i perruqueria al Casal, que des de la pandèmia estan tancats i que permeten a la gent amb pensions baixes poder accedir a aquests serveis. **(Torrassa)**
- Un servei de bar al Casal que doni vida a l'espai ja que des de la pandèmia roman tancat. **(Torrassa)**
- Los mismos servicios o más de los que había en el anterior casal, ahora que se cuenta con mayor espacio **(necesidad generalizada). (Bellvitge)**



- Un servicio de bar-cafetería en el Casal nuevo.
- Un comedor para personas mayores como el que había en el anterior casal, donde hasta los sábados se daba comida.
- Un servicio de peluquería.
- Una temperatura adecuada en el Casal de Gent Gran, ya que el aire condicionado con la nueva normativa no da suficiente frío. **(Bellvitge)**
- Una Aula de Cultura a Santa Eulàlia (nom actual Centre Cultural de Santa Eulàlia) que es pugui utilitzar en la seva totalitat, ja que de l'actual només es pot fer servir la petita aula polivalent. Es proposa fer una nova Aula de cultura a la Fabrica Trinxet **(necessitat generalitzada)**. **(Santa Eulàlia)**
- Una renovació dels equipaments (com la biblioteca o poliesportiu) que es troben al nucli antic de Santa Eulàlia, sense reubicar-los a la zona nova del barri, que sovint es troba massa lluny per la gent gran: **(Santa Eulàlia)**
 - Una biblioteca gran i al nucli del barri **(necessitat generalitzada)**.
 - Un poliesportiu nou.
- Activitats de taitxí durant tot l'any en diferents llocs de la ciutat promogudes per l'Ajuntament, ja que són molt beneficioses pel cos (moure's amb agilitat) i la ment (memoritzar moviments) de la gent gran. A l'estiu es fan 3 mesos de taitxí als parcs, i s'hauria de mantenir la resta de l'any. A més, a Santa Eulàlia no hi ha classes de taitxí durant l'any i cal desplaçar-se fins a Bellvitge per fer-ne. Aquesta activitat és beneficiosa per a persones de qualsevol edat. **(Santa Eulàlia)**
- Més activitats d'aiguagim al costat de l'antiga residència de Bellvitge, on es feien abans, i en general a Santa Eulàlia. **(Santa Eulàlia)**
- Poliesportius de qualitat, com el del barri de Sanfeliu. **(Sanfeliu)**
- Mejoras en el polideportivo de Las Planas. **(Can Serra)**
- Fomento de una red de polideportivos donde poder acudir **(Can Serra)**
- Habilitar actividades dirigidas para la gente mayor en el polideportivo. **(Can Arús)**

TEMA: ACTIVITATS GENT GRAN

- Facilidades para que los miembros de casales de la Generalitat que promueven obras de teatro puedan hacer actuaciones y ensayos en los casales o equipamientos municipales. **(Pubilla Cases)**



- Una mayor oferta de ocio en Gornal, teniendo en cuenta que hay poca implicación ciudadana y poca asistencia a los eventos que se organizan **(necesidad generalitzada). (Gornal)**
- Charlas sobre salud mental y cómo mejorarla en espacios de ocio de gente mayor, que sean independientes de Seguridad Social. **(Gornal)**
- Más talleres de salud emocional. **(Can Serra)**
- Potenciar talleres de memoria. **(Provençana)**
- Más talleres sobre memoria, por ejemplo, se puede ofrecer la misma actividad 2 días en vez de 1 para que pueda acceder toda la gente interesada. **(Sanfeliu)**
- Una mayor oferta d'activitats sobre temes de salut al Casal de Gent Gran, com tallers sobre memòria o xerrades, tenint en compte l'afectació física i mental que ha suposat la pandèmia. **(Torrassa)**
- Un centro donde se impartan clases de todo tipo para la gente mayor, para estimular cuerpo y mente y reunirse con personas afines. Con la pandemia cerró la Escuela de la Asunción (Centro de Cultura Popular la Asunción) que dirigían las Hermanas de la Asunción. El centro era un sitio de reunión para personas de más de 60 años donde había clases variadas (francés, taichí, pintura, memoria, historia del arte, alfabetización...). Des del Ayuntamiento se podría promover un centro de este tipo, por ejemplo en las naves de Can Trinxet. **(Santa Eulàlia)**
- Incrementar la oferta de actividades para la gente mayor. Por norma general, todo se vincula a través de los Casals de gente mayor, pero a muchas personas les gustaría realizar salidas a teatros, museos, etc. **(Sant Josep)**
- Hacer más accesible el ocio en la ciudad para personas mayores con bajos ingresos. Esto se puede traducir en tarifas reducidas y descuentos para teatros, cines, etc.). **(Ca n'Arús)**
- Incrementar esfuerzos en cuanto a la información sobre actividades para la gente mayor. Muchas veces la información se pretende transmitir a través de Internet y hay personas mayores que no se enteran de esas actividades. **(Sant Josep)**
- Asegurar el acceso de todas las personas interesadas a las actividades que se realicen en el Casal. **(Sant Josep)**
- Talleres y ayuda a las personas mayores para aprender a usar móviles inteligentes, internet y redes sociales y poder hacer los trámites o solicitar cita previa por internet sin depender de los hijos. Algunos trámites o solicitudes de cita previa, como para la policía o la administración, solo se pueden hacer así. **(Sanfeliu)**



