



Ajuntament de L'Hospitalet

L'H ON DELS BARRIS: SESSIONS PARTICIPATIVES SOBRE LA VISIÓ DE FUTUR

**Districte V: PUBILLA CASAS I
CAN SERRA**

**Aportacions dels participants a la Visió
de futur en la sessió del 25-05-2017**

Actualització a: 31-05-2017



SESSIÓ PARTICIPATIVA DEL 25 DE MAIG DE 2017 A LA SEU DEL DISTRICTE V

La sessió s'emmarca dins del procés participatiu L'Hospitalet ON dels Barris. Concretament, va servir per complementar la tasca de diagnòstic dels Districtes (feta a partir de la realització d'itineraris a peu amb veïns i veïnes) i la recollida de propostes d'actuacions a realitzar a través dels propis itineraris, les butlletes disponibles a equipaments municipals i la plataforma web.

Lara Fariñas, de l'Equip de Participació Ciutadana de l'Ajuntament, va introduir la sessió, explicant com va avançant el procés de L'Hospitalet ON dels Barris, i precisant l'objectiu de la sessió.

També va comentar que les propostes recollides en la sessió, conjuntament amb les aportacions que fa la ciutadania a través del web i de les urnes de L'H ON, permetran elaborar un document de síntesi de la visió de futur i les propostes del Districte V i els barris de Pubilla Casas i Can Serra.

Al final de la sessió, va agrair la participació als assistents i va dir que l'acta-resum de la sessió amb les fotografies dels panells elaborats col·laborativament, els hi serà enviada i es recolliran les eventuais aportacions posteriors.

Objectiu de la sessió participativa:

- Es tracta de que els veïns i veïnes aportin idees sobre la visió de futur respecte als seus barris/Districte V. Aquesta visió de futur es basa fonamentalment en identificar allò que valoren i dóna personalitat al seu barri i potenciar-lo i millorar-lo de cara al futur.
- I aprofitar per afavorir l'intercanvi d'opinions entre els /les participants.

Metodologia de treball:

- L'equip de facilitadors va proposar a les persones participants treballar al voltant dos temes inspiradors:
 - Què valorem del nostre barri/districte?
 - Què volem potenciar pel futur en el nostre barri/districte?
- A partir d'aquests dos temes inspiradors els i les participants van poder realitzar les seves aportacions, que van ser recollides amb targetes que es van col·locar als panells de treball de la sessió. D'aquesta manera es pretén respectar al màxim el propi llenguatge emprat per les persones participants (al l'annex es poden veure els panells de treball resultants de la sessió).
- La sessió participativa va tenir una durada aproximada de 2h.



Moment de la sessió realitzada en el Districte V de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

Participants:

- Van participar un total de 28 persones:

Celestino	Raya Rivas
Mireia	Bru
Alcira Alicia	Vanny Cabral
Alfredo	Fernández
Daniel	Giménez Barbey
Gregorio	Martínez Cruz
Jesús	Domínguez Santana
Eusebia	Valverde
Salvador	Del Amo
Juan	Santiago Melón
M ^a Carmen	Bautista
Nerea	Fernández López
Puri	Torres Muñoz
Mari Pau	Trayner
Nuria	Miró
Cristina	Merino
Amelia	Álvarez
José	García Carreño
Ricard	Vicente i Arnau
Miguel	Minguet Domínguez
Montserrat	Couto Castillo
M ^a José	Martin Becerra
Lluís	Torrijos Valentín
Ángela María	Díaz
M ^a José	Granado
José M ^a	Miguel Sanz
Ana	Cereijo
Lorenza	Mario

Equip tècnic:

- Equip de Participació Ciutadana de l'Ajuntament: Lara Fariñas
- Facilitadors: Alfons Stinus, Irene Navarro



El present document és la nota resum de la sessió participativa, realitzada per l'equip de facilitadors, que serà enviada a totes les persones participants. Concretament, es presenta una síntesi global de la visió de futur del DT V aportada per les persones participants, així com una transcripció ordenada dels diferents temes comentats durant la sessió. Finalment, es poden trobar a l'annex les fotos dels panells de les sessions.