- Más talleres y cursos formativos en nuevas tecnologías para facilitar el uso de móviles, trámites en internet y redes sociales con el objetivo de generar mayor autonomía para realizar los trámites **(necesidad generalizada)**. **(Can Serra)**
- Acceso a un servicio de gimnasia gratuita en el Casal de Gent Gran u otros sitios, para que las personas mayores puedan permitírselo. **(Sanfeliu)**
- En general, las actividades dentro del Casal funcionan muy bien y son satisfactorias. **(Provençana)**
- Establecer mecanismos flexibles para organizar caminatas en pequeños grupos, puesto que a veces las plazas para hacer caminatas se agotan. **(Provençana)**
- Actividades programadas no muy temprano, para que la gente mayor pueda compaginarlas con los quehaceres. **(Torrassa)**
- Activitats esportives, que són alhora un espai de salut i un de socialització. A la Torrassa hi ha un poliesportiu, una piscina i també alguns espais privats. **(Torrassa)**

Rebre les cures i suports que necessitem en el dia a dia

Aportacions:

TEMA: LLUITA CONTRA LA SOLEDAT NO DESITJADA

- El acompañamiento en la soledad: **(Gornal)**
 - Acompañamiento a la gente mayor con poca movilidad, que no pueda salir a la calle sin ayuda, para promover que puedan hacerlo durante unas horas a la semana. Se propone que haya un equipo con encargados por barrio o por bloque.
 - Atención a personas en situación de soledad, promovida por las administraciones y servicios públicos y a partir de un registro municipal de estos casos, como mínimo durante algunas horas de forma presencial y no solo a través de teleasistencia.
 - Ayuda psicológica en la vejez y teniendo en cuenta que el aislamiento derivado de la pandemia ha empeorado la salud mental de la población mayor. En conjunto, la pandemia ha tenido un gran impacto en la población mayor de l'Hospitalet.



- Información de los servicios disponibles para personas mayores en situación vulnerable y/o de soledad y proactividad de la administración para que sean atendidas si lo necesitan.
- Información sobre cómo obtener teleasistencia en casa y si es necesario un teléfono fijo para ello.

TEMA: ASSISTÈNCIA EN LES TASQUES QUOTIDIANES

- La ayuda en los quehaceres cotidianos: **(Gornal)**
 - El desarrollo de las iniciativas de voluntariado y ayuda mutua (entre gente mayor) surgidas durante la pandemia, para ir a la compra o acompañar al médico.
 - Un acompañamiento institucional en situaciones cotidianas como sacar dinero en los cajeros automáticos.
- Unos horarios más amplios para los servicios de atención a la ciudadanía. **(Gornal)**
- La instal·lació i el manteniment de la teleassistència a les llars, que l'Ajuntament ja fa ràpid i correctament. **(Santa Eulàlia)**
- Reforzar y facilitar la asistencia domiciliaria para la gente mayor. **(Sant Josep)**
- Mejorar los mecanismos de ayuda a domicilios, puesto que actualmente se traduce en pocas horas diarias y luego hay personas que se quedan solas todo el día. **(Provençana)**
- Espacios de soporte mutuo y acompañamiento para personas cuidadoras, con soporte al duelo **(necesidad generalizada)**. **(Can Serra)**
- Facilitación a partir de los 70 años de visitas médicas en salud mental y en planificación familiar. **(Can Serra)**
- Garantizar ayudas económicas y recursos a las personas cuidadoras (que normalmente son mujeres). La ayuda ha de ir más allá de lo económico y garantizar algún tipo de cotización social. **(Provençana)**
- Més facilitats i suport per a les persones grans que volen quedar-se a casa i que tenen encara certa autonomia. Actualment pot anar una persona 1 o 2 hores al dia i resulta insuficient. Igualment la prioritat són pisos tutelats, ja que es preveu difícil d'obtenir aquests suports durant més hores o tot el dia. **(Torrassa)**