Les aportacions realitzades per les persones participants seran un element que es tindrà en compte a l'hora d'elaborar els documents de visió i propostes de futurs dels barris resultants del procés participatiu L'HON dels Barris.

SÍNTESI DE LA VISÓ DE FUTUR DEL DISTRICTE V – BARRIS DE PUBILLA CASAS I CAN SERRA

A continuació es presenta una síntesi de la sessió participativa elaborada per l'equip de facilitadors. Amb aquesta síntesi s'ha pretès, respectant les aportacions de les persones participants, fer un resum transversal de les dues preguntes plantejades a partir de la identificació de temes clau:

- **Un Districte segur, sense soroll i cívic, mitjançant més control policial i sancions (bars, baralles, grups a les places, control de gossos, tràfic de drogues, etc.), i agents cívics i lluita contra els "okupas"**

- Es destaca que és un Districte en el que anys enrere es podia anar pel carrer amb seguretat i tranquil·litat tant durant el dia, com de nit. És destaca la manca actual de tranquil·litat al vespre, a la nit i, sobretot, a l'estiu.

- Pel futur es demana un treball intens i continuat per millorar el civisme, amb una labor més activa de la policia per fer aplicar les normatives municipals i sancionar, sobretot pels problemes de soroll, incivisme i els casos de violència, i també amb agents cívics de proximitat

- **Un Districte net i amb visibilitat de les iniciatives per no embrutar i per recollir escombraries i caques de gos**

- Es recorda un Districte què, anys enrere, era molt més net, en el que els mateixos veïns escombraven i mantenien el carrer.

- S'insisteix molt en la brutícia generada pels gossos, que s'ha d'aconseguir reduir, amb pipicans propers i més sancions

- **Un Districte que ja és participatiu i reivindicatiu des de fa anys però que necessita més integració social i millorar convivència i la consciència social, mitjançant la prevenció, més participació i també la implicació dels nouvinguts**

- Els veïns i veïnes valoren el Districte, que té molta vida pròpia, i és participatiu i reivindicatiu, amb bons veïns i bona comunicació. Però consideren que s'ha perdut la convivència a les comunitats i el civisme

- Es demana més pro-activitat i prevenció per tal de conservar aquests valors i integrar més i millor els nouvinguts



- Un Districte que ha aconseguit espais verds, parcs i jardins, però que n'ha de tenir més cura del seu manteniment i conservació

- Un Districte que ha millorat aconseguint disposar de més espais oberts, zones verdes i parcs, que contribueixen a la qualitat de vida, sobre tot a Can Serra
- Pel futur es demana més arbrat, més zones d'ombra, una millora dels parcs infantils i més tanques per conservar els jardins

- Un Districte que ja està ben comunicat i és bastant accessible però que requereix encara de millores: una mobilitat més fàcil per la gent gran i l'eixamplament del pont de Renfe

- S'han aconseguit moltes coses per facilitar l'accessibilitat al Districte, però cada vegada hi ha més gent gran que té certes dificultats de mobilitat per la configuració urbana (pujades, rampes, etc.)
- L'eixamplament del pont de Renfe ja fa molts i molts anys que es demana...

- Un Districte equipat, però que necessita més serveis propers (biblioteca, mercat i comerç local, serveis sanitaris propers, aparcament públic, Centre d'Entitats, correus, OAC)

- És un Districte amb bastants serveis de proximitat, encara que manquen alguns i hi han menys botigues de barri que abans
- Es destaca la necessitat de tenir una biblioteca, un mercat i aparcament públic, i s'insisteix molt en la necessitat de poder accedir als serveis sanitaris de forma més directa i fàcil, sense requerir de tants desplaçaments.