TEMA: RESIDÈNCIES, CENTRES DE DIA I PISOS TUTELATS

- La libre elecció de las personas mayores de ir o no a residencias. **(Gornal)**
- Una residencia asistida con centro de día para personas mayores en Bellvitge. Se solicitó en 2014 des del Casal de l'Ermita en el Consell de Districte y la Generalitat respondió diciendo que lo estudiaría. **(Bellvitge)**
- Un centro de día más cercano que el actual Centro residencial de día de Sant Josep, fuera del barrio. **(Bellvitge)**
- Uns blocs de pisos tutelats per a que hi visquin les persones que no poden estar soles a casa tot i tenir teleassistència. L'habitatge en aquests blocs tutelats no sol ser gratuït però tenen persones a càrrec de la neteja i vigilància, i ofereix una opció per la vida digna d'aquestes persones. **(Santa Eulàlia)**
- Mejorar y ampliar el acceso a centros de día, residencias, etc. Actualmente estos servicios son insuficientes. **(Sant Josep)**
- Residencias en condiciones con protección de los derechos humanos para los residentes. Hay escasez de residencias y les preocupa mucho. Cada vez hay más personas mayores y muy pocas residencias **(necesidad generalizada)**. **(Can Serra)**
- Promoción de más pisos tutelados para cuidar personas **(necesidad generalizada)**. **(Can Serra)**
- Centros de día en el barrio **(necesidad generalizada)**. **(Can Serra)**
- Necesidad de ampliar plazas públicas en residencias y centros de día, puesto que la mayoría de las personas mayores no pueden pagar el servicio privado. **(necesidad generalizada)** **(Ca n'Arús)**
- Conseguir plazas públicas de residencias y centros de día, puesto que las personas mayores no pueden hacer frente al pago de estos servicios privados. **(necesidad generalizada)** **(Provençana)**
- Habilitar pisos tutelados públicos donde se pueda realizar alguna experiencia de *cohousing* y se pueda dar continuidad en residencias públicas. **(Provençana)**
- Establecer más control sobre las residencias públicas. Actualmente hay mucho tiempo de espera e irse a una residencia de otra población no debería ser una opción, puesto que hay personas mayores que pueden desorientarse o no ubicarse cuando viven fuera del barrio habitual. **(Provençana)**
- Més places gratuïtes o públiques en residències de gent gran i pisos tutelats a La Torrassa. Els pisos tutelats serien per a gent que pot estar a casa però



se sent sola i permetrien desocupar places en residències per a persones més dependents, establint un sistema d'allotjament segons el grau d'autonomia de la gent gran. **(Torrassa)**

- Unes residències més amigables i allunyades de ser petits hospitals, amb una visió més comunitària, facilitant l'envelliment actiu. **(Torrassa)**
- Uns centres de dia amb un bon funcionament, com es considera que hi ha a La Torrassa, amb els centres del carrer Occident i la parròquia, on cal pagar per anar però els usuaris n'estan contents. **(Torrassa)**

La nostra dignitat i convivència a la ciutat

Aportacions:

TEMA: ABORDATE DE L'INCIVISME

- Asegurar el civismo en relación con el uso del mobiliario público. Hay que evitar que los bancos sean ocupados por gente con actitudes incívicas y que ensucian el mobiliario, dificultando así el uso para todos **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Mayor implicación de los agentes cívicos para contrarrestar actuaciones incívicas, por ejemplo para asegurar que las calles se mantengan limpias **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Més neteja i amb major regularitat en alguns carrers i més civisme per part de la ciutadania. Hi ha persones que llancen escombraries al carrer, fan les necessitats a la via pública, no recullen els excrements dels gossos... **(Torrassa)**
- Incrementar la vigilancia relacionada con actitudes incívicas como por ejemplo beber en la calle cerca de los colegios. En concreto, se identifica un punto en C/ Mossen Santiago Oliveres. **(Ca n'Arús)**
- Unas aceras limpias y sin excrementos de perro. **(Gornal)**
- Unos espacios de pipican en el barrio. Por ejemplo, se podría ubicar un pipican en el cruce de la Calle Romeo y la Avenida Campoamor. **(Bellvitge)**
- Vigilancia policial contra los actos incívicos que ensucian el barrio, como no recoger los excrementos de perro, y para proteger a las personas mayores que señalan estos comportamientos. **(Bellvitge)**
- En relación con la suciedad de la calle, se identifica que, por un lado, hace falta reforzar el servicio de limpieza y que, por otro lado, hay que hacer



frente al incivismo en este sentido. Mucha gente deja la bolsa de basura fuera de los contenedores. También hay que hacer frente al incivismo relacionado con los excrementos y micciones. **(Ca n'Arús)**

- Más acciones contra el incivismo para mantener el barrio limpio en temas relacionados con: **(Can Serra)**
 - Dar comida (pan mojado) a las palomas en la plaza de la Casa de la Resurrección).
 - Perros sueltos y recogida de excrementos.
- Micción en los maceteros de las entradas de las comunidades vecinales.
- Hacer frente a las conductas incívicas de los propietarios de animales domésticos que no recogen los excrementos de sus mascotas ni tiran agua a las micciones de estos. **(necesidad generalizada) (Sant Josep)**
- Mayor implicación de los agentes cívicos para contrarrestar actuaciones incívicas, por ejemplo para asegurar que las calles se mantengan limpias **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Un barri tranquil i segur. Hi ha gent jove que va al jardí privat (que està obert) entre el Carrer Santa Eulàlia i el Carrer Santiago Ramon y Cajal hi s'hi ha activitats incíviques. S'ha demanat tancar el passatge com a solució. També hi ha vandalisme al propi Carrer Santiago Ramon y Cajal. Al Carrer d'Enric Morera hi ha una finca a mig construir on hi viuen un grup gran de persones que durant les nits tenen baralles. En diverses ocasions han intervingut els Mossos d'Esquadra i la Guardia Urbana però es vol una solució definitiva per aturar aquestes situacions **(necessitat generalitzada). (Santa Eulàlia)**