- Un Districte amb la via pública arreglada i ordenada (asfaltat, voreres, clavegueram, il·luminació, circulació civilitzada)

- És demana més cura de la via pública i completar les obres previstes o pendents d'arranjament d'aquesta.

- Un Districte que ha de co-gestionar les seves fronteres amb els altres municipis, i també internament dins la ciutat (La Farga)

- Les zones comuns a diferents municipis s'han de millorar alhora
- Dins del mateix Hospitalet es considera que cal eliminar fronteres i diferències entre els barris. Es va generar un debat sobre la necessitat de re-equilibrar a mig termini la situació dels diferents barris de la ciutat (és a dir tenir més cura durant un temps dels barris més deteriorats o menys modernitzats)

DETALL DE LES APORTACIONS

Pregunta 1: Què valorem del nostre barri/districte?

- **Un Districte que ha millorat aconseguint disposar de més espais oberts, zones verdes i parcs, que contribueixen a la qualitat de vida, sobre tot a Can Serra**
 - Per sobre de tot els espais oberts, que contribueixen a la qualitat de vida (Pubilla Cases – Les Planes)
 - Els jardins i els parcs
 - Espais verds
 - Les millores del barri
 - Can Serra: un barri amb sol i espais per estar i passejar
 - Can Serra ha aconseguit zones verdes i parcs: Can Closet i zona de La Carpa
 - Can Serra és un barri privilegiat, amb espais per la convivència, carrers i voreres amples, sense grans problemes de contaminació ni aglomeracions d'habitatges, aconseguit gràcies a les lluites veïnals

- **Un Districte ben comunicat, bastant accessible i amb serveis de proximitat, encara que amb menys botigues de barri que abans**
 - La comunicació (metro, bus...)
 - Tenim molt a prop tot el que necessitem
 - A Can Serra hi han escales mecàniques, i ascensor al metro
 - Hi ha mitjans mecànics per salvar els desnivells al carrer
 - Hi ha una relativa accessibilitat al barri amb escales i ascensor, però manca alguna instal·lació més, a més de permetre l'accés al barri amb un túnel sota les vies de Can Buxeres
 - Comoditat en transports i serveis
 - Tenim tots els serveis que necessitem a diari: mercats, transports, escoles, etc.
 - A Pubilla Casas hi ha transport públic, mercats i blocs baixos



- Abans hi havien moltes botigues de barri que avui són locals buits: es convivia millor i hi havia més varietat a prop
- Hi havia més varietat comercial

- **Un Districte amb molta vida pròpia, participatiu i reivindicatiu**
 - Districte amb molta vida pròpia
 - Molt participatiu
 - Un barri participatiu i reivindicatiu
 - Caldria tenir espais que promoguin la convivència: places, etc.

- **Un Districte amb bons veïns i bona comunicació, però que ha perdut la convivència a les comunitats i el civisme**
 - Valoro del barri els veïns i la bona comunicació
 - Trobo a faltar el civisme
 - Trobo a faltar la convivència que teníem tots a les comunitats
 - Hi havia millor relació social
 - Hi havia bona convivència i civisme

- **Un Districte en el que encara es pot passejar, però en el que anys enrere, es podia anar pel carrer amb més seguretat i tranquil·litat tot el dia i de nit**
 - M'agrada passejar a la tarda pel barri i veure com encara hi ha gent passejant
 - Anys enrere es podia sortir al carrer amb tranquil·litat
 - Abans hi havia més seguretat i es podia caminar de nit
 - Hi havia més seguretat nocturna i diürna
 - Abans es podia anar pel carrer tranquil, i ara no pots estar segura ni a la teva porta.
 - Recordo quan jugava a pilota al carrer tranquil·lament

- **Un Districte que, anys enrere, era molt net i sense tants problemes als carrers**
 - Anys enrere el carrer era molt net (inclús el netejaven els mateixos veïns, tot i alguns ser carrers de terra.
 - Cas del carrer Maestro Serrano: Abans no teníem problemes d'humitat a casa com ara, des de que es va asfaltar el carrer.