TEMA: MOBILITAT SEGURA I ADAPTADA

- Mejoras en la regulación de las terrazas de los bares para que no invadan las calzadas y dificultan la movilidad. **(Pubilla Cases)**
- Uns carrils bicis sense obstacles per a moure's per la ciutat, ja que sempre estan ocupats per camions que descarreguen i no són pràctics per als ciclistes. **(Torrassa)**
- Una buena conexión del barrio del Gornal con Bellvitge sin tener que subir escalones o incluso las rampas del paso elevado. Mientras las vías estén al descubierto sería necesario tener ascensores que no dependan de Adif o Renfe y que funcionen en ambos lados de las vías. **(necesidad generalizada). (Gornal)**



- Un pavimento en buen estado para evitar tropiezos y caídas. **(Gornal)**
- Un paviment més estable. **(Torrassa)**
- Mejora de los pavimentos para evitar caídas **(necesidad generalizada)**. **(Can Serra)**
- Mejorar el pavimento puesto que muchas zonas están desniveladas. Esto puede provocar caídas de las personas mayores. **(necesidad generalizada)** **(Provençana)**
- Unas aceras y pavimento en buen estado, ya que los actuales están rotos por las raíces de los árboles y en la Rambla de la Marina (des de Just Oliveres hasta el Mercado) el suelo se mueve. En las actuaciones sobre las tuberías subterráneas, la brigada del Ayuntamiento podría aprovechar y arreglar el suelo. **(Bellvitge)**
- Unes voreres prou amples i adaptades amb rampes per sortir al carrer en cadira de rodes. Per exemple adaptar la vorera del Passatge de Ca n'Alòs. **(Santa Eulàlia)**
- Respecto a la accesibilidad y la movilidad a pie, es necesario tener en cuenta aspectos como escalones o el desnivel de las aceras. **(necesidad generalizada)** **(Ca n'Arús)**
- Unes rajoles i un paviment que es mantinguin en bon estat, que no es moguin ni esdevinguin rieres quan plou, ja que és perillós per a la gent gran. Per exemple davant la Ciutat de la Justícia i pel Passeig de la Gran Via hi ha rajoles aixecades i la gent hi pot ensopegar **(necessitat generalitzada)**. **(Santa Eulàlia)**
- Mejora en la accesibilidad teniendo en cuenta la orografía del barrio **(necesidad generalizada)**. **(Can Serra)**
- Una marquesina o bancos para sentarse en la parada del autobús 11 que va al servicio de Urgencias del Hospital Moisès Broggi (Sant Joan Despí) para no tener que esperar de pie, sobre todo personas con muletas o que van a rehabilitación. **(Bellvitge)**
- Un servicio de autobús que dé vueltas por el barrio de Bellvitge y se dirija al CAP de l'Ermita para poder ir al médico sin tener que andar hasta allí. Se propone habilitar un autobús de barrio (microbús) que acerque a las personas al CAP, aunque sea a demanda y llamando. En la Residencia y Centro de Día por ejemplo hay microbuses que llevan al CAP. **(Bellvitge)**
- Informació clara i espais presencials on respondre dubtes sobre els costos de les targetes de transport públic per a la gent gran i els seus acompanyants. **(Santa Eulàlia)**



- Autobusos per moure's pel barri. A Sanfeliu la mobilitat en autobús es considera ben resolta, ja que porta directe al centre de l'Hospitalet, Bellvitge... **(Sanfeliu)**
- Autobuses que dejen más cerca de la Residencia de Bellvitge, especialmente útiles para personas con movilidad reducida. Ahora no paran tan cerca como antes, y en cambio sí hay aparcamiento para coches y parada de taxis delante. **(Sanfeliu)**
- Mejorar los horarios y conexiones del transporte público los fines de semana para favorecer la movilidad en la ciudad. **(Sant Josep)**
- Tener en cuenta que la conducción agresiva de los chóferes de autobuses a veces provoca caídas de las personas mayores. **(Ca n'Arús)**
- L'accés a taxis adaptats. Fent una instància a l'Ajuntament, es resol amb rapidesa i sempre n'hi ha de disponibles quan es demanen. **(Santa Eulàlia)**
- Hay que garantizar la convivencia con los patinetes eléctricos. Es necesario evitar invadan calzadas e incumplen las normas básicas de circulación provocando accidentes **(necesidad generalizada)**. **(Pubilla Cases)**
- Más seguridad vial en la calle para la gente mayor frente a los patinetes eléctricos que van muy rápido y no respetan las normas de circulación. **(Gornal)**
- La vigilancia policial y sanción de los patinetes eléctricos y bicicletas que van por las aceras y a alta velocidad, poniendo en peligro a la gente mayor y saltándose la normativa vial y los carriles específicos para estos vehículos **(necesidad generalizada)**. **(Bellvitge)**
- Unes voreres segures i lliures de patinets, que van ràpid i posen en perill la integritat física de la gent gran. **(Santa Eulàlia)**
- Hay que asegurar una convivencia entre los patinetes eléctricos y los otros sistemas de movilidad. **(necesidad generalizada)** **(Sant Josep)**
- Una via pública segura sense patinets que passin per la vorera ràpid. **(Sanfeliu)**
- Un tracte correcte per part del jovent quan se'ls assenyala que s'estan saltant una normativa, per exemple anar en patinet per la vorera. **(Sanfeliu)**
- Mas presencia de cuerpos de seguridad para combatir: **(Can Serra)**
 - La inseguridad que generan los patinetes eléctricos.
- En relación con la seguridad vial, es necesario establecer control sobre la circulación de coches y patinetes eléctricos. Además, cuando se quejan por las actitudes de las personas que circulan con patinete, se enfrentan a comentarios despectivos. **(necesidad generalizada)** **(Ca n'Arús)**



- En relación con los patinetes eléctricos y las bicicletas hay que garantizar seguridad en la movilidad a pie. También se comenta que se producen situaciones de robos por tirones en patinete eléctrico, lo que provoca inseguridad. **(Provençana)**

Es necesario que los patinetes no circulen por las aceras ni los andenes del metro y el ferrocarril y que estén matriculados, puesto que se hay un accidente la gente se va y no se puede hacer nada al respecto. **(necesidad generalizada) (Provençana)**

- Uns vehicles de mobilitat personal que respectin l'usuari de la via pública i la seguretat de la gent gran, ja que els patinets van en contra-direcció i a molta velocitat per la vorera i les bicicletes se salten semàfors. **(Torrassa)**

TEMA: SEGURETAT CIUTADANA

- Una anàlisi per part de l'Ajuntament de les causes de les situacions d'incivisme i violència per poder-hi fer front. **(Santa Eulàlia)**
- Hace falta buscar mecanismos para dar conseguir una mayor percepción ciudadana de seguridad. **(necesidad generalizada) (Sant Josep)**
- Garantizar la presencia de la Guardia Urbana **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Garantizar la presencia policial en el barrio. **(Provençana)**
- La vigilància, intervenció policial i sancions contra actes incívics de soroll i brutícia. Per exemple a la Plaça Francesc Macià. **(Santa Eulàlia)**
- Seguretat a la via pública i atenció ràpida per part dels cossos policials: **(Sanfeliu)**
 - Más presencia policial visible por la calle, tanto de día como de noche y sobre todo a pie.
 - Más seguridad en la Calle Valeta.
 - Más rapidez de la policía en anar al lloc quan se la truca.
 - Un barri segur, tot i que en general no hi ha gaire sensació d'inseguretat a Sanfeliu.
- Patrullas de la Guardia Urbana a pie o en coche, como las patrullas de proximidad que había antiguamente, para que haya vigilancia alrededor del barrio **(necesidad generalizada). (Bellvitge)**
- Presència policial patrullant a peu pels carrers. **(Torrassa)**
- Más facilidades y apoyo de los cuerpos de seguridad en las denuncias en caso de robo o atraco **(necesidad generalizada). (Bellvitge)**



- Más sensación de seguridad en la vía pública contra agresiones y robos. **(necesidad generalizada). (Bellvitge)**
- Seguretat al carrer contra robatoris. En concret a la plaça Espanyola, al carrer Llançà i al carrer Joventut. **(Torrassa)**
- Un trato digno por parte de la policía local al poner quejas reiteradas de convivencia. **(Gornal)**
- Un trato correcto y atención por parte de la policía cuando se va a denunciar robos o se les pide que tomen nota o acción en casos de incivismo. **(Bellvitge)**
- Más seguretat per al comerç local. **(Santa Eulàlia)**
- La presencia de más agentes cívicos para mejorar la convivencia en Gornal. **(Gornal)**
- La presencia a pie de policía local por “la Rambla” del Gornal para tener más seguridad contra robos y agresiones a gente mayor **(necesidad generalizada). (Gornal)**
- Una quantitat de policia a la Torrassa adecuada a la quantitat de persones que viuen al barri. **(Torrassa)**
- Incrementar la vigilancia sobre robos y tirones a la gente mayor. **(necesidad generalizada) (Ca n'Arús)**
- Unos cuarteles o comisarías de policía u otros equipamientos con cuerpos de seguridad más cercanos, para que las personas que se sientan en peligro por la calle puedan recibir ayuda sin tener que llamar o ir muy lejos. **(necesidad generalizada). (Bellvitge)**
- Vigilancia contra los robos de puertas de jardines, contadores, pivotes de las aceras, tapas de alcantarilla y otros, que han sucedido en Av. Europa y en otros puntos de Bellvitge, e investigación de los compradores de chatarra para detectar estos robos. **(Bellvitge)**
- Garantizar seguridad nocturna en la Plaza Libertad para evitar problemas relacionados con la convivencia. **(Pubilla Cases)**
- Garantizar la seguridad nocturna en barrios como la Florida, en los bloques y en las paradas de metro de la Florida. **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Garantizar el descanso y la seguridad nocturna, especialmente en fin de semana cuando determinadas personas hacen botellón. **(necesidad generalizada) (Ca n'Arús)**
- Mejoras en la iluminación por la noche para evitar la inseguridad y actuaciones incívicas. **(Pubilla Cases)**