Pregunta 2: Imaginem que estem al 2025 i que el nostre barri/districte és un lloc ideal per viure i conviure:

Com és el nostre barri/districte al 2025? Què el fa especial?

- **Un Districte segur, sense soroll i cívic, mitjançant més control policial i sancions (bars, baralles, grups a les places, control de gossos, tràfic de droga, etc.), i agents cívics i lluita contra els “okupas”**
 - Més seguretat (6)
 - Més civisme
 - Més civisme al carrers, més tranquil·litat sonora!
 - Més control dels sorolls (3)
 - Control en zones públiques, terrasses, bars, etc.
 - Més control policial: grups que s'estan a les places, drogues, baralles,...
 - A la Plaça Naranjos/Rosa de Alejandría: més control dels grups que s'hi apleguen (drogues, sorolls, etc.)
 - Més vigilància a les places
 - Que tots els bars i locals respectin els horaris de tancament i els sorolls provocats per la música alta
 - Més transparència en els locals i bars (ara tenen vidres foscos per “amagar” el que passa a l'interior)
 - Controls nocturns sobre tot a l'estiu: volem dormir! En particular a l'època de Sant Joan. Més “mano dura” de la policia local
 - Combatre l'incivisme amb aplicació de sancions
 - Més multes i sancions pels actes incívics
 - A Pubilla Casas:
 - més recursos juvenils
 - més agents cívics de proximitat
 - Menys ocupacions de pisos: hi ha molts llocs amb “okupas”, inclús en pisos sense finalitzar. La “Okupació”



- és un problema greu al barri: agafen serveis com aigua i llum, i amenacen els veïns
 - Més control del vandalisme
 - A Can Serra:
 - Excés de bars i sorolls
 - A Can Serra l'estació de Renfe té 21 vies d'aparcament de trens!: provoca molt soroll degut a tots els trens que hi circulen, sorolls de compressors que no es paren, etc.
 - Molta més seguretat i més civisme: posar més multes a qui no compleixi (escombraries, pilotes, caques de gossos, etc.)
 - Més vigilància i no tants animals sense control
 - Els gossos no haurien de dormir en els bancs de les persones
 - Control de gossos perillosos
 - Els gossos no poden entrar en comerços de menjar, farmàcies, etc.
- **Un Districte net i amb visibilitat de les iniciatives per no embrutar i per recollir escombraries i caques de gos**
 - Millorar el civisme i la neteja al carrer
 - Manca neteja (4) i sobra brutícia: p.e. als racons hi ha moltes males herbes, i fa mesos que no s'eliminen
 - En general cal més neteja al districte: que els treballadors contractats per tal efecte compleixin amb la seva responsabilitat.
 - Calen contenidors subterranis
 - Les escombraries al contenidor i els mobles a la deixalleria
 - Papereres que no es converteixin en contenidors
 - Eliminar les paneroles i les rates (fumigar)
 - Netejar solars: p.e. C/San Rafael, voltants del poliesportiu de Les Planes, etc.
 - A Can Serra manca de neteja a algun pati
 - Cal mostrar a les places iniciatives per la recollida de les escombraries, les caques de gos, etc.
 - Per exemple, fer anàlisi d'ADN de les caques de gossos i multar els propietaris
 - Copiar bones experiències d'altres ajuntaments: p.e. pipicans d'Esplugues
 - Eliminar les caques de gos del carrer
 - Més control de mascotes, gossos perillosos, i pipicans!



- Pipicans als espais verds
- A Pubilla Casa que les càmeres de vigilància funcionin i les autoritats actuïn: gossos perillosos amb morrions, papereres amb bosses d'escombraries, etc.

- **Un Districte amb més integració social i millor convivència i consciència social, mitjançant la prevenció, la participació ciutadana i també l'implicació dels nouvinguts**
 - A Pubilla Casas:
 - Evitar els guetos: treballar la integració social
 - Més integració entre comunitats de diferents països
 - Compartir més
 - Fer prevenció de bandes juvenils
 - Consciència social
 - Que la gent del barri de tota la vida no se'n vagi: m'agrada el meu barri!
 - Més actuació dels cossos de seguretat (mossos, etc.)
 - Més prevenció del consum de drogues i alcohol al carrer
 - Abordar millor els problemes de convivència: ara es solucionen, però tornen a passar
 - Problemes socials que han de resoldre els Serveis Socials
 - Que tanquin les mesquites (problemes d'entorn)
 - Més implicació dels nouvinguts en les normes de convivència. Evitar l'incivisme
 - La gent també vol integrar-se i participar més
 - Millor convivència i menys baralles (C/ Mina, Luarco i voltants)
 - Millor convivència i integració
 - A Can Serra més participació ciutadana en temes de civisme, neteja, educació viària, etc.

- **Un Districte que té més cura dels seus parcs i jardins**
 - Polir millor els jardins de la Ctra d'Esplugues
 - Parcs i jardins amb flors
 - Estructurar bé l'espai de La Carpa
 - Millorar els parcs, amb ombres i jocs
 - A Can Serra, millora de les instal·lacions de parcs infantils (jocs i ombres)



- Millor distribució de l'ombra en els parcs on juguen els infants
- Millorar les espais verds amb més ombres
- Crear i dotar programes on infants i joves puguin dissenyar l'espai públic: places, parcs,...
- Solucionar el tema de l'arbrat malalt o mort, que genera bitxos: cal fumigar més i podar els arbres malalts
- Cal podar els arbres
- S'ha perdut arbrat
- Més arbrat
- Pipicans als espais verds
- Més aigua o aigua a les fonts
- L'Ajuntament ha de posar tanques als jardins de l'avinguda Severo Ochoa (al costat de Luarca/Naranjos): han de ser petites, només per evitar que la gent passi ja que som molta gent. És l'única forma de que el jardí es conservi.
 - Actualment els tècnics de Parcs i Jardins no atenen la petició dels veïns de posar tanques
- **Un Districte accessible amb una mobilitat més fàcil per la gent gran, i en particular amb l'eixamplament del pont de Renfe**
 - Eixamplar el pont del ferrocarril de la Ctra. d'Esplugues (3): 50 anys demanant-lo!!
 - Manca una escala mecànica que uneixi la sortida del pont de Renfe amb la part de dalt.
 - Millor ubicació de l'Esplai Can Serra, accessible a famílies i infants i a tot el barri. Actualment l'accessibilitat no és bona, el camí és perillós, ...
 - Millorar la mobilitat del barri
 - Més escales mecàniques per facilitar el passeig o l'accés al barri
 - Can Serra té moltes pujades: s'han de posar baranes, rampes, etc., per millora la mobilitat (p.e. C/Andorra)
 - Can Serra: al C/Granollers calen voreres amb escales
 - Calen escales mecàniques al C/Simancas o Gravina: cada vegada hi ha més gent gran. Cal adaptar la ciutat a la gent gran
 - Can Serra: al bloc 90 els fanals estan al mig de la vorera....
 - Civilitzar i pacificar el trànsit



- **Un Districte amb equipaments i serveis (Biblioteca, Mercat i comerç local, Serveis sanitaris propers, Aparcament públic, Centre d'Entitats, Correus, OAC)**
 - A Can Serra manquen equipaments com p.e. una Biblioteca
 - Biblioteca al barri
 - Biblioteca municipal a Can Serra

 - Que hi hagi ja el mercat i que es faci!
 - Un mercat amb més vida i millor preu: cal informació visible sobre el preu dels productes
 - Més comerç local (2)
 - Més botigues per comprar articles de merceria, roba i electrodomèstics