- Menos ruido en algunos puntos del barrio de Sanfeliu, especialmente de noche. Se oye ruido en la calle Valeta, cerca del Casal de Gent Gran y cerca de la Ronda de Dalt, donde hay ruido de coches, perros ladran y por la noche se oye mucho a los camiones de basura. Aun así, el barrio es relativamente tranquilo. **(Sanfeliu)**
- Un comportament cívic per part de persones que a la via pública fan soroll i tenen baralles, entre altres aspectes: **(Torrassa)**
 - Más seguretat a la plaça Espanyola.
 - Menys soroll als bars del carrer Llobregat, on hi ha baralles i crits durant la nit.
- Mas presencia de cuerpos de seguridad para combatir: **(Can Serra)**
 - El consumo de bebida en los parques y prácticas incívicas en las zonas infantiles por la noche.
- Menos ruido de botellones, juergas y coches que van muy rápido por la noche. **(Gornal)**
- Garantizar el descanso de los/las vecinos/as. Es necesario dar espacios para que en las entradas y salidas de las salas de fiesta la gente no se concentre en plazas o espacios rodeados de pisos. **(necesidad generalizada) (Sant Josep)**
- Mejorar los niveles de contaminación acústica, ya que esto provoca dolores de cabeza y problemas para descansar. **(Sant Josep)**
- Garantizar que los bares respeten los horarios de descanso de los/las vecinos/as **(Sant Josep)**
- Un trato correcto por parte de los jóvenes, que se quejan si se les dice que hacen algo mal (patinetes, excrementos de perro...). **(Bellvitge)**
- Un tracte correcte cap a la gent gran quan assenyalen actes incívics. **(Torrassa)**
- Seguridad que vigile la proliferación de pisos pateras. **(Pubilla Cases)**
- Seguridad que vigile la proliferación de edificios ocupados. **(Pubilla Cases)**
- Vigilància contra l'ocupació de locals i en menor mesura, de pisos. **(Torrassa)**
- Acciones para evitar la ocupación de viviendas y malas praxis en las comunidades vecinales. **(Can Serra)**
- Vigilar y dar respuesta a los casos de ocupación conflictiva en el barrio. **(Sant Josep)**



- Seguridad de que no ocupen locales vacíos y pongan en riesgo a los convivientes con el uso de instalaciones eléctricas deficientes o de uso fraudulento (incluso cultivo de plantas de marihuana). **(Gornal)**
- El cierre adecuado de las puertas de seguridad que dan a escaleras de incendio de los edificios, para más seguridad durante la noche. **(Gornal)**
- Un barrio libre de vandalismo e incivismo, y donde se reparen los daños causados por este en la vía pública o el mobiliario urbano (bancos, papeleras). **(Gornal)**
- Propuesta de incidir en las escuelas e institutos sobre educación cívica para que haya convivencia en la ciudad. **(Ca n'Arús)**
- En general no hay mala convivencia en el barrio. **(Provençana)**

La protecció de la nostra salut

Aportacions:

TEMA: ACCÉS I ATENCIÓ A SERVEIS DE SALUT - PRESENCIALITAT

- Más visitas médicas presenciales y no basadas en llamadas telefónicas **(necesidad generalizada)**. **(Pubilla Cases)**
- Unos horarios más amplios y más proximidad en la atención médica y la garantía de que se cumplan. **(Gornal)**
- Una atención médica presencial, hasta para comunicar los resultados de pruebas, ya que la atención telefónica resulta difícil para la gente mayor con dificultades auditivas. **(Gornal)**
- Alternatives per fer consultes i comunicar-se amb els centres sanitaris per a que les persones que no saben fer servir Internet puguin fer els tràmits sense dependre dels familiars o veïns. **(Torrassa)**
- Alternativas para el acceso a los trámites médicos a través de La Meva Salut. Las personas mayores tienen complicaciones para gestionar estos temas de manera virtual. En esta línea, es importante recuperar la atención presencial para las personas mayores en el ámbito de la salud. **(Ca n'Arús)**
- La disponibilidad de teléfonos públicos gratuitos (puntos SOS) en varios puntos del barrio por si las personas sin teléfono móvil tienen una emergencia. **(Gornal)**



- Centros de urgencias cercanos. Se quiere cerrar el CUAP (Centre d'Urgències d'Atenció Primària) Pura Fernández de la Calle Cobalto y trasladarlo más lejos y la gente mayor pide que se quede **(necesidad generalizada)**. **(Bellvitge)**
- Respeto y buen trato en la atención médica, para creer y escuchar a las personas mayores que piden ser atendidas por dolores. **(Bellvitge)**
- Una sanidad pública de calidad, para que no se tenga que pagar una fortuna para realizarse pruebas, inyecciones, operaciones, recibir tratamientos y medicación... **(Bellvitge)**
- El CAP compta amb un nou edifici gran però on només hi ha metges de capçalera i cal anar lluny (Bellvitge, Rambla de la Marina o Rambla Just Oliveras) a fer-se proves o visitar-se amb especialistes (necessitat generalitzada). **(Santa Eulàlia)**
- Más agilitat en la recollida de pacients per part dels serveis d'ambulància. **(Santa Eulàlia)**
- Ayudas en forma de tarifas adaptadas a los ingresos de los pensionistas para algunos servicios que resultan básicos de cara al bienestar de la gente mayor (podología, peluquería, odontología, psicología, etc.). **(necesidad generalizada)** **(Sant Josep)**
- Habilitar servicios o facilitar el acceso a servicios de psicología, puesto que mucha gente mayor manifiesta la necesidad de abordar la salud mental. **(necesidad generalizada)** **(Sant Josep)**
- Dar una respuesta proporcionada al crecimiento de la ciudad en cuanto a servicios. El CAP se queda pequeño. **(Sant Josep)**
- El respeto de la intimidad en los centros sanitarios, para no tener que contar en el mostrador el objeto de la visita, y hablar directamente con el médico. **(Sanfeliu)**
- Más médicos y que no vayan cambiando en cada visita. Desde la pandemia no hay médicos de cabecera, faltan médicos en general y en cada visita les cambian el doctor, dificultando la relación con el paciente, con el que no se conocen y no hay confianza **(necesidad generalizada)**. **(Sanfeliu)**
- Visitas médicas presenciales, ya que las “visitas” telefónicas dificultan explicar la situación y el lugar del dolor entre otras cosas **(necesidad generalizada)**. **(Sanfeliu)**
- El seguiment de l'estat de salut de les persones grans, que des de la pandèmia no reben trucades de seguiment dels metges. **(Torrassa)**
- Resposta a les trucades, consultes per internet o per l'aplicació mòbil que es fan als serveis sanitaris, que no agafen el telèfon ni contesten missatges. **(Torrassa)**



- Después de la pandemia es muy difícil poder pedir cita previa de manera presencial, todo se gestiona a través de La Meva Salut y de manera telefónica, lo que dificulta el acceso a las personas mayores a los servicios de salud. **(necesidad generalizada) (Provençana)**
- Atenció mèdica presencial, no telefònica. **(Torrassa)**
- La ubicación de las especialidades más relacionadas con dificultades en la movilidad, más cerca de entradas y ascensores en los centros médicos. Por ejemplo, el servicio de reumatología de Consultas externas está al fondo del equipamiento, cuando a los pacientes les cuesta más caminar. **(Sanfeliu)**
- Unos horarios de visita médica adaptados a la edad de los pacientes, para que puedan llegar a tiempo. Por ejemplo, que les den visita más tarde a la gente más mayor, que tiene dificultades para moverse. **(Sanfeliu)**
- En relación con la salud mental, es necesario potenciar la ayuda psicológica y psiquiátrica. La pandemia ha provocado el aislamiento de muchas personas mayores y ahora es difícil poder recuperar el ritmo vital. **(Ca n'Arús)**

TEMA: LLISTES D'ESPERA

- Evitar las largas esperas para recibir visitas de especialistas médicos, de resultados de pruebas o de diagnósticos médicos **(necesidad generalizada). (Pubilla Cases)**
- Esperas cortas (a 3 días vista máximo) en la atención médica de Seguridad social como antes de la pandemia y no en 15 días como sucede ahora. **(necesidad generalizada) (Gornal)**
- Unas esperas para operar más cortas y coordinadas con el servicio de rehabilitación para que vayan seguidas en el tiempo **(necesidad generalizada). (Bellvitge)**
- Unas listas de espera más cortas para pruebas urgentes, que ahora se llegan a demorar un año en realizarse **(necesidad generalizada). (Bellvitge)**
- Unos tiempos de espera más cortos para ser visitados, aunque se destaca que siempre que se llama al médico para pedir visita te dan hora. **(Sanfeliu)**
- Mejoras en la sanidad que no impliquen largas lista de espera y dificultad para acceder a los especialistas. **(Can Serra)**
- Evitar largas esperas para la atención médica, puesto que esto puede ser un gran problema en según qué situación de las personas mayores. **(Ca n'Arús)**



- Hay que reivindicar la reducció de las listas de espera. **(Provençana)**
- Esperes més curtes per ser visitats al metge per dolors, urgències i proves. **(Torrassa)**

Participació en la vida política i associativa de la ciutat

Aportacions:

TEMA: PARTICIPACIÓ EFECTIVA

- Cumplimiento de las demandas y aportaciones que las personas mayores realizan en sesiones de participación promovidas por el Ayuntamiento. **(Pubilla Cases)**
- La ejecución de las acciones que se han pedido en los procesos de participación donde ha intervenido gente mayor. Priorizar la agilidad para aplicar los resultados de los procesos participativos del Ayuntamiento. **(Bellvitge)**
- Atención y acción por parte del Ayuntamiento cuando se comunican acciones y desperfectos en la vía pública. **(Bellvitge)**
- Un retorno o devolución del taller y proceso participativo de elaboración de la Carta de Derechos de la Gente Mayor y dar seguimiento público a las actuaciones solicitadas el año siguiente, con encuentros con los participantes. **(Bellvitge)**
- Respostes a les peticions ciutadanes telefòniques que es fan a l'Ajuntament. **(Santa Eulàlia)**
- Un seguiment de les accions i propostes sorgides del present procés participatiu, i en concret de la present sessió (Santa Eulàlia), que es duquin a terme. **(Santa Eulàlia)**
- La participación de la gente mayor se ha de extender durante todo el año. **(Sant Josep)**
- Más lugares para participar y generar reivindicaciones. **(Can Serra)**
- Remodelaciones urbanísticas con participación ciudadana para prever aspectos relacionados con la movilidad y la entrada a la autopista desde el barrio. **(Pubilla Cases)**
- Seguimiento de las demandas y aportaciones que las personas mayores realizan en las sesiones de participación del Ayuntamiento. **(Ca n'Arús)**