 - L'Hospital de la Creu Roja ha de ser més operatiu
 - Sanitat pública: el futur de Creu Roja
 - Ens obliga a desplaçar-nos a l'Hospital Broggi a Sant Joan Despí, molt mal comunicat
 - Tenim la Creu Roja al costat però per veure els especialistes hem d'anar a la Ronda de la Torrassa, i per fer una radiografia hem d'anar a la Rambla Marina
 - Ara per tot s'ha d'anar a la Ronda de la Torrassa, que és de difícil accés i lluny
 - Del projecte d'Hospital a Can Rigal no s'ha fet res: ara és un abocador i s'hi ha de fer alguna cosa ja!
 - Serveis hospitalaris i atenció individualitzada

 - Aparcament públic
 - A Can Serra manquen zones d'aparcament gratuïtes pels ciutadans. Amb la nova implantació de zones verdes i blaves a tot el barri (av. Can Serra, C/Granollers i adjacents) no s'han previst zones lliures de pagament

 - A Can Serra, manca un servei proper d'Oficina de Correus: tota la zona de Can Serra i Sant Feliu s'ha quedat sense Oficina de Correus



- Un centre cívic que aculli totes les entitats: A Can Serra no hi ha Centre d'Entitats
- A Can Serra re-apertura de la OAC - Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament (Mercat)
- **Un Districte amb via pública arreglada i ordenada (asfaltat, voreres, clavegueram, il·luminació, circulació civilitzada)**
 - Plaça Bòbila-Mercat: iniciar les obres
 - Poliesportiu de l'Hospitalet Nord: obres d'asfaltat
 - Arreglar més els carrer, on encara no s'ha començat a fer, com ara el C/Hierbabuena
 - Asfalt al C/Principal
 - Arreglar les voreres
 - A Can Serra al C/Peñiscola, hi ha una sola vorera, manquen embornals d'aigua, i hi ha cables de llum penjats
 - El C/Peñiscola és estret, no accessible, amb embornals que no funcionen, escombraries, una sola vorera, 13% de desnivell i una corba de 90º
 - Millorar el carrer C/Maestro Serrano, ja que genera humitats greus a les cases
 - Manca asfaltar un pati de veïns que l'Ajuntament ha agafat en propietat
 - Arreglar i posar tanques al C/Electricitat: la gent no utilitza el semàfor
 - No trigar tant en arreglar els vidres trencats del pont del Parc de Les Planes
 - Cal més clavegueram (cloaques insuficients)
 - Completar el mobiliari urbà
 - Manca il·luminació pública en certs indrets
 - A l'estiu s'han d'apagar tots els fanals abans per estalviar
 - Civilitzar el trànsit de vehicles i reduir la velocitat a màxim 30 km/h
 - A Can Serra manquen reductors de velocitat, concretament al C/Granollers, C/Pelegrí, al creuament entre l'Av. Can Serra amb C/Pelgrí, i davant d'alguns passos de vianants i semàfors.



- Millora de la circulació: Bicicletes i patins que vagin pel seu carril, i les motos també
- Menys velocitat

- **Un Districte que ha de co-gestionar les seves fronteres amb els altres municipis, i també internament (La Farga)**
 - Viure en frontera amb 2 municipis és un inconvenient per avançar en infraestructures necessàries pel barri: p.e. s'ha asfaltat la meitat d'un carrer que pertany a l'Hospitalet i a Esplugues
 - Millora de la plaça de la Bòbila: treure el mercat provisional
 - Que La Farga no sembli una altra frontera del barri: quan passes La Farga sembla un altre Hospitalet...

Debat final entre els participants:

- El Districte V és un districte on els veïns i veïnes són molt actius i fa temps que han expressat queixes, necessitats i demandes, però segueixen tenint la sensació que no se'ls fa cas, no se'ls escolta prou.
- Hi ha la sensació de que l'Ajuntament només inverteix a la Gran Via, on interessa o on hi ha interessos.
- Caldria re-equilibrar els diferents barris de l'Hospitalet amb una visió a mig termini que sigui il·lusionant per tots i totes.

ANNEX: FOTOGRAFIES DELS PANELLS DE TREBALL