- Una participació més regular de la gent gran. Més espais i tallers participatius per parlar del barri regulars, durant tot l'any. **(Torrassa)**
- Espacios de comunicación estables con el Ayuntamiento para buscar soluciones a los problemas del barrio, ya que las reuniones son puntuales. **(Torrassa)**
- Un retorn dels processos participatius de l'Ajuntament i un seguiment de les propostes que en sorgeixin. **(Torrassa)**

TEMA: ASSOCIACIONISME

- La implicación de la ciudadanía y el relevo generacional en las comisiones de fiestas y asociaciones que están envejecidas y en las que solo participa la gente cuando se ofrece algo a cambio. **(necesidad generalizada) (Gornal)**
- Un tejido asociativo vivo en el Gornal que no se pierda y abierto a involucrar la juventud. La asociación de vecinos del Gornal hoy en día solo cuenta con pocas personas. La asociación de vecinos de Bellvitge sí que están muy unidos y tienen gente joven. **(Gornal)**
- Menor burocracia y costes para las entidades al montar paradas en las fiestas mayores. **(Bellvitge)**
- Dar respuesta a un problema de relevo generacional en asociaciones donde participa la gente mayor. **(Sant Josep)**
- Dar respuesta a la falta de relevo generacional en asociaciones donde participan mayormente las personas mayores. **(Ca n'Arús)**
- Unas asociaciones de vecinos que organicen las fiestas, como ya se hace en Sanfeliu. **(Sanfeliu)**
- Impulso de una red de colaboración con otras entidades. **(Can Serra)**
- Desde el Casal hay mucha y muy buena relación con otros casales de la ciudad. También se realizan actividades conjuntas con algunas entidades, como ADAI. Esto hay que fomentarlo para crear red. **(Provençana)**

TEMA: ACCÉS A LA INFORMACIÓ

- Información al alcance de la gente mayor sobre cómo participar en espacios, manifestaciones, actividades... **(Gornal)**
- Comunicación directa con la alcaldesa, para conocer el estado de las propuestas dirigidas al Ayuntamiento por varias vías (talleres de participación, casales, manifestaciones, consejos de barrio...). **(Bellvitge)**



- Establecer, facilitar e informar de las vías o canales para comunicar al ayuntamiento quejas o reivindicaciones. **(Sant Josep)**
- Espai al diari de l'Hospitalet per informar de la programació per a gent gran, ja que aquest arriba a totes les llars i la gent gran se'l llegeix. **(Torrassa)**

Altres temes

Aportacions:

- Un aumento de recursos económicos y humanos dedicados al barrio del Gornal, tanto por parte del Ayuntamiento, como por parte de las entidades y voluntariado. **(Gornal)**
- Contenedores para tirar la ropa en Gornal sin tener que ir a Bellvitge o esperar al camión del punto verde móvil para evitar que la gente tire la ropa en los contenedores normales. **(Gornal)**
- El soterramiento de las vías del tren. **(Bellvitge)**
- Una mejora de calidad de vida asociada a la actual subida de impuestos. **(Bellvitge)**
- Concienciación sobre la realidad del barrio de Bellvitge, muy poblado y envejecido (tiene unos 24.000 habitantes, cumple 60 años de su creación y tiene un porcentaje de gente mayor superior a otros barrios, ya que más del 25% de la población tiene 65 años o más). **(Bellvitge)**
- Calidad del aire y ambiental, que se considera muy buena en Sanfeliu. **(Sanfeliu)**
- Los participantes consideran Sanfeliu el mejor barrio de L'Hospitalet, en cuanto a calidad de vida. **(Sanfeliu)**
- Hace falta generar herramientas e información para que las personas mayores no caigan en estafas habituales que se realizan a través de los teléfonos móviles e Internet. **(Ca n'Arús)**
- Més comerç de proximitat, com hi havia abans al Carrer Progrés. **(Torrassa)**
- Unos supermercados o mercados en el barrio de Sanfeliu, con precios asequibles. La mayoría de gente mayor va al Mercado de Sant Ildefons, en Cornellà, ya que en Sanfeliu no hay mercado municipal ni supermercados **(necesidad generalizada)**. **(Sanfeliu)**
- Más tiendas de barrio y servicios de proximidad que la gente use, ya que se suele ir a grandes superficies y se pierden los pequeños comercios. **(Sanfeliu)**



Ajuntament de L'Hospitalet